

รายงานความยั่งยืน 2568

บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน)



*Connected Cities
Connected Future*

Contents

รายงานภาพรวม

- 03 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 05 ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสำคัญในปี 2568
- 06 รางวัลสำคัญ
- 08 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

เชื่อมโยงหลักการสู่การปฏิบัติ

- 48 การกำกับดูแลกิจการ
- 54 จริยธรรมและความซื่อสัตย์
- 58 การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ
- 62 การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ
- 68 การพัฒนานวัตกรรม

เชื่อมโยงการเติบโตธุรกิจควบคู่ไปกับโลก

- 118 มาตรการจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- 134 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการรับมือ

เกี่ยวกับ อมตะ วีเอ็น

- 11 ค่านิยมองค์กร
- 12 ภาพรวมของธุรกิจ
- 18 ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ
- 19 แนวทางสู่ความยั่งยืน
- 27 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 33 การประเมินความสำคัญ

เชื่อมโยงผู้คนและชุมชนสู่โอกาส

- 74 สิทธิมนุษยชน
- 81 การจัดการทุนมนุษย์
- 96 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 102 การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า
- 108 การพัฒนาชุมชนและสังคม

ภาคผนวก

- 156 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
- 166 ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
- 170 ผลการดำเนินงานด้านสังคม
- 176 GRI Content Index
- 187 แบบสอบถาม



สารจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน

ปี 2568 เป็นอีกหนึ่งปีที่ท้าทายความสามารถในการรับมือและปรับตัวของกลุ่มอมตะ วิเอ็น ด้วยปัจจัยจากความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก การเปลี่ยนแปลงนโยบายการค้า รวมถึงความไม่แน่นอนเกี่ยวกับมาตรการภาษีนำเข้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนการปรับโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐของเวียดนามล้วนส่งผลให้สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจของผู้พัฒนาและนักลงทุนในนิคมอุตสาหกรรมมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

ท่ามกลางบริบทดังกล่าว กลุ่มบริษัทยังคงยึดมั่นในการสร้างคุณค่าในระยะยาวผ่านการเติบโตอย่างมีความรับผิดชอบ การกำกับดูแลกิจการที่มีวินัย และการพัฒนาอย่างยั่งยืน รายงานความยั่งยืนฉบับนี้สะท้อนให้เห็นว่าประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ยังคงถูกบูรณาการเข้ากับกลยุทธ์และการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความท้าทายในระยะสั้นไม่กระทบต่อพันธสัญญาและเป้าหมายในระยะยาวขององค์กร

การรับมือกับความไม่แน่นอนด้วยการบริหารจัดการและการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ

ในปี 2568 กลุ่มอมตะ วิเอ็น ดำเนินธุรกิจท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่ท้าทายยิ่งขึ้น จากความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกและการเปลี่ยนแปลงผ่านด้านกฎระเบียบภายในประเทศ ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้สภาพการลงทุนมีความระมัดระวังมากขึ้น รวมถึงกระบวนการขออนุมัติโครงการในภาพรวมของอุตสาหกรรมนั้นใช้ระยะเวลานานขึ้น ส่งผลให้รายได้

รวมลดลงร้อยละ 25.22 อยู่ที่ 3,956 ล้านบาท อย่างไรก็ตามแม้มีรายได้ลดลงแต่กลุ่มบริษัทสามารถเพิ่มกำไรได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้ากว่า 4 เท่า เป็นจำนวนกำไรสุทธิ 530.68 ล้านบาท สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การบริหารจัดการที่รัดกุม และการมุ่งเน้นคุณภาพกำไร

ตลอดปีที่ผ่านมากลุ่มบริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาความต่อเนื่องในการดำเนินงาน การควบคุมต้นทุนอย่างมีวินัย และการลงทุนอย่างเหมาะสมให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาในระยะยาว ควบคู่กับการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกรอบการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กลุ่มบริษัทมีความพร้อมในการบริหารจัดการความไม่แน่นอน และสามารถรักษามูลค่าในระยะยาวได้อย่างมั่นคง

ด้วยความตระหนักถึงบทบาทที่เพิ่มขึ้นของความยั่งยืนต่อความสามารถในการปรับตัวทางธุรกิจและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้ยกระดับการกำกับดูแลในระดับคณะกรรมการ โดยขยายขอบเขตความรับผิดชอบด้านบรรษัทภิบาลให้ครอบคลุมเรื่องความยั่งยืนอย่างเป็นทางการผ่านการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน (Corporate Governance and Sustainability Committee) พร้อมกันนี้ กลุ่มบริษัทยังเดินหน้าพัฒนาระบบบริหารจัดการและการควบคุมการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2015 สำหรับระบบบำบัดน้ำเสียที่นิคมอุตสาหกรรมอมตะ ซิตี้ เปิยนหัว ซึ่งช่วยเสริมสร้างการปฏิบัติตามกฎหมาย ความรับผิดชอบต่อสังคม และความมีวินัยในการดำเนินงาน มาตรการดังกล่าวได้สนับสนุนการตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่รอบคอบ และการดำเนินงานที่สอดคล้องกันทั่วทั้งกลุ่มบริษัท



การสร้างนิคมอุตสาหกรรมคาร์บอนต่ำและความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การดูแลสิ่งแวดล้อมยังคงเป็นหัวใจสำคัญของรูปแบบการพัฒนาของกลุ่มอมตะ วิเอ็น โดยในปีที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทยังเดินหน้าเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในนิคมอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่นิคมอุตสาหกรรมคาร์บอนต่ำ และมีความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยได้บูรณาการประเด็นด้านสภาพภูมิอากาศเข้ากับการวางแผนโครงสร้างพื้นฐานและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

กลุ่มบริษัทได้จัดทำแผนงานการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองคาร์บอนเป็นกลางภายในปี 2583 และตั้งเป้าหมายระยะยาวในการสนับสนุนการมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593 แผนงานดังกล่าวสะท้อนถึงการตระหนักถึงความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัทในฐานะผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมในการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ

ความก้าวหน้าในด้านนี้ได้รับการสนับสนุนจากการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การออกแบบโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับสภาพภูมิอากาศ และความร่วมมือกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ เช่น Banpu NEXT และ SolarBK เพื่อเร่งการนำพลังงานหมุนเวียนมาใช้ภายในนิคมอุตสาหกรรมและช่วยสนับสนุนลูกค้าในการขับเคลื่อนเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านแนวทางที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและขยายผลได้ต่อไป

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับบุคลากรและชุมชน

ในปี 2568 ระดับความผูกพันของพนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ โดยกลไกการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นยังคงถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาประเด็น

สำคัญอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อสุขภาวะที่ดีมากยิ่งขึ้นผ่านการจัดตั้ง “ห้องปันสุข” ซึ่งเป็นพื้นที่เฉพาะสำหรับดูแลสุขภาพกายและสุขภาพใจของพนักงาน มีทั้งอุปกรณ์ออกกำลังกายเบา ๆ อาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ รวมถึงพื้นที่สำหรับการพักผ่อนระหว่างวันทำงาน

สำหรับในระดับชุมชน กลุ่มบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดกับชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรม ผ่านการสื่อสารและความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น การส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิต ตลอดจนการสนับสนุนด้านการศึกษาและกิจกรรมเพื่อชุมชนที่สอดคล้องกับความต้องการในพื้นที่โดยดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและพันธมิตรในท้องถิ่น แนวทางดังกล่าวสะท้อนความเชื่อของกลุ่มบริษัทว่า ความสำเร็จในระยะยาวของธุรกิจมีความเชื่อมโยงโดยตรงกับคุณภาพชีวิตของบุคลากรและชุมชน

รางวัลและการยอมรับ

ความมุ่งมั่นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทได้รับการยอมรับผ่านรางวัลและการประเมินในหลากหลายเวทีตลอดปี 2568 ซึ่งสะท้อนถึงความก้าวหน้าในมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล การยอมรับดังกล่าวได้เป็นกำลังใจที่สำคัญ และกลุ่มบริษัทยังคงมองว่าความสำเร็จเหล่านี้เป็นเพียงหมุดหมายหนึ่งที่ได้สนับสนุนความรับผิดชอบในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ทิศทางการดำเนินงาน

เวียดนามยังคงแสดงให้เห็นถึงศักยภาพทางเศรษฐกิจที่แข็งแกร่งในระยะยาว โดยได้รับแรงหนุนจากการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง และมีบทบาทที่เพิ่มขึ้นในห่วงโซ่อุปทานระดับภูมิภาคและระดับโลก ในช่วงต้นปี 2568 รัฐบาลเวียดนามได้ประกาศ

เป้าหมายหลักและแผนการดำเนินงานในระดับชาติโดยให้ความสำคัญอย่างชัดเจนกับการพัฒนาและมุ่งสู่เศรษฐกิจหมุนเวียนและความยั่งยืนในปี 2578 ปัจจัยขับเคลื่อนเชิงโครงสร้างดังกล่าวได้สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตของภาคอุตสาหกรรมในระยะยาว และตอกย้ำความน่าดึงดูดของเวียดนามในฐานะจุดหมายปลายทางสำหรับการลงทุนที่มีคุณภาพ

แนวทางการพัฒนาของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะยาวของเวียดนาม ซึ่งเอื้อต่อการเติบโตของธุรกิจอย่างมีวินัย พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้มากยิ่งขึ้น

ในนามของคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร ดิฉันขอขอบคุณพนักงาน ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ชุมชน และผู้ถือหุ้นทุกท่านสำหรับความไว้วางใจและการสนับสนุนที่มีให้กับกลุ่มอมตะ วิเอ็น ด้วยดีเสมอมา



สมหะทัย พานิชชีวะ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสำคัญในปี 2568



รางวัลสำคัญ



SET ESG RATINGS 2025 – ระดับ “AAA”

บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) ได้รับการประเมิน SET ESG Ratings ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 ในกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง โดยมีคะแนนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและได้รับคะแนนสูงสุดในระดับ AAA สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทอมตะ วิเอ็น ในการให้ความสำคัญกับการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน



VIPF GREEN FUTURE AWARDS 2025

นิคมอุตสาหกรรม อมตะ ซิตี้ เป็ยนหัว (ACBH) ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในกลุ่มผู้นำ “ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อนิคมอุตสาหกรรมที่มีกลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านสู่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่โดดเด่น” ขณะที่นิคมอุตสาหกรรม อมตะ ซิตี้ ฮาลอง (ACHL) ได้รับรางวัล “ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการอุตสาหกรรมที่มีกลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านสู่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” ในงาน Vietnam Industrial Property Forum 2025 ตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นในการเป็นผู้ดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



10 อันดับธุรกิจยอดเยี่ยมในเวียดนาม

- CORPORATE SUSTAINABILITY INDEX (CSI) 2025

นิคมอุตสาหกรรม อมตะ ซิตี้ เป็ยนหัว (ACBH) ได้รับการยกย่องให้เป็น 1 ใน 10 “ธุรกิจที่ยั่งยืนที่สุดในเวียดนาม สาขาการค้าและบริการ” ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ซึ่งประกาศโดยสภาหอการค้าและอุตสาหกรรม เวียดนาม (VCCI) และสภาธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนแห่งเวียดนาม (VBCSD) ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาลกลาง กระทรวงแรงงานสวัสดิการ ผู้ทุพพลภาพและสังคม และกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



Eco-Industrial Park Vietnam

คะแนนสูงสุดในโครงการนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO-INDUSTRIAL PARK)

นิคมอุตสาหกรรม อมตะ ซิตี้ เป็ยนหัว (ACBH) ได้บรรลุเกณฑ์มาตรฐานนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศระดับสากลสูงถึง 86% ตามกรอบการดำเนินงานขององค์การพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งสหประชาชาติ (UNIDO) ความสำเร็จนี้เน้นย้ำถึงบทบาทสำคัญของอมตะในการขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรมของเวียดนามไปสู่ความยั่งยืน



รายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) ได้รับคะแนนการกำกับดูแลกิจการในระดับ “5 ดาว” (ดีเลิศ) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 ติดต่อกันสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น และการให้ความสำคัญกับศักยภาพการดำเนินงานควบคู่ไปกับการพัฒนาบรรษัทภิบาลที่ดี



การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) ได้รับคะแนนเต็มจากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ประจำปี 2568 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9



สมาชิกภาพในแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) เข้าเป็นสมาชิก CAC ครั้งแรกในปี 2563 และผ่านการรับรองการต่ออายุสมาชิกในปี 2566 เพื่อเน้นย้ำถึงพันธกิจในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม โดยการกำหนดนโยบายและมาตรฐานการกำกับดูแลเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

สมาชิกภาพ



บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) (AVN)

- สภาธุรกิจไทย - เวียดนาม
- สมาคมมิตรภาพไทย - เวียดนาม
- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

AMATA CITY BIEN HOA (ACBH)

- สภาหอการค้าและอุตสาหกรรมไทยในเวียดนาม
- สภาหอการค้าและอุตสาหกรรมเวียดนามสาขาโฮจิมินห์
- สภาพัฒนาการค้าฮ่องกงในเวียดนาม
- สภาหอการค้าและอุตสาหกรรมสิงคโปร์
- คณะกรรมการความปลอดภัยระดับภูมิภาคเขตลองบิญ
- สมาคมอสังหาริมทรัพย์เวียดนาม
- อสังหาริมทรัพย์และนิคมอุตสาหกรรม
- สภาหอการค้ายุโรปในเวียดนาม

AMATA CITY HA LONG (ACHL)

- สภาหอการค้าและอุตสาหกรรมเกาหลี
- สมาคมอสังหาริมทรัพย์เวียดนาม - อสังหาริมทรัพย์และนิคมอุตสาหกรรม
- สภาหอการค้าและอุตสาหกรรมเวียดนามสาขา Northern Coast

AMATA CITY LONG THANH (ACLT)

- สมาคมอสังหาริมทรัพย์เวียดนาม - อสังหาริมทรัพย์และนิคมอุตสาหกรรม

เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้

ขอบเขตของรายงาน

บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและได้จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปีอย่างต่อเนื่อง รายงานฉบับนี้ถือเป็นรายงานความยั่งยืนฉบับที่ 10 ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยนำเสนอภาพรวมที่ครอบคลุมเกี่ยวกับกลยุทธ์ความยั่งยืน แนวทางการจัดการ และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ที่มีนัยสำคัญต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น และผู้มีส่วนได้เสีย รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นตามกรอบการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI) ซึ่งได้รับการยอมรับในระดับสากล โดยอ้างอิงมาตรฐาน GRI 2021 Universal Standard ฉบับปรับปรุง และนำเสนอการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN SDGs) การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนในรายงานฉบับนี้อ้างอิงมาตรฐาน IFRS S1 และ S2 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแบบ 56-1 One Report ของกลุ่มบริษัท โดยครอบคลุมรอบระยะเวลาการรายงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2568

รายงานฉบับนี้ได้ครอบคลุมการดำเนินงานและกิจกรรมภายในประเทศของ อมตะ วิเอ็น รวมถึงบริษัทย่อยที่กลุ่มบริษัทถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ทั้งทางตรงและทางอ้อม และมีอำนาจในการควบคุมการจัดการ โดยบริษัทย่อยที่อยู่ในขอบเขตการรายงานประกอบด้วย:

- อมตะ ซิตี้ เบียนหัว (Amata City Bien Hoa JSC)
- อมตะ ซิตี้ ลองถัน (Amata City Long Thanh JSC)
- อมตะ ซิตี้ ฮาลอง (Amata City Halong JSC)
- อมตะ ทาวน์ชิป ลองถัน (Amata Township Long Thanh Ltd)



ในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้รับอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลในการจัดตั้งหน่วยธุรกิจใหม่ คือ อมตะ ซิตี้ ฟูเถาะ (Amata City Phu Tho) อย่างไรก็ตามเนื่องจาก ณ วันที่จัดทำรายงานฉบับนี้โครงการดังกล่าวยังไม่มีการลงทุนและยังไม่ได้เริ่มดำเนินงาน ดังนั้นข้อมูลของ Amata City Phu Tho จึงยังไม่สะท้อนในงบการเงินหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินงานปี 2568 ของกลุ่มบริษัท แต่ถือเป็นส่วนหนึ่งของแผนการพัฒนาเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท และอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนในอนาคต

รายงานฉบับนี้มีข้อความที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ในอนาคตและแผนเชิงกลยุทธ์ซึ่งการประมาณการดังกล่าวอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน

และอาจได้รับผลกระทบจากความไม่แน่นอนภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา ผู้อ่านจึงควรใช้ความระมัดระวังและไม่ควรยึดถือข้อความเหล่านี้เป็นข้อสรุปที่แน่นอน

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

กลุ่มบริษัทมีการประเมินประเด็นสำคัญโดยใช้แนวทางทวิสารตภาพ (Double Materiality) ในระหว่างปี เพื่อประเมินความเกี่ยวข้องและความสำคัญให้สอดคล้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย การประเมิน

ดังกล่าวได้ระบุหัวข้อความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญจำนวน 18 หัวข้อที่ผ่านการ
สอบทานโดยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละหน่วยธุรกิจ เนื่องจากกิจกรรม
ทางธุรกิจหลักนั้นไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญจึงเป็นผลให้
หัวข้อส่วนใหญ่จากปี 2567 ยังคงเป็นตัวแทนของผลกระทบด้าน ESG
อย่างไรก็ตาม ได้มีการปรับปรุงตารางหัวข้อประเด็นสำคัญเพื่อให้
สอดคล้องกับลำดับความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมและการดำเนินงานที่
เป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

เราได้เพิ่มหัวข้อประเด็นสำคัญใหม่ 3 หัวข้อ ได้แก่ “การออกแบบและ
บริหารจัดการตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์” “การบริหารจัดการน้ำและน้ำ
เสีย” และ “การบริหารจัดการของเสียและวัสดุอันตราย”

โดยการบูรณาการการออกแบบและการจัดการวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์
ช่วยให้เราสามารถผนวกปัจจัยด้านความยั่งยืนได้ตั้งแต่ระยะเริ่มต้น
ของการวางแผนโครงการ ได้แก่แนวคิดตั้งต้นไปจนถึงสิ้นสุดวงจรชีวิต
การพัฒนาและการดำเนินงานนิคมอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มความชัดเจน
และการกำกับดูแลผลการดำเนินงาน เราได้ปรับปรุงหมวดหมู่ “การ
ควบคุมคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม” ที่เคยมีขอบเขตกว้างแยกออกเป็น
ประเด็นสำคัญด้านน้ำและขยะอย่างชัดเจน การเปลี่ยนแปลงนี้ช่วยให้
สามารถติดตามการจัดการแหล่งน้ำ การบำบัดน้ำเสีย และการจัดการวัสดุ
อันตรายได้อย่างเจาะจงมากขึ้น ซึ่งจะช่วยยกระดับความรับผิดชอบและ
ประสิทธิภาพในการจัดการผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้
เราได้เปลี่ยนชื่อหัวข้อ “ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน” เป็น “การบริหาร
จัดการพลังงาน” เพื่อสะท้อนถึงความพยายามแบบองค์รวมในการเพิ่ม
ประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการเปลี่ยนผ่านไปสู่แหล่งพลังงานที่
สะอาดและยั่งยืนยิ่งขึ้น

นอกจากนี้เรายังได้ปรับปรุงลำดับประเด็นสำคัญด้านสังคม โดยนำเรื่อง
ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง (DEI) ไป
บูรณาการเข้ากับกรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาและรักษาพนักงาน
และแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่กว้างขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติอย่าง
เป็นธรรมและการยอมรับความแตกต่างยังคงเป็นส่วนหนึ่งของการ
สนับสนุนบุคลากรของเราในการดำเนินงานปกติประจำวัน

การเผยแพร่รายงานและการเข้าถึงข้อมูล

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้เผยแพร่ควบคู่ไปกับแบบ 56-1 One Report
(รายงานประจำปี) ของกลุ่มบริษัท และถือเป็นส่วนสำคัญของการรายงาน
ทางการเงินเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไปของกลุ่มบริษัท การเปิดเผยข้อมูล
ที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนทั้งหมดที่อ้างถึงในแบบ 56-1 One Report ได้รับ
การรวบรวมไว้ในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุม
สำหรับการเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG)
ของกลุ่มบริษัท รายงานทั้งสองฉบับจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียมีความเข้าใจ
ในภาพรวมว่าปัจจัยด้านความยั่งยืนได้ถูกผนวกเข้ากับกลยุทธ์ทางธุรกิจ
และการดำเนินงานของเราอย่างไร การดำเนินงานที่สอดคล้องกันนี้
สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทในด้านความโปร่งใส ความรับผิดชอบ
และแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่รับผิดชอบซึ่งช่วยเสริมสร้างความ
มุ่งมั่นของเราต่อการเติบโตที่ยั่งยืนและการสร้างมูลค่าในระยะยาวให้แก่
ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

เพื่อให้สอดคล้องกับความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ในด้าน
ความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม รายงานความยั่งยืนฉบับนี้จัดทำในรูปแบบ
อิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น ทั้งนี้กลุ่มบริษัทมีการจัดพิมพ์แบบ 56-1 One Report
ในจำนวนจำกัดและเริ่มแจกจ่ายในเดือนเมษายน 2568 ทั้งนี้เพื่อความ
สะดวกในการเข้าถึงและรับชม ท่านสามารถเข้าถึงแบบ 56-1 One Report
และรายงานความยั่งยืนได้ที่เว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท www.amatavn.com

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น เปิดรับความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียอย่าง
ต่อเนื่อง อันเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการพัฒนานโยบาย
กระบวนการ และผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยความคิดเห็น
และข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์จากผู้มีส่วนได้เสียมีบทบาทสำคัญในการ
กำหนดแนวทางของกลุ่มบริษัทในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัท
ภิบาล (ESG) รวมถึงสนับสนุนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร่วมแบ่งปันมุมมอง ข้อเสนอแนะ และข้อกังวล
ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท โดยสามารถส่ง
ความคิดเห็นผ่านช่องทางด้านล่างนี้:

บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน)

แผนกเลขานุการบริษัท

2126 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310



โทรศัพท์ +66 (0) 2 792 0000



อีเมล sustainability@amata.com



เกี่ยวกับ อมตะ วิเอ็น

ฉลองครบรอบ 30 ปีแห่งความสำเร็จ บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) ผู้นำการบุกเบิกนิคมอุตสาหกรรมชั้นนำในเวียดนามด้วยความเชี่ยวชาญที่แข็งแกร่งของกลุ่มบริษัท เรามุ่งสร้างสรรค์เมืองอัจฉริยะที่ยั่งยืนเพื่อดึงดูดนักลงทุนระดับโลก ส่งมอบโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น และขับเคลื่อนภูมิทัศน์ทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของเวียดนามให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

คำนิยาม องค์กร

วิสัยทัศน์

“เป็นผู้สร้างเมืองที่สมบูรณ์แบบ
ที่สร้างโอกาสดี ๆ ให้เกิดขึ้น”

พันธกิจ

ดำเนินธุรกิจภายใต้ปรัชญา
“ALL WIN” เพื่อให้ผู้มีส่วนได้
เสียทุกกลุ่มได้รับประโยชน์โดย
มุ่งมั่นที่จะขยายธุรกิจใหม่และ
สรรหานวัตกรรมที่จะสร้างความ
เป็นเมืองอันน่ามาซึ่งคุณภาพ
ชีวิตที่ดีขึ้นของทุกภาค

Amata DNA

D ความมุ่งมั่น
ในผลสำเร็จ

กรอบความคิดและความสามารถในการบรรลุความเป็นเลิศและเป้าหมาย
ร่วมกันสำหรับทุกฝ่าย เมื่อเผชิญการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งในปัจจุบันและ
อนาคต เพื่อสร้างชัยชนะร่วมกันและการล้มแล้วลุกได้อย่างรวดเร็ว

R การตอบสนอง
ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ด้วยวิธีการเชิงรุก และ
การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการบริการในห่วงโซ่อุปทานที่ดียิ่งขึ้น

I นวัตกรรมและ
ความล้ำหน้า

กรอบความคิดและความสามารถในการริเริ่มการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก
สร้างนวัตกรรม และเปลี่ยนแปลงองค์กรโดยใช้หลักการและเทคโนโลยี
ขั้นสูง พร้อมเผชิญกับความผันผวน ความไม่แน่นอน ความซับซ้อน และ
ความคลุมเครือ

V ผู้นำที่มี
วิสัยทัศน์

การส่งเสริมและปลูกฝังวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กร เพื่อสร้างความแข็งแกร่ง
ขององค์กรและผู้นำที่มีวิสัยทัศน์

E ประสิทธิภาพ

การทำให้ตนเองและผู้อื่นในกระบวนการการทำงาน สามารถสร้างผลลัพธ์
ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้ได้รับผลกำไรมากขึ้นและลดต้นทุนทาง
การเงิน เปลี่ยนวิธีการทำงานจากความรับผิดชอบ(ต่อสิ่งที่ทำ) เป็นภาระ
รับผิดชอบ(รับผิดชอบแม้ไม่ได้ลงมือทำด้วยตนเอง)

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจ



ปรัชญาทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทได้รับแรงบันดาลใจจากหลัก
การ “ALL WIN” ของบริษัท อดัมส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ซึ่งมุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับชุมชน โดยกลุ่ม
บริษัทให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย
ทุกกลุ่มในห่วงโซ่อุปทาน ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ใช้
ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีความรับผิดชอบ และส่งเสริมการ
พัฒนาชุมชนโดยตระหนักถึงความเชื่อมโยงระหว่างการดำเนิน
งานของเรากับผู้คน ชุมชน และระบบนิเวศโดยรอบ

ภาพรวม ของธุรกิจ

บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นในปี 2555 ในฐานะบริษัท โฮลดิ้งที่มุ่งเน้นการลงทุนในประเทศเวียดนามดำเนินธุรกิจหลักด้านการพัฒนาและบริหารนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่เชิงพาณิชย์ และที่อยู่อาศัย ปัจจุบัน บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) มีโครงการครอบคลุมพื้นที่มากกว่า 3,400 เฮกตาร์

30 ปี ของการดำเนินธุรกิจในประเทศ เวียดนาม



>62,000

จำนวนประชากรที่ทำงานใน
พื้นที่ทั้งหมด



กว่า 3,400

เฮกตาร์
พื้นที่ภายใต้การพัฒนารวม



227 ราย

ลูกค้าและผู้เช่า
(ภาคการผลิตและเชิงพาณิชย์)



>14

พันล้านเหรียญสหรัฐ
ที่บริษัทนำพาซึ่งเงินลงทุน
โดยรวม

หมวดหมู่ธุรกิจของกลุ่ม บริษัท อมตะ วิเอ็น

ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์



พื้นที่พัฒนา
อุตสาหกรรม



พื้นที่พัฒนา
เพื่อการพาณิชย์

ธุรกิจพื้นที่ให้เช่า



อาคารโรงงาน
สำเร็จรูป



อาคาร
สำนักงาน

ธุรกิจสาธารณูปโภค



การให้บริการ
พลังงาน



การให้บริการ
น้ำประปา



การจัดการ
น้ำเสีย



ระบบเครือข่าย
โทรคมนาคม



พลังงาน
หมุนเวียน



การบริหาร
พื้นที่ส่วนกลาง

5 นิคมอุตสาหกรรม

ACBH

Amata City Bien Hoa
Joint Stock Company

ACLT

Amata City Long Thanh
Joint Stock Company

ACHL

Amata City Halong
Joint Stock Company

QTC

Quang Tri Development
Consortium Co., Ltd.

ACPT

Amata City Phu Tho Joint
Stock Company

3 เมือง

ATLT

AMATA Township
Long Thanh Limited
Company

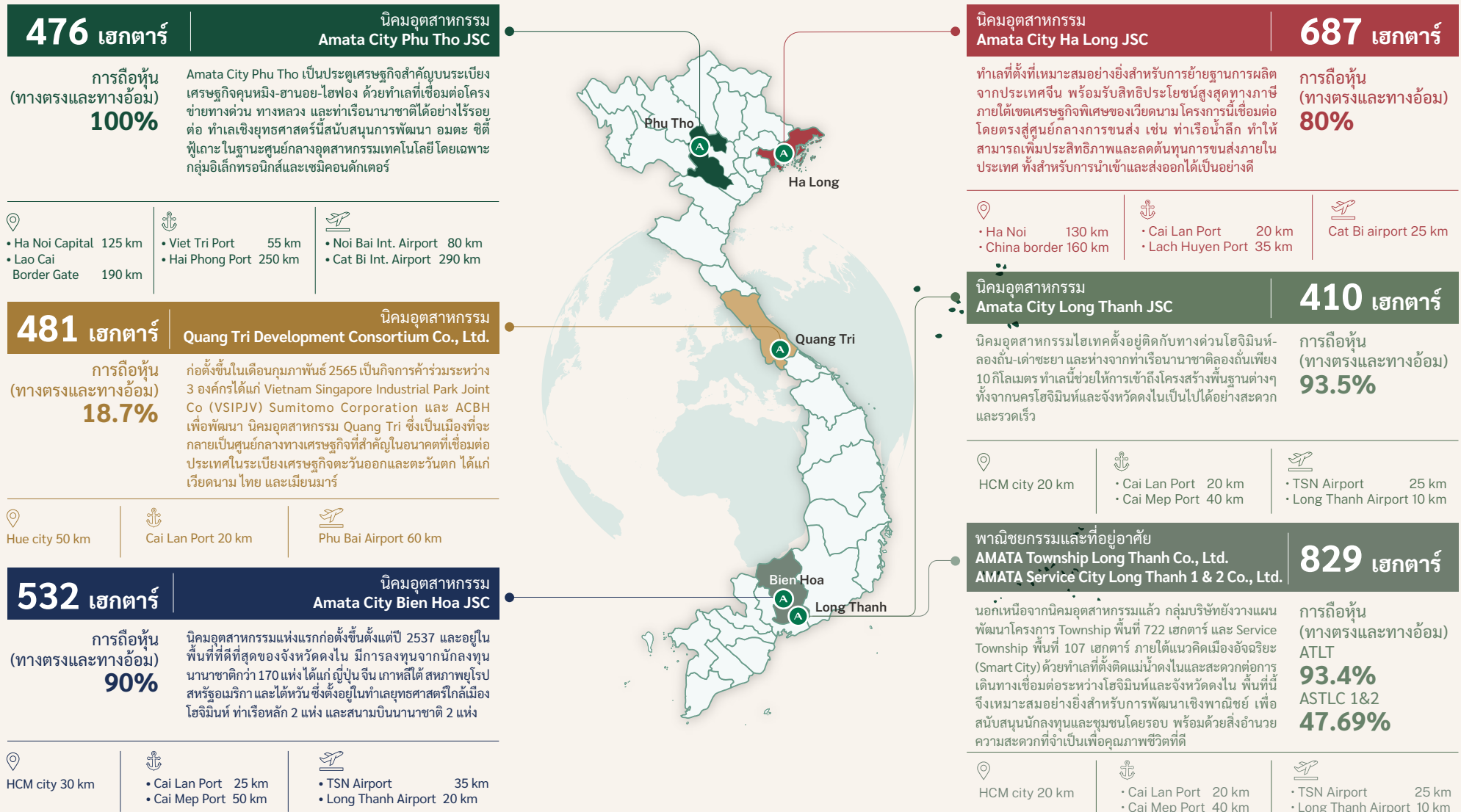
ASCLT1

AMATA Service
City Long Thanh 1
Limited Company

ASCLT2

AMATA Service
City Long Thanh 2
Limited Company

การถือหุ้นและทำเลที่ตั้งโครงการ



ฉลองครบรอบ 30 ปี แห่งความสำเร็จ ร่วมกันในเวียดนาม

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ผู้นำด้านการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมและนิคมอุตสาหกรรมอัจฉริยะ ภาคภูมิใจในการฉลองครบรอบ 30 ปี แห่งความสำเร็จและการเป็นผู้บุกเบิกนิคมอุตสาหกรรมในเวียดนาม นับตั้งแต่การก่อตั้งนิคมอุตสาหกรรม Amata City Bien Hoa ในช่วงปลายปี 2537 เราได้มีส่วนร่วมขับเคลื่อนเวียดนามให้ก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางการผลิตและการลงทุนระดับโลก

นอกเหนือจากการพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรมแล้ว กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ยังเป็นพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์ที่ร่วมสร้างความเติบโตทางเศรษฐกิจให้กับเวียดนามด้วยพื้นที่อุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมที่พัฒนาแล้วกว่า 3,400 เฮกตาร์ เราได้รับความไว้วางใจจากบริษัทข้ามชาติมากกว่า 200 แห่ง ดึงดูดเม็ดเงินลงทุนรวมกว่า 14 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ และสร้างงานมากกว่า 62,000 ตำแหน่ง ในนิคมอุตสาหกรรมหลักของเรา



1

Amata City Bien Hoa

📍 การลงทุนในเมืองเบียนหัว
จังหวัดด่งไน



AMATA City Bien Hoa JSC (ACBH) ก่อตั้งขึ้นในปี 2537 เป็นโครงการนิคมอุตสาหกรรมแห่งแรกของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ในการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในเวียดนาม ด้วยพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 513 เฮกตาร์ และพื้นที่เชิงพาณิชย์ 19.07 เฮกตาร์ โดยในปี 2564 กระทรวงการวางแผนและการลงทุน ร่วมกับองค์การพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งสหประชาชาติ (UNIDO) ได้คัดเลือกโครงการนี้ให้เป็น 1 ใน 3 พื้นที่นำร่องเพื่อยกระดับนิคมอุตสาหกรรมในเวียดนามสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-IPs)

นอกจากนี้ ACBH ยังได้รับการยกย่องให้เป็น 1 ใน 10 “ธุรกิจที่ยั่งยืนในเวียดนาม” ในหมวดหมู่อุตสาหกรรมการค้าและบริการ ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน (2566-2568) โดยสภาหอการค้าและอุตสาหกรรมเวียดนามและสภาธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนแห่งเวียดนาม ปัจจุบันพื้นที่สวนอุตสาหกรรมมีการเช่าเต็มพื้นที่แล้วและกลุ่มบริษัทได้อยู่ระหว่างการขอส่งมอบพื้นที่จากรัฐบาลเพื่อพัฒนาเขตพาณิชย์กรรมต่อไป

2

Amata City Long Thanh

📍 การลงทุนในอำเภอคลองถัน
จังหวัดด่งไน



โครงการ Amata Long Thanh พื้นที่คลองถันตั้งอยู่ห่างจากท่าอากาศยานนานาชาติลองถันแห่งใหม่เพียง 10 กิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่รวม 517 เฮกตาร์ โดยจัดสรรพื้นที่ 410 เฮกตาร์ สำหรับพัฒนานิคมอุตสาหกรรมภายใต้การดำเนินงานของ อมตะ ซิตี้ ลองถัน (ACLT) ส่วนพื้นที่ที่เหลือถูกกำหนดให้เป็นพื้นที่เชิงพาณิชย์ บริหารจัดการโดยบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท อมตะ เซอร์วิส ซิตี้ ลองถัน 1 จำกัด (ASCLT 1) และบริษัท อมตะ เซอร์วิส ซิตี้ ลองถัน 2 จำกัด (ASCLT 2) โดย ACLT ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51 ทั้งนี้ในปี 2568 ACLT ได้ให้การต้อนรับลูกค้ารายใหม่เพิ่มขึ้นจำนวน 6 ราย

3

Amata Township Long Thanh

📍 การลงทุนในอำเภอองถั่น
จังหวัดด่งไน



Amata Township Long Thanh ตั้งอยู่ในทำเลเชิงยุทธศาสตร์ริมแม่น้ำด่งไน ซึ่งมีทัศนียภาพที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาโครงการที่พักอาศัยและอาคารเชิงพาณิชย์แบบครบวงจร โดยในปี 2568 พื้นที่โครงการได้รับการปรับลดลงเหลือ 721.7 เฮกตาร์ จากเดิม 753.1 เฮกตาร์ เนื่องจากการคัดแยกพื้นที่ถนนสาธารณะออกจากขอบเขตโครงการอย่างเป็นทางการ ขณะนี้กลุ่มบริษัทอยู่ในระหว่างขั้นตอนประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับการส่งมอบพื้นที่ในลำดับต่อไป

4

Amata City Ha Long

📍 การลงทุนใน
จังหวัดกว๋างนินห์



AMATA City Ha Long หรือ Song Khoai Industrial Park ก่อตั้งขึ้นในปี 2561 ณ จังหวัดกว๋างนินห์ ถือเป็นนิคมอุตสาหกรรมแห่งที่ 3 ของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ด้วยสิทธิประโยชน์จากการเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระบบสาธารณูปโภคที่ยอดเยี่ยม และทำเลที่ตั้งเชิงยุทธศาสตร์ระหว่างเมืองฮาลองและไฮฟอง ทำให้สามารถเข้าถึงแรงงานที่มีทักษะจำนวนมาก อมตะ ซิตี้ ฮาลอง (ACHL) จึงเป็นทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับการจัดตั้งฐานการผลิตในเวียดนามตอนเหนือ โครงการฮาลองมีพื้นที่รวมกว่า 687 เฮกตาร์ โดยการพัฒนาเฟสที่ 1 จำนวน 123 เฮกตาร์ได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว ทั้งนี้กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้ร่วมเป็นพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์กับ MC Economic Estate Development Vietnam Corporation ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ Marubeni Corporation ซึ่งเข้าถือหุ้นร้อยละ 20 ใน ACHL เมื่อปี 2567 การเข้ามาของ Marubeni ได้ช่วยยกระดับการพัฒนา นิคมอุตสาหกรรมไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากลผ่านเครือข่ายตลาดที่กว้างขวาง และดึงดูดนักลงทุนได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น

นิคมอุตสาหกรรม อมตะ ซิตี้ ฮาลอง ได้รับการยอมรับในด้านความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยได้รับรางวัล “Industrial Real Estate Developers with Green Transformation Strategies 2025” ซึ่งสะท้อนถึงแนวทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของเราในการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ปัจจุบันนิคมอุตสาหกรรมแห่งนี้ประสบความสำเร็จในการดึงดูดโครงการลงทุนรวม 19 โครงการจากบริษัทจำนวน 15 แห่ง

5

Quang Tri Industrial Park

📍 การลงทุน
ในจังหวัดกวังจิ



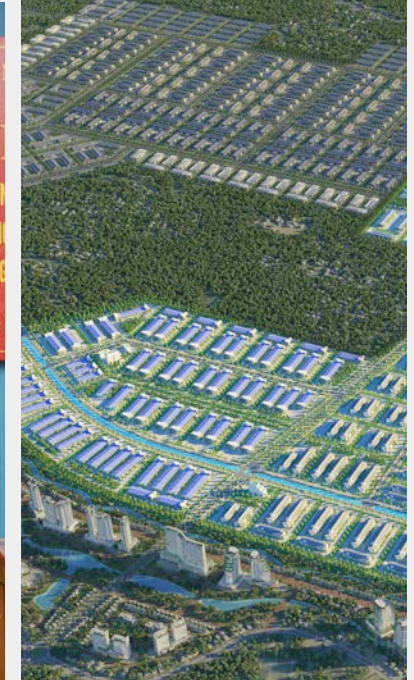
โครงการนิคมอุตสาหกรรมกวังจิ (QTIP) เป็นโครงการสำคัญของจังหวัดกวังจิ ซึ่งพัฒนาขึ้นภายใต้การร่วมทุนของ 3 นักลงทุน ได้แก่ Vietnam – Singapore Industrial Park J.V. Co., Ltd, Amata City Bien Hoa JSC และ Sumitomo Group ภายใต้นาม Quang Tri Development Consortium Co., Ltd โดยมีพื้นที่รวม 481 เฮกตาร์ โดยการพัฒนาโครงการในขั้นแรกนั้นครอบคลุมพื้นที่ 97.4 เฮกตาร์ และได้เริ่มทำพิธีวางศิลาฤกษ์เมื่อเดือนธันวาคม 2566 ซึ่งอยู่ในระหว่างขั้นตอนการพัฒนา อุตสาหกรรมเป้าหมายของโครงการนี้ ประกอบไปด้วย สิ่งทอ รองเท้า บรรจุภัณฑ์และการพิมพ์ การแปรรูปไม้และเฟอร์นิเจอร์ รวมถึงกลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม

ด้วยข้อได้เปรียบทางภูมิศาสตร์เชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งถูกกำหนดให้เป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจในอนาคตบนแนวระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก-ตะวันตก (East-West Economic Corridor) ที่เชื่อมต่อเวียดนาม ลาว ไทย และเมียนมา คาดว่านิคมอุตสาหกรรมนี้จะช่วยสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจและส่งเสริมการพัฒนาในระยะยาวของจังหวัดกวังจิ และคาดว่าจะสร้างงานให้กับแรงงานกว่า 30,000 ถึง 40,000 คนเมื่อเปิดดำเนินการ ทั้งนี้ QTIP ได้ต้อนรับลูกค้าเข้าสู่โครงการแล้วจำนวน 3 ราย ในปี 2568

6

Amata City Phu Tho

📍 การลงทุนในอำเภอโดนห่ง
จังหวัดฟู้เถาะ



อมตะ ซิตี้ ฟู้เถาะ (ACPT) เป็นโครงการล่าสุดของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้รับใบรับรองการลงทุนเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2568 โดยถูกวางตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ให้เป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมหลักบริเวณประตูระเบียงเศรษฐกิจตอนเหนือของจังหวัดฟู้เถาะ โครงการนี้มีความโดดเด่นด้านการเชื่อมต่อที่ยอดเยี่ยมผ่านโครงข่ายคมนาคมหลัก โดยเชื่อมตรงกับทางด่วนฟู้เถาะ – ตูเยนกวาง ทำให้สามารถเข้าถึงทางด่วนฮานอย – หล่าวกาย และท่าอากาศยานนานาชาติฮานอยได้อย่างสะดวกสบาย

ด้วยทำเลที่ตั้งเชิงยุทธศาสตร์ใกล้กับแนวโครงการทางรถไฟในอนาคตที่เชื่อมต่อด้านชายแดนจีน-หล่าวกาย ไปยังท่าเรือน้ำลึกในจังหวัดกวังนินห์ ส่งผลให้อมตะ ซิตี้ ฟู้เถาะ มีศักยภาพที่จะก้าวขึ้นเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์อุตสาหกรรมชั้นนำในพื้นที่ตอนกลางของภาคเหนือ

ห่วงโซ่คุณค่า ของธุรกิจ



หน่วยงาน
ภาครัฐ



ชุมชน



พนักงาน



ลูกค้า



เจ้าหน้า



พันธมิตร
ทางธุรกิจ



นักลงทุน



ลูกค้า

ต้นน้ำ

กิจกรรมการประกอบธุรกิจ

ปลายน้ำ

1

การเลือกสถานที่ และการวาง ผังหลัก

- การวิเคราะห์พิจารณาที่ตั้ง
- การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ
- การวิเคราะห์ความเสี่ยง
- การปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- การแบ่งเขตและการวางแผนการใช้ที่ดิน
- การวางแผนโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค
- การวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม (EIA)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



2

การจัดหา ที่ดิน

- การยื่นขอใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง
- การรับมอบที่ดิน
- การจัดหาเงินทุนเบื้องต้น

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



3

การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน

- การทำใบอนุญาตประกอบกิจการ
- การจัดทาวัดสำหรับก่อสร้าง
- การพัฒนาโครงสร้างและสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน
- การก่อสร้างโรงงาน/คลังสินค้าที่ได้มาตรฐาน
- การร่วมทุนด้านสาธารณูปโภคและกิจการเชิงพาณิชย์
- การจัดการสินค้าคงคลัง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



4

การบริหารจัดการ ทรัพยากร

- การจัดการและบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง
- การจัดการพื้นที่อาคาร
- การปฏิบัติตามและกำกับดูแลตามกฎหมาย
- การพัฒนาและขยายบริการ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



5

กิจกรรม ทางการตลาด และการขาย

- การศึกษาวิจัยตลาด
- การสร้างชื่อเสียง
- การจัดหาและบริหารจัดการผู้เช่า
- ขั้นตอนโอนสิทธิการเช่าที่ดิน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



6

การบริการ หลังการขาย

- การจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า
- รวบรวมคำติชมจากลูกค้าเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- บริการเสริม (บริการเพิ่มเติม การสนับสนุน การขายต่อ ฯลฯ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



7

การมีส่วนร่วม ต่อชุมชน

- ส่งเสริมโครงการ/กิจกรรมการร่วมมือกับชุมชน
- การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับชุมชน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แนวทาง สู่ความยั่งยืน



ความยั่งยืนเป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินงานของบริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัทอมตะ วิเอ็น” หรือ “กลุ่มบริษัท”) เสมอมา ความมุ่งมั่นดังกล่าวสะท้อนให้เห็นในพันธกิจของกลุ่มบริษัทที่ให้ความสำคัญกับการเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อ ควบคู่ไปกับการแสวงหาการเติบโตและการขยายธุรกิจ โดยมีเป้าหมาย เพื่อสร้างคุณค่าในระยะยาวและอนาคตที่ยั่งยืนต่อโลก สังคม และ กลุ่มบริษัท ทั้งนี้เราได้กำหนดมาตรฐานการดำเนินงานและการควบคุม ที่มุ่งเน้นในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) รวมถึง การพัฒนาความยั่งยืน ซึ่งได้นำไปปฏิบัติและปรับใช้ร่วมกันทั่วทั้ง กลุ่มบริษัทอมตะ วิเอ็น

โครงสร้างการกำกับดูแลด้านพัฒนา ความยั่งยืน

กลุ่มบริษัทอมตะ วิเอ็น ได้ผนวกเรื่องความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกรอบ การกำกับดูแลกิจการ เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างรับผิดชอบต่อและ การสร้างคุณค่าในระยะยาว คณะกรรมการของกลุ่มบริษัทจึงมีบทบาทสำคัญ ในการกำกับดูแลทิศทางและโครงการริเริ่มด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กลุ่มบริษัทอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งให้คำแนะนำเชิงกลยุทธ์และติดตามความ คืบหน้าเพื่อให้มั่นใจว่าแนวทางดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ องค์กร ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลสูงสุดคณะกรรมการบริษัทได้นำหลัก การด้านความยั่งยืนมาบูรณาการเข้ากับการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการ ตัดสินใจ เพื่อให้มั่นใจว่าค่านิยมหลักขององค์กรได้รับการนำไปปฏิบัติใช้ อย่างสม่ำเสมอในทุกกระบวนการดำเนินงาน เพื่อรักษาประสิทธิภาพใน การกำกับดูแล คณะกรรมการของกลุ่มบริษัทจะรับทราบรายงานความ คืบหน้าเป็นรายไตรมาสจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะ กรรมการตรวจสอบ ซึ่งนำเสนอข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความเสี่ยง ความ ท้าทาย และโอกาสที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน ข้อมูลดังกล่าวช่วยสนับสนุน การตอบสนองได้อย่างทันท่วงทีและการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืน นอกจากนี้คณะกรรมการยังได้ดำเนินการ ทบทวนผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนโดยรวมของกลุ่มบริษัทเป็น ประจำทุกปี โดยครอบคลุมประเด็นสาระสำคัญ (Material Issues) การ พัฒนาทุนมนุษย์ และประเด็นด้านจริยธรรมหรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ในปี 2568 เราได้ขยายขอบเขตการทำงานของคณะกรรมการกำกับดูแล กิจการและเปลี่ยนชื่อเป็น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความ ยั่งยืน (Corporate Governance and Sustainability Committee, CGS) การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้มีขึ้นเพื่อให้หลักการด้านความยั่งยืนได้ถูกผนวก รวมเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการ การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ และ การดำเนินงานทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นทางการ โดย CGS ทำหน้าที่กำกับ ดูแลในระดับสูงผ่านการเสนอแนะนโยบายและเป้าหมาย ติดตามผลการ ดำเนินงานด้านความยั่งยืนและดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ผ่าน การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างโปร่งใสในทุกช่องทางการรายงานซึ่ง ครอบคลุมไปถึงในรายงานประจำปีและรายงานความยั่งยืน ทั้งนี้ CGS จะ จัดการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งเพื่อทบทวนความคืบหน้า ในขณะที่ ความรับผิดชอบต่อในการดำเนินงานยังคงเป็นของหัวหน้าสายงานต่างๆ และ เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายระยะยาวผลการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืนนี้จึงถูกนำไปเชื่อมโยงโดยตรงกับการประเมินผลประจำ ปีและค่าตอบแทนของผู้บริหาร

เพื่อขับเคลื่อนการนำไปปฏิบัติ คณะกรรมการฯ ได้ทำงานร่วมกับคณะ ทำงานด้านการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Development Working Team, SDWT) ซึ่งเป็นคณะทำงานข้ามสายงานที่เป็นตัวแทนจากทุกหน่วย ธุรกิจหลัก โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) เป็นประธานคณะทำงาน ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ระบุประเด็นสำคัญ กำหนดเป้า หมาย และจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังมีหน่วยงานพัฒนาความยั่งยืนที่จัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานดังกล่าว เพื่อนำแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนไปบูรณาการเข้า กับการดำเนินงานประจำวันทั้งในประเทศเวียดนามและประเทศไทย ซึ่ง SDWT จะจัดการประชุมร่วมกันเป็นรายไตรมาสเพื่อวางแผนและ ทบทวนความคืบหน้าของโครงการริเริ่มด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท และหัวหน้าสายงานแต่ละแผนกจะรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานด้าน ความยั่งยืนในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและหัวหน้า สายงาน จะมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ถูกรวมเข้าอยู่ใ นการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวจะเชื่อมโยงกับ ค่าตอบแทนโดยตรงเพื่อสนับสนุนการบูรณาการประเด็นด้านความยั่งยืน ในผู้นำองค์กรทุกระดับ

คณะกรรมการ ของกลุ่มบริษัท (Board of Directors, BOD)

- กำกับดูแล และรักษาไว้ซึ่งกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกลุ่มบริษัท กำกับดูแลการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน และอนุมัตินโยบายตลอดจนระเบียบปฏิบัติที่สนับสนุนเป้าหมายเชิงกลยุทธ์
- ผนวกเป้าหมายด้านความยั่งยืนและข้อพิจารณาด้านสภาพภูมิอากาศเข้ากับกลยุทธ์องค์กร แผนธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การเติบโตอย่างยั่งยืน และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
- นำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนมาบูรณาการเข้ากับการประเมินผลและค่าตอบแทนของผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารระดับสูงสามารถบรรลุเป้าหมายตามพันธสัญญาด้านความยั่งยืน
- แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) เพื่อเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนกลยุทธ์และโครงการริเริ่มด้านความยั่งยืนที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีและ ความยั่งยืน (Corporate Governance and Sustainability Committee, CGS)

- ทบทวนและเสนอแนะนโยบาย เป้าหมาย และโครงการริเริ่มด้านความยั่งยืน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการของกลุ่มบริษัท
- ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการเกี่ยวกับประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกิดขึ้นใหม่ และความสอดคล้องในการดำเนินงาน
- ติดตามความคืบหน้าของการปฏิบัติตามแนวทางด้านความยั่งยืนและผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงเสนอแนะแนวทางแก้ไขเพื่อยกระดับผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานตามกฎระเบียบข้อบังคับ

คณะทำงาน ด้านการพัฒนา ความยั่งยืน (Sustainable Development Working Team, SDWT)

- ประเมินความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน รวมถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ตลอดจนระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนผ่านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียและการวิเคราะห์ข้อมูล
- ประสานงานร่วมกับแผนกต่างๆ เพื่อผนวกแนวปฏิบัติที่ดีด้านความยั่งยืนเข้ากับการดำเนินงาน ปรับปรุงกลยุทธ์ นโยบาย และกระบวนการต่าง ๆ ตลอดจนดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องกันทั่วทั้งกลุ่มบริษัท
- ติดตามแนวโน้ม กฎระเบียบ และมาตรฐานใหม่ๆ ด้านความยั่งยืนในระดับสากล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความพร้อมและปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างถูกต้อง
- นำกระบวนการตรวจสอบและสอบทานความถูกต้องของข้อมูล (Data validation and assurance) มาใช้สำหรับตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน ติดตามผลการดำเนินงาน และดำเนินโครงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับผลลัพธ์
- จัดทำและเผยแพร่รายงานความยั่งยืนประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ามีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน โปร่งใส และสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย

สมาชิกคณะกรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดีและความยั่งยืน



ศ.ดร.วรภัทร โตณะเกษม
กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน



Dr. Huynh Ngoc Phien
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร



นางสมหทัย ฟานิชชีวะ
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยบริษัทย่อยและบริษัทร่วมมั่งมั่นที่จะส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านแนวปฏิบัติด้านธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมของชุมชนที่เข้มแข็ง และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้ปรัชญา **“ALL WIN”** และหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) เราได้ผนวกความยั่งยืนเข้ากับกลยุทธ์และการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย แนวทางดังกล่าวสนับสนุนความสามารถในการแข่งขัน ควบคู่กับการลดผลกระทบเชิงลบและการสร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริษัทมุ่งตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างสมดุลโดยสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals, SDGs)

เราตระหนักดีว่าความยั่งยืนเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จทางธุรกิจในระยะยาวของเรา ในปี 2568 เราได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่เพิ่มสูงขึ้น รวมถึงการปลูกฝังความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ความเท่าเทียมทางสังคม และการกำกับดูแลที่มีจริยธรรมให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งนโยบายฉบับปรับปรุงนี้ยึดมั่นในหลักการสำคัญดังต่อไปนี้:

1. แสดงความมุ่งมั่นของผู้นำองค์กร

ยืนยันความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูงโดยการกำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการสากลและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เราติดตามการเปลี่ยนแปลงของสถานะแวดล้อม และเหตุการณ์อย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับความท้าทายใหม่ๆ และดูแลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ผ่านบทบาทของผู้นำองค์กรและการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศไทย เวียดนาม และระดับสากลเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อตรงตามหลักการกำกับดูแลกิจการ

ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เรายึดมั่นในจริยธรรมทางธุรกิจที่เข้มแข็งเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน บริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา กลุ่มบริษัทยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชน โดยดูแลให้มีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม เปิดเผยมข้อมูลอย่างโปร่งใส และดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม เพื่อเสริมสร้างหลักการเหล่านี้ เรายุ้ส่งเสริมวัฒนธรรมทางจริยธรรมที่สนับสนุนโดยการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่รัดกุม ซึ่งรวมถึงการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ และการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

3. เพิ่มคุณค่าทางธุรกิจด้วยนวัตกรรมและคุณภาพ

มุ่งมั่นยกระดับกระบวนการทำงานและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ผ่านเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นที่ประสิทธิภาพตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ เรายุ้หวังที่จะเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน บรรลุการเติบโตอย่างยั่งยืน และส่งมอบผลตอบแทนที่แข็งแกร่งให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมกับคำนึงถึงผลกระทบระยะยาวต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านการลงทุนและสนับสนุนธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างคุณค่า รวมถึงนวัตกรรมร่วมกับพันธมิตร



4. ปฏิบัติต่อพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชน

มุ่งมั่นเคารพสิทธิมนุษยชนโดยปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมและให้เกียรติ เราให้ความสำคัญกับความหลากหลายและการเปิดรับความแตกต่าง สร้างความเชื่อมั่นในโอกาสที่เท่าเทียมกัน และห้ามการใช้แรงงานบังคับอย่างเด็ดขาด เป้าหมายของเราคือการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เกื้อหนุน อันช่วยให้บุคลากรของเราเติบโตและประสบความสำเร็จ นอกจากนี้เรายังปกป้องความเป็นส่วนตัวของพนักงานเพื่อรักษาความปลอดภัยและความไว้วางใจต่อกลุ่มบริษัท

5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ลดผลกระทบเชิงลบโดยการจัดหาช่องทางสำหรับข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสพร้อมการจัดการอย่างโปร่งใส เราจัดการกับข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียผ่านการสร้างการมีส่วนร่วม ประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และพัฒนาทักษะในกลุ่มพนักงานและพันธมิตร เพื่อสนับสนุนแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนและผลประโยชน์ร่วมกันในระยะยาว

6. ใส่ใจ ดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม

สร้างความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมในหมู่ผู้บริหารและพนักงาน โดยเน้นย้ำถึงความเสี่ยงและผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ เราให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการอย่างยั่งยืน พลังงานหมุนเวียน และนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ความพยายามของเรามุ่งเป้าไปที่การลดผลกระทบจากการดำเนินงาน การจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ของเสีย และสารเคมี ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตลอดจนส่งเสริมการปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ

7. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม

เคารพสิทธิของชุมชนและมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของแรงงานและชุมชนท้องถิ่น เราส่งเสริมการเข้าถึงทรัพยากรอย่างเท่าเทียม การใช้สินทรัพย์อย่างมีความรับผิดชอบ และบริหารจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจ พร้อมกับสนับสนุนการสร้างงานและสาธารณสุข ผ่านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียและความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เรามุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าร่วมกัน โอกาสที่เท่าเทียม และความยั่งยืนของชุมชนในระยะยาว

กลุ่มบริษัทมีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายมาตรฐานการจัดการและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อตอบสนองต่อความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปควบคู่ไปกับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้เรายังได้ริเริ่มนวัตกรรมในกระบวนการทำงานเชิงรุกและแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่ช่วยลดผลกระทบเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม

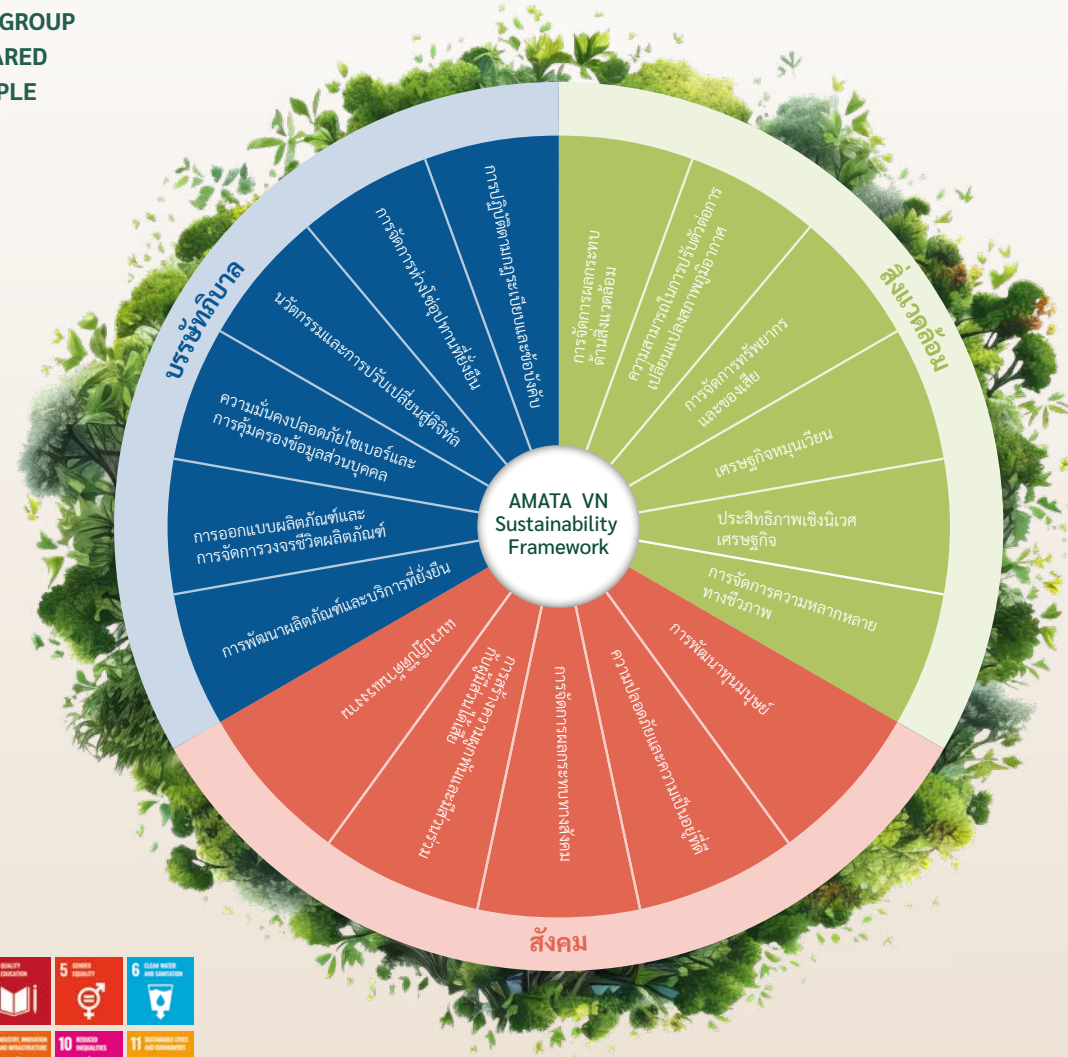


กรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

กลุ่มบริษัทอมตะวีเอ็นเล็งเห็นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อเป็นพื้นฐานของความยั่งยืนในระยะยาว กลุ่มบริษัทได้กำหนด “กรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน” เพื่อเป็นหลักการชี้นำในการขับเคลื่อนความยั่งยืนขององค์กรครอบคลุมทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม กรอบการทำงานนี้เน้นย้ำถึงการเติบโตของธุรกิจที่ตั้งอยู่บนรากฐานที่มั่นคงของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติทางจริยธรรม การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โครงการริเริ่มเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างสมดุลระหว่างภาคอุตสาหกรรมและสังคม พร้อมทั้งสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติและส่งเสริมคุณค่าระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การดำเนินงานของเราในประเทศเวียดนามแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมินนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (EIP) ภายใต้โครงการนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศระดับโลก (Global Eco-Industrial Parks Programme, GEIPP) ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานเลขาธิการกิจการเศรษฐกิจแห่งรัฐของสวิส (SECO) และดำเนินการโดยองค์การพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งสหประชาชาติ (UNIDO) ร่วมกับกระทรวงการวางแผนและการลงทุนของเวียดนาม (MPI) จากความพยายามเหล่านี้ กลุ่มบริษัทยังคงเดินหน้าเสริมสร้างแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนในทุกมิติของการดำเนินงานนิคมอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง

INTEGRATING UN SDGS TO AMATA VN GROUP CREATING SHARED VALUE PRINCIPLE



กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

สำหรับกลุ่มบริษัทอมตะ วิเอ็น ความยั่งยืนหมายถึงการรับมือกับความท้าทายและการลดผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินงาน ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าที่ทุกคนได้รับประโยชน์ พร้อมทั้งลดผลกระทบทางนิเวศวิทยา (Ecological footprint) ตลอดห่วงโซ่คุณค่า เราตระหนักดีว่าความยั่งยืนไม่อาจเกิดขึ้นได้โดยลำพัง ความสำเร็จของเราขึ้นอยู่กับความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับกลุ่มพันธมิตรที่หลากหลาย ทั้งคู่ค้าทางธุรกิจ ลูกค้า หน่วยงานภาครัฐ ชุมชนท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้เสียหลักอื่นๆ

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของเราเกิดจากการประเมินภาคอุตสาหกรรมอย่างรอบคอบและความเข้าใจในแนวโน้มของโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงผ่านการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง เราได้บูรณาการปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมเข้าสู่กระบวนการตัดสินใจและปรับให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของกลุ่มบริษัท แนวทางดังกล่าวสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจควบคู่กับความสามารถในการปรับตัวท่ามกลางบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงไป

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กลุ่มบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์หลักดังต่อไปนี้:

กลยุทธ์ที่ 1 :

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนผ่านจากรูปแบบนิคมอุตสาหกรรมแบบดั้งเดิมไปสู่ระบบนิเวศคาร์บอนต่ำอัจฉริยะช่วยให้สามารถบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูงและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน ช่วยสนับสนุนขีดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่มบริษัท



เป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์กร

- มุ่งสู่การเป็นเมืองที่ปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ (Carbon Neutral) ภายในปี 2583
- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเฉลี่ยร้อยละ 30 ภายในปี 2573



การดำเนินการตามกลยุทธ์ที่สำคัญ

- เพิ่มการใช้แหล่งพลังงานสะอาดและยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการพลังงาน
- ยกระดับความยืดหยุ่นและเสริมสร้างขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2

กลยุทธ์ที่ 2 :

การเติบโตผ่านพันธมิตรเชิงกลยุทธ์

การสร้างพันธมิตรกับคู่ค้าทางธุรกิจที่มีชื่อเสียงช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงตลาดใหม่ๆ ใช้ประโยชน์จากความรู้เชี่ยวชาญ และสร้างการทำงานร่วมกันที่ขับเคลื่อนนวัตกรรม สร้างแหล่งรายได้ใหม่ และลดความเสี่ยงทางธุรกิจ



เป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์กร

- นำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการที่สอดคล้องกับการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะยาว
- ขับเคลื่อนนวัตกรรมที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- บรรลุความพึงพอใจของลูกค้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 85



การดำเนินการตามกลยุทธ์ที่สำคัญ

- พัฒนาธุรกิจใหม่ที่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมความเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการเทคโนโลยีและคู่ค้า เพื่อเร่งการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- พัฒนาโครงการนวัตกรรมร่วมเพื่อสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 3 :

การสร้างสังคมที่ปลอดภัยและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร ปรับปรุงการจัดการของเสีย และยกระดับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



เป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์กร

- อัตราความถี่ของการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) เป็นศูนย์
- อุบัติเหตุทางถนนในนิคมอุตสาหกรรมอมตะเป็นศูนย์
- การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของพนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมาเป็นศูนย์
- ขยะฝังกลบเป็นศูนย์ (Zero waste to landfill)
- การระบายน้ำทิ้งออกสู่ภายนอกเป็นศูนย์ (Zero effluent discharge)
- ลดการพึ่งพาน้ำผิวดิน
- ร้อยละ 100 ของคู่ค้ารายสำคัญและรายใหม่ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG



การดำเนินการตามกลยุทธ์ที่สำคัญ

- ดูแลความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน และการขนส่งทางถนนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายตลอดห่วงโซ่อุปทานและนิคมอุตสาหกรรม พร้อมทั้งส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางถนนอย่างจริงจัง
- จัดการทรัพยากรและของเสียอย่างมีประสิทธิภาพผ่านนวัตกรรมและหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ควบคู่ไปกับการปกป้องและฟื้นฟูระบบนิเวศทางธรรมชาติ
- ป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมตลอดการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทาน ควบคู่ไปกับการปกป้องและฟื้นฟูระบบนิเวศทางธรรมชาติ

กลยุทธ์ที่ 4 :

การสร้างโอกาสให้กับผู้มีส่วนได้เสีย

พัฒนาธุรกิจที่สร้างคุณค่าร่วมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร มอบโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาทักษะและความก้าวหน้าในสายอาชีพ พร้อมทั้งดูแลให้ชุมชนสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจในท้องถิ่น



เป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์กร

- ไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่สำคัญในทุกกิจกรรมตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยมากกว่า 18 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
- บรรลุคะแนนความผูกพันของพนักงานอมตะไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- อัตราการลาออกของพนักงานโดยสมัครใจต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานอุตสาหกรรม



การดำเนินการตามกลยุทธ์ที่สำคัญ

- ดำเนินการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence) อย่างครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- พัฒนาทักษะเชิงเทคนิคและทักษะด้านอารมณ์และสังคม (Soft skills) ของพนักงาน รวมถึงส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพ เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต
- ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรเชิงบวกที่ช่วยยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
- อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง เช่น การดูแลสุขภาพและการศึกษา สำหรับชุมชนทั้งในและนอกนิคมอุตสาหกรรม
- สร้างงานและสนับสนุนธุรกิจท้องถิ่นเพื่อกระตุ้นการพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชน ตลอดจนยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิต

กลยุทธ์ที่ 5 :

การสร้างสังคมที่ดีงามเพื่อประโยชน์ร่วมกัน

การส่งเสริมสังคมที่เกื้อกูลและปรองดองเพื่อเป็นรากฐานสำหรับธุรกิจที่ยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมถึงการสร้างชุมชนภายในเชิงบวกที่ให้คุณค่าแก่พนักงานในฐานะฟันเฟืองสำคัญของความสำเร็จ ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างเครือข่ายภายนอก เช่น ลูกค้า ชุมชนโดยรอบ และหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างกลุ่มต่างๆ ในการสร้างผลกระทบเชิงบวกที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม



เป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์กร

- ไม่ยอมรับต่อการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ (Zero Tolerance to Corruption)
- ข้อร้องเรียนร้อยละ 100 ได้รับการแก้ไขภายในกรอบเวลาที่กำหนด
- ยกระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในรัศมี 5 กิโลเมตร ผ่านโครงการริเริ่มด้านการพัฒนาชุมชนและสังคมของกลุ่มบริษัท
- เสริมสร้างความร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐ เพื่อบริหารจัดการผลกระทบทางสังคมและดำเนินแนวทางแก้ไขปัญหายั่งยืนอย่างเป็นระบบ
- จัดทำโครงการสนับสนุนวิสาหกิจชุมชนเพื่อสร้างรายได้ที่ยั่งยืนให้แก่สมาชิกในชุมชน
- บรรลุคะแนนความพึงพอใจของชุมชนมากกว่าร้อยละ 85



การดำเนินการตามกลยุทธ์ที่สำคัญ

- ยึดมั่นในการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพด้วยความซื่อสัตย์ จริยธรรม และความเป็นธรรม
- จัดตั้งและรักษากลไกการร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสที่รัดกุม เพื่อรักษาความรับผิดชอบและแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่มีจริยธรรม
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และอำนวยความสะดวกในการทำงานร่วมกันผ่านโครงการริเริ่มและโครงการพัฒนาเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน
- อำนวยความสะดวกในการร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านโครงการริเริ่มและโครงการพัฒนาร่วมกันที่หลากหลาย
- สร้างผลกระทบเชิงบวกทางสังคมโดยการส่งเสริมกิจกรรมและโครงการที่ยกระดับคุณภาพชีวิตและเป็นประโยชน์ต่อชุมชนท้องถิ่น
- ส่งเสริมกิจกรรมและโครงการความร่วมมือระหว่างกลุ่มบริษัทและโรงงานต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของชุมชนท้องถิ่นและสังคมโดยรวม



การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามมาตรฐาน GRI ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหมายถึงบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบหรืออาจได้รับผลกระทบ (ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ) จากกิจกรรมขององค์กรตลอดห่วงโซ่คุณค่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทสำคัญในการสร้างความยั่งยืนในระยะยาวของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น และการรักษาการยอมรับจากสังคมในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นการสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงช่วยให้กลุ่มบริษัทเข้าใจมุมมองและสามารถระบุ จัดการ รวมถึงบรรเทาผลกระทบเชิงลบ พร้อมทั้งส่งเสริมผลกระทบเชิงบวกที่เกิดจากการดำเนินงานของเรา

เพื่อสนับสนุนแนวทางที่เป็นระบบและสอดคล้องกัน กลุ่มบริษัทได้จัดทำนโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นกรอบการทำงานอย่างเป็นระบบในการระบุ สร้างความร่วมมือ และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใสและสม่ำเสมอ นโยบายนี้เป็นแนวทางในการจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามระดับอิทธิพล ความเกี่ยวเนื่อง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ซึ่งจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าความพยายามในการสร้างความร่วมมือจะมุ่งเน้นไปที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญสูงสุดต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจและความสำเร็จด้านความยั่งยืน กลุ่มบริษัทจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย พนักงาน (รวมถึงผู้บริหาร และคณะกรรมการบริษัท) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ เจ้าหนี้ พันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า ชุมชน คู่ค้า (รวมถึงผู้รับเหมา) และสื่อมวลชน ทั้งนี้หน่วยงานภาครัฐ พนักงาน และลูกค้า ได้รับการระบุว่าเป็นกลุ่มที่มีอิทธิพลต่อกลุ่มบริษัทมากที่สุดเนื่องจากมีผลกระทบโดยตรงต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความต่อเนื่องของการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานทางธุรกิจในระยะยาว ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะได้รับการระบุและทบทวนเป็นประจำทุกปีผ่าน

กระบวนการที่เป็นระบบ ครอบคลุมไปถึงการจัดทำแผนผังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าเพื่อจัดลำดับความสำคัญและประเมินความเกี่ยวข้องกับประเด็นที่มีนัยสำคัญ การสร้างความร่วมมือดำเนินการโดยหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เช่น การสำรวจ การประชุม แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ การสื่อสารเหล่านี้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็น ความต้องการ ข้อกังวล และความคิดเห็น เพื่อให้มั่นใจว่าได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครอบคลุม ทั้งนี้ข้อมูลเชิงลึกที่รวบรวมได้จะถูกนำมาใช้ในการกำหนดประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและระบุแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงต่อไป

ภายหลังจากการจัดลำดับความสำคัญและสรุปประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คณะทำงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนจะทบทวนความสอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท และกำหนดระดับการสร้างความร่วมมือที่เหมาะสมสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม โดยมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรและความยั่งยืนทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการทั้งหมดเพื่อให้มั่นใจว่าความพยายามในการสร้างความร่วมมือนั้นครอบคลุมทุกมิติและนำไปสู่การปรับปรุงที่เห็นผลจริงต่อธุรกิจและชุมชนของเรา



จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด
ที่มีส่วนร่วมกับกลุ่มบริษัทในปี 2568

27,824



ชุมชน	พนักงาน	หน่วยงานภาครัฐ
23,677	185	72
ลูกค้า	คู่ค้า / ผู้รับเหมา	พันธมิตรทางธุรกิจ
227	272	203
นักวิเคราะห์ / นักลงทุน / ผู้ถือหุ้น	เจ้าหนี้	สื่อมวลชน
3,153	10	25

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ประเด็นและข้อกังวล	การตอบสนองของกลุ่มบริษัท
นักลงทุน 	- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี - การเข้าร่วมกิจกรรม SET Opportunity Day เป็นประจำทุกไตรมาส - การประชุมนักลงทุนสัมพันธ์ - รายงานประจำปีและรายงานความยั่งยืน - การสื่อสารผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ - การเยี่ยมชมพื้นที่ดำเนินงาน - เว็บไซต์กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น	- โอกาสในการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่ดี และมีความสามารถในการทำกำไร - การเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง - การกำกับดูแลกิจการที่ดี - การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน - การมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจน - การเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ทันเวลา และน่าเชื่อถือ	- พัฒนาธุรกิจเดิมและธุรกิจใหม่อย่างต่อเนื่อง - ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม - ดำเนินกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุม มิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) - เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสตามมาตรฐานของประเทศไทย เวียดนาม และมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง - จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องสำหรับนักลงทุนที่มีศักยภาพ เช่น กิจกรรม Open House และแคมเปญทางการตลาด - เผยแพร่เอกสารนำเสนอผลประกอบการรายไตรมาสบนเว็บไซต์ของบริษัท - ได้รับคะแนนระดับ “5 ดาว” จากรายงานการกำกับดูแลกิจการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - สื่อสารกับนักวิเคราะห์ นักลงทุน และผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านการประชุมรายไตรมาส - บูรณาการดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPIs) ด้านความยั่งยืนเข้ากับค่าตอบแทนผู้บริหาร เพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบในการกำกับดูแล
พนักงาน 	- การสำรวจความผูกพันของพนักงานประจำปี - กิจกรรมสร้างความผูกพันของพนักงาน - การประชุม CEO Day ประจำเดือน - การประชุม Town Hall ประจำปี - โปรแกรมการเรียนรู้และการพัฒนา - การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล - การแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblowing) - ระบบอินทราเน็ตและจดหมายข่าวภายใน - การประชุมคณะกรรมการสวัสดิการพนักงาน ประจำไตรมาส - การประชุมสหภาพแรงงานประจำปี - อีเมล	- สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม - ความก้าวหน้าในอาชีพและความมั่นคงในงาน - การพัฒนาความรู้และความสามารถ - ทิศทางธุรกิจและผลการดำเนินงานที่ชัดเจน - อาชีพน่ามีและความปลอดภัย	- ทบทวนและปรับปรุงค่าตอบแทนอย่างสม่ำเสมอพร้อมมอบสวัสดิการที่เหมาะสม - ให้ความสำคัญกับพนักงานภายในเป็นอันดับแรกในการหมุนเวียนงานและการสรรหาบุคลากรสำหรับตำแหน่งงานว่างภายในกลุ่มบริษัท - จัดหลักสูตรฝึกอบรมที่ตอบสนองต่อความต้องการและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - พัฒนาโปรแกรมและกิจกรรมเพื่อสุขภาวะที่ดีของพนักงาน - ดำเนินมาตรการความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การตรวจวัดสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน และการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน - สื่อสารข้อมูลและข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับทิศทาง การดำเนินงาน และข่าวสารที่เกี่ยวข้องของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่อง - แจ้งผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทในการประชุม Town Hall เป็นประจำทุกปี - เสริมสร้างความแข็งแกร่งของกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส โดยรับรองช่องทางที่ไม่ระบุตัวตนและปราศจากการตอบโต้อย่างไม่เป็นธรรม - ดำเนินการตามกรอบการวางแผนสืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบสำหรับตำแหน่งงานที่สำคัญ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ประเด็นและข้อกังวล	การตอบสนองของกลุ่มบริษัท
หน่วยงานภาครัฐ 	- การเข้าร่วมคณะทำงานและกลุ่มศึกษากับหน่วยงานภาครัฐ - การเข้าร่วมโครงการรับรองมาตรฐานและโครงการรางวัลต่าง ๆ - การเข้าร่วมโครงการระดับชาติ - การสื่อสารผ่านหนังสืออย่างเป็นทางการ - การสร้างความร่วมมือในการจัดสัมมนาและเวทีเสวนาภาคอุตสาหกรรม - การสร้างความร่วมมืออย่างต่อเนื่องผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- การปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมาย - การพัฒนาเศรษฐกิจสำหรับชุมชนท้องถิ่นและประเทศ - การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ - การบริจาคและการกุศลขององค์กร - การมีส่วนร่วมต่อเป้าหมายระดับชาติและระดับโลก	- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอย่างโปร่งใส - ตรวจสอบผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ - สร้างความร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสนับสนุนการพัฒนาทางสังคมและสิ่งแวดล้อม - สื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่องเพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารจัดการ - พัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทตามมาตรการที่กำหนด - เข้าร่วมเวทีเสวนาทางเศรษฐกิจในระดับอุตสาหกรรมและระดับชาติ - เข้าร่วมคณะทำงานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ยั่งยืนและโครงการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) - ให้ข้อคิดเห็นและมุมมองในเชิงอุตสาหกรรมเพื่อสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการกำหนดนโยบายและระเบียบข้อบังคับใหม่ ๆ
เจ้าหนี้ 	- การประชุมหารือตามวาระ - การรายงานสถานะความคืบหน้ารายไตรมาสผ่านเอกสาร จดหมาย และการโทรศัพท์ส่วนบุคคล - การเยี่ยมชมพื้นที่ดำเนินงาน	- การปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อตกลง - การเติบโตของธุรกิจและผลประกอบการทางการเงิน	- ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัด - เปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน - รักษาผลการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มบริษัทโดยการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ - เสริมสร้างความเชื่อมั่นของกลุ่มบริษัทผ่านความสำเร็จด้านความยั่งยืน รวมถึงการได้รับผลการประเมิน SET ESG Ratings ระดับ 'AAA' รางวัล VIFP Green Future และการดำเนินงานตามแนวทาง UNIDO Eco-IP
พันธมิตรทางธุรกิจ 	- การประชุมหารือตามวาระ - การเยี่ยมชมพื้นที่ปฏิบัติงาน - การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน - การหารือ สอบถาม และรับฟังความคิดเห็นเป็นระยะ	- การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม - การสร้างความร่วมมือเพื่อการเติบโตและการพัฒนาธุรกิจ	- ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ - จัดทำข้อตกลงการร่วมทุนที่เป็นธรรม - พัฒนาโครงการพลังงานหมุนเวียนร่วมกันเพื่อสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคอุตสาหกรรม (Decarbonization) - รักษาความลับทางการค้าของพันธมิตรทางธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ประเด็นและข้อกังวล	การตอบสนองของกลุ่มบริษัท
ลูกค้า 	- การสำรวจความพึงพอใจประจำปี - กิจกรรมร่วมกันรายไตรมาส - ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหา (Call Center) ตลอด 24 ชั่วโมง - การจัดสัมมนาและฝึกอบรมเป็นประจำทุกเดือน - การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์และอีเมล ตลอด 24 ชั่วโมง - การสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นระยะ - การดำเนินกิจกรรมด้านการขายและการตลาดในพื้นที่	- คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ - สิทธิของลูกค้าและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - การจัดการภาวะฉุกเฉิน - การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ - การปฏิบัติตามกฎหมาย - การจัดการพลังงาน - การตอบแทนสังคม - การต่อต้านคอร์รัปชัน - การบริการและประสบการณ์ของลูกค้า	- สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า เช่น การจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้แก่ลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด - รักษาช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอและโปร่งใส ผ่านการเยี่ยมชมพื้นที่ การสัมมนา แพลตฟอร์มรับส่งข้อความ บริการสายด่วน และการสำรวจประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ทันเวลา และครบถ้วน - ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ - สนับสนุนการมีส่วนร่วมของลูกค้าในกิจกรรมสร้างสรรค์ชุมชนทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ รวมถึงกิจกรรมกีฬาและกิจกรรมสร้างเครือข่ายระหว่างลูกค้าผู้เช่า - ประสานงานระหว่างลูกค้าและสถาบันการศึกษาเพื่อสนับสนุนความพร้อมของแรงงานและการจัดหาบุคลากรที่มีความสามารถในระยะยาวให้แก่ผู้เช่า - ดำเนินกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกมิติ จัดเตรียมแผนบริหารจัดการวิกฤตและแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน รวมถึงบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมและอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งาน - พัฒนาแหล่งพลังงานหมุนเวียนภายในนิคมอุตสาหกรรม - รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าด้วยความปลอดภัยสูงสุด - ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนแก่ลูกค้า
ชุมชน 	- การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเพื่อสังคมของชุมชนเป็นประจำทุกเดือน - การสนทนากับชุมชนท้องถิ่นเป็นประจำทุกเดือน - การประสานงานร่วมกับหน่วยงานรัฐเพื่อแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นตามวาระ - การสำรวจความพึงพอใจประจำปี - การรับฟังความคิดเห็นจากกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ตามวาระ - การแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblowing)	- ผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม - สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน - การส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน - การบริจาคและการกุศลขององค์กร	- สนับสนุนให้ผู้ประกอบการโรงงานมีการจัดการขยะและของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ - ดำเนินกิจกรรมและโครงการด้าน CSR เพื่อสนับสนุนชุมชน - ส่งเสริมและมอบโอกาสให้คนในชุมชนโดยรอบเข้าถึงการศึกษาและการพัฒนาทักษะ - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและถนนเพื่อการใช้งานสาธารณะ - ดำเนินโครงการฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ - ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ - ส่งเสริมการพัฒนาเพื่อคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจที่ดีขึ้นของชุมชนและสังคม - ดำเนินการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ประเด็นและข้อกังวล	การตอบสนองของกลุ่มบริษัท
คู่ค้า 	- การให้คำปรึกษาในพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ - การประเมินผลการทำงานตามระยะเวลาที่กำหนด - การสื่อสารประชุมรายสัปดาห์โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - การปฐมนิเทศเกี่ยวกับทิศทางนโยบายของกลุ่มบริษัทเป็นระยะ	- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ - กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส - การปฏิบัติตามสัญญา - ความสัมพันธ์อันดีต่อกัน - การสนับสนุนในการแก้ไขปัญหา	- ประกาศบังคับใช้จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มบริษัท - ติดตามและตรวจสอบการทำงานของคู่ค้าและผู้รับเหมาอย่างใกล้ชิด - พัฒนานโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อสร้างการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน - แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่และแนวปฏิบัติที่ดี - มอบหมายหน่วยงานในการสื่อสารกับคู่ค้าและผู้รับเหมาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
สื่อมวลชน 	- การจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ตามวาระ - การดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ - การสัมภาษณ์เชิงลึกตามวาระ - การอัปเดตข้อมูลข่าวสาร - กิจกรรมสร้างเครือข่ายสัมพันธ์ - การแถลงข่าวและประกาศต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลประกอบสำหรับบรรณาธิการ - พิธีมอบรางวัลและกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัท	- การได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลา - การเติบโตของธุรกิจ - การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ - ผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม	- เปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใสและถูกต้อง - รักษาความสัมพันธ์อันดีในระยะยาวกับสื่อมวลชน - ตอบสนองต่อประเด็นต่าง ๆ ที่ปรากฏในสื่ออย่างรวดเร็ว



การประเมิน ประเด็นสำคัญ

การประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Assessment) เป็นกรอบเชิงกลยุทธ์ในการระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อความต่อเนื่องทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ มุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแนวโน้มด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ระดับโลก การระบุประเด็นสำคัญเหล่านี้ช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถบูรณาการความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนเข้ากับตัวชี้วัดการดำเนินงานขององค์กร กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) และ

กระบวนการตัดสินใจของระดับคณะกรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ของกลุ่มบริษัทยังคงสอดคล้องต่อประเด็นปัจจุบันและประเด็นที่เกิดขึ้นใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้เห็นภาพรวมของความเสี่ยงและผลกระทบอย่างครบวงจร กลุ่มบริษัทได้ประยุกต์ใช้การประเมินประเด็นสำคัญในรูปแบบทวิสารัตถภาพ หรือ Double Materiality ตามมาตรฐาน GRI Universal Standards 2021 ซึ่งขยายจากแนวทางการรายงานรูปแบบเดิมผ่านการประเมินประเด็นความยั่งยืนผ่าน 2 มิติที่พิจารณาร่วมกันดังนี้:



ความถี่ในการประเมิน

เนื่องจากบริบททางธุรกิจและความยั่งยืนมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กลุ่มบริษัทจึงกำหนดรอบการประเมินประเด็นสำคัญอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การดำเนินงานตามกลยุทธ์มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน

- การทบทวนอย่างเต็มรูปแบบ (ทุก ๆ 2 ปี)**
 กลุ่มบริษัทดำเนินการประเมินประเด็นสำคัญอย่างเป็นทางการในทุก ๆ 2 ปี โดยได้ทำการประเมินรอบล่าสุดเสร็จสิ้นในปี 2568 ซึ่งครอบคลุมการสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงลึก และการประเมินขอบเขตประเด็นความยั่งยืนใหม่ทั้งหมด เพื่อรวบรวมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลที่อุบัติใหม่ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ
- การปรับปรุงประเด็นสำคัญประจำปี**
 ในระหว่างปีที่ไม่มีการทบทวนอย่างเต็มรูปแบบ คณะทำงานด้านการพัฒนายั่งยืนจะดำเนินการทบทวนประเด็นสำคัญของปีก่อนหน้าเทียบกับสถานะการดำเนินงานปัจจุบันและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพิจารณาและยืนยันด้านความสอดคล้อง ซึ่งวิธีการนี้ช่วยให้การรายงานด้านความยั่งยืนมีความคล่องตัวและตอบสนองต่อสถานการณ์ได้โดยไม่จำเป็นต้องเริ่มกระบวนการประเมินใหม่ทั้งหมดทุกปี

กระบวนการประเมินประเด็นสำคัญ

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น วิเคราะห์บริบทของกลุ่มบริษัทผ่านการประเมินปัจจัยภายในและภายนอกเพื่อทำความเข้าใจภูมิทัศน์ด้านความยั่งยืน และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสิ่งแวดล้อม การวิเคราะห์นี้ครอบคลุมถึงปัจจัยความเสี่ยงองค์กร กลยุทธ์ธุรกิจ มาตรฐานทางกฎหมาย แนวโน้มอุตสาหกรรมระดับโลก และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงการทบทวนผลการประเมินประเด็นสำคัญในอดีต กลุ่มบริษัทได้รับผลกระทบทั้งที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากภายในสู่ภายนอกและภายนอกสู่ภายใน ที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยรวบรวมข้อคิดเห็นจากหน่วยงานต่างๆ การหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เชี่ยวชาญภายนอก เพื่อจัดกลุ่มประเด็นสำคัญภายใต้หัวข้อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

ทั้งนี้ประเด็นด้าน ESG ที่ระบุไว้จะถูกประเมินโดยผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญภายนอก โดยพิจารณาจากโอกาสเกิดและระดับความรุนแรงของผลกระทบตามแนวทาง OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct ซึ่งคำนึงถึงขอบเขต ขนาด และความยากในการฟื้นฟูผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ผู้คน และสิทธิมนุษยชน (Impact Materiality) ในขณะเดียวกัน ได้มีการพิจารณาขนาดของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผลประโยชน์ทางการเงินและการสร้างมูลค่าในระยะยาวของกลุ่มบริษัท (Financial Materiality) โดยผลการประเมินจะถูกจัดกลุ่มออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับสูง และระดับสูงมาก จากนั้นประเด็นความยั่งยืนจะถูกทบทวนโดยคณะทำงานด้านการพัฒนา

อย่างยั่งยืนซึ่งประกอบด้วยตัวแทนระดับจัดการจากหลากหลายแผนกเพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินมีความครบถ้วนสมบูรณ์และสอดคล้องกัน ก่อนที่ผลลัพธ์ดังกล่าวจะถูกนำเสนอต่อผู้บริหารกลุ่มบริษัท รวมถึงผู้อำนวยการทั่วไปของแต่ละหน่วยธุรกิจ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ อมตะ วิเอ็น เพื่อรับรอง และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำกับดูแลและอนุมัติเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการประเมินเป็นไปอย่างสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กรและกรอบการกำกับดูแลกิจการอย่างสมบูรณ์



ทำความเข้าใจบริบท
ของกลุ่มบริษัท



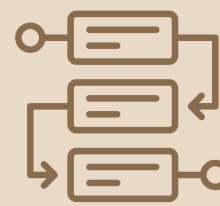
การระบุผลกระทบ
ที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้น
ตลอดห่วงโซ่มูลค่า



รวบรวมมุมมองของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ประเมินระดับความรุนแรง
และความเป็นไปได้ของ
ผลกระทบ



จัดลำดับความสำคัญ
ของประเด็นความยั่งยืน
ที่มีนัยสำคัญสูงสุด



ตรวจสอบและรับรอง
ประเด็นด้านความยั่งยืน
เพื่อรายงานต่อ
คณะกรรมการบริษัท

ประเด็นสำคัญของกลุ่มบริษัท

จากการทบทวนในปี 2568 เราได้ปรับปรุงการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ของเรายังคงสอดคล้องกับขนาดการดำเนินงานที่ขยายตัวและภูมิทัศน์ของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป แม้ว่าประเด็นสำคัญในภาพรวมจะยังคงเดิมเป็นส่วนใหญ่แต่เราได้เพิ่มประเด็นสำคัญใหม่ 3 ประเด็น ได้แก่ “การออกแบบและการบริหารจัดการตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์” “การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย” และ “การบริหารจัดการของเสียและวัตถุดิบทราย”

การบูรณาการเรื่องการออกแบบและการบริหารจัดการตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ ช่วยให้เราสามารถนำข้อควรพิจารณาด้านความยั่งยืนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งตั้งแต่ระยะเริ่มต้นของการวางแผนโครงการ จากแนวคิดเบื้องต้นไปจนถึงสิ้นสุดวงจรการพัฒนาและการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มความชัดเจนและการกำกับดูแลผลการดำเนินงาน เราได้ปรับปรุงประเด็นสาระสำคัญด้าน “การควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม” ที่มีขอบเขตกว้างให้แยกย่อยเป็นประเด็นสำคัญด้านน้ำและของเสียอย่างชัดเจน การเปลี่ยนแปลงนี้ช่วยให้เราสามารถติดตามการจัดการแหล่งน้ำ

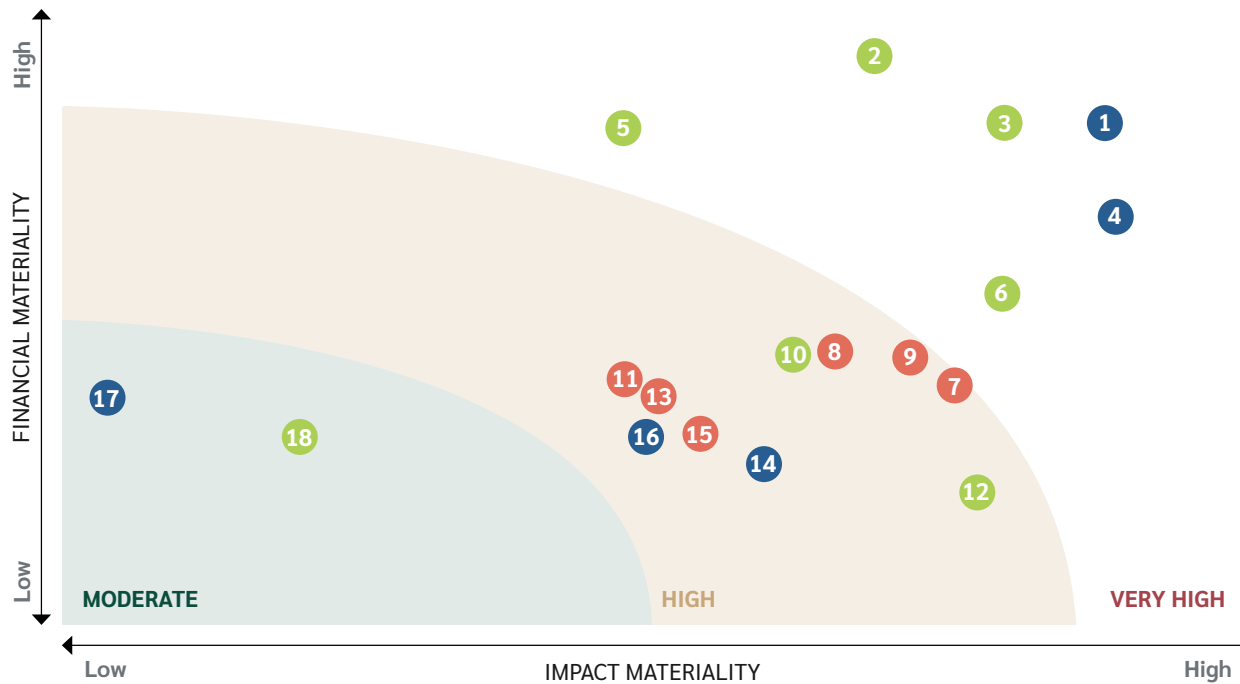
การบำบัดน้ำเสีย และการจัดการขยะของเสียได้อย่างตรงจุดมากขึ้น ซึ่งช่วยยกระดับทั้งความรับผิดชอบต่อและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้เราได้เปลี่ยนชื่อประเด็นสำคัญ “ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน” เป็น “การบริหารจัดการพลังงาน” เพื่อให้สะท้อนถึงความพยายามของเราในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในภาพรวมและการเปลี่ยนผ่านไปสู่แหล่งพลังงานที่สะอาดและยั่งยืนยิ่งขึ้น

ในส่วนของมิติด้านสังคมนั้น เราได้ปรับปรุงกรอบการทำงานให้กระชับขึ้นโดยบูรณาการเรื่องความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง เข้ากับประเด็นที่กว้างขึ้นอย่างการพัฒนาพนักงานและการปฏิบัติด้านแรงงาน การเปลี่ยนแปลงนี้สะท้อนให้เห็นว่าแม้ ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่างจะยังคงมีความสำคัญอยู่ แต่จะเกิดประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อถูกผนวกเข้ากับการบริหารจัดการบุคลากรแทนที่จะบริหารจัดการแยกเป็นประเด็นเดียว

การปรับปรุงเหล่านี้นำไปสู่ประเด็นสำคัญ 18 ประเด็นสำหรับปี 2568 ซึ่งแสดงอยู่ในตารางประเด็นสำคัญ (Materiality Matrix) ด้านล่าง เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำคัญที่เกี่ยวข้องกันของแต่ละประเด็น โดยเกณฑ์ (Financial Materiality) สะท้อนถึงประเด็นที่มีอิทธิพลต่อการสร้างมูลค่าทางการเงินและความต่อเนื่องในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ในขณะที่เกณฑ์ (Impact Materiality) แสดงถึงความนัยสำคัญของผลกระทบต่อภายนอกที่เราต้องสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้คนในชุมชน โดยประเด็นที่อยู่ในมุมมองถูกจัดให้อยู่ในระดับความสำคัญ ‘สูงมาก’ (Very High) ซึ่งบ่งบอกถึงความมีนัยสำคัญที่สูงทั้งจากมุมมองด้านการเงินและด้านผลกระทบ

แม้ว่ากิจกรรมทางธุรกิจหลักของเราจะยังคงสอดคล้องกับแนวทางเดิม แต่ประเด็นสำคัญด้านความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนนั้นเปลี่ยนจากระดับความสำคัญ ‘สูงมาก’ เป็น ‘สูง’ การเปลี่ยนแปลงนี้สะท้อนถึงการดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัยและโครงการชุมชนที่มีมายาวนานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยสร้างความมั่นคงและบรรเทาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพในทางกลับกันการบริหารจัดการพลังงาน มีระดับความสำคัญเพิ่มขึ้นจาก ‘ปานกลาง’ เป็น ‘สูง’ ซึ่งเน้นย้ำถึงความสำคัญที่เพิ่มขึ้นของความมั่นคงด้านพลังงาน และการเร่งรัดการเปลี่ยนผ่านไปสู่แหล่งพลังงานหมุนเวียนเพื่อสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกและวัตถุประสงค์การบริหารจัดการพลังงานในระยะยาว แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้แต่ประเด็นสำคัญ เช่น การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับ จรรยาบรรณและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ยังคงเป็นประเด็นสำคัญที่อยู่ในระดับสูงมาก และยังคงเป็นรากฐานของกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนและความยืดหยุ่นในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

	ประเด็นสำคัญ	เหตุผล
ใหม่	การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย	แยกประเด็นสำคัญ เนื่องจากมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความต่อเนื่องในการดำเนินงานของผู้เช่า และมีความสอดคล้องอย่างมากกับความสนใจของชุมชนท้องถิ่น
	การบริหารจัดการของเสียและวัตถุดิบทราย	
	การออกแบบและการบริหารจัดการตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์	ประเด็นสำคัญใหม่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเราในการบูรณาการข้อควรพิจารณาด้านความยั่งยืนตั้งแต่เริ่มต้นวงจรชีวิตโครงการเพื่อการบริหารจัดการและประสิทธิภาพที่ดีขึ้น
ปรับปรุง	การบริหารจัดการพลังงาน	เปลี่ยนชื่อจาก “ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน” เพื่อให้ครอบคลุมขอบเขตกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับพลังงานของเราได้มากขึ้น
นำออก	ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง	บูรณาการเข้ากับ “การพัฒนาและการรักษาพนักงาน” และ “การปฏิบัติด้านแรงงาน” เพื่อปลูกฝังหลักการเหล่านี้ในทุกกระบวนการด้านทุนมนุษย์



● สิ่งแวดล้อม ● สังคม ● บริษัทภิบาล

ภายหลังจากการพิจารณารับรองผลการประเมินประเด็นสำคัญ โดยคณะกรรมการบริษัทแล้ว กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น จึงได้ดำเนินการนำประเด็นสำคัญเหล่านี้ไปปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัทได้บูรณาการประเด็นที่มีความสำคัญในระดับ “สูงมาก” เข้ากับเป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินงานเรา จึงได้มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนทั้งในเป้าหมายระดับองค์กรและเป้าหมายของแผนกและการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ซึ่งการบูรณาการอย่างเป็นระบบนี้ช่วยให้การพิจารณาความยั่งยืนเป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งในกระบวนการตัดสินใจการดำเนินงาน การบริหารจัดการความเสี่ยงและกระบวนการบริหารจัดการผลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทยังคงสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่จะช่วยขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าในระยะยาว ความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน และการเติบโตของกลุ่มบริษัทอย่างรับผิดชอบต่อ

ประเด็นสำคัญระดับสูงมาก	ประเด็นสำคัญระดับสูง	ประเด็นสำคัญระดับปานกลาง
1 การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ 2 การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย New 3 การบริหารจัดการของเสียและวัตถุอันตราย New 4 การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและโปร่งใส 5 การควบคุมคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม 6 ความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิ	7 การสนับสนุนทางสังคม 8 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า 9 ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย 10 การบริหารจัดการพลังงาน 11 ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน 12 การออกแบบและบริหารจัดการตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ New 13 แนวปฏิบัติด้านแรงงาน 14 การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบต่อ 15 การพัฒนาและรักษานักงาน 16 การพัฒนานวัตกรรม	17 ความมั่นคงทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูล 18 การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ

การจัดการกับความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนและ SDGs	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ	หัวข้อการเปิดเผยตามมาตรฐาน GRI	ความเสี่ยงและโอกาส	การตอบสนอง	หัวข้อในรายงานฉบับนี้
การควบคุมคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม  3.9, 6.3, 6.4, 8.4, 11.6, 12.2, 12.4, 12.5, 15.1	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน	GRI 303: Water and Effluents 2018 GRI 304: Biodiversity 2016 GRI 306: Waste 2020	ในฐานะผู้นำด้านการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในประเทศเวียดนาม กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น มองว่าการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมไม่ได้เป็นเพียงข้อกำหนดเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายแต่ยังเป็นการสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า ผู้เช่าระดับนานาชาติที่ต้องการตอบโต้มาตรฐานความยั่งยืนระดับโลก หากขาดการติดตามและบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้มงวด อาจนำไปสู่ผลกระทบสะสมด้านความเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ กระทบต่อคุณภาพอากาศและน้ำ รวมถึงความเป็นอยู่ของชุมชนโดยรอบ การควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพจะช่วยลดความเสี่ยงข้างต้น ป้องกันมลพิษและความเสียหายต่อระบบนิเวศ และทำให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานเป็นไปตามกฎระเบียบ ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการที่ดินเชิงกลยุทธ์เพื่อใช้ประโยชน์สูงสุดและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้การจัดการสิ่งแวดล้อมเชิงรุกยังช่วยสนับสนุนความเชื่อมั่นและชื่อเสียงของนิคมอุตสาหกรรม ดึงดูดธุรกิจที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมความยั่งยืนทางเศรษฐกิจในระยะยาว	- ดำเนินกลยุทธ์เพื่อลดการใช้ทรัพยากรและการสร้างขยะ - จัดตั้งโปรแกรมการติดตามตรวจสอบที่ครอบคลุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม - จัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับอุบัติการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น - จัดทำประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) - พัฒนาและปฏิบัติตามแผนการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรทางเลือก	หัวข้อ: มาตรการจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืนและ SDGs	ผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้รับผลกระทบ	หัวข้อการเปิดเผย ตามมาตรฐาน GRI	ความเสี่ยงและโอกาส	การตอบสนอง	หัวข้อ ในรายงานฉบับนี้
การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย  6.3, 6.4	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน	GRI 303: Water and Effluents 2018	สภาวะการขาดแคลนน้ำที่เพิ่มขึ้นและปริมาณน้ำฝนที่ไม่แน่นอนในประเทศเวียดนาม อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในการจัดหาให้แก่ลูกค้าผู้เช่าในนิคมอุตสาหกรรม ทำให้การผลิตหยุดชะงัก ซึ่งการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการระบายน้ำเสียที่เข้มงวดอาจนำไปสู่การถูกลงโทษตามกฎหมาย การหยุดชะงักของการดำเนินงาน และความเสียหายต่อชื่อเสียง ในทางกลับกันการลงทุนเชิงรุกในการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ การบำบัดน้ำเสียและระบบติดตามตรวจสอบที่ดีจะช่วยเสริมสร้างการปฏิบัติตามกฎระเบียบ สร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าผู้เช่า ปกป้องแหล่งทรัพยากรน้ำของชุมชน และเสริมสร้างความยืดหยุ่นในการดำเนินงานระยะยาวของกลุ่มบริษัท	- บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการน้ำและระบบบำบัดน้ำเสีย - ใช้ซอฟต์แวร์ติดตามตรวจสอบน้ำเสียอัจฉริยะ เพื่อติดตามคุณภาพน้ำเสียที่ผ่านการบำบัด เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความผิดปกติได้ทันที - กำหนดเป้าหมายผลการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมถึงการจำกัดน้ำสูญเสียภายในนิคมอุตสาหกรรม และการลดการใช้น้ำในอาคาร Amata Service Center (ASC) - เข้าร่วมโครงการพึ่งพาอาศัยกันทางอุตสาหกรรม (Industrial Symbiosis) กับองค์กรพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งสหประชาชาติ (UNIDO) เพื่อศึกษาและเร่งการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ภายในนิคมอุตสาหกรรมภายใต้ความร่วมมือกับภาครัฐ	หัวข้อ: มาตรการจัดการ ผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อม
การบริหารจัดการของ เสียและวัตถุดิบทราย  12.4, 12.5	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน	GRI 306 : Waste 2020	การจัดการขยะอันตรายที่ไม่เหมาะสมโดยผู้เช่าหรือผู้รับเหมาภายนอก ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างมากต่อการปนเปื้อนในดินและน้ำ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟู ความรับผิดชอบในระยะยาว และความเสียหายต่อชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท กฎระเบียบของเวียดนามที่เข้มงวดขึ้นเพิ่มความเสี่ยงต่อการถูกปรับและการเพิกถอนใบอนุญาต ในขณะที่ข้อจำกัดของสถานบำบัดที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในท้องถิ่นส่งผลให้ต้นทุนและความเสี่ยงในการขนส่งขยะสูงขึ้น	- ส่งเสริมโครงการที่มุ่งเน้นการคัดแยกขยะที่ต้นทาง และแสวงหาโอกาสในการนำกลับมาใช้ใหม่ - ดำเนินกลยุทธ์เพื่อลดการใช้ทรัพยากรและลดการสร้างขยะ - กำจัดขยะทุกประเภทอย่างมีความรับผิดชอบ ผ่านช่องทางที่ได้รับการอนุมัติและรับรองมาตรฐาน - ติดตามและตรวจสอบปริมาณขยะที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	หัวข้อ: มาตรการจัดการ ผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อม

ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืนและ SDGs	ผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้รับผลกระทบ	หัวข้อการเปิดเผย ตามมาตรฐาน GRI	ความเสี่ยงและโอกาส	การตอบสนอง	หัวข้อ ในรายงานฉบับนี้
ความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ  7.2, 9.4, 11.b, 13.1	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน	GRI 305: Emissions 2016	ความถี่และความรุนแรงของเหตุการณ์สภาพภูมิอากาศสุดขีดที่เพิ่มขึ้นได้ขยายความกังวลทั่วโลกเกี่ยวกับสภาวะโลกร้อน และกดดันให้มีการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน เนื่องจากภาคการผลิตและการใช้พลังงานเป็นต้นเหตุของก๊าซเรือนกระจกประมาณร้อยละ 40 ของปริมาณทั่วโลก จึงได้คาดการณ์ว่าจะมีกฎระเบียบที่เข้มงวดขึ้นเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและการพึ่งพาพลังงานหมุนเวียนมากยิ่งขึ้น แม้ว่าการบูรณาการความยืดหยุ่นต่อสภาพภูมิอากาศเข้ากับแนวทางคาร์บอนต่ำจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเติบโตที่ยั่งยืน แต่การสร้างกำไรทางธุรกิจก็ต้องการความสมดุลที่รอบคอบระหว่างโอกาสและความเสี่ยงจากการปรับใช้นโยบายเศรษฐกิจหมุนเวียนที่มีประสิทธิภาพด้านต้นทุน	- กำหนดนโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - กำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก - จัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก รับการทวนสอบจากหน่วยงานภายนอก และขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) - ปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อลดการใช้พลังงาน - ใช้ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ - สร้างความตระหนักรู้แก่พนักงานในการประหยัดพลังงาน - ปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำใต้ดิน - เข้าร่วมโครงการพึ่งพาอาศัยกันทางอุตสาหกรรม (Industrial Symbiosis) กับ UNIDO เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	หัวข้อ: ความพร้อมในการรับมือและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
การจัดการพลังงาน  7.2, 7.3, 8.4, 9.4	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน คู่ค้า พนักงาน	GRI 302: Energy 2016			

ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืนและ SDGs	ผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้รับผลกระทบ	หัวข้อการเปิดเผย ตามมาตรฐาน GRI	ความเสี่ยงและโอกาส	การตอบสนอง	หัวข้อ ในรายงานฉบับนี้
การออกแบบและ บริหารจัดการตลอด วงจรชีวิตผลิตภัณฑ์  7.2, 9.4, 9.6, 12.2	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน	GRI 201: Economic Performance 2016 GRI 303: Water and Effluents 2018	สำหรับ อมตะ วิเอ็น “ผลิตภัณฑ์” ของเราคือระบบนิเวศทางอุตสาหกรรมทั้งหมด ตั้งแต่ที่ดินและโครงสร้างพื้นฐานไปจนถึงการบริหารจัดการโครงการในระยะยาว การปลูกฝังความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมตามหลักวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์เข้าไปในการวางแผนและออกแบบ ช่วยให้มั่นใจว่าพื้นที่ของเราจะสามารถปรับตัวเข้ากับกฎระเบียบ มาตรฐานห่วงโซ่อุปทาน และความคาดหวังของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป การออกแบบโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่นและพร้อมสำหรับการยกระดับ เช่น การรวมพลังงานหมุนเวียนและการติดตามตรวจสอบด้วยระบบดิจิทัล ช่วยให้เราสามารถรักษาความสามารถในการแข่งขันและรักษาคุณค่าไว้ให้คนรุ่นหลัง ในทางกลับกันนั้นโครงสร้างพื้นฐานที่ล้ำสมัยอาจลดความดึงดูดใจต่อนักลงทุนคุณภาพ และลดมูลค่าของสินทรัพย์รวมถึงเพิ่มความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายอีกด้วย	- ร่วมมือกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์เพื่อส่งมอบบริการที่ยั่งยืน เช่น การติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาโรงงานของลูกค้า - ประสานงานกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อหาแหล่งพลังงานทางเลือก เช่น พลังงานหมุนเวียนผ่านกลไกการซื้อขายไฟฟ้าโดยตรง (DPPA) ของเวียดนาม - ดำเนินการตามผังแม่บทที่ใช้แนวกันชนสีเขียวและโครงสร้างพื้นฐานอัจฉริยะเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายนอกพื้นที่โครงการ - คงไว้ซึ่งแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉินที่ครอบคลุมและการเตรียมอุปกรณ์เฉพาะทางเพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยและความต่อเนื่องทางธุรกิจ	หัวข้อ: มาตรการจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม หัวข้อ: ความพร้อมในการรับมือและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หัวข้อ: การพัฒนานวัตกรรม
การอนุรักษ์ ความหลากหลาย ทางชีวภาพ  15.1	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน คู่ค้า พนักงาน	GRI 304: Biodiversity 2016 GRI 413: Local communities 2016	ความหลากหลายทางชีวภาพมักสวนทางกับการขยายตัวของเมืองหรือความเป็นอุตสาหกรรม หากปราศจากการประเมินรวมถึง มาตรการบรรเทา และการป้องกันที่เหมาะสม ความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่อาจได้รับผลกระทบในเชิงลบ	- จัดทำรายงานประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมก่อนการพัฒนาโครงการ - ใช้กลยุทธ์การหลีกเลี่ยง ลด และชดเชยเพื่อลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ - จัดสรรพื้นที่ร้อยละ 7-20 ของนิคมอุตสาหกรรมให้เป็นพื้นที่สีเขียว - จัดให้มีเรือนเพาะชำพืชท้องถิ่นสำหรับการทดแทนและขยายพันธุ์ - เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ในระดับชาติ	หัวข้อ: มาตรการจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืนและ SDGs	ผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้รับผลกระทบ	หัวข้อการเปิดเผย ตามมาตรฐาน GRI	ความเสี่ยงและโอกาส	การตอบสนอง	หัวข้อ ในรายงานฉบับนี้
แนวปฏิบัติด้าน แรงงาน  5.1, 5.5, 8.5, 8.7, 8.8, 10.2, 10.3, 10.4, 16.1, 16.7	ลูกค้า คู่ค้า	GRI 402: Labor/ Management Relations 2016 GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและ ปลอดภัย การพัฒนาสายอาชีพ และการเคารพสิทธิพนักงาน ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความเป็นอยู่ที่ดี ความสามารถ ในการสร้างผลผลิต และชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท แนวปฏิบัติด้าน แรงงานที่เข้มแข็งจะช่วยลดความเสี่ยง ดึงดูดและรักษาบุคลากร ที่มีศักยภาพ และเสริมสร้างผลการดำเนินงานทางการเงิน นอกจากนี้ยังเกี่ยวเนื่องกันกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น นักลงทุนที่ให้ความสำคัญกับธุรกิจที่มีจริยธรรมและยั่งยืน	- จัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อกำกับดูแลกลยุทธ์และนโยบายให้เป็นไปตาม กฎหมายและแนวปฏิบัติที่ดี - ตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) - กำหนดนโยบายและให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับ สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อกันอย่างเหมาะสม - ประสานงานกับผู้รับเหมาและคู่ค้าให้ปฏิบัติตาม แนวทางด้านแรงงานและข้อกำหนดในจรรยาบรรณ คู่ค้า (Supplier Code of Conduct) - จัดสำรวจความผูกพันของพนักงานเพื่อรับฟัง ข้อกังวล - ดำเนินโครงการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง และผู้นำในอนาคต - ปรับปรุงพื้นที่ทำงานเพื่อส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี และการพักผ่อนของพนักงาน - จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางเพศ ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง - วิเคราะห์ความเหลื่อมล้ำของค่าตอบแทนระหว่าง เพศ (Gender Pay Gap) - วางกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่ เข้มแข็งบนหลักความเท่าเทียม โปร่งใส และไม่เลือก ปฏิบัติ	หัวข้อ: การจัดการทุน มนุษย์

ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืนและ SDGs	ผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้รับผลกระทบ	หัวข้อการเปิดเผย ตามมาตรฐาน GRI	ความเสี่ยงและโอกาส	การตอบสนอง	หัวข้อ ในรายงานฉบับนี้
ความปลอดภัยและ อาชีวอนามัย  3.4, 3.6, 8.8, 11.2, 16.1	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน	GRI 403: Occupational Health and Safety 2018 GRI 416: Customer Health and Safety 2016	การบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมเกี่ยวข้องกับกิจกรรม ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนโดยรอบ การดำเนินงานจึงครอบคลุมถึง การใช้ระเบียบความปลอดภัยที่เข้มงวด การประเมินความ เสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และการปฏิบัติตามมาตรฐานกฎหมาย เพื่อลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ชื่อเสียง และกฎระเบียบ	- ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด - ตรวจสอบพื้นที่ปฏิบัติงานเพื่อหาจุดที่ไม่ปลอดภัย จัดทำแผนแก้ไข และติดตามสภาวะการทำงาน - จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล - จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีสำหรับพนักงาน - จัดการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความ ปลอดภัย และการระงับเหตุฉุกเฉินให้แก่ลูกค้าและ ชุมชน - ปรับปรุงถนนและการจราจรเพื่อลดการเกิด อุบัติเหตุ - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เฉพาะทางเพื่อดูแลกิจกรรม ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	หัวข้อ: อาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย
การพัฒนาและ รักษาพนักงาน  4.3, 4.4, 4.5, 8.5	นักลงทุน ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน	GRI 401: Employment 2016 GRI 404: Training and Education 2016	พนักงานคือส่วนสำคัญขององค์กร ความทุ่มเท ความผูกพัน และความมุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นปัจจัย สำคัญในการขับเคลื่อนผลกำไรและการสร้างมูลค่าขององค์กร บุคลากรที่มีแรงจูงใจจะช่วยให้เพิ่มผลิตภาพ สร้างวัฒนธรรมการ ทำงานที่เป็นบวก และนำไปสู่ผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ดียิ่งขึ้น	- จัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อกำกับดูแลกลยุทธ์และนโยบายด้านทรัพยากร บุคคล - ปลูกฝังวัฒนธรรมขององค์กร ดึงดูดผู้มีศักยภาพ และมอบคุณประโยชน์เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต การทำงาน - พัฒนาพนักงานและสนับสนุนโครงการทุนการ ศึกษาเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ - จัดตั้งช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานเสนอข้อกังวลและข้อเสนอแนะ	หัวข้อ: การจัดการทุน มนุษย์

ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืนและ SDGs	ผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้รับผลกระทบ	หัวข้อการเปิดเผย ตามมาตรฐาน GRI	ความเสี่ยงและโอกาส	การตอบสนอง	หัวข้อ ในรายงานฉบับนี้
ความปลอดภัยและ ความเป็นอยู่ที่ดี ของชุมชน  1.4, 3.6, 4.4, 8.1, 8.3, 8.5, 9.2, 11.2	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน	GRI 413: Local Communities 2016	ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของชุมชนถือเป็นทั้งความ เสี่ยงและโอกาสในการดำเนินงานของเรา การมีส่วนร่วมกับ ผู้อยู่อาศัยในพื้นที่เชิงรุกช่วยให้เราสามารถระบุและจัดการกับ อันตรายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งเป็นการลดความเสี่ยงต่อการดำเนิน งานและชุมชน ในทางกลับกัน การลงทุนในโครงการด้าน ความปลอดภัยและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีจะช่วยเสริม สร้างชื่อเสียงและสร้างโอกาสในการร่วมมือที่เป็นประโยชน์ ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย	- ลงทุนในระบบจราจรเพื่อความปลอดภัยทางถนน - สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ด้านสุขภาพและ ความปลอดภัยของชุมชน เช่น การบริจาคโลหิต ตรวจสอบสุขภาพผู้พิการ เป็นต้น - มีส่วนร่วมในโครงการชุมชนของภาครัฐ - จัดทำสำรวจความพึงพอใจของชุมชนเพื่อระบุ ส่วนที่ควรปรับปรุง	หัวข้อ: การพัฒนาชุมชน และสังคม
การลงทุนทางสังคม  1.4, 3.6, 4.4, 8.1, 8.3, 8.5, 9.2, 11.2	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน	GRI 413: Local Communities 2016	การสร้างคุณประโยชน์ต่อสังคมอย่างเป็นรูปธรรมช่วย เสริมสร้างการยอมรับทางสังคม สนับสนุนการมีส่วนร่วมใน เศรษฐกิจท้องถิ่น และสร้างความไว้วางใจในระยะยาวกับ ชุมชนและหน่วยงานราชการ ซึ่งเป็นการรักษาใบอนุญาตทาง สังคมในการดำเนินธุรกิจ และช่วยให้การพัฒนาโครงการเป็น ไปอย่างราบรื่นยิ่งขึ้น ในทางตรงกันข้ามการมีส่วนร่วมที่ไม่ เพียงพออาจสร้างแรงกดดัน ลดการสนับสนุนจากชุมชน และ เพิ่มความเสี่ยงในการล่าช้าของการจัดหาที่ดินและการอนุมัติ โครงการ	- สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น - สนับสนุนผู้พิการและกลุ่มเปราะบาง - ร่วมกิจกรรมส่งเสริมการลงทุนกับหน่วยงานภาครัฐ และตัวแทนอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำ - จัดกิจกรรม Roadshow ในประเทศที่มีศักยภาพ - สนับสนุนด้านการศึกษา เช่น ทุนการศึกษา ห้อง สมุดอิเล็กทรอนิกส์ และการรับนักศึกษาจบใหม่ เป็นต้น	หัวข้อ: การพัฒนาชุมชน และสังคม หัวข้อ: การปฏิบัติตาม กฎหมายและ ข้อบังคับ

ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืนและ SDGs	ผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้รับผลกระทบ	หัวข้อการเปิดเผย ตามมาตรฐาน GRI	ความเสี่ยงและโอกาส	การตอบสนอง	หัวข้อ ในรายงานฉบับนี้
การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า  8.3, 8.8, 9.1, 17.16	นักลงทุน ลูกค้า ชุมชน พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน	GRI 2-29: Approach to stakeholder engagement	หัวใจสำคัญของการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้าสำหรับผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมคือความพึงพอใจและความจงรักภักดีของลูกค้า/ผู้เช่า การจัดการลูกค้าที่ไม่เหมาะสมหรือการเพิกเฉยต่อข้อกังวลอาจทำลายชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทอย่างรุนแรง นอกจากนี้ลูกค้าอาจละเมิดกฎหมายโดยไม่ตั้งใจ การสื่อสารที่ไม่เพียงพอจึงอาจนำไปสู่การทำผิดกฎหมายหรือส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อดำเนินธุรกิจโดยรวมในที่สุด	- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า - จัดตั้งช่องทางรับเรื่องร้องเรียนสำหรับลูกค้าเพื่อรายงานปัญหาการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และข้อกังวล - ร่วมมือกับลูกค้าในการจัดสัมมนาและฝึกอบรมตามความต้องการ (เช่น การอัปเดตกฎหมายและความรู้ใหม่ ๆ)	หัวข้อ: การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า
การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ  16.3, 17.1	ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในห่วงโซ่อุปทาน	GRI 2-27: Compliance with Laws and Regulations	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอาจนำไปสู่กรณีร้ายแรงถึงขั้นการระงับใบอนุญาตประกอบกิจการ การปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดจะช่วยหลีกเลี่ยงปัญหาทางกฎหมาย สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย ปกป้องสิ่งแวดล้อมและชุมชน และป้องกันความสูญเสียทางการเงิน	- ดำเนินกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกแผนก โดยมีฝ่ายกฎหมายภายในคอยติดตามกรณีการละเมิด - ตรวจสอบกฎหมายและกฎระเบียบใหม่หรือที่มีการแก้ไข และจัดทำแผนการดำเนินงานที่เหมาะสม - มอบหมายบุคลากรเฉพาะเพื่อติดตามกฎระเบียบใหม่ๆ อย่างใกล้ชิด - จัดให้มีการตรวจสอบภายใน (Internal Audit)	หัวข้อ: การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ

ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืนและ SDGs	ผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้รับผลกระทบ	หัวข้อการเปิดเผย ตามมาตรฐาน GRI	ความเสี่ยงและโอกาส	การตอบสนอง	หัวข้อ ในรายงานฉบับนี้
ความมั่นคงทาง ไซเบอร์และ การคุ้มครองข้อมูล  16.10	ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในห่วงโซ่มูลค่า	GRI 2-27: Compliance with Laws and Regulations GRI 418: Customer Privacy 2016	ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เชื่อมโยงกับสิทธิมนุษยชนและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย หากปราศจากการจัดการที่เหมาะสม ธุรกิจอาจเผชิญความเสี่ยงด้านกฎระเบียบจากการรั่วไหลของข้อมูล ความสูญเสียทางการเงิน และความเสียหายต่อชื่อเสียง	- ควบคุมการเข้าถึงข้อมูลภายในเฉพาะอุปกรณ์ที่ได้ รับอนุญาตเท่านั้น - ร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อจัดการอบรมความตระหนัก ด้านการคุ้มครองส่วนบุคคลและความมั่นคงทาง ไซเบอร์สำหรับพนักงานและลูกค้า - ทบทวนและกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA ในไทย และ PDPA ในเวียดนาม) และ จัดตั้งคณะกรรมการทำงานทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุม ข้อมูล - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมาย	หัวข้อ: การปฏิบัติตาม กฎหมายและ ข้อบังคับ
จริยธรรมและความ โปร่งใสของธุรกิจ  16.5	ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในห่วงโซ่มูลค่า	GRI 205: Anti-Corruption 2016	การประพฤติมิชอบของพนักงาน (รวมถึงคณะกรรมการบริษัท) สามารถนำไปสู่ความสูญเสียทางการเงินและชื่อเสียง ความ มุ่งมั่นของเราในการยึดถือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ (Zero Tolerance) จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วน ได้เสีย	- เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของ ภาคเอกชนไทย (CAC) - ถ่ายทอดนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ไปยังบริษัทย่อย ผู้รับเหมา และคู่ค้า - รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการผ่านโครงการ CGR ของบริษัทจดทะเบียนไทย - จัดทดสอบด้านการต่อต้านคอร์รัปชันและจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำทุกปีเพื่อย้ำเตือนพนักงาน ทุกคน	หัวข้อ: จริยธรรมธุรกิจ และความ ซื่อสัตย์

ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืนและ SDGs	ผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้รับผลกระทบ	หัวข้อการเปิดเผย ตามมาตรฐาน GRI	ความเสี่ยงและโอกาส	การตอบสนอง	หัวข้อ ในรายงานฉบับนี้
การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ  4.4, 8.4, 8.8, 12.7, 16.5	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน	GRI 204: Procurement practices 2016 GRI 308: Supplier environmental assessment 2016 GRI 414 : Supplier social assessment 2016	พื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงสุดต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มบริษัท อยู่ที่กระบวนการคัดเลือกคู่ค้า แนวปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมด้านแรงงานของห่วงโซ่อุปทานสามารถส่งผลกระทบเชิงลบต่อการดำเนินธุรกิจและชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทรวมถึงเป็นอันตรายต่อคนในชุมชน นอกจากนี้การสร้างความร่วมมือกับคู่ค้าเพื่อส่งเสริมแนวปฏิบัติที่ยั่งยืนยังเปิดโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นของห่วงโซ่อุปทานโดยรวม	- ใช้จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) กับคู่ค้าหลักทุกราย พร้อมประเมินผลการดำเนินงานด้าน ESG ตามเกณฑ์ที่กำหนด - บูรณาการการประเมินด้านความยั่งยืนเข้ากับกระบวนการคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่ - ติดตามและเปิดเผยข้อมูลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของคู่ค้าในรายงานความยั่งยืนประจำปี - ปรับปรุงระเบียบปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างในคู่มือการดำเนินงาน - แบ่งปันความรู้และจัดฝึกอบรมให้แก่คู่ค้า	หัวข้อ: การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ
การพัฒนานวัตกรรม  8.2, 8.4, 9.4, 13.1	นักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า ชุมชน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ เจ้าหน้าที่ พนักงาน	GRI 201: Economic Performance 2016	สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของโลกที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาอาจนำมาซึ่งการหยุดชะงักและโอกาสทางธุรกิจได้ซึ่งการใช้นวัตกรรมใหม่ในผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการจะทำให้กลุ่มบริษัทสามารถคงความยืดหยุ่นต่อการหยุดชะงักและเพิ่มผลผลิตของกลุ่มบริษัทได้	- บูรณาการนวัตกรรมเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร (AMATA DNA) และ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน - จัดกิจกรรมประกวด Amata Innovation Award - จัดการฝึกอบรมและทรัพยากรเพื่อสนับสนุนวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม	หัวข้อ: การพัฒนา นวัตกรรม

เชื่อมโยง หลักการ สู่การปฏิบัติ

เรามุ่งมั่นเปลี่ยนเป้าหมายด้านความยั่งยืนให้เกิดขึ้นจริงในการปฏิบัติงาน ผ่านการบูรณาการด้านธรรมาภิบาลที่เข้มแข็งเข้าสู่การตัดสินใจในทุกระดับ นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) ยังให้ความสำคัญกับผู้นำที่มีจริยธรรมและความรับผิดชอบ เพื่อสร้างกรอบการดำเนินงานที่มั่นคงอันช่วยขับเคลื่อนผลการดำเนินงานและปกป้องคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของเราทั่วทั้งภูมิภาค

การกำกับ ดูแลกิจการ

ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

แนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียเป็นหลัก รวมถึงสอดคล้องกับกลยุทธ์ความยั่งยืนระยะยาวขององค์กรและตอบสนองความต้องการของสังคม

ในทางกลับกันความไม่สม่ำเสมอของแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในกลุ่มบริษัทอาจนำไปสู่ปัญหาการปฏิบัติตามข้อกำหนดและช่องโหว่ในการดำเนินงาน ความแตกต่างของข้อกำหนดทางกฎหมายและความคาดหวังที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมในแต่ละประเทศเพิ่มความซับซ้อนในการรักษามาตรฐานให้เป็นหนึ่งเดียวกัน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ข้อผิดพลาดด้านการกำกับดูแลอาจทำให้กลุ่มบริษัทเผชิญกับผลกระทบทางกฎหมายและการเงิน ทำให้ต้องสูญเสียทรัพยากรที่ควรนำไปใช้ขับเคลื่อนเป้าหมายหลักทางธุรกิจและขัดขวางการเติบโตและโครงการริเริ่มในระยะยาว

ประเด็นนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับกลุ่มบริษัทที่มีบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในตลาดต่างประเทศ ซึ่งต้องบริหารจัดการภายใต้สภาพแวดล้อมทางกฎหมายและบริบททางวัฒนธรรมที่หลากหลาย การมีแนวปฏิบัติการกำกับดูแลที่เข้มแข็งจะช่วยเพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบ ลดความเสี่ยงรักษาประสิทธิภาพการดำเนินงาน และส่งเสริมจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งล้วนสนับสนุนความมุ่งมั่นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเรา



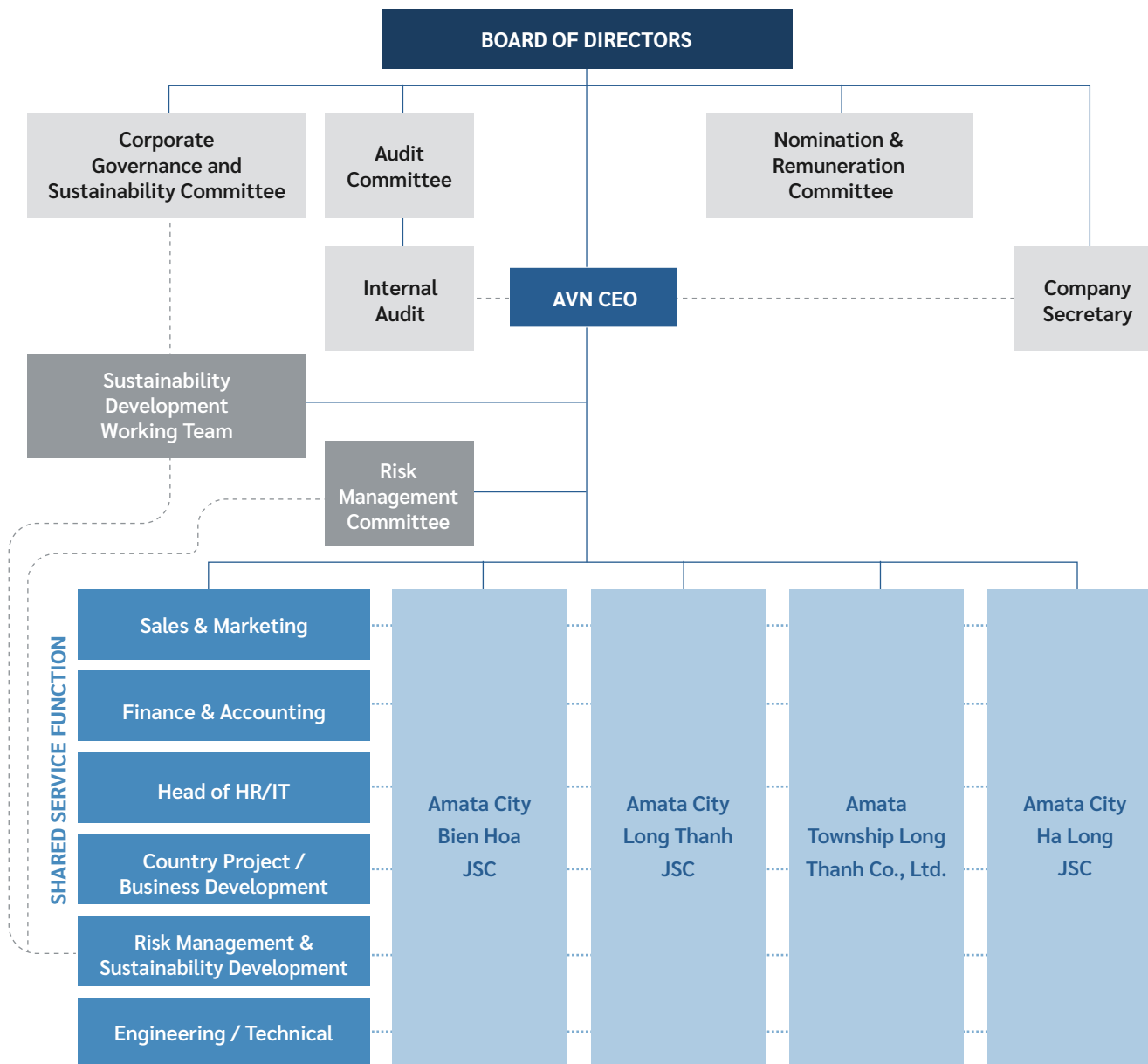
กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยั่งยืน ความมุ่งมั่นนี้สะท้อนผ่านการบริหารจัดการความเสี่ยง การดำเนินการมาตรการที่เข้มงวด การสร้างวัฒนธรรมทางจริยธรรมและความโปร่งใส รวมถึงการต่อต้านคอร์รัปชันอย่างจริงจัง นอกจากนี้เรายังได้ส่งเสริมความเท่าเทียมและปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

คณะกรรมการบริษัทถือเป็นกลไกหลักของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ในการเป็นผู้นำเพื่อสร้างคุณค่าที่ยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุล

ระหว่างการตอบแทนผู้ถือหุ้นและการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ทั้งนี้คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายและทิศทางการกลยุทธ์ระยะยาวเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับแผนธุรกิจของกลุ่มบริษัทอย่างสมบูรณ์ ความเป็นเอกภาพในการนำองค์กรนี้ช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างความไว้วางใจเพื่อการเติบโตทั่วทั้งองค์กรในระยะยาว

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ครอบคลุม โดยมีการทบทวนและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันตามแนวปฏิบัติ

ที่ดีที่สุดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มบริษัทได้ขยายขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และเปลี่ยนชื่อเป็น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน (CGS) เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทและกำกับดูแลโครงการด้านการกำกับดูแลและความยั่งยืน โครงสร้างนี้ช่วยให้มั่นใจว่าแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบาย ขั้นตอน และค่านิยมขององค์กร เราได้ใช้ระบบบริการร่วม (Shared Services) โดยส่งบุคลากรที่มีประสบการณ์จากบริษัทแม่ไปยังบริษัทย่อยในประเทศเวียดนาม เพื่อกำกับดูแลงานสำคัญ เช่น การเงิน การบริหาร ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งช่วยสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการติดตามการดำเนินงานของบริษัทย่อยได้อย่างใกล้ชิด และตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัทโดยรวม



ความหลากหลายและองค์ประกอบ ของคณะกรรมการ

การมีองค์ประกอบคณะกรรมการที่หลากหลายช่วยสนับสนุนการ
อภิปรายและตัดสินใจ รวมถึงความสามารถในการแก้ปัญหาของกลุ่ม
บริษัท อมตะ วิเอ็น เราให้ความสำคัญกับส่วนผสมที่ลงตัวทั้งในด้าน
เพศ อายุ วาระการดำรงตำแหน่ง และภูมิหลังทางวัฒนธรรมที่มากกว่า
เพียงระดับการศึกษา ประสบการณ์ที่หลากหลายช่วยให้ผู้นำสะท้อนถึง
ความเป็นสากลของธุรกิจและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วน
ได้เสียที่หลากหลาย ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
ได้ปฏิบัติตาม นโยบายความหลากหลายของคณะกรรมการเพื่อสรรหา
ผู้นำใหม่ที่นำมุมมองที่ทันสมัยมาสู่องค์กร ทั้งนี้เราได้ใช้แบบประเมิน
ทักษะกรรมการ หรือ Board Skills Matrix เพื่อประเมินจุดแข็งเป็น
ภาพรวมและระบุส่วนที่ควรเพิ่มเติมเพื่อรองรับความท้าทายในอนาคต
โดยมีการทบทวนและปรับปรุงองค์ประกอบคณะกรรมการตามการ
เปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการมีความเชี่ยวชาญใน
องค์ความรู้เฉพาะทางและคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่เหมาะสมใน
การนำพากลุ่มบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ

ณ สิ้นปี 2568 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ 9 ท่าน
แบ่งเป็นกรรมการชาวต่างชาติ 2 ท่าน กรรมการเพศหญิง 2 ท่าน และ
กรรมการอิสระ 6 ท่าน โดยมีอายุระหว่าง 57 ถึง 82 ปี กรรมการทุก
ท่านมีความเชี่ยวชาญครอบคลุม 11 ด้าน ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการ
กลยุทธ์ธุรกิจ นิคมอุตสาหกรรมและอสังหาริมทรัพย์ การเงินและการ
บัญชี การตลาด การบริหารความเสี่ยง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
และกฎหมาย เศรษฐศาสตร์ การจัดการสิ่งแวดล้อม การจัดการด้าน
สังคม และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความหลากหลายของคณะกรรมการ	เพศ	ช่วงอายุ
 กรรมการอิสระ = 6 66.7%	 ชาย = 7 78%	 50-60 ปี = 3  61-70 ปี = 4  71 ปีขึ้นไป = 2
 กรรมการทั่วไป = 3 33.3%	 หญิง = 2 22%	 อายุเฉลี่ย 66 ปี



รายชื่อ	ตำแหน่ง	การศึกษาและประสบการณ์										
		การกำกับดูแลกิจการ	กลยุทธ์ธุรกิจ	นิคมอุตสาหกรรมและอสังหาริมทรัพย์	การเงินและการบัญชี	การตลาด	การบริหารความเสี่ยง	ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและกฎหมาย	เศรษฐศาสตร์	การจัดการสิ่งแวดล้อม	การจัดการด้านสังคม	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ดร. อภิชาติ ชินวรรณโณ	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ	■	■					■	■		■	
Dr. Huynh Ngoc Phien	กรรมการที่ไม่เป็น ผู้บริหาร	■	■	■	■		■	■		■		■
ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม	กรรมการอิสระ	■	■	■	■		■		■			
นางสมหะทัย พานิชชีวะ	กรรมการบริหาร	■	■	■		■	■					
นายอัครเรศร์ ชูช่วย	กรรมการที่ไม่เป็น ผู้บริหาร	■	■	■		■			■		■	
นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล	กรรมการอิสระ	■	■		■		■	■	■			
นายกิตติ ตั้งจิตรมณีศักดิ์	กรรมการอิสระ	■	■	■			■	■				
นายยุทธนา เจริญตระการ	กรรมการอิสระ	■	■	■		■	■		■	■	■	■
Mr. Paul Wayne Turnbull JR	กรรมการอิสระ		■				■	■			■	
รวม		8	9	6	3	3	7	5	5	2	4	2

การพัฒนาศักยภาพกรรมการ

คณะกรรมการของเราตระหนักดีว่า การก้าวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของภูมิทัศน์ทางธุรกิจที่ผันผวนนั้น จำเป็นต้องอาศัยการเรียนรู้และการปรับตัวอย่างต่อเนื่อง เราจึงส่งเสริมให้กรรมการพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญผ่านช่องทางที่หลากหลาย ตั้งแต่หลักสูตรจากสถาบันชั้นนำ การประชุมเชิงปฏิบัติการภายในองค์กร ไปจนถึงการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ที่มีความยืดหยุ่น แนวทางการพัฒนาศักยภาพดังกล่าวช่วยสนับสนุนความพร้อมของคณะกรรมการของเราให้มีเครื่องมือที่ครบครันในการเผชิญกับความท้าทายใหม่ๆ และพร้อมคว้าโอกาสในการขับเคลื่อนกลุ่มบริษัทให้ก้าวไปข้างหน้า โดยในปี 2568 คณะกรรมการของเราได้ผ่านการอบรมหลักสูตรเฉพาะทางรวมทั้งสิ้น 181 ชั่วโมง โดยมุ่งเน้นในสาขาความรู้ที่สำคัญ อาทิ ด้านความยั่งยืน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และการประยุกต์ใช้ Generative AI ในเชิงปฏิบัติ

นอกจากนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการส่งต่อภารกิจไปยังผู้นำชุดใหม่เป็นไปอย่างราบรื่น เราได้จัดให้มีโปรแกรมปฐมนิเทศที่เข้มข้นซึ่งผสมผสานทั้งภาคทฤษฎีและประสบการณ์จริง โดยกรรมการใหม่จะได้รับชุดข้อมูลปฐมนิเทศกรรมการที่ครอบคลุมตั้งแต่นโยบายหลัก กฎบัตร ไปจนถึงเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ระยะยาวขององค์กร ยิ่งไปกว่านั้นเรายังให้ความสำคัญมากกว่าข้อมูลในเอกสารโดยจัดให้มีการเยี่ยมชมพื้นที่ดำเนินงานในต่างประเทศ เพื่อให้กรรมการมีความเข้าใจในการทำงานจริงอย่างถ่องแท้ ความพยายามเหล่านี้ช่วยให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพตั้งแต่วันแรกที่เข้ารับตำแหน่ง เพื่อธำรงไว้ซึ่งการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งและความยืดหยุ่นในการดำเนินงานขององค์กร

ชื่อ	รายการการฝึกอบรมในปี 2568
ศ. ดร. วรภัทร ไตรณะเกษม	- Effective Leadership through Emotional Intelligence, University - Thailand economic update and political situation to the Board by in-house Economist - Asia Directors' training on Sustainability Strategy update - Subsidiary Governance Conference (Chairman of NRC) - Malaysia - GCNA, ASEAN & SA Directors' training on AI & Generative AI - SCB Singapore Training on Task Force on Climate-related Financial Disclosure - GCNA, ASEAN & SA Directors' training on ICS Board awareness deck - GCNA, ASEAN & SA Directors' training – Wealth and Family Office - Monetary Authority of Singapore (MAS) Notice 637 – 2025 Model Risk IRBA Online Training - Board Cyber Forum 2025: Cyber Defense with AI and Innovation Strategies by Securities and Exchange Commission - Leadership Succession Program Class 16, Kellogg College, University of Oxford - Super Series Premium Program, Clare Hall, University of Cambridge
นางสมหะทัย พานิชชีวะ	- AMATA Executive CG Workshop - AMATA Strategic Workshop - AMATA VN Strategic Workshop
นายอัครเรศร์ ชูช่วย	- Board Nomination and Compensation Program (BNCP), class 22/2025 - AMATA Executive CG Workshop - AMATA Strategic Workshop - AMATA VN Strategic Workshop
นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล	- Sustainability - Open Finance - AI - Strategy Development - Digital Assets Tokenization - Technology Enabling Automation, Resilience and Cost Efficiency
นายยุทธนา เจียมตระการ	- Advanced Audit Committee Program (AACP), class 57/2025 - Corporate Governance for Executives (CGE), class 26/2025 - Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL), class 41/2025

การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการ

เพื่อสนับสนุนความมุ่งมั่นในความโปร่งใสและความรับผิดชอบ คณะกรรมการบริษัทจึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง ประจำปีอย่างครอบคลุม โดยใช้เกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของ คณะกรรมการทั้งคณะ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคล แนวทางที่เป็นระบบนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าเป็นผู้นำขององค์กรยัง

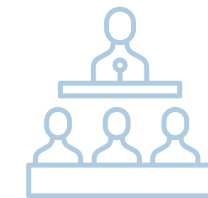
คงเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินเหล่านี้ไม่ได้เป็นเพียงตัวเลขสถิติเท่านั้น แต่ยังทำหน้าที่เป็นแผนดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ คณะ กรรมการจะร่วมกันทบทวนผลการประเมินเพื่อระบุแนวทางในการเสริม สร้างการกำกับดูแลและการตัดสินใจให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น การปรับปรุง กระบวนการภายในและพลวัตความเป็นผู้นำนี้ สะท้อนแนวทางการ กำกับดูแลที่ยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริตพร้อมทั้งสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้ แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนต่อไป



คณะกรรมการทั้งคณะ

98.99%



คณะกรรมการชุดย่อย

98.08%



รายบุคคล

99.75%



จริยธรรมธุรกิจ และความซื่อสัตย์

ประเด็นสาระสำคัญระดับสูงมาก

ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ตระหนักถึงความมุ่งมั่นที่มั่นคงในการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร ความซื่อสัตย์ และมาตรฐานทางจริยธรรม เป็นปัจจัยสำคัญต่อความยั่งยืนในระยะยาวและการรักษาสิทธิในการดำเนินธุรกิจของเรา กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดความเสี่ยงทางกฎหมายและการเงิน โดยให้ความสำคัญกับแนวทางปฏิบัติเชิงจริยธรรมและดำเนินมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ แนวทางดังกล่าวช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวก เสริมสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงาน และสร้างการยอมรับจากลูกค้ารวมถึงสังคมในวงกว้าง

ในทางกลับกันข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามหลักจริยธรรมโดยกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน อาจส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท และลดความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสีย การละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรมอาจนำไปสู่ความเชื่อมั่นที่ลดลงต่อแนวทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดผลกระทบทางกฎหมายและบทลงโทษทางการเงินตามมา นอกจากนี้การประพฤติดังกล่าวยังอาจสร้างวัฒนธรรมในที่ทำงานเชิงลบ ทำลายความพึงพอใจของพนักงาน และสร้างความเสียหายต่อความสัมพันธ์กับ

ลูกค้าและชุมชนโดยรอบ ซึ่งล้วนเป็นอุปสรรคสำคัญต่อความสำเร็จและความยั่งยืนในระยะยาวของเรา

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่อย่างเคร่งครัดเพื่อรักษามาตรฐานที่เราได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct หรือ CoC) และคู่มือการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Handbook หรือ CG) ที่ชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและความสัมพันธ์ทางวิชาชีพในทุกวัน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนจะทบทวนนโยบายและแนวทางปฏิบัติเหล่านี้เป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับกฎระเบียบใหม่ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรมที่ก้าวหน้าอยู่เสมอ เรามั่นใจว่าแนวทางเหล่านี้เข้าถึงได้ง่ายและชัดเจนผ่านการเผยแพร่ในช่องทางเว็บไซต์องค์กร อินทราเน็ตของพนักงาน และแอปพลิเคชัน Amata HR ซึ่งช่วยให้มั่นใจได้ว่าพนักงานของเราทั้งในประเทศไทยและเวียดนามสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตได้อย่างโดยตรง

การยึดถือมาตรฐานทางจริยธรรมเหล่านี้ถือเป็นความรับผิดชอบที่ทุกคนในกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ต้องปฏิบัติตาม ไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือพนักงานทุกระดับ การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจและกรอบการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มบริษัทเป็นข้อกำหนดที่ต้องปฏิบัติตาม และการอ้างว่าไม่ทราบแนวทางปฏิบัติเหล่านี้ไม่สามารถใช้เป็นข้อแก้ตัวในการไม่ปฏิบัติตามได้ ผู้บริหารและผู้จัดการทุกระดับต้องให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลและตรวจสอบให้มั่นใจว่าทีมงานเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายเหล่านี้ ซึ่งนอกเหนือจากภายในองค์กรแล้วเรายังมุ่งหวังที่จะสร้างพันธมิตรกับลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจที่มีค่านิยมเดียวกัน และเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบ เราจึงได้จัดตั้งช่องทางการแจ้งเบาะแสเพื่อให้ทุกคนสามารถรายงานข้อกังวลหรือการประพฤติดังกล่าวที่สงสัยได้อย่างปลอดภัย โดยสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมสามารถอ้างอิงรายละเอียดนโยบายต่างๆ ของกลุ่มบริษัทได้บนเว็บไซต์ของเรา



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น มุ่งมั่นที่จะสนับสนุนกรรมการและองค์กรให้บรรลุความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลที่ดี เพื่อย้ำเตือนถึงความมุ่งมั่นนี้ คณะกรรมการได้จัดทำกรอบกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมไว้ในคู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพ ความเป็นธรรม ความโปร่งใส และผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งทั่วทั้งการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น โดยในปี 2568 คณะกรรมการได้ปรับปรุงนโยบายรวม 27 ฉบับ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมด้านการกำกับดูแลกิจการที่เปลี่ยนแปลงไป

จรรยาบรรณธุรกิจ

เรามุ่งมั่นสร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ การปฏิบัติตามกฎหมาย และจริยธรรมทางธุรกิจ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการจะทบทวนหลักการและแนวปฏิบัติในจรรยาบรรณธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความเหมาะสมสำหรับพนักงานทั้งในไทยและประเทศที่เข้าไปดำเนินธุรกิจ ซึ่งในปี 2566 ได้มีการปรับปรุงจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อเพิ่มความชัดเจนและสอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบันมากขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทไปจนถึงพนักงานทั่วไป เข้าใจและยึดมั่นในหลักการดังกล่าวโดยเน้นย้ำถึงการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และสิ่งแวดล้อม ซึ่งจรรยาบรรณธุรกิจนี้ได้ถูกถ่ายทอดไปทั่วทั้งองค์กร รวมถึงบริษัทย่อยทุกแห่งได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจของตนเองที่สอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น

การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัดโดยระบุความมุ่งมั่นผ่านนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อส่งเสริมแนวปฏิบัติทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม กลุ่มบริษัทได้รับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) ในปี 2563 และต่ออายุสมาชิกสำเร็จในปี 2566 ทั้งนี้ความริเริ่มด้านการต่อต้านคอร์รัปชันยังครอบคลุมไปถึงบริษัทย่อยและห่วงโซ่อุปทานในประเทศเวียดนามผ่านจรรยาบรรณผู้ค้า (Supplier Code of Conduct) ซึ่งบังคับใช้ในระดับบริษัทย่อยทุกแห่งในขั้นตอนก่อนการซื้อขายทางธุรกิจ โดยกลุ่มบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบอย่างครบถ้วน (Due Diligence) เพื่อประเมินจริยธรรมของบุคคลภายนอก นอกจากนี้ยังกำหนดให้คู่ค้าที่สำคัญทุกรายลงนามรับทราบจรรยาบรรณผู้ค้าในขั้นตอนการลงนามสัญญา

เพื่อยืนยันแนวทางการต่อต้านการให้และรับสินบน กลุ่มบริษัทได้สื่อสารนโยบายงดรับของขวัญ (No Gift Policy) ไปยังผู้บริหาร พนักงาน บริษัทย่อย และบุคคลภายนอกในช่วงเทศกาล เพื่อเป็นการย้ำเตือนถึงนโยบายและข้อกำหนดในการงดรับและให้ของขวัญ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมกันนี้ได้ส่งจดหมายแจ้งนโยบายดังกล่าวไปยังลูกค้า ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อขอความร่วมมือในการงดส่งของขวัญให้แก่กลุ่มบริษัท ในระดับกลุ่มบริษัท มีการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันทุก 2 ปี เพื่อระบุปัจจัยเสี่ยงเชิงรุกและกำหนดมาตรการบรรเทาหรือป้องกันช่องโหว่ที่อาจนำไปสู่การคอร์รัปชัน

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธุรกรรมรายการระหว่างกันกับบุคคลที่เกี่ยวข้องมีความเสี่ยงโดยธรรมชาติ กลุ่มบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้ดำเนินนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อรับรองว่าทุกธุรกรรมทางธุรกิจมีความโปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับผลประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัท ซึ่งช่วยสร้างมูลค่าระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในปี 2566 เพื่อให้มาตรการป้องกันมีประสิทธิภาพและทันสมัย ดังนี้:

1. ธุรกรรมผ่านกระบวนการอนุมัติที่โปร่งใสโดยกรรมการและผู้บริหารด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์ โดยผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนในการตัดสินใจ
2. การทำธุรกรรมคำนึงถึงผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทเป็นสำคัญ เสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก
3. มีระบบติดตามและตรวจสอบเพื่อกำกับให้การทำธุรกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง



การแจ้งเบาะแส

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น เชื่อว่าวัฒนธรรมที่เปิดกว้างและการรับฟังพนักงานและพันธมิตรเป็นพื้นฐานของการสร้างธุรกิจที่โปร่งใส จึงได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นช่องทางเสมือนพื้นที่ที่ปลอดภัยและเป็นความลับสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย การฝ่าฝืนระเบียบ การประพฤติมิชอบทางจริยธรรม รวมถึงการแบ่งปันข้อเสนอแนะผ่านช่องทางที่เป็นอิสระหลากหลายช่องทาง ซึ่งรวมถึงการส่งเรื่องตรงไปยังคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท โดยเมื่อได้รับเรื่องแล้วคณะกรรมการที่เป็นกลางจะดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงอย่างเป็นทางการด้วยความยุติธรรมและรวดเร็ว ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส โดยมีมาตรการลงโทษการฟ้องร้องกลับหรือการกลั่นแกล้งในทุกรูปแบบ และรับรองว่าข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้แจ้งเบาะแสโดยสุจริตจะไม่ได้รับผลกระทบในทางลบ ช่วยให้กลุ่มบริษัทแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนามาตรฐานการจัดการอย่างต่อเนื่อง

นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนได้ระบุหน้าที่เฉพาะเจาะจงของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน พร้อมทั้งเน้นย้ำความสำคัญของการสื่อสารและอบรมอย่างต่อเนื่อง มาตรการเหล่านี้ครอบคลุมมากกว่าเพียงบริษัทแม่โดยมีการใช้มาตรฐานความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณธุรกิจเดียวกันนี้ในบริษัทย่อยที่ครอบคลุมถึงพื้นที่ดำเนินงาน ACBH ACLT และ ACHL เพื่อรักษาความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นใจว่ามีการกำกับดูแลกิจการอย่างมีจริยธรรมทั่วทั้งกลุ่มบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

การยื่นเรื่องร้องเรียน	การคัดกรองและตรวจสอบ	การรายงานตามลำดับชั้น	การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเฉพาะกิจ	การรายงานประจำปีต่อหน่วยงานกำกับดูแล
 ยื่นข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเหตุการณ์ผิดปกติผ่าน “แบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียน”	 ข้อมูลข้อเท็จจริงจะได้รับ การคัดกรองและตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย	 นำเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือคณะกรรมการตรวจสอบตามประเภทของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	 คณะกรรมการจะพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเฉพาะกิจเพื่อดำเนินการ	 รายงานสรุปผลต่อคณะกรรมการบริษัทที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน				
ดร. อภิชาติ ชินวรรณโณ ประธานกรรมการบริษัท apichart@amata.com		นางสมหทัย พานิชชีวะ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร somhatai@amata.com		เลขานุการบริษัท cs@amata.com
นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล ประธานกรรมการตรวจสอบ oranuch.a@amata.com		ศ.ดร. วรภัทร โตธนะเกษม ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน warapatr@amata.com		หรือส่งทางไปรษณีย์มาที่: บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) 2126 อาคารกรมดิษฐ์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

กลุ่มบริษัทปฏิบัติตาม**นโยบายการแจ้งเบาะแส**อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจนและเข้าถึงได้ง่ายในการจัดการข้อร้องเรียน โครงสร้างนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าเราสามารถจัดการข้อกังวลใดๆ

เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ตลอดปี 2568 ไม่พบเหตุการณ์ทุจริต ประพฤติมิชอบ และไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมายแต่อย่างใด

การลงโทษทางวินัยและการเยียวยา

กลุ่มบริษัทถือว่าการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดเป็นส่วนสำคัญของวินัยในการทำงานขั้นพื้นฐาน หากมีกรณีฝ่าฝืนเกิดขึ้นกลุ่มบริษัทจะดำเนินการตามกระบวนการเช่นเดียวกันกับขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน โดยพิจารณาบทลงโทษตามความรุนแรงของความผิดและระเบียบข้อบังคับภายใน ซึ่งมีตั้งแต่การตักเตือนทางวินัยไปจนถึงการเลิกจ้างงาน และอาจรวมถึงการดำเนินคดีตามกฎหมายหากมีการกระทำความผิดกฎหมายเกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ถูกกล่าวหาได้รับความเสียหายและได้รับการพิสูจน์ว่าเป็นผู้บริสุทธิ์หรือได้รับผลกระทบ กลุ่มบริษัทจะพิจารณาการเยียวยาตามความเหมาะสมเป็นรายกรณี

ในกรณีที่พบการฝ่าฝืนใดๆ จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ภิบาลและความยั่งยืน และคณะกรรมการบริษัท หากความเสียหายมีนัยสำคัญ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกบรรจุในรายการความเสี่ยง (Risk Profile) โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้รับมอบหมายให้ปรับปรุงมาตรการควบคุมเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำและกระบวนการป้องกันเหตุการณ์ดังกล่าวจะถูกตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ตลอดปี 2568 กลุ่มบริษัทไม่ได้รับรายงานหรือข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ การละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ หรือมีเหตุการณ์ที่ผิดกฎหมาย เช่น การทุจริตและคอร์รัปชัน เกิดขึ้น

การปลูกฝังความซื่อสัตย์ และมาตรฐานทางจริยธรรม

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น สร้างความมั่นใจว่าพนักงานทุกคนเข้าใจขอบเขตของแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมผ่านการให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง ในปี 2568 เราได้ปรับปรุงเนื้อหาการอบรมให้สอดคล้องกับกฎหมายปัจจุบันและแนวปฏิบัติสากล พร้อมสื่อสารไปยังพนักงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ยังได้บูรณาการหลักการจากคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่เพื่อให้ได้รับคำแนะนำที่สำคัญตั้งแต่วันแรกของการทำงาน

เพื่อต่อยอดหลักการเหล่านี้กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลผ่านการอบรมและทดสอบประจำปีเพื่อทบทวนนโยบาย เสริมสร้างการปฏิบัติ

ตาม และวัดความเข้าใจของพนักงาน โดยพนักงานทุกคนต้องได้รับคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ในการแบบประเมินที่ครอบคลุมเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ (CoC) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good CG) ในปีนี้พนักงานทั้งหมดร้อยละ 100 ได้ทำแบบประเมินเสร็จสมบูรณ์ โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงถึงร้อยละ 94 สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่เข้มแข็งขององค์กรในการรักษาความซื่อสัตย์และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

	ผลการดำเนินงาน
พนักงานที่รับทราบและผ่านการประเมินจริยธรรมธุรกิจและหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี	100%
จำนวนกรณีการละเมิดนโยบายและระเบียบข้อบังคับของกลุ่มบริษัท	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ	0

รายงานการละเมิดการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจ ปี 2568	จำนวนการแจ้งเบาะแส	การละเมิดที่เกิดขึ้นจริง
การทุจริตและการยกยอกเงิน	0	0
การให้สินบนและการคอร์รัปชัน	0	0
การคุกคาม	0	0
การกลั่นแกล้งในที่ทำงาน	0	0
การใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์	0	0
การเปิดเผยข้อมูลลับหรือข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต	0	0

การปฏิบัติตาม กฎหมายและ ข้อบังคับ

ประเด็นสาระสำคัญระดับสูงมาก

ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัดเป็นส่วนหนึ่งของกรอบกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน การรักษามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีช่วยเสริมสร้างความยืดหยุ่นในการดำเนินงานและสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ การยึดมั่นในพันธกิจเหล่านี้ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เป็นธรรม โปร่งใส และเกิดการแข่งขันที่ยุติธรรม ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่นในระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และทำให้มั่นใจว่าการพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และที่อยู่อาศัยของเรามีส่วนช่วยสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจในภูมิภาคที่เราเข้าไปดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ

การดำเนินธุรกิจข้ามพรมแดนย่อมมีความซับซ้อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความแตกต่างของกรอบกฎหมายและธรรมเนียมปฏิบัติระหว่างประเทศไทยและเวียดนาม กลุ่มบริษัทเผชิญกับความท้าทายเฉพาะด้านจากสภาพแวดล้อมทางกฎหมายของเวียดนามที่มีการปรับปรุงและ

ประกาศบังคับใช้อย่างรวดเร็วเพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจสมัยใหม่ มาตรฐานที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาทำให้กลุ่มบริษัทต้องมีการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและปรับตัวอย่างทันทางเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนด หากไม่สามารถจัดการการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพอาจนำไปสู่การหยุดชะงักของการดำเนินงาน ภาระผูกพันทางการเงิน หรือ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงได้บูรณาการการติดตามกฎระเบียบเข้ากับกรอบการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก เพื่อลดความไม่แน่นอน และสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ กลุ่มบริษัทได้กำหนดแนวทางการจัดการตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยแต่ละฝ่ายในห่วงโซ่คุณค่าต้องระบุความเสี่ยงด้านการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายในส่วนงานของตน ประเมินระดับความรุนแรง กำหนดมาตรการจัดการ และติดตามการดำเนินงาน โดยฝ่ายกฎหมายภายในมีหน้าที่รวบรวมกรณีการละเมิดกฎหมายเพื่อรายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และความยั่งยืน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้เรายังได้จ้างผู้ทวนสอบภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกที่เป็นกลาง เปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรม และช่วยคาดการณ์ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบถูกระบุให้เป็นความเสี่ยงหลักในปี 2568 ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) เพื่อให้สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายอย่างใกล้ชิดและปรับกลยุทธ์เพื่อลดผลกระทบเชิงลบ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการบังคับใช้กฎหมายมักเกิดขึ้นอย่างกะทันหันและขึ้นอยู่กับ การตีความของเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้ การจัดความเสี่ยงนี้ให้หมดสิ้นไป จึงเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก ทั้งนี้ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงโดยละเอียดได้ระบุไว้ในแบบ 56-1 One Report

กลุ่มบริษัทเชื่อมั่นในการรักษาความโปร่งใสในด้านความท้าทายและผลการดำเนินงาน ซึ่งในปี 2568 จากกระบวนการตรวจสอบพบกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายเฉพาะด้านจำนวน 9 กรณี คิดเป็นค่าปรับรวม 51.3 ล้านดอลลาร์เวียดนาม (เทียบเท่า 64,894 บาท) ซึ่งเหตุการณ์เหล่านี้เกี่ยวข้องกับค่าเช่าในการดำเนินงานด้านเอกสาร 7 กรณี และความไม่ถูกต้องทางเทคนิคในการสำแดงภาษี 2 กรณี ซึ่งไม่ใช่ความตั้งใจในการประทำผิดและกลุ่มบริษัทได้ดำเนินการแก้ไขกระบวนการดังกล่าวแล้ว นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังคงจัดการข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด 1 กรณี อันเกี่ยวกับสิทธิการใช้ที่ดินให้เช่าที่เกิดขึ้นตั้งแต่ในปี 2562 และยังคงอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลโดยเรายังคงให้ความร่วมมือกับหน่วยงานทางกฎหมายอย่างเต็มที่เพื่อหาข้อสรุปต่อไป

	2566	2567	2568
จำนวนเหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ (กรณี)	0	5	9
มูลค่าค่าปรับจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ (ล้านดอลลาร์)	0	1,079	51.3

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูล

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนประสิทธิภาพการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยเปลี่ยนกระบวนการทำงานสู่ระบบดิจิทัลและสร้างระบบอัตโนมัติในขั้นตอนหลัก อย่างไรก็ตามความรวดเร็วของการพัฒนาทางเทคโนโลยีได้ก่อให้เกิดภัยคุกคามที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามการวิวัฒนาการของระบบ เครื่องมือที่อาชญากรไซเบอร์ใช้โจมตีความปลอดภัยข้อมูลภายในมีความซับซ้อนมากขึ้น กลุ่มบริษัทตระหนักดีว่าวงจรการพัฒนาที่รวดเร็วนี้ต้องมีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากช่องโหว่ใหม่ ๆ อาจเกิดขึ้นได้เร็วพอ ๆ กับการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้งาน เราจึงให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อปกป้องข้อมูลของผู้เช่าและข้อมูลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ซึ่งช่วยเสริมสร้างชื่อเสียงองค์กรและสร้างความไว้วางใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันเป็นสิ่งสำคัญในการรักษาความสัมพันธ์กับผู้เช่าและความเชื่อมั่นของนักลงทุน การยึดมั่นในแนวปฏิบัติความเป็นส่วนตัวสะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานทางกฎหมายพร้อมทั้งลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูล เพื่อให้การดำเนินงานเหล่านี้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น กลุ่มบริษัทได้จัดทำกระบวนการตรวจสอบอย่างละเอียดและประกาศใช้นโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับปรับปรุงในปี 2568 โดยสามารถเข้าถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวได้ทางเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังเล็งเห็นถึงการแพร่หลายของการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI มากยิ่งขึ้น จึงได้ประกาศใช้นโยบายการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI Usage Policy) ในปี 2568 เพื่อเป็นแนวทางการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ได้อย่างปลอดภัยและมีจริยธรรม

เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ดังกล่าว กลุ่มบริษัทมุ่งเน้นการรักษามาตรการควบคุมที่ครอบคลุมเพื่อปกป้องโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เราได้ออกแบบความริเริ่มต่าง ๆ เพื่อตอบโต้ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่โดยตรงเพื่อให้มั่นใจว่าระบบป้องกันของเราสามารถปรับตัวไปพร้อมกับเทคโนโลยีใหม่ได้ แนวทางนี้ช่วยให้เราสามารถรักษาความปลอดภัยในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่กระทบต่อความคล่องตัวที่ได้รับจากกลยุทธ์ด้านดิจิทัล



ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

- มีการกำกับดูแลระบบ Microsoft Data loss prevention และ Threat Protection อย่างต่อเนื่อง เพื่อตรวจจับและยับยั้งความเสี่ยงทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น
- ดำเนินการอัปเดตและติดตั้ง Patch ระบบ Anti-Virus และ Firewall อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่านิคมอุตสาหกรรมทั้งหมดที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันและที่เริ่มดำเนินการใหม่เป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- ติดตั้งระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Networks) ผ่านการอัปเกรด Core Switch เพื่อแยกข้อมูลสำคัญและเสริมสร้างแนวป้องกันมัลแวร์
- จัดตั้งระบบสำรองข้อมูลในรูปแบบ Image-based ที่ครอบคลุมเพื่อรักษาความถูกต้องของข้อมูลและรองรับการกู้คืนระบบ

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ประกาศใช้ข้อกำหนดการรักษาความลับและจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งระบุหลักการสำคัญในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ผู้จำหน่ายสินค้า คู่ค้าทางธุรกิจ พนักงาน และบุคคลทั่วไปโดยบรรจุไว้ใน “คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2568”
- จัดตั้งคณะทำงาน PDPA เพื่อกำกับดูแลการจัดการข้อมูล และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) เพื่อดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดและให้คำแนะนำ
- สร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) 2562 ของประเทศไทย และนำแนวปฏิบัติเหล่านี้มาปรับใช้ในเวียดนามในปี 2567 โดยปรับปรุงให้สอดคล้องกับกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDP) ของเวียดนาม และกฎกระทรวงฉบับที่ 13/2023/ND-CP
- จัดตั้งระบบภายในเพื่อควบคุมและกำกับดูแลอุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึงข้อมูล รวมถึงการยืนยันตัวตนแบบสองชั้น (2FA) โดยกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงเครือข่ายภายในของกลุ่มบริษัทสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาต

ด้วยมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลของกลุ่มบริษัทที่มีประสิทธิภาพตลอดปี 2568 ไม่พบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลใด ๆ โดยไม่พบการรั่วไหล การโจรกรรม หรือการสูญหายของข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียจากการตรวจสอบตามปกติ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทไม่พบและไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความปลอดภัย ซึ่งสะท้อนถึงความเอาใจใส่ในการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

การเสริมสร้างศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ในสภาวะการณ์ปัจจุบันที่ภัยคุกคามทางดิจิทัลมีความซับซ้อนมากขึ้น กลุ่มบริษัทมุ่งว่าความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ถือเป็นข้อกำหนดพื้นฐานที่สำคัญสำหรับพนักงานทุกคน เพื่อเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงในเชิงรุก แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัทจึงได้จัดกิจกรรมแบ่งปันความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ครอบคลุมโดยใช้รูปแบบที่เข้าถึงง่าย เช่น พอดแคสต์ (Podcasts) พร้อมการประเมินผลหลังการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ภายใน หลักสูตรดังกล่าวประกอบด้วย 7 หัวข้อสำคัญ ได้แก่ ความปลอดภัยของรหัสผ่าน การป้องกันการหลอกลวงทางอีเมล (Phishing) ความปลอดภัยของอุปกรณ์ การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย กระบวนการยืนยันตัวตน การคุ้มครองข้อมูล และการหลีกเลี่ยงกลโกง

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถปฏิบัติงานในพื้นที่ดิจิทัลได้อย่างมั่นใจและปลอดภัย โดยได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่จากทั่วทั้งองค์กร ซึ่งมีอัตราการเข้าร่วมร้อยละ 100 และมีคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินผลหลังการอบรมอยู่ที่ร้อยละ 94 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นร่วมกันในการรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มั่นคงปลอดภัย และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการตระหนักรู้



ความปลอดภัยของรหัสผ่าน

- รหัสผ่านที่แข็งแกร่ง มีเอกลักษณ์ และซับซ้อน (12 ตัวอักษรขึ้นไป)
- ใช้โปรแกรมจัดการรหัสผ่าน (Password Manager)
- ไม่ใช้รหัสผ่านซ้ำกัน
- เปิดใช้งานการยืนยันตัวตนแบบ 2FA/MFA



การป้องกันการหลอกลวงทางอีเมล (PHISHING)

- ตรวจสอบตัวตนของผู้ส่ง
- ไม่คลิกลิงก์หรือไฟล์แนบที่น่าสงสัย
- ตรวจสอบคำขอที่เร่งด่วนหรือผิดปกติ
- รายงานอีเมลที่น่าสงสัย



ความปลอดภัยของอุปกรณ์

- อัปเดตระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันให้เป็นปัจจุบันเสมอ
- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีชื่อเสียง
- ใช้ระบบล็อกหน้าจอแบบเทคโนโลยีชีวภาพ (Biometrics)
- หลีกเลี่ยงการดัดแปลงระบบตัวเครื่อง (Jailbreaking/Rooting)



การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย

- ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัย (HTTPS)
- หลีกเลี่ยงการใช้ Wi-Fi สาธารณะสำหรับข้อมูลที่สำคัญ
- คิดก่อนแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล
- ล้างคุกกี้และแคช (Cookies/Cache) อย่างสม่ำเสมอ



กระบวนการยืนยันตัวตน

- เปิดใช้งานการยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย (MFA)
- เลือกใช้แอปพลิเคชันยืนยันตัวตนแทนการรับรหัสทาง SMS
- เก็บรักษาชุดรหัสสำรอง (Backup Codes)
- ตรวจสอบกิจกรรมการใช้งานบัญชีอย่างสม่ำเสมอ



การคุ้มครองข้อมูล

- สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ (Cloud/Offline)
- เข้ารหัสไฟล์ข้อมูลที่สำคัญ
- ทำความเข้าใจการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว
- ทำลายข้อมูลในอุปกรณ์เก่าอย่างปลอดภัยก่อนทิ้ง



การหลีกเลี่ยงกลโกงผ่านการลงทุน

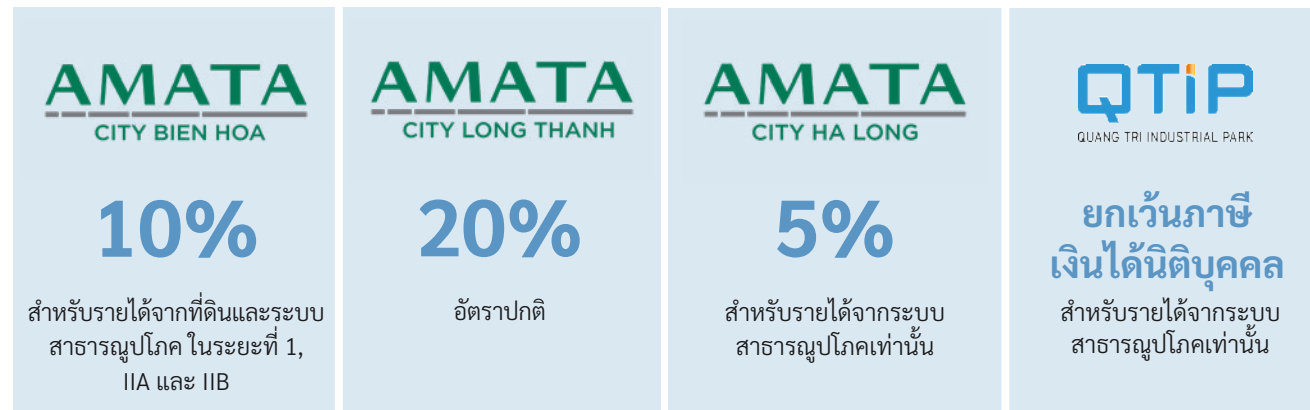
- ระมัดระวังการเสนอผลตอบแทนสูงแต่ความเสี่ยงต่ำ
- ทำการศึกษาข้อมูลด้วยตนเองอย่างอิสระ
- ระงับกลยุทธ์การกดดันหรือสร้างความเร่งด่วน
- ตรวจสอบการได้รับใบอนุญาตหรือการจดทะเบียนที่ถูกต้อง

นโยบายภาษี

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ตระหนักถึงความเสี่ยงทั้งทางตรงและทางอ้อมที่เกี่ยวข้องกับภาษีรวมถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม การบริหารจัดการภาษีที่มีประสิทธิภาพจะช่วยสนับสนุนแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ยั่งยืนและเกื้อหนุนต่อการพัฒนาประเทศในภาพรวม นโยบายภาษีซึ่งเริ่มใช้ในปี 2564 เป็นแนวทางให้กลุ่มบริษัทปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องกับประมวลรัษฎากรและกฎหมายภาษีอากร การใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีให้สอดคล้องกับโครงสร้างภาษีของประเทศและท้องถิ่น ภายใต้บริบทของการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ ยั่งยืน และเหมาะสม สำหรับการกำหนดราคาโอน (Transfer Pricing) ในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัทนั้นเป็นไปตามหลักการราคาตลาด (Arm's-length Principle) เช่นเดียวกับการดำเนินกิจกรรมทางการค้าปกติ ท่านสามารถศึกษานโยบายภาษีเพิ่มเติมได้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทางเว็บไซต์

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษทางภาษีเงินได้นิติบุคคล ดังนี้:

สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้นิติบุคคล (Corporate Income Tax, CIT)



การชำระภาษีรวม

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น มีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศที่เข้าไปดำเนินธุรกิจผ่านการชำระภาษีโดยในปี 2568 มียอดรวมการชำระภาษีทั้งสิ้น 83.44 ล้านบาท (เทียบเท่า 65.9 พันล้านดอง) รายละเอียดการชำระภาษีประจำปี 2568 แสดงอยู่ในแผนภูมิดังต่อไปนี้:

Withholding taxes,

3.56%

VAT,

8.22%

Foreign Contractor tax,

9.92%

Corporate income taxes paid: CIT,

52.34%

Property taxes paid,

13.28%

Personal income tax paid: PIT,

11.03%

Other taxes paid,

1.64%

การจัดการ ห่วงโซ่อุปทาน อย่างรับผิดชอบ

ประเด็นสาระสำคัญระดับสูง

ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

กลุ่มบริษัทได้นำแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการคู่ค้าอย่างยั่งยืนมาใช้ โดยบูรณาการปัจจัยด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และบริษัทภิบาลเข้ากับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ การบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมาที่มีประสิทธิภาพช่วยสนับสนุนความต่อเนื่องทางธุรกิจ การประกันคุณภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และส่งเสริมการสร้างมูลค่าการเติบโตในระยะยาว ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความสอดคล้องกับความคาดหวังด้านจริยธรรมและความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท

ในขณะเดียวกัน กลุ่มบริษัทตระหนักดีว่ากิจกรรมของคู่ค้าและผู้รับเหมา อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ



ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงหรือการหยุดชะงักของการดำเนินงานหากไม่มีการจัดการที่เหมาะสม เนื่องจากการดำเนินกิจกรรมทางอุตสาหกรรมในเวียดนามมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเหล่านี้จึงครอบคลุมมากกว่าการดำเนินงานโดยตรงไปสู่ห่วงโซ่อุปทานที่กว้างขึ้น การผนวกมาตรฐานด้าน ESG เข้ากับแนวทางการบริหารจัดการคู่ค้าช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถลดความเสี่ยงดังกล่าวและสร้างความมั่นใจในการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อตลอดห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ยึดมั่นในหลักความยุติธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าทุกรายตามนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่กำหนดไว้ กลุ่มบริษัทตระหนักถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้าง จึงได้กำหนดนโยบายการก่อสร้างที่นำเอาข้อกำหนดด้านความยั่งยืนมาปรับใช้กับการดำเนินโครงการโดยตรง เพื่อลดผลกระทบเชิงลบ เราให้ความสำคัญกับการเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าและผู้รับเหมาที่ส่งมอบผลงานทางธุรกิจที่มีคุณภาพสูง ควบคู่ไป

กับการรักษามาตรฐานด้านจริยธรรม สิ่งแวดล้อม และสังคม แนวทางนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานของคู่ค้าสอดคล้องกับแนวทางของกลุ่มบริษัทและเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อตลอดห่วงโซ่อุปทาน

เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติมาตรฐานด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่ครอบคลุมคู่มือนี้เป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารคู่ค้า และบูรณาการเกณฑ์ด้าน ESG ในการคัดเลือกและจำแนกประเภทคู่ค้าใหม่ การประเมินความเสี่ยง การประเมินผลการดำเนินงาน และการตรวจสอบ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า นอกจากนี้กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้ประกาศใช้จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct หรือ SCoC) ที่ได้รับหลักการ 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) สำหรับคู่ค้าสำคัญของกลุ่มบริษัทอีกด้วย



นโยบายการก่อสร้าง

ในบริบทการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท การก่อสร้างโดยผู้รับเหมาถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของห่วงโซ่อุปทานและความสำเร็จทางธุรกิจ การดำเนินโครงการก่อสร้างที่ตรงตามกำหนดเวลาและมีประสิทธิภาพมีความจำเป็นต่อการรักษาแรงขับเคลื่อนในการดำเนินงานและตอบสนองความต้องการของลูกค้า อย่างไรก็ตามเราจำเป็นต้องสร้างความมั่นใจว่าผู้รับเหมาจะจัดการผลกระทบและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เนื่องจากกิจกรรมของผู้รับเหมาส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงต่อชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทได้เริ่มใช้ **นโยบายการก่อสร้าง** ที่มุ่งเน้นการยกระดับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีรับผิดชอบตั้งแต่ปี 2567 นโยบายนี้ให้ความสำคัญกับแนวปฏิบัติที่ยั่งยืนตลอดกระบวนการก่อสร้างเพื่อให้มั่นใจว่าทุกโครงการก่อสร้างได้ปฏิบัติตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนสำหรับผู้รับเหมา ซึ่งเน้นย้ำความมุ่งมั่นในด้านจริยธรรม คุณภาพงาน และมาตรฐานความปลอดภัยในกระบวนการก่อสร้าง การใช้วัสดุ และการจัดการของเสีย ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดอ้างอิงนโยบายการก่อสร้างที่เผยแพร่บน [เว็บไซต์ของ อมตะ วิเอ็น](#)

หลักจรรยาบรรณคู่ค้า

กลุ่มบริษัทได้ประกาศใช้ **จรรยาบรรณคู่ค้า** โดยผนวกหลักการ 10 ประการของข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (UNG) ซึ่งจรรยาบรรณคู่นี้กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ครอบคลุมใน 4 มิติหลัก ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชนและความรับผิดชอบต่อสังคม และการดูแลสิ่งแวดล้อม

คู่ค้าที่สำคัญที่ร่วมเป็นพันธมิตรกับกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น (ทั้งคู่ค้ารายใหม่และรายปัจจุบัน) จะต้องปฏิบัติตามหมวดหมู่ต่างๆ ในจรรยาบรรณคู่ค้าของเรา ดังนี้:

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดเหล่านี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับสมบูรณ์ได้ที่ [เว็บไซต์ของ อมตะ วิเอ็น](#)

ประเด็นสำคัญที่ครอบคลุมในจรรยาบรรณคู่ค้า

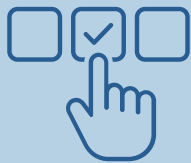
กฎระเบียบและข้อบังคับ	การไม่เลือกปฏิบัติและความเท่าเทียม	การต่อต้านคอร์รัปชัน
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	การล่วงละเมิด	การแข่งขันอย่างเป็นธรรม
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	แรงงานเด็ก	การจัดการสิ่งแวดล้อม
อาชญากรรมและความปลอดภัย	แรงงานบังคับ	ข้อมูลที่เป็นความลับ



กระบวนการบริหารจัดการคู่ค้า

กลุ่มบริษัทบูรณาการการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG ตลอดห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การดำเนินงานต้นน้ำไปจนถึงปลายทาง เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีรับผิดชอบและบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของคู่ค้า โดยได้ปรับใช้แนวทางดังกล่าวตลอดวงจรชีวิตของคู่ค้า ผ่านกระบวนการบริหารจัดการคู่ค้าตามกรอบโครงสร้างประกอบไปด้วย

1.



การคัดเลือกคู่ค้า

2.



การระบุคู่ค้าสำคัญ
(CRITICAL SUPPLIER)

3.



การประเมิน
และตรวจสอบคู่ค้า

4.



การร่วมมือ
และพัฒนาคู่ค้า

1. การคัดเลือกคู่ค้า

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของกลุ่มบริษัทให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและความเป็นธรรม โดยเปิดโอกาสให้คู่ค้าและผู้รับเหมาทุกรายสามารถเข้าร่วมกระบวนการประกวดราคาและประเมินผลการเสนอราคาอย่างยุติธรรมและโปร่งใส คู่ค้ารายใหม่ (ยกเว้นคู่ค้าทั่วไป) ต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงเบื้องต้นโดยพิจารณาจากเกณฑ์สำคัญ เช่น คุณภาพของสินค้า/บริการ ความคุ้มค่าด้านต้นทุน ความมั่นคงทางการเงิน และการปฏิบัติตามหลักสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) คู่ค้ารายใหม่ที่เสนอสินค้าหรือบริการที่มีมูลค่าเกิน 5 พันล้านดองเวียดนาม (หรือ 1 ล้านบาท) ยกเว้นสินค้าทั่วไป จะต้องกรอกแบบประเมินตนเอง (SAQ) และแสดงความมุ่งมั่นปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณคู่ค้า โดยคู่ค้ารายใหม่ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน SAQ หรือมีความเสี่ยงด้าน ESG ในระดับต่ำ และได้ลงนามยอมรับจรรยาบรรณคู่ค้าจะได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นคู่ค้ารายใหม่ในบัญชีรายชื่อคู่ค้าที่ได้รับอนุมัติ (Approved Vendor List หรือ AVL) สำหรับคู่ค้าที่คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือก คู่ค้าดังกล่าวจะต้องจัด

ทำแผนแก้ไขข้อบกพร่องและดำเนินการจนกว่าคะแนนจะอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ก่อนจึงจะสามารถขึ้นทะเบียนในบัญชีคู่ค้าของกลุ่มบริษัทได้

สำหรับคู่ค้ารายเดิม กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินเพิ่มเติมจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา โดยพิจารณาประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย การจัดการสิ่งแวดล้อม และประสิทธิภาพของโครงการที่ผ่านมา ทั้งนี้ในกรณีที่ไม่ต้องมีการประกวดราคา การคัดเลือกคู่ค้าจะจัดหาจากบัญชีรายชื่อคู่ค้าที่ได้รับอนุมัติแล้วเท่านั้น เนื่องจากคู่ค้าในบัญชีดังกล่าวผ่านการคัดกรองแล้ว โดยจะใช้เกณฑ์ด้านราคามาเป็นเกณฑ์หลักในการพิจารณา

หัวข้อการประเมินด้าน ESG ในแบบประเมินตนเองของคู่ค้าครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม



- การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ
- การจัดการสารเคมี น้ำ น้ำเสีย อากาศ และมลพิษอื่น ๆ
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

ด้านสังคม



- สิทธิมนุษยชน
- แรงงานเด็กและแรงงานผิดกฎหมาย
- ความเท่าเทียม
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ค่าตอบแทน

ด้านบรรษัทภิบาล



- ผลประโยชน์ทับซ้อน
- การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม
- การคุ้มครองป้องกันข้อมูล
- การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย
- ความมั่นคงทางการเงิน

2. การระบุคู่ค้าสำคัญ

กลุ่มบริษัท อมตะ วีเอ็น ดำเนินการทบทวนห่วงโซ่อุปทานอย่างรอบด้านเป็นประจำทุกปี เพื่อระบุคู่ค้าที่สำคัญ ซึ่งการจัดกลุ่มดังกล่าวช่วยให้อยู่ในใจได้ว่าการบริหารความเสี่ยงและการสร้างความผูกพันจะมุ่งเน้นไปที่คู่ค้าและผู้รับเหมาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความต่อเนื่องในการดำเนินงานและผลประโยชน์ทางธุรกิจของเรา คู่ค้าจะถูกจัดให้เป็นคู่ค้าที่สำคัญเมื่อเข้าข่ายเงื่อนไขอย่างน้อยหนึ่งข้อดังต่อไปนี้:

- คู่ค้าหรือผู้รับเหมาที่มีมูลค่าการใช้รายปีเกิน 5 พันล้านดองเวียดนามหรือ 1 ล้านบาท
- คู่ค้าหรือผู้รับเหมาที่จัดหาชิ้นส่วนหรือองค์ประกอบที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ
- คู่ค้าหรือผู้รับเหมาที่ให้บริการหรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถทดแทนได้

นอกจากนี้คู่ค้าหรือผู้รับเหมาที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับคู่ค้าสำคัญระดับที่ 1 (Tier-1) และส่งผลกระทบต่อการทำงานของของกลุ่มบริษัททางอ้อม จะถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มคู่ค้าสำคัญโดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน

3. การประเมินและตรวจสอบคู่ค้า

กลุ่มบริษัท อมตะ วีเอ็น ดำเนินการประเมินและตรวจสอบคู่ค้าสำคัญ (Critical Suppliers) และคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้าน ESG สูงอย่างรอบด้านเพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชนโดยรอบและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งปกป้องการดำเนินธุรกิจและชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท โดยการพิจารณาคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้าน ESG สูงดำเนินการผ่านวิธีการต่อไปนี้

- การประเมินผ่านแบบประเมินตนเอง: คู่ค้าต้องตอบแบบสอบถามที่ครอบคลุมเพื่อประเมินระดับความเสี่ยงด้าน ESG และความสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด
- การประเมินตามลักษณะงาน: วิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเภทและขอบเขตของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดหา
- การทบทวนผลการดำเนินงานประจำปีของคู่ค้า: การประเมินผลการ

ดำเนินงานและความสัมพันธ์ของคู่ค้าและผู้รับเหมาเป็นประจำทุกปี หลังจากการส่งมอบสินค้าและบริการ

ทั้งนี้วิธีการประเมินและการลดความเสี่ยงจะแตกต่างกันไปตามลักษณะของความเสี่ยงที่ตรวจพบ

1. การตรวจประเมิน ณ พื้นที่ดำเนินงาน

คู่ค้าสำคัญทั้งหมดต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG เบื้องต้นผ่านแบบประเมินตนเองของคู่ค้า (Supplier Self-Assessment Questionnaire, SAQ) อย่างน้อยทุก ๆ 3 ปี โดยผลการประเมินจะถูกนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการจัดทำแผนตรวจสอบ ความถี่ของการตรวจสอบ ESG ณ สถานประกอบการจะแตกต่างกันไปตามระดับความเสี่ยงที่ได้จาก SAQ คู่ค้ากลุ่มสำคัญจะถูกจัดประเภทเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ความเสี่ยงต่ำ ปานกลาง และสูง โดยคู่ค้าที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 70 จะถูกจัดอยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงด้าน ESG สูง และต้องเข้ารับการตรวจสอบ ESG ณ พื้นที่ดำเนินงานเป็นประจำทุกปี พร้อมจัดทำแผนปรับปรุงที่มีระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน คู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้าน ESG ระดับปานกลางต้องเข้ารับการตรวจสอบ ณ พื้นที่ดำเนินงานทุก 2 ปี และคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้าน ESG ต่ำต้องเข้ารับการตรวจสอบ ณ พื้นที่ดำเนินงานทุก 3 ปี

นอกจากนี้แม้ว่าต้นทุนการดำเนินงานโดยรวมจะยังอยู่ในระดับที่เหมาะสมจากโครงสร้างพื้นฐานที่พัฒนาแล้วเสร็จและมีทรัพยากรทางการตลาดที่พร้อมใช้งาน แต่กลุ่มบริษัทตระหนักว่ากิจกรรมก่อสร้างบางประเภทอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ในกรณีที่มีการก่อสร้างโดยบุคคลภายนอก กลุ่มบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบ ณ สถานประกอบการของผู้รับเหมาระหว่างช่วงให้บริการหรือหลังจากโครงการแล้วเสร็จ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาของงานก่อสร้างนั้น ๆ

การตรวจสอบ ณ พื้นที่ดำเนินงานจะดำเนินการโดยบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบหมายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านรายงานผลการตรวจสอบที่ระบุถึงความเสี่ยงที่สำคัญ ประเด็นที่ต้องปรับปรุง และแนวปฏิบัติที่ดี โดยผลการตรวจสอบจะถูกสื่อสารไปยังคู่ค้า พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามแผนแก้ไขข้อบกพร่องภายในระยะเวลาที่กำหนด



ระดับคะแนนจากแบบประเมินตนเอง

คะแนน (%)	ความเสี่ยงด้าน ESG	แผนการตรวจสอบ
80-100	ต่ำ	จัดทำตรวจสอบในประเด็นด้าน ESG ณ พื้นที่ดำเนินงานทุก ๆ 3 ปี
70-79	กลาง	จัดทำตรวจสอบในประเด็นด้าน ESG ณ พื้นที่ดำเนินงานทุก ๆ 2 ปี
ต่ำกว่า 70	สูง	จัดทำตรวจสอบในประเด็นด้าน ESG ณ พื้นที่ดำเนินงานทุกปี และจัดทำแผนเพื่อลดความเสี่ยง

2. การตรวจสอบผลการดำเนินงานของคู่ค้าประจำปี

หลังจากการดำเนินงานเสร็จสิ้น คู่ค้าจะต้องเข้ารับการประเมินผล หลังการส่งมอบงาน ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง การประเมินนี้ครอบคลุมหลากหลายประเภทอย่างรอบด้าน ได้แก่ คุณภาพของงาน การส่งมอบ ความสอดคล้องกับสัญญา ความรับผิดชอบต่อสังคม และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม คู่ค้าจะถูกจัดอันดับเป็น “White” (ดีเยี่ยม), “Grey” (ต้องปรับปรุง), หรือ “Black” (มีความเสี่ยงสูง) ตามผลการประเมิน โดยคู่ค้าที่ได้รับการจัดอันดับเป็น “Black” อาจถูกพิจารณาให้ออกจากรายชื่อคู่ค้าที่ได้รับอนุมัติ

เกณฑ์การประเมินผลหลังส่งมอบงาน

คะแนน (%)	ระดับ	การดำเนินการของกลุ่มบริษัท
80-100	ขาว	ลำดับความสำคัญเป็นอันดับแรกในการเลือกคู่ค้าในอนาคต
70-79	เทา	แจ้งให้คู่ค้าปรับปรุงเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ยอมรับได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
60-69	ดำ	บริษัทจะไม่สามารถทำธุรกิจกับคู่ค้ารายนั้นได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 3 ปี

ในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้ขยายระเบียบปฏิบัติมาตรฐาน (SOP) ด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้ครอบคลุมทุกโครงการที่ดำเนินงานอยู่ จากเดิมที่บังคับใช้เฉพาะที่นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ เบียนหัว (ACBH) ซึ่งระเบียบปฏิบัติที่ปรับปรุงใหม่นี้ได้ครอบคลุมไปถึงพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ลองกัน (ACLT) และอมตะซิตี้ ฮาลอง (ACHL) ด้วยการขยายผลดังกล่าวช่วยให้มั่นใจได้ว่าแนวปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างจะมีความสอดคล้องกันในทุกพื้นที่ที่กลุ่มบริษัทดำเนินงาน เพื่อสร้างความเป็นเอกภาพในแนวทางด้านความยั่งยืนและความสมบูรณ์ในการดำเนินงาน ผลจากการขยายขอบเขตดังกล่าว ทำให้ฐานคู่ค้าของกลุ่มบริษัทเพิ่มขึ้นเป็นคู่ค้าระดับที่ 1 (Tier-1) ที่ดำเนินธุรกิจร่วมกันจำนวน 272 ราย โดยในจำนวนนี้เป็นคู่ค้ารายใหม่กว่า 193 ราย

จากคู่ค้าจำนวนดังกล่าว กลุ่มบริษัทได้มีการระบุคู่ค้าสำคัญ (Critical Tier-1) จำนวน 25 ราย และคู่ค้าสำคัญที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทโดยตรง (Critical non-Tier 1) จำนวน 2 ราย ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานในปัจจุบันของเรา เนื่องจากทั้ง ACLT และ ACHL อยู่ใน

	2568
จำนวนคู่ค้าปัจจุบันทั้งหมด	272
จำนวนคู่ค้ารายใหม่	193
จำนวนคู่ค้าสำคัญ (Critical Tier 1 suppliers)	25
จำนวนคู่ค้าสำคัญที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทโดยตรง (Critical Non-Tier 1 suppliers)	2
จำนวนคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้าน ESG สูง	12
จำนวนคู่ค้าที่กลุ่มบริษัทยุติการจัดซื้อจัดจ้าง	0
สัดส่วนของค่าใช้จ่ายให้กับคู่ค้าสำคัญต่อคู่ค้าทั้งหมด	90%

ช่วงดำเนินการพัฒนา ทำให้ค่าใช้จ่ายหลักของเราจึงเปลี่ยนจากกิจกรรมการดำเนินงานปกติไปสู่การก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ โดยคู่ค้าที่สำคัญเหล่านี้คิดเป็นร้อยละ 90 ของรายจ่ายด้านการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมดของกลุ่มบริษัท การกำกับดูแลในระหว่างปีมุ่งเน้นไปที่คู่ค้าระดับที่ 1 และคู่ค้าที่สำคัญที่ระบุไว้เป็นหลัก ซึ่งสะท้อนถึงแนวทางการจัดลำดับความสำคัญตามความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คู่ค้าที่สำคัญทุกรายได้ผ่านการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG ผ่านกระบวนการตอบแบบประเมินตนเอง (SAQ) อย่างครบถ้วน โดยมีคู่ค้าและผู้รับเหมาจำนวน 12 รายถูกจัดให้เป็นคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้าน ESG สูง เนื่องจากลักษณะเฉพาะทางด้านสิ่งแวดล้อมหรือสังคมของงานเฉพาะทาง คู่ค้าและผู้รับเหมาเหล่านี้ได้ผ่านการตรวจประเมินและการตรวจสอบพื้นที่ปฏิบัติงานจริง (On-site) อย่างสมบูรณ์ เพื่อยืนยันว่าการปฏิบัติตามมาตรฐานของเรา โดยในระยะเวลาการรายงานนี้คู่ค้าทุกรายมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด และกลุ่มบริษัทไม่มีการยุติความสัมพันธ์กับคู่ค้ารายใดอันเนื่องมาจากข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับ ESG

เป้าหมาย 2568		2568
จำนวนคู่ค้าที่รับทราบและยอมรับหลักจรรยาบรรณธุรกิจคู่ค้า (SCoC)		
คู่ค้าสำคัญ (Critical Tier 1 suppliers)	100%	100% (25 จาก 25)
คู่ค้าสำคัญที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทโดยตรง	50%	100% (2 จาก 2)
สัดส่วนคู่ค้าที่ได้รับการประเมินความเสี่ยง ESG ผ่านแบบประเมินตนเองของคู่ค้า		
คู่ค้าสำคัญ (Critical Tier 1 suppliers)	100%	100% (25 จาก 25)
คู่ค้าสำคัญที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทโดยตรง	100%	100% (2 จาก 2)
สัดส่วนของการประเมินคู่ค้าผ่านการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ดำเนินงาน		
คู่ค้าเฉพาะที่ได้รับการตรวจประเมิน	100%	100% (12 จาก 12)

4. การพัฒนาคู่ค้า

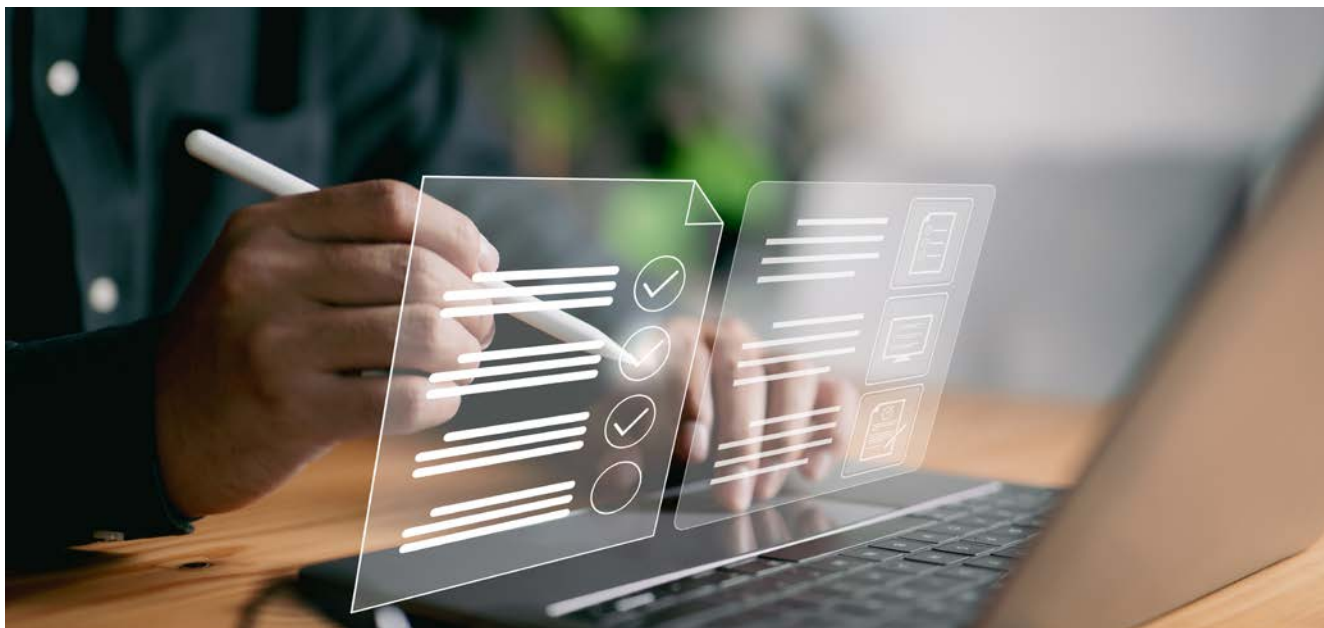
กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวที่มั่นคงกับคู่ค้า เพื่อสร้างการเติบโตร่วมกันและเสริมสร้างความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน เราทำงานร่วมกับคู่ค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อบูรณาการแนวคิดด้านความยั่งยืนเข้าสู่การดำเนินงานหลัก ซึ่งช่วยยกระดับขีดความสามารถทางเทคนิคและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการตลาด แนวทางการทำงานร่วมกันดังกล่าวมุ่งเน้นไปที่การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการส่งเสริมแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจเชิงนวัตกรรม ในช่วงที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทได้จัดการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้แก่คู่ค้า เพื่อลดความเสี่ยงจากการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงาน พร้อมทั้งส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะในระหว่างการปฏิบัติงานก่อสร้างหรืองานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ของเรา นอกจากนี้เรายังแบ่งปันนวัตกรรมด้านการก่อสร้างและการพัฒนาในอุตสาหกรรมเพื่อให้คู่ค้าของเราก้าวทันเทคโนโลยีและแนวทางปฏิบัติในปัจจุบัน อีกทั้งเรายังคงเดินหน้าให้ความรู้แก่คู่ค้าเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีด้าน ESG อย่างต่อเนื่อง โดยแนะนำให้คู่ค้ารู้จักกับการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG อย่างรอบด้านผ่านแบบประเมินตนเอง (SAQ) และรับทราบถึงจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้จะร่วมกันสร้างรากฐานที่เป็นระบบในการระบุความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ช่วยให้คู่ค้าสามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจนและปรับการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีระดับสากล

การชำระเงินอย่างเป็นธรรมและการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ

เรามุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งและเอื้อประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า แม้ว่ากลุ่มบริษัทอาจไม่มีนโยบายเงื่อนไขการชำระเงินที่เป็นทางการ แต่เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการธุรกรรมทางการเงินกับคู่ค้าอย่างตรงต่อเวลาและเชื่อถือได้ ตามกระบวนการ ซึ่งการชำระเงินมักจะดำเนินการภายในกรอบเวลา 30-45 วัน นับจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ อย่างไรก็ตาม ระยะเวลาการชำระเงินอาจขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ เช่น ลักษณะของสินค้าหรือบริการ ข้อกำหนดในสัญญา คู่ค้า และการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่ส่งมอบ ความมุ่งมั่นของเราในการสื่อสารอย่างโปร่งใสช่วยให้มั่นใจได้ว่าเราได้ทำงานร่วมกับคู่ค้าเพื่อแก้ไขข้อกังวลและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ตั้งอยู่บนความไว้วางใจและเป็นประโยชน์ร่วมกัน

ระยะเวลาการชำระเงินในปี 2568 เป็นผลมาจากลักษณะธุรกิจของเราที่จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนล่วงหน้าจำนวนมากในด้านที่ดิน การก่อสร้าง และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในนิคมอุตสาหกรรมแห่งใหม่ที่เปิดดำเนินการ ซึ่งส่งผลให้การรับรู้ต้นทุนขายล่าช้าและทำให้ระยะเวลาการชำระเงินขยายออกไป

	2566	2567	2568
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	38	26	36



การพัฒนา นวัตกรรม

ประเด็นสาระสำคัญระดับสูง

ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

การพัฒนาด้านนวัตกรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ผ่านการลดต้นทุนยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน การปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์บริการ และกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้กลุ่มบริษัทก้าวล่วงคู่แข่ง เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร และตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ การลงทุนด้านนวัตกรรมยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย และดึงดูดกลุ่มลูกค้าใหม่

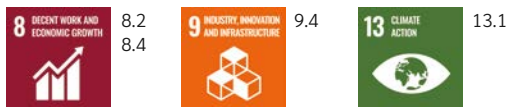
อย่างไรก็ตาม ความรวดเร็วของการเปลี่ยนแปลงด้านนวัตกรรมถือเป็นความท้าทายในการรักษาความสามารถในการแข่งขัน ขณะที่ต้นทุนที่สูงจากการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้และการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องอาจส่งผลกระทบต่อทรัพยากรทางการเงิน การไม่สามารถก้าวทันนวัตกรรมอาจทำให้สูญเสียโอกาสในการดึงดูดการลงทุน ส่งผลต่อส่วนแบ่งการตลาดและผลกำไร ดังนั้นการบริหารจัดการการพัฒนานวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพจึงมีบทบาทสำคัญต่อความยั่งยืนและก้าวไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)



กลุ่มบริษัทเล็งเห็นว่านวัตกรรมเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตของธุรกิจ สร้างความแตกต่าง เพิ่มมูลค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์และบริการ และส่งเสริมการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัทนำกรอบการบริหารจัดการที่เป็นระบบมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดต้นทุน และลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยมุ่งมั่นจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่เพียงพอสำหรับการพัฒนาในระยะยาว ทั้งการปรับปรุงภายในองค์กรและการร่วมทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรากำหนดให้การพัฒนานวัตกรรมเป็นคุณลักษณะสำคัญของพนักงานทุกคนพร้อมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนความคิดใหม่ๆ การทดลอง และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ โดยส่งเสริมให้นวัตกรรมเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการทำงานของพนักงานเพื่อสนับสนุนความสามารถในการแข่งขันและการสร้างคุณค่าอย่างต่อเนื่อง พนักงานของเราได้รับมอบหมายให้มีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมที่สร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนรอบข้าง โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์ด้านนวัตกรรมใน 2 ด้านหลัก ได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ และการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

เพื่อให้วัฒนธรรมนวัตกรรมฝังรากลึก กลุ่มบริษัทได้ดำเนินนโยบายการจัดการนวัตกรรมควบคู่ไปกับโครงการ INNOVATION AWARD เพื่อกระตุ้นและยกย่องความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของพนักงาน ซึ่งจะช่วยยกระดับผลการดำเนินงานและสร้างมูลค่าเพิ่มที่สำคัญให้แก่องค์กร โดยมุ่งหวังที่จะเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมพร้อมสร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชนผ่านสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเกิดความคิดใหม่ๆ



การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านนวัตกรรม

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็นให้ความสำคัญกับพนักงานในฐานะผู้สร้างสรรค์ที่มีมุมมองและความคิดอันเป็นประโยชน์ต่อความก้าวหน้าของบริษัท เรามุ่งมั่นนำศักยภาพนั้นมาต่อยอดเพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนผ่านการส่งเสริมศักยภาพและสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น การส่งเสริมนวัตกรรมในระดับองค์กรช่วยสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ ความร่วมมือ ความคล่องตัวและความสามารถในการปรับตัวในการทำงาน ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้ช่วยให้กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างอนาคตที่เข้มแข็งให้แก่องค์กร โดยเราได้กำหนดเป้าหมายเพื่อส่งเสริมแนวคิดนวัตกรรมทั่วทั้งองค์กรดังนี้

จำนวนแนวคิด/โครงการด้านนวัตกรรม

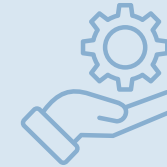


จากผลการดำเนินงานในปี 2568 พบว่าจำนวนแนวคิดและโครงการด้านนวัตกรรมที่เกิดขึ้นนั้นสูงกว่าเป้าหมายถึง 6 เท่า โดยมีพนักงานเข้าร่วมการนำเสนอจำนวน 54 คน (คิดเป็นร้อยละ 30 ของพนักงานทั้งหมด) ซึ่งสะท้อนถึงการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมนวัตกรรมในระดับที่ดี

AMATA Innovation Awards

เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมนวัตกรรม อมตะ คอร์ปอเรชั่น ได้จัดประกวด “Innovation Awards” สำหรับทุกกลุ่มบริษัทเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นพื้นที่ให้พนักงานแบ่งปันแนวคิดสร้างสรรค์ พัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ หรือปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เรียบง่ายและมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งการแข่งขันเป็น 2 ประเภท ได้แก่ Innovation IDEA และ Innovation PROJECT ภายใต้งบประมาณดำเนินงานกว่า 2.5 ล้านบาท

การดำเนินงานด้านนวัตกรรมในปี 2568 แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างชัดเจน โดยกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้นำเสนอด้านนวัตกรรมรวม 12 รายการ และมีผลงานผ่านการคัดเลือกเข้าสู่รอบแรกของ “Innovation Awards” จำนวน 7 รายการ ซึ่งแนวคิดเหล่านี้มีจุดเริ่มต้นจากการรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการปฏิบัติงานจริง



การพัฒนา
ผลิตภัณฑ์หรือ
บริการ

ประเภทแนวคิด : 2

ประเภทโครงการ : 2



การพัฒนา
กระบวนการ

ประเภทแนวคิด : 5

ประเภทโครงการ : 2



ศักยภาพของบุคลากรในองค์กรสะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านผลลัพธ์การดำเนินงาน โดยพนักงานจากบริษัท อมตะ วิเอ็น สามารถคว้ารางวัลชนะเลิศในทั้งสองประเภทหลัก ได้แก่ ระบบ “Automatic Meter Reading System” ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศในประเภท Innovation IDEA จากศักยภาพในการยกระดับการติดตามข้อมูลสาธารณูปโภคให้มีความทันสมัย ในขณะเดียวกันโครงการ “Building Information Modeling (BIM)” ได้คว้ารางวัลชนะเลิศในประเภท Innovation PROJECT จากข้อเสนอทั้งหมด 12 รายการ มี 2 รายการที่ได้รับการนำไปใช้งานจริงแล้วในปีนี้ ส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อนำไปปรับใช้ต่อไป นอกเหนือจากโครงการนวัตกรรมเหล่านี้ ในหลายแผนกยังได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน ผลการดำเนินงานดังกล่าวสะท้อนถึงความสามารถของทีมงานในการพัฒนาแนวคิดไปสู่การใช้งานจริงซึ่งสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเมืองอุตสาหกรรมและลูกค้าของเรา

การสร้างขีดความสามารถในการบูรณาการปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ในสถานการณ์ปัจจุบันที่การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและขับเคลื่อนระบบอัจฉริยะทางธุรกิจที่เราตระหนักดีว่า AI ไม่ได้เป็นเพียงเทคโนโลยีใหม่ แต่เป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ช่วยให้พนักงานสามารถนำระบบอัตโนมัติมาใช้กับงานประจำ วิเคราะห์ชุดข้อมูลที่ซับซ้อนได้อย่างแม่นยำ และประกอบการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ได้อย่างรอบคอบยิ่งขึ้น เราส่งเสริมให้พนักงานมุ่งเน้นไปที่การแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรมที่มีมูลค่าสูง เพื่อสนับสนุนความคล่องตัวและความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในโลกที่พึ่งพาระบบอัตโนมัติมากขึ้น ผ่านการบูรณาการเครื่องมือเหล่านี้เข้ากับกระบวนการทำงานประจำวัน

ตลอดปี 2568 กลุ่มบริษัทได้ร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น FPT Polytechnic College Core Leadership และ BIDV Bank ในจังหวัดตงในในการจัดอบรมหลายหลักสูตรเกี่ยวกับ AI และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งออกแบบมาเพื่อยกระดับทักษะให้แก่พนักงาน สนับสนุนลูกค้าของเรา และสร้างความรู้ความเข้าใจที่แข็งแกร่งเกี่ยวกับขีดความสามารถและการประยุกต์ใช้ AI ในช่วงการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี โครงการนี้ประสบความสำเร็จในการดึงดูดพนักงาน ตลอดจนผู้เข้าร่วมจากองค์กรทั้งในและนอกนิคมอุตสาหกรรม โดยมีชั่วโมงการฝึกอบรมด้าน AI รวมทั้งสิ้น 1,169 ชั่วโมง (แบ่งเป็น 339 ชั่วโมงสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัท และ 830 ชั่วโมงสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ)



จากข้อเสนอ 7 รายการ มี 2 รายการที่ได้รับการนำไปปฏิบัติจริงแล้วในปี
นี้ ในขณะที่ส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อประเมินความเป็นไป
ได้ในการนำไปใช้งาน นอกเหนือจากโครงการนวัตกรรมเหล่านี้แล้ว หลาย
แผนกยังได้เปิดรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพและลดต้นทุน

โดยมีโครงการนวัตกรรมที่สำคัญดังต่อไปนี้:

Automatic Meter Reading System (AMRS)

การติดตั้งระบบอ่านมาตรวัดอัตโนมัติ (AMRS) เป็นการปรับปรุงแนวทาง
การบริหารจัดการเครือข่ายสาธารณูปโภคทั่วทั้งนิคมอุตสาหกรรมของ
เรา โดยปัจจุบันระบบนี้ได้ทำการใช้งานแล้วที่ อมตะ ซิตี้ ลองกัน (ACLT)
และ อมตะ ซิตี้ ฮาลอง (ACHL) ผ่านการใช้เทคโนโลยี 4G ในการส่งข้อมูล
โดยตรงไปยังเซิร์ฟเวอร์ส่วนกลางที่มีความเสถียร การเชื่อมต่อนี้ช่วยจัด
ความจำเป็นในการจดบันทึกมาตรวัดด้วยคน และแทนที่ด้วยกระบวนการ
ที่รับประกันการตรวจสอบที่แม่นยำและต่อเนื่อง แนวทางดิจิทัลนี้ช่วยให้
พนักงานวิศวกรของเราสามารถติดตามการใช้พลังงานได้แบบเรียลไทม์
ทำให้สามารถระบุข้อบกพร่องทางเทคนิคได้ทันที และป้องกันการหยุด
ชะงักของการให้บริการก่อนที่จะส่งผลกระทบต่อลูกค้าของเรา

นอกเหนือจากข้อได้เปรียบทางเทคนิคแล้วแพลตฟอร์ม AMRS ยังเป็น
บริการที่สำคัญให้กับผู้เช่าและแผนกบริหารจัดการภายในโดยเฉพาะ
พนักงานบัญชี ระบบนี้มีหน้าอินเทอร์เน็ตเพชบนเว็บไซต์ที่โปร่งใส ซึ่งเปิดให้
เข้าถึงข้อมูลการใช้พลังงานย้อนหลังได้โดยตรง การเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว
ช่วยให้มั่นใจได้ว่าการเรียกเก็บเงินของเราอ้างอิงจากตัวเลขที่ถูกต้องและ
ตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจในบริการสาธารณูปโภค
ของเราพร้อมทั้งสนับสนุนการตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
ของลูกค้าและผู้เช่าไปในตัว สำหรับพนักงานภายในองค์กรการเก็บ
รวบรวมข้อมูลแบบอัตโนมัติช่วยเพิ่มความคล่องตัวในกระบวนการจัด
ทำรายงาน ลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์และช่วยให้มีเวลาไปมุ่งเน้น



งานสำคัญอื่นๆ แนวทางดังกล่าวช่วยสนับสนุนทั้งการดำเนินงานด้าน
ปฏิบัติการและด้านธุรกิจของนิคมอุตสาหกรรม เรากำลังมุ่งหวังที่จะ
ต่อยอดจากรากฐานนี้ ด้วยการขยายขอบเขตเทคโนโลยีให้ครอบคลุมไป
ถึงมาตรวัดน้ำประปาและน้ำเสียต่อไปในอนาคต

ประโยชน์ที่ได้รับ:

60 ชั่วโมงต่อปี

ในการลดระยะเวลาการ
ทำงานรวม เมื่อเปรียบ
เทียบระบบบันทึกข้อมูล
อัตโนมัติกับการจดบันทึก
ด้วยบุคลากร

เพิ่มประสิทธิภาพด้านพลังงาน
ไฟฟ้า โดยขจัดความคลาด
เคลื่อนของเวลา (Time
lapse) ระหว่างมาตรวัดของ
EVN และมาตรวัดของนิคม
อุตสาหกรรม

Existing meters Old generation



Updated 4G version

Modem 4G



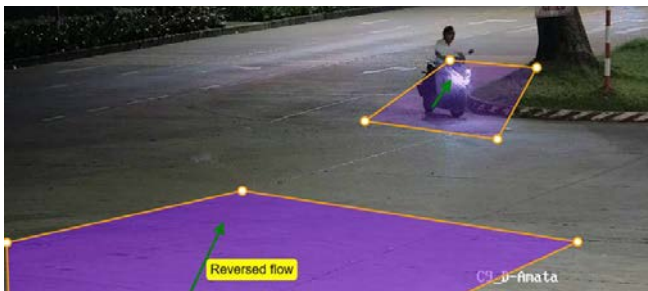
Data server



กล้อง AI ตรวจจับการจราจร

เราได้ยกระดับความปลอดภัยด้านการจราจรที่อมตะซิตี้ เบียนหัว (ACBH) อย่างมีนัยสำคัญด้วยการจัดตั้งศูนย์ควบคุมการจราจรผ่านระบบ CCTV โดยเฉพาะ ซึ่งเป็นศูนย์กลางหลักในการเฝ้าระวังการจราจร โดยรวบรวมข้อมูลจากทั่วทั้งนิคมอุตสาหกรรมมาไว้ในที่เดียว ศูนย์กลางแห่งนี้ได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายกล้อง CCTV และกล้องเซนเซอร์ประมวลผลด้วย AI จำนวน 5 ตัวที่ติดตั้งบริเวณสี่แยกหลักทั้งหมดเชื่อมต่อกับระบบประมวลผล AI ประสิทธิภาพสูง การติดตั้งระบบดังกล่าวช่วยให้เราก้าวข้ามการบันทึกวิดีโอแบบธรรมดาไปสู่ระบบที่สามารถสังเกตการณ์และวิเคราะห์สภาพท้องถนนได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าศูนย์บัญชาการของเราสามารถมองเห็นภาพรวมของนิคมอุตสาหกรรมได้อย่างครบถ้วนแบบเรียลไทม์

หน้าที่หลักของระบบนี้คือการระบุความเสี่ยงด้านความปลอดภัยบนท้องถนนก่อนที่จะนำไปสู่อุบัติเหตุ ระบบ AI จะตรวจจับเหตุการณ์ละเมิดกฎจราจรอย่างต่อเนื่อง เช่น การจอดรถในที่ห้ามจอด การขับรถเร็วเกิน



กำหนด และการขับรถย้อนศร เมื่อตรวจพบความผิดปกติระบบจะสร้างการแจ้งเตือนด้วยภาพบนหน้าจอแสดงผลทันที พร้อมส่งสัญญาณเตือนด้วยเสียงอัตโนมัติภายในห้องควบคุม การตอบสนองอย่างทันที่ทั้งนี้ช่วยให้พนักงานรักษาความปลอดภัยของเราสามารถจัดการเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยยิ่งขึ้นสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย การนำเทคโนโลยีอัจฉริยะมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบันโครงการนี้อยู่ในขั้นตอนเตรียมการก่อนการใช้งานจริงในปี 2569

ระบบตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งอัตโนมัติ

ในปี 2568 เราได้ยกระดับความมุ่งมั่นในการดูแลสิ่งแวดล้อมโดยขยายขอบเขตของระบบตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งอัตโนมัติจาก ACBH ไปยัง อมตะซิตี้ ลองถัน (ACLT) และ อมตะซิตี้ ฮาลอง (ACHL) ระบบดัง



กล่าวช่วยในการติดตามตัวชี้วัดคุณภาพน้ำที่สำคัญอย่างต่อเนื่องแบบเรียลไทม์ เช่น ค่า pH, COD, BOD และระดับแอมโมเนีย การใช้ระบบอัตโนมัติในกระบวนการนี้ทำให้เรามั่นใจได้ว่าน้ำที่ผ่านการบำบัดทั้งหมดจะได้มาตรฐานการระบายน้ำทิ้งอย่างสม่ำเสมอก่อนปล่อยออกจากพื้นที่ปฏิบัติการ ซึ่งเป็นการปกป้องระบบนิเวศในท้องถิ่นและรักษามาตรฐานให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ

This gas	ppm	TEMPER (°C)	COD (mg/l)	TSS (mg/l)	Free Cl ₂ (mg/l)	Ammonia (mg/l)	FLOW IN 1 (m ³ /h)	FLOW IN 2 (MODULE 2) (m ³ /h)	FLOW IN 3 (MODULE 3) (m ³ /h)	FLOW IN 4 (MODULE 4) (m ³ /h)	FLOW OUT (m ³ /h)	Gain gas (O ₂ /h)
0.00	31.35	7.02	20.64	0.00	0.13	201.62	142.34	0.00	139.10	246.00	0.00	0.00
0.00	31.31	8.13	20.80	0.00	0.13	346.64	157.11	0.00	180.43	137.83	0.00	0.00
0.00	31.55	8.32	24.58	0.00	0.13	343.77	159.08	0.00	183.79	176.04	0.00	0.00
0.00	31.33	8.22	20.96	0.00	0.13	258.57	148.32	0.00	110.24	178.04	0.00	0.00
0.00	31.27	8.56	19.54	0.00	0.13	358.99	170.01	0.00	188.95	185.58	0.00	0.00
0.00	31.34	8.77	18.64	0.00	0.13	323.14	173.81	0.00	150.23	301.54	0.00	0.00
0.00	31.47	8.99	17.22	0.00	0.13	358.05	179.03	0.00	179.02	284.27	0.00	0.00

ประโยชน์ที่ได้รับ:

ลดต้นทุนการดำเนินงานได้ประมาณ

117
ล้านดองเวียดนาม
เทียบเท่ากับ 140,000 บาทต่อปี

ลดระยะเวลาในการจัดเก็บและนำส่งข้อมูลได้

1
วันต่อรอบ
เมื่อเทียบกับวิธีการเก็บตัวอย่างด้วยบุคลากร

การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลนี้ยังช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการแบ่งปันข้อมูลให้กับทั้งภาคประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ ปัจจุบันระบบสามารถจัดทำและจัดส่งรายงานประจำวันไปยังหน่วยงานกำกับดูแลได้โดยตรงแบบอัตโนมัติ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงได้ แนวทางดังกล่าวสนับสนุนความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและช่วยลดช่องโหว่ที่พบในการเก็บตัวอย่างด้วยบุคลากรเอง และสร้างความมั่นใจให้กับชุมชนโดยรอบว่ากลุ่มบริษัทได้บริหารจัดการทรัพยากรน้ำด้วยความแม่นยำและมีความรับผิดชอบในระดับสูงสุด

เชื่อมโยงผู้คน และชุมชน สู่โอกาส

นอกเหนือจากโครงสร้างพื้นฐาน บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) มุ่งสร้างและสนับสนุนชุมชน เราลงทุนในการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องและผลักดันโครงการทางสังคมที่ยกระดับมาตรฐานความเป็นอยู่ของท้องถิ่น ด้วยการรับฟังเสียงของชุมชนโดยรอบอย่างจริงจังและการส่งเสริมพื้นที่ทำงานที่เปิดรับความหลากหลาย เรามั่นใจว่าการพัฒนาของเราจะสร้างโอกาสที่มีความหมายแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สิทธิมนุษยชน

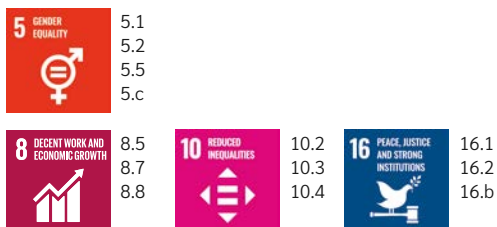
ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทวีความสำคัญยิ่งขึ้นในบริบทของโลกยุคโลกาภิวัตน์ ในฐานะองค์กรที่มีกลุ่มลูกค้าในระดับสากลกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น จึงยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยยึดหลักว่าบุคคลทุกคนพึงได้รับสิทธิ โอกาส และสถานะที่เท่าเทียม และถือเป็นความรับผิดชอบของเราที่จะดูแลให้มีการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่า ทั้งนี้เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะเป็นจากการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทเองหรือผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับพันธมิตรต่างๆ เนื่องจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัท ด้วยเหตุนี้เราจึงมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง



กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ยึดถือแนวปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนที่เป็นสากล ซึ่งรวมถึงองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UNGPs) ภายใต้ขอบเขตการดำเนินธุรกิจของเรา โดยเราได้กำหนดหลักการดังกล่าวไว้ในนโยบายสิทธิมนุษยชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น โดยมีรายละเอียดในเรื่องพันธสัญญาด้านจรรยาบรรณธุรกิจ แนวทางในการดำเนินงาน การปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการรักษาความรับผิดชอบต่อตลอดห่วงโซ่มูลค่า การบูรณาการมาตรฐานเหล่านี้เข้ากับนโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติ และกระบวนการตัดสินใจในแต่ละวันช่วยให้มั่นใจได้ว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนยังคงเป็นองค์ประกอบหลักทั้งในการดำเนินงานภายในและความสัมพันธ์ทางธุรกิจภายนอก แนวทางดังกล่าวสะท้อนถึงการยึดมั่นในความเป็นธรรม ความซื่อสัตย์ และการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สำหรับพนักงาน ผู้รับเหมา คู่ค้า ลูกค้า และชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานประจำวัน เราได้บูรณาการกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เข้ากับกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน และป้องกันผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่มูลค่าได้อย่างเชิงรุก โดยเรามุ่งเน้นประเด็นสิทธิมนุษยชนอย่างครอบคลุม ทั้งการกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม สภาพการทำงานที่ปลอดภัย และสุขภาพโดยรวมของพนักงาน นอกจากนี้แนวทางดังกล่าวของเรายังขยายขอบเขตนอกเหนือเฉพาะการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทโดยตรง ผ่านจรรยาบรรณธุรกิจคู่ค้าและเกณฑ์การประเมินคู่ค้าที่มีโครงสร้างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าและพันธมิตรยึดถือมาตรฐานความรับผิดชอบและจริยธรรมเช่นเดียวกัน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทได้มีการสื่อสารนโยบายอย่างสม่ำเสมอไปยังพนักงาน ผู้รับเหมา และคู่ค้าเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ผ่านแนวทางดังกล่าว โดยทุกคนที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น นั้นมีส่วนร่วมรับผิดชอบร่วมกันในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความสัมพันธ์ทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม



การกำกับดูแลและการตรวจสอบ ด้านสิทธิมนุษยชน

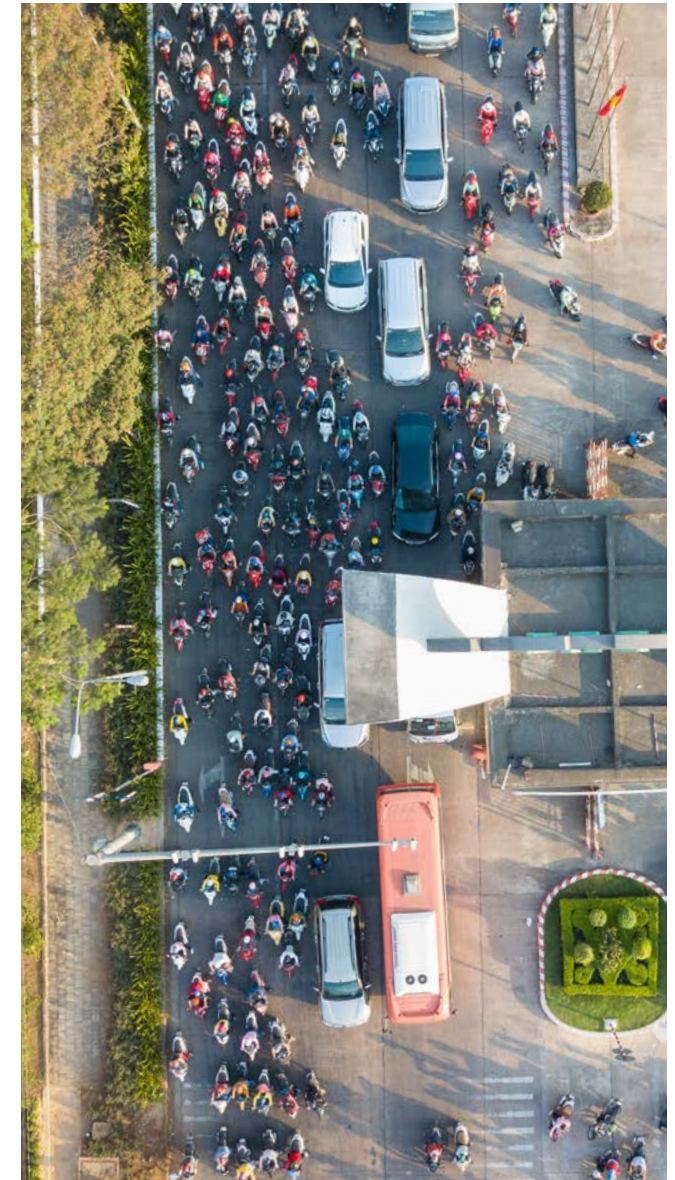
กลุ่มบริษัท อมตะ วีเอ็น ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานในประเทศเวียดนามและประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของกลยุทธ์ความยั่งยืน นโยบายสิทธิมนุษยชนของเราจัดตั้งขึ้นเพื่อคุ้มครองสิทธิและสิทธิมนุษยชนของพนักงาน รวมถึงพนักงานของคู่ค้าและผู้รับเหมา โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลพันธสัญญาเหล่านี้ผ่านการทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชนและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปีเพื่อรักษาความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ขณะที่ฝ่ายบริหารได้นำแนวนโยบายของคณะกรรมการมาปรับเป็นกลยุทธ์ที่ปฏิบัติได้จริง กำหนดเกณฑ์การจัดการที่เป็นธรรม และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้แผนทรัพยากรบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ตรวจสอบประเด็นดังกล่าวอย่างรอบด้าน ติดตามการปฏิบัติตามกฎระเบียบ จัดทำรายงานที่ถูกต้องสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงจัดฝึกอบรมและสร้างความตระหนักรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและการนำหลักการสิทธิมนุษยชนไปใช้ทั่วทั้งองค์กรอย่างสม่ำเสมอ ท้ายที่สุดพนักงานและผู้รับเหมาทุกคนต้องรักษามาตรฐานเหล่านี้ในการทำงานประจำวัน และได้รับการสนับสนุนให้สามารถรายงานข้อกังวลหรือการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) ที่เป็นความลับ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งกลุ่มบริษัท



ประเด็นสำคัญภายใต้นโยบายสิทธิมนุษยชน*

- การป้องกันการใช้แรงงานบังคับ
- การป้องกันการใช้แรงงานเด็ก
- ความเท่าเทียมในโอกาสและการปฏิบัติ
- การไม่เลือกปฏิบัติและการปราศจากการคุกคาม
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน
- ชั่วโมงการทำงานและการพักผ่อนที่เหมาะสม
- ค่าจ้างและสวัสดิการที่เป็นธรรม
- การพัฒนาทุนมนุษย์
- การสนับสนุนสิทธิในการชุมนุมอย่างสงบและเสรีภาพในการรวมกลุ่ม
- การต่อต้านการใช้แรงงานทาส

สำหรับข้อกำหนดเพิ่มเติมของบริษัทย่อยในประเทศเวียดนาม กลุ่มบริษัทได้นำส่งรายงานประกันสังคมและรายละเอียดการจ้างงานที่เกี่ยวข้องต่อหน่วยงานราชการตลอดทั้งปี เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานทางกฎหมาย เสริมสร้างพันธสัญญาในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม พร้อมทั้งคุ้มครองสิทธิและส่งเสริมสวัสดิการของพนักงาน โดยในปี 2568 ไม่พบรายงานหรือข้อร้องเรียนเรื่องการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ และความทุพพลภาพ หรือการละเมิดสิทธิแรงงานภายในการดำเนินงานหรือห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัท



*สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ้างอิงนโยบายสิทธิมนุษยชนบนเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท อมตะ วีเอ็น

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชน อย่างรอบด้าน

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ดำเนินกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence, HRDD) ในทุกรอบ 3 ปี ตามว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UNGPs) และแนวทางการตรวจสอบอย่างรอบด้านของ OECD สำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการ ธุรกิจร่วมทุน พันธมิตรในห่วงโซ่อุปทาน และความสัมพันธ์ทางธุรกิจทั้งหมด 100%

กระบวนการ HRDD ของเราประกอบด้วย 7 ขั้นตอนหลัก เริ่มจากการบูรณาการพันธสัญญาด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับนโยบายองค์กร โครงสร้างการกำกับดูแล และระเบียบปฏิบัติงาน จากนั้นจึงระบุและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั้งภายในและภายนอก โดยพิจารณาจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและที่เกิดขึ้นจริงต่อบุคคลและชุมชน เราใช้ระเบียบวิธีประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Impact Assessment, HRIA) เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (Salient Human Rights Risks) ตามเกณฑ์ระดับโอกาสเกิดและความรุนแรงโดยอ้างอิงข้อมูลจากหลายแหล่ง เช่น การทบทวนกฎระเบียบและมาตรฐานอุตสาหกรรม การวิเคราะห์ข้อมูลภายใน ข้อมูลจากกลไกรับเรื่องร้องเรียน แบบประเมินตนเองของคู่ค้า และการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลดังกล่าวถูกนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางในการป้องกันและบรรเทาผลกระทบเชิงลบ ผ่านการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบควบคุมและการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์

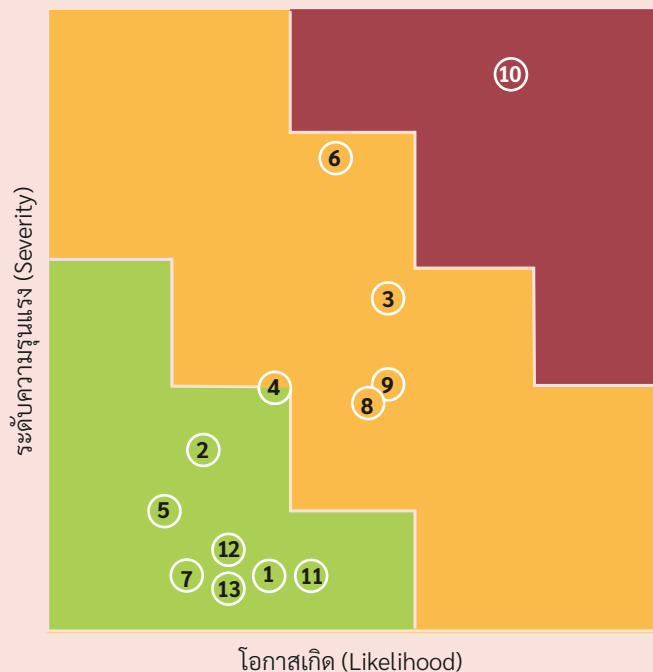
กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจะดำเนินการทั้งในช่วงการวางแผนโครงการใหม่และระหว่างการทำงานต่อเนื่อง สำหรับโครงการใหม่ เราได้จัดให้มีการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างครอบคลุม เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อแรงงาน ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ส่วนการประเมินในการดำเนินงานปกตินั้นประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนจะถูกประเมินเข้ากับกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวม ผ่านมาตรการบรรเทาผลกระทบตามข้อตรวจพบและเสริมสร้างระบบควบคุมตามความเสี่ยงที่ระบุ พร้อมทั้งติดตามประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องผ่านข้อมูลผลการดำเนินงาน การตรวจสอบ และกลไกการรับฟังความคิดเห็น

ทั้งนี้เราได้สื่อสารพันธสัญญาและผลลัพธ์จากการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนผ่านการฝึกอบรมพนักงาน การเปิดเผยข้อมูลภายในและภายนอก และรายงานความยั่งยืน เพื่อให้มั่นใจในความโปร่งใสต่อผู้ถือสิทธิ์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมกับพนักงาน ชุมชน คู่ค้า และกลุ่มที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ช่วยให้เราสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง หากมีข้อกังวลใด ๆ เกิดขึ้น ท่านสามารถส่งเรื่องไปยังช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเยียวยาของกลุ่มบริษัท

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนประจำปี 2568



1. สิทธิที่จะไม่ตกเป็นทาส การถูกบังคับใช้แรงงาน หรือการถูกกักขังทวิญญู
2. สิทธิในการเข้าถึงการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ
3. สิทธิในมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอ
4. สิทธิในการได้รับสภาวะการทำงานที่ยุติธรรมและเหมาะสม
5. สิทธิในการได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ
6. สิทธิในเสรีภาพการเดินทางและการเลือกถิ่นที่อยู่
7. สิทธิในเสรีภาพทางความคิด การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการแสดงออก
8. สิทธิในการมีสุขภาพและสภาวะที่ดี
9. สิทธิในการมีชีวิต
10. สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
11. สิทธิในความเป็นส่วนตัว
12. สิทธิในการได้รับความคุ้มครองสำหรับเด็ก
13. สิทธิในการได้รับการศึกษา

เราระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีความสำคัญลำดับแรก 13 ประเด็น ซึ่งสอดคล้องกับอุตสาหกรรมของเรามากที่สุด โดยคัดเลือกจากสิทธิ 35 ประการที่กำหนดไว้ในกฎบัตรสิทธิมนุษยชนสากล (International Bill of Human Rights) ผ่านระเบียบวิธีประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (HRIA) ซึ่งความเสี่ยงต่าง ๆ จะถูกประเมินภายใต้เกณฑ์ที่ชัดเจน โดยพิจารณาทั้งโอกาสและระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกส่วนของห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มบริษัทติดตามการดำเนินการและผลลัพธ์ของมาตรการบรรเทาผลกระทบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถระบุปัญหาได้ตั้งแต่เริ่มต้น และนำข้อตรวจพบไปบูรณาการเข้ากับการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการปฏิบัติงาน นอกจากนี้เรายังได้สื่อสารความคืบหน้าไปยังผู้ถือสิทธิ (Rights-holders) และหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบตลอดทั้งกระบวนการ เพื่อทวนสอบข้อตรวจพบและสร้างความมั่นใจว่าข้อกังวลต่าง ๆ นั้นได้รับการแก้ไข หากในกรณีที่เกิดผลกระทบเชิงลบเราจะจัดให้มีและให้ความร่วมมือในกระบวนการเยียวยาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบและป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ

การแก้ไขและการเยียวยาผลกระทบ

กลุ่มบริษัท อมตะ วีเอ็น ได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสหลากหลายช่องทาง สำหรับการรายงานกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การละเมิดกฎระเบียบการประพฤติผิดจรรยาบรรณรวมถึงการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถรายงานข้อกังวลผ่านทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ หรือไปรษณีย์ ทั้งนี้ ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสของเรา ทุกข้อร้องเรียนจะได้รับการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างละเอียดและมีการดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม โดยจะมีการให้การเยียวยาและค่าชดเชยที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหาย ซึ่งในปี 2568 ไม่พบการยื่นข้อร้องเรียนหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนจากทั้งพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก



มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ในปี 2568 กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้ทบทวนและปรับปรุงการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุม 100% ของหน่วยธุรกิจทั้งหมด นอกจากนี้ยังมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มเติมเพื่อให้นั่นใจในความถูกต้องและครบถ้วน จากผลการประเมินล่าสุด พบว่าภาพรวมของความรุนแรงและโอกาสเกิดของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (Salient Human Rights Risks) มีระดับลดลงเมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีความเสี่ยงหลักดังต่อไปนี้:

ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	การเยียวยา	ผลลัพธ์สำคัญ	หน่วยธุรกิจที่มีความเสี่ยง
การมีส่วนทำให้เกิดการเวนคืนที่ดินของคนในพื้นที่ (สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน สิทธิในมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอ และสิทธิในเสรีภาพการเดินทาง)	ประชาชนในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง	- เลือกพื้นที่โครงการที่ห่างจากพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น - จัดทำประชาพิจารณ์ก่อนเริ่มโครงการ - ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ	ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อจัดหาพื้นที่รองรับการย้ายถิ่นฐานที่เหมาะสมและจ่ายค่าชดเชยอย่างเป็นธรรม	จำนวนผู้อยู่อาศัยที่ไม่พึงพอใจลดลง	- ACHL - ACLT
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (สิทธิในชีวิต สิทธิในการมีสุขภาพและสุขภาวะที่ดี สิทธิในมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอ สิทธิในเสรีภาพการเดินทาง สิทธิในการได้รับสภาพการทำงานที่ยุติธรรมและเหมาะสม)	พนักงาน ลูกจ้าง พนักงานของผู้รับเหมา และผู้ใช้น้ำมันในอุตสาหกรรมทุกคน	พนักงาน พนักงานของผู้รับเหมา และลูกจ้าง: - กำหนดเรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงานไว้ในระเบียบข้อบังคับภายในของบริษัท - จัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยและชุดปฏิบัติงานสำหรับพนักงานในพื้นที่เสี่ยงอันตราย - ตรวจประเมินด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงาน และตรวจสอบความเสียหายหรือความผิดปกติภายในนิคมฯ เป็นระยะ - บรรจุข้อกำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) - ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดูแลความปลอดภัยและคุ้มครองพนักงาน รวมถึงพนักงานของผู้รับเหมาในระหว่างกระบวนการเวนคืนที่ดินของรัฐ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด: - ดำเนินมาตรการจัดการจราจรเพื่อป้องกันการปิดกั้นเส้นทาง - จัดอบรมและสื่อสารเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพและความปลอดภัย การข่มขู่บังคับเพิกเฉยข้อมูลเกี่ยวกับโรคระบาดและการป้องกัน - จัดตั้งช่องทางรับข้อร้องเรียนเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้	- ตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยอย่างทันท่วงทีเพื่อบรรเทาอันตรายและให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นแก่ผู้ได้รับผลกระทบ - เสนอค่าชดเชยและบริการฟื้นฟูเยียวยาที่เป็นธรรม - ทบทวนเหตุการณ์อย่างละเอียดเพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงและดำเนินการแก้ไข - จัดให้มีประกันสุขภาพตลอด 24 ชั่วโมง	อัตราการบาดเจ็บและเสียชีวิตบนท้องถนนลดลง	- ACBH - ACLT - ACHL - ATLT - AVN

*รายละเอียดเพิ่มเติมของแผนบรรเทาผลกระทบระบุไว้ในส่วนของอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	การเยียวยา	ผลลัพธ์สำคัญ	หน่วยธุรกิจที่มีความเสี่ยง
มลพิษทางสิ่งแวดล้อม (สิทธิในการมีสุขภาพและสุขภาวะที่ดี สิทธิในมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอ)	ชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน	- จัดทำพื้นที่กันชนระหว่างการวางผังแม่บท เพื่อเว้นระยะห่างระหว่างชุมชนกับมลพิษทางอากาศและกลิ่นจากการดำเนินงานของภาคอุตสาหกรรม และตั้งระบบบำบัดน้ำเสียให้ห่างจากแหล่งชุมชน - พัฒนาพื้นที่สีเขียวเพื่อเป็นแนวกันตามธรรมชาติระหว่างนิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่พักอาศัยโดยรอบ - ติดตั้งระบบเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมแบบเรียลไทม์ สำหรับคุณภาพอากาศและน้ำเสีย เพื่อติดตามพารามิเตอร์ที่สำคัญอย่างต่อเนื่องและรับรองการปฏิบัติตามกฎหมายและค่ามาตรฐานที่เกี่ยวข้อง - จัดเตรียมบ่อบำบัดน้ำเสียเพื่อบำบัดน้ำเสียที่ไม่ผ่านเกณฑ์คุณภาพก่อนปล่อยทิ้ง - ดำเนินการตามมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมทั้งหมดที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) อย่างครบถ้วน	- ติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่องและดำเนินการแก้ไข - สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อจัดการข้อกังวลด้านสิ่งแวดล้อม - มีแผนฉุกเฉินเพื่อตอบสนอง ควบคุม และแก้ไขปัญหามลพิษ	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมหรือมลพิษ	- ACBH - ACLT - ACHL
ข้อมูลส่วนบุคคล (สิทธิในความเป็นส่วนตัว)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทเก็บรักษาข้อมูลไว้	- ประกาศใช้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เป็นมาตรฐานการจัดการและแนวปฏิบัติที่ดี - จัดตั้งคณะทำงาน PDPA เพื่อกำกับดูแลการจัดการข้อมูล และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและให้คำแนะนำ - กำหนดกระบวนการบริหารจัดการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อรักษาความลับของข้อมูล - เพิ่มความสามารถของระบบป้องกันข้อมูลภายในทั้งในส่วนของการซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ - จัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการจัดการข้อมูล	- ปิดระบบทันทีเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลเพิ่มเติม - ประเมินผลกระทบจากการละเมิด - แจ้งให้ผู้ได้รับผลกระทบทราบ - สืบสวนการละเมิดเพื่อหาสาเหตุสำหรับการดำเนินการทางกฎหมายที่อาจเกิดขึ้น การเยียวยาที่เหมาะสมและจุดที่ต้องปรับปรุง - ให้บริการช่วยเหลือแก่ผู้ได้รับผลกระทบ - จัดอบรมพนักงานใหม่	ไม่มีการละเมิดข้อมูล	- ACBH - ACLT - ACHL - ATLT - AVN

แนวปฏิบัติด้านแรงงานในห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มบริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจว่าผู้เช่าและคู่ค้าของเรายึดมั่นในแนวปฏิบัติด้านแรงงานอย่างมีจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมหลักของเราในการสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและเป็นธรรมตลอดห่วงโซ่อุปทานในนิคมอุตสาหกรรม กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานแนวปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนมาบังคับใช้ในจรรยาบรรณธุรกิจคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ซึ่งคู่ค้าทุกรายต้องรับทราบและลงนามในระหว่างขั้นตอนการทำสัญญา นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังบังคับใช้มาตรฐานและเกณฑ์ที่เข้มงวดในการคัดเลือกผู้เช่าและพันธมิตรทางธุรกิจโดยเน้นย้ำถึงการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน การเคารพสิทธิแรงงาน และความมุ่งมั่นในแนวปฏิบัติการทำงานอย่างมี

จริยธรรมผ่านการติดตามและประเมินผลคู่ค้า ซึ่งเราได้ให้คำแนะนำและการสนับสนุนแก่ผู้เช่าและคู่ค้าเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความรับผิดชอบ ยิ่งไปกว่านั้นเรายังส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติด้านแรงงานเพื่อสนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมและเป็นธรรมที่ให้ความสำคัญกับสุขภาวะและศักดิ์ศรีของพนักงาน โดยในปี 2568 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทานได้รับการฝึกอบรมรวมทั้งสิ้น 105 ชั่วโมง ซึ่งสะท้อนถึงการดำเนินงานร่วมกันตามหลักสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม



การเสริมสร้างศักยภาพและการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มบริษัทได้ร่วมมือกับหลากหลายองค์กร รวมถึงกรมมหาดไทย และการประกันสังคม (Department of Home Affairs and Social Insurance) และ กลุ่มทรัพยากรบุคคลในจังหวัดดงโนในการจัดฝึกอบรมและสัมมนาที่มุ่งเน้นเรื่องแนวปฏิบัติด้านแรงงาน ผู้เช่าร่วมซึ่งประกอบด้วยลูกค้า ผู้เช่า และพันธมิตรของเราได้รับทราบข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับทบทบัญญัติทางกฎหมายใหม่ ๆ ตลอดจนคำแนะนำเชิงปฏิบัติเกี่ยวกับกฎระเบียบด้านแรงงานและประกันสังคม โดยมีหัวข้อสำคัญครอบคลุมถึงแนวทางที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการวินัยแรงงาน เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าพันธมิตรของเรามีความพร้อมในการรับมือกับข้อบังคับและกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงไป

การจัดการ ทุนมนุษย์

ประเด็นสาระสำคัญระดับสูง

ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ตระหนักดีว่าการบริหารจัดการทุนมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพและแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่เข้มแข็งคือรากฐานสำคัญสู่ความสำเร็จ การให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงาน การส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวกที่เปิดรับความหลากหลายและพื้นที่ทำงานที่ปลอดภัย ตลอดจนการยึดมั่นในการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายและเป็นธรรม ช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถสร้างบุคลากรที่มีแรงจูงใจ เปี่ยมด้วยทักษะ และมีความผูกพันต่อองค์กร แนวทางดังกล่าวช่วยเพิ่มผลิตภาพ สนับสนุนนวัตกรรม เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสนับสนุนการรักษาพนักงานเพื่อความมั่นคงขององค์กรในระยะยาว นอกจากนี้ยังช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าผู้เช่า สอดคล้องกับมาตรฐานด้านความยั่งยืน และดึงดูดนักลงทุนที่มีความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมอันช่วยสนับสนุนการพัฒนาของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ในฐานะผู้นำด้านการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน

ในทางกลับกันการบริหารจัดการทุนมนุษย์และแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ไม่มีประสิทธิภาพย่อมก่อให้เกิดความเสี่ยงที่สำคัญ การไม่เห็นคุณค่าของพนักงาน การสร้างความไม่พึงพอใจ หรือการละเลยการปฏิบัติตามกฎหมาย อาจนำไปสู่อัตราการลาออกที่สูงมากขึ้น เป็นอุปสรรคในการ



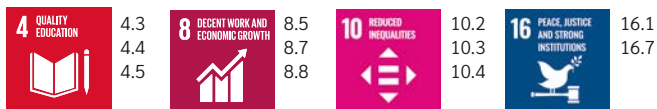
สรรหาบุคลากร และการหยุดชะงักของการดำเนินงาน ปัญหาเหล่านี้ก่อให้เกิดต้นทุนมหาศาล บั่นทอนขวัญกำลังใจ ทำลายชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทและเป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการปรับตัวรับความเปลี่ยนแปลงของตลาด ท้ายที่สุดความล้มเหลวดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการเติบโต ความพึงพอใจของผู้เช่า และความยั่งยืนในระยะยาว ดังนั้นความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ในการให้ความสำคัญกับพนักงานนอกจากจะเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมแล้ว สิ่งเหล่านี้ยังเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ขาดไม่ได้ในการรักษาพนักงาน สร้างความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และเสริมสร้างความยืดหยุ่นให้กับองค์กร

การกำกับดูแลและกลยุทธ์ด้านทุนมนุษย์

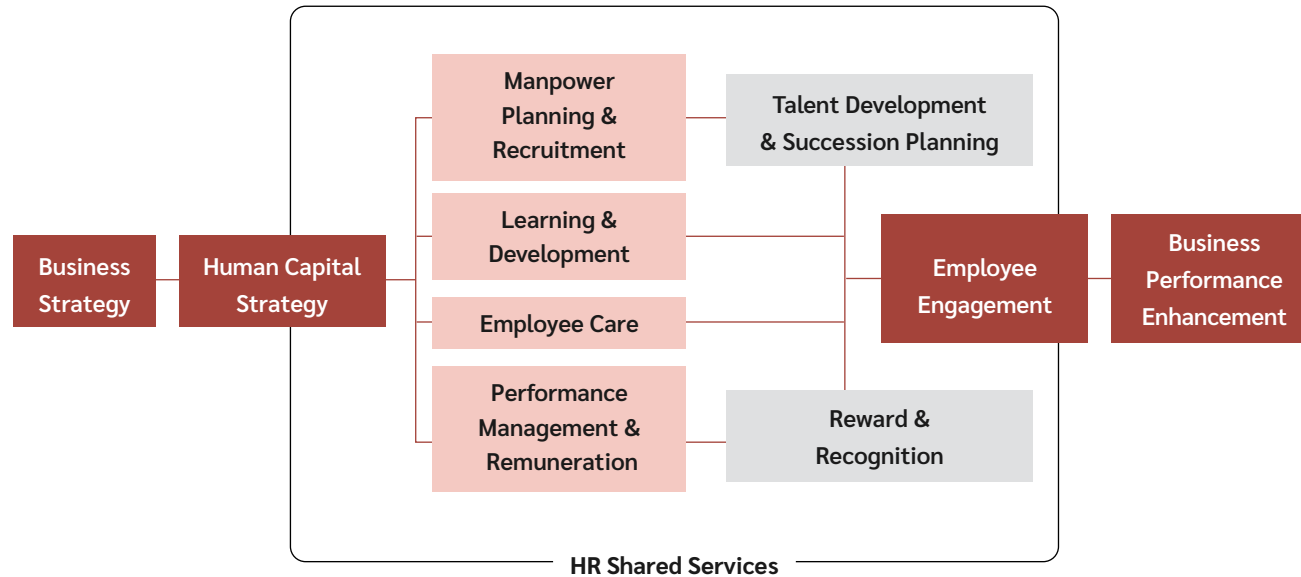
บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources Management Committee หรือ “HRC”) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ด้านทุนมนุษย์ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล โดยสนับสนุนฝ่ายบริหารด้วยแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศระดับสากลและมาตรฐานทางกฎหมาย รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชน

ซึ่งคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลได้มุ่งเน้นการดึงดูด พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ เพื่อสร้างสถานที่ทำงานที่น่าดึงดูดใจสำหรับพนักงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต คณะกรรมการ HRC ประกอบด้วยสมาชิก 13 ท่านในระดับผู้บริหารสูงสุด (C-Level) ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด รักษาการประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกลยุทธ์และความเสี่ยง กรรมการผู้จัดการ/ผู้อำนวยการทั่วไปของบริษัทย่อย และบุคลากรหลักในระดับบริหาร โดยในฐานะหนึ่งในบริษัทย่อยของอมตะ คอร์ปอเรชั่น กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2555

ภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลดังกล่าว โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น มีบทบาทสำคัญในการนำมาตรฐานที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลมาปรับใช้และดำเนินการ ทั้งนี้ทางฝ่ายได้ร่วมมือกับผู้นำจากหลากหลายสายงานเพื่อพัฒนาแผนงานเชิงกลยุทธ์ที่ช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถของพนักงาน และเตรียมความพร้อมให้บุคลากรสามารถตอบสนองและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ



กรอบกลยุทธ์ด้านทุนมนุษย์



ด้วยรากฐานด้านการกำกับดูแลกิจการที่แข็งแกร่ง กรอบกลยุทธ์ด้านทุนมนุษย์ของเราได้นำทิศทางเชิงกลยุทธ์ให้เป็นแผนงานด้านทรัพยากรบุคคลที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง การเชื่อมโยงการทำงานระหว่างคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลและการปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ของกลุ่มบริษัทถูกถ่ายทอดไปสู่ผลลัพธ์ที่สามารถวัดผลได้และสนับสนุนผลประกอบการทางธุรกิจ โดยโครงสร้างดังกล่าวช่วยสนับสนุนการเติบโตอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ควบคู่ไปกับการรักษามาตรฐานความเป็นเลิศในการทำงานระดับสูง ความมุ่งมั่นของเราถูกแบ่งออกเป็น 4 กลยุทธ์หลักด้านทุนมนุษย์ ซึ่งกลยุทธ์เหล่านี้ส่งผลต่อการความพึงพอใจและการรักษาพนักงานที่แข็งแกร่ง ได้แก่:

การวางแผนกำลังคน และการสรรหาบุคลากร	การบริหาร ผลการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทน
การพัฒนา และการเรียนรู้ของบุคลากร	การดูแลรักษาพนักงาน

หลักการและการกำกับดูแลด้านความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง (DEI)

เพื่อส่งเสริมกลยุทธ์ด้านทุนมนุษย์ของเราให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้ปลูกฝังหลักการด้านความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง (Diversity, Equity, and Inclusion หรือ “DEI”) เข้าไปในทุกกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและนโยบายขององค์กร โดยเราได้บูรณาการหลักการนี้เข้ากับจรรยาบรรณธุรกิจและคู่มือการกำกับดูแลกิจการ สะท้อนถึงแนวทางของกลุ่มบริษัทในการป้องกันอคติและการเลือกปฏิบัติที่เกิดจากลักษณะส่วนบุคคล ภูมิหลัง สัญชาติ ศาสนา รสนิยมทางเพศ ความทุพพลภาพ สถานะทางสังคม หรือปัจจัยอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยนโยบายดังกล่าวยังสะท้อนให้เห็นในค่านิยมหลักของกลุ่มบริษัทอย่างชัดเจนอันเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อบุคลากรและสนับสนุนบุคลากร ดังนี้:

ค่านิยมหลัก

1. มอบโอกาสที่เท่าเทียม ตลอดจนสร้างกระบวนการที่ยุติธรรมและโปร่งใสตลอดวงจรชีวิตการทำงานของพนักงาน ตั้งแต่การสรรหาบุคลากร การให้ค่าตอบแทน ไปจนถึงการพัฒนาศักยภาพพนักงานและการบริหารบุคลากร
2. ส่งเสริมความหลากหลายในทุกระดับทั้งคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงาน
3. สร้างวัฒนธรรมการยอมรับความแตกต่างที่เสริมพลังให้บุคคลมีอิสระในการแสดงศักยภาพและทำงานร่วมกันบนพื้นฐานของความเท่าเทียม
4. ปฏิบัติต่อลูกจ้างและพันธมิตรทางธุรกิจทุกรายอย่างเท่าเทียมและปราศจากการเลือกปฏิบัติในทุกมิติ

เพื่อให้มั่นใจว่าความมุ่งมั่นจากนโยบายเหล่านี้จะบรรลุผล คณะกรรมการบริษัทจึงทำหน้าที่กำกับดูแลกลยุทธ์ด้านความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง ของกลุ่มบริษัทเพื่อกำหนดทิศทางที่ชัดเจนจากระดับบริหาร ในขณะเดียวกันการสร้างสถานที่ทำงานที่เปิดรับความแตกต่างและให้ความเคารพซึ่งกันและกันนั้น ถือเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ซึ่งได้รับการคาดหวังให้ยึดมั่นในคุณค่าด้านความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง ในการปฏิสัมพันธ์ประจำวันเพื่อร่วมกันสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทุกคนสามารถเติบโตได้อย่างไร้อุปสรรค

การวางแผนกำลังคนและการสรรหาบุคลากร

การสร้างบุคลากรที่มีทักษะเหมาะสมจะช่วยให้กลุ่มบริษัทมีความพร้อมรับมือกับการแข่งขันในตลาดได้ดียิ่งขึ้น กระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรจึงมีบทบาทเชิงกลยุทธ์ในการสนับสนุนการเติบโตระยะยาว ความพร้อมในการดำเนินงาน และความยั่งยืนขององค์กร กรอบการวางแผนกำลังคนของเราช่วยให้มั่นใจได้ว่าความต้องการด้านการดำเนินงานในระยะสั้นและทักษะความสามารถที่จำเป็นในอนาคตจะได้รับการตอบสนอง ควบคู่ไปกับการรักษาความสอดคล้องกับทิศทางเชิงกลยุทธ์ และดีเอ็นเอของกลุ่มบริษัทได้อย่างครบถ้วน การสรรหาบุคลากรดำเนินการทั้งจากภายในผ่านหน่วยธุรกิจต่างๆของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น และจากภายนอกผ่านช่องทางพันธมิตรที่เชื่อถือได้โดยยึดมั่นในหลักการของความโปร่งใส ความเท่าเทียม และการไม่เลือกปฏิบัติ

3 เสาหลักเชิงกลยุทธ์ในการวางแผนกำลังคนและการสรรหาบุคลากร

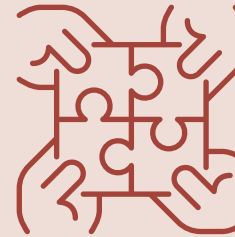
1



การวางแผนกำลังคน
และทักษะความสามารถ

กลุ่มบริษัทจะจัดทำแผนธุรกิจประจำปี ในช่วงไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อกำหนดความต้องการด้านกำลังคน และกลยุทธ์ด้านทักษะความสามารถให้สอดคล้องกับทิศทางเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สมัครมีทักษะความสามารถที่ตรงตามความต้องการ มีดีเอ็นเอขององค์กร และสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งในกระบวนการคัดเลือกขั้นตอนสุดท้ายจึงรวมถึงการสัมภาษณ์กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อประเมินความเข้ากันได้กับวัฒนธรรมองค์กร และศักยภาพความเป็นผู้นำ

2



การทำงานข้ามสายงาน
เพื่อพัฒนาทักษะและสร้างโอกาส

การหมุนเวียนงานภายในระหว่างหน่วยธุรกิจต่างๆ ช่วยส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาทักษะที่หลากหลาย กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเสริมสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพและความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งช่วยเพิ่มอัตราการรักษานักงาน องค์กรประกอบเหล่านี้ล้วนเป็นแรงขับเคลื่อนความสำเร็จของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้การหมุนเวียนงานภายในยังช่วยสนับสนุนการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง ผ่านการค้นหาและพัฒนาผู้นำที่มีศักยภาพสำหรับตำแหน่งงานที่สำคัญ

3



การดึงดูดบุคลากร
ผ่านการยกระดับภาพลักษณ์องค์กร

ฝ่ายทรัพยากรบุคคลใช้ประโยชน์จากช่องทางการสรรหาที่หลากหลายเพื่อเพิ่มการรับรู้ในกลุ่มผู้สมัครงานจากภายนอก ซึ่งรวมถึงการจัดกิจกรรมรับสมัครงาน ณ มหาวิทยาลัยในพื้นที่ การร่วมมือกับบริษัท จัดหางาน และการประกาศรับสมัครงานผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท รวมถึงโครงการนักศึกษาฝึกงานยังช่วยให้บัณฑิตนักศึกษาได้รับประสบการณ์การทำงานในสภาพแวดล้อมจริง นอกจากนี้ทางฝ่ายยังได้นำโครงการแนะนำเพื่อนร่วมงาน “Friends Get Friends” มาใช้เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานปัจจุบันร่วมแบ่งปันประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้ที่สนใจร่วมงานกับกลุ่มบริษัท

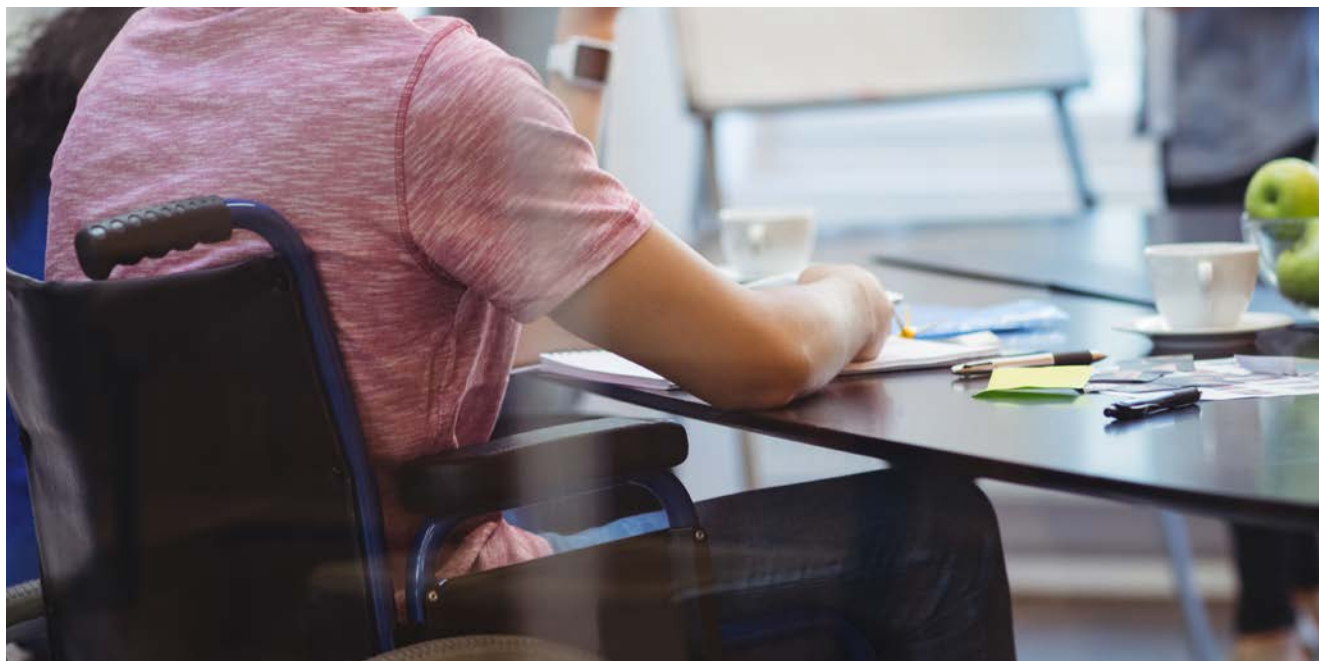
กลยุทธ์การสรรหาบุคลากรของเราเน้นการสร้างทีมงานที่มีทักษะความเชี่ยวชาญ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านอุตสาหกรรมให้ก้าวหน้าควบคู่ไปกับการตอบสนองความต้องการเฉพาะทางในแต่ละพื้นที่โครงการ โดยเราได้กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการสรรหาบุคลากรให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 70 ของแผนงานประจำปี เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการเติบโตขององค์กรจะดำเนินไปตามทิศทางที่วางไว้

ในปี 2568 เราบรรลุเป้าหมายดังกล่าวโดยมีอัตราการสรรหาบุคลากรร้อยละ 70 จากตำแหน่งงานที่เปิดรับตามแผนดำเนินงานจำนวนทั้งสิ้น 33 ตำแหน่ง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งงานด้านเทคนิคและปฏิบัติการ ภาคสนามที่จำเป็นต่อการพัฒนาโครงการ ณ นิคมอุตสาหกรรม อมตะ ซิตี้ ลองกัน (ACLT) และอมตะ ซิตี้ ฮาลอง (ACHL) อย่างต่อเนื่อง โดยปกติแล้วตำแหน่งงานเหล่านี้ในตลาดแรงงานท้องถิ่นมักเป็นผู้สมัครเพศชาย ในสัดส่วนที่สูงกว่าเพศหญิง ส่งผลให้อัตราส่วนพนักงานใหม่เพศชายต่อเพศหญิงอยู่ที่ 4 ต่อ 1 ทั้งนี้การคัดเลือกบุคลากรทั้งหมดล้วนพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสมกับสายงาน ทักษะความสามารถ และยึดมั่นในความเป็นธรรมของกระบวนการสรรหาเป็นสำคัญ

การให้โอกาสที่เท่าเทียมในการสรรหาบุคลากร และการเปิดรับผู้พิการ

กระบวนการสรรหาบุคลากรของเราเน้นให้ผู้สมัครทุกคน รวมถึงผู้พิการ สามารถเข้าถึงและได้รับการพิจารณาอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยเรามุ่งรักษาสภาพแวดล้อมในการจ้างงานที่เปิดกว้างและปราศจากการเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะมีลักษณะเฉพาะตัวหรือความแตกต่างทางร่างกายใดๆ ก็ตาม ความมุ่งมั่นในการสร้างทีมงานที่ยอมรับความต่างนี้ สะท้อนให้เห็นได้จากพนักงานที่ร่วมงานกับเรามาอย่างยาวนาน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บุคลากรของเราได้มีพนักงานผู้พิการ 1 ท่าน ซึ่งถือเป็นบุคลากรสำคัญที่ปฏิบัติงานร่วมกับกลุ่มบริษัท มาอย่างยาวนานถึง 20 ปี

การสรรหาบุคลากร	2566	2567	2568
จำนวนตำแหน่งที่เปิดรับสมัคร	26	45	33
จำนวนที่รับเข้าทำงาน	17	33	20
• ชาย	7	25	16
• หญิง	10	8	4
จำนวนตำแหน่งหมุนเวียนภายใน	5	3	3
จำนวนตำแหน่งที่ได้รับการสรรหาทั้งหมด	22	36	22
อัตราการสรรหาบุคลากรทั้งหมด	85%	80%	70%

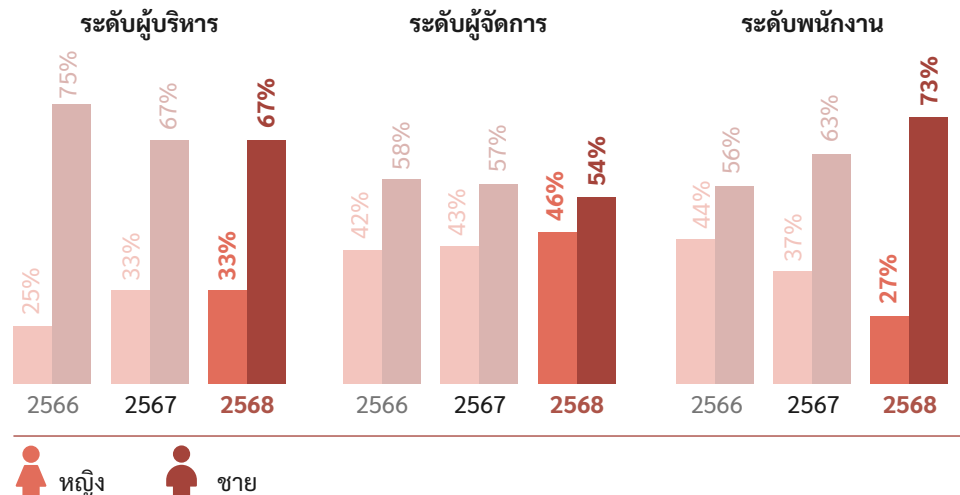


ความหลากหลายของคณะกรรมการ และโครงสร้างกำลังคน

เพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมการเปิดรับความแตกต่างในทุกระดับขององค์กร กลุ่มบริษัทยังได้ส่งเสริมความหลากหลายในโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการด้วยเช่นกัน คณะกรรมการบริษัทมีกระบวนการสรรหาที่พิจารณาจากคุณสมบัติที่หลากหลาย ทั้งในด้านเพศ วาระการดำรงตำแหน่ง ความเชี่ยวชาญ ประวัติการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน แนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลดังกล่าวช่วยสนับสนุนให้เกิดการตัดสินใจอย่างสมดุล และช่วยเติมเต็มมุมมองของผู้นำให้รอบด้านยิ่งขึ้น ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “ความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัท” ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการของรายงานฉบับนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ โครงสร้างกำลังคนในปี 2568 ได้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการส่งเสริม

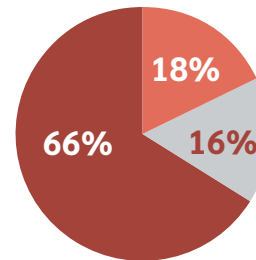
ความหลากหลายและการเปิดรับความแตกต่างทั่วทั้งกลุ่มบริษัท โดยในระดับผู้บริหารนั้นสัดส่วนของผู้บริหารหญิงมีจำนวนใกล้เคียงกับผู้บริหารชาย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าที่สำคัญในการสร้างความสมดุลทางเพศสำหรับบทบาทสำคัญที่มีหน้าที่ตัดสินใจ

แม้ว่าสัดส่วนของกำลังคนโดยรวมจะมีพนักงานชายมากกว่าอันเป็นผลมาจากลักษณะงานในสายปฏิบัติการเป็นหลัก แต่กลุ่มบริษัทยังคงเดินหน้าส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียมกันในทุกกระบวนการ ทั้งการสรรหาบุคลากร การพัฒนาศักยภาพ และความก้าวหน้าในสายอาชีพ ทั่วทั้งองค์กร บุคลากรของเราเปรียบเสมือนการผสมผสานที่แข็งแกร่งระหว่างประสบการณ์และขีดความสามารถ โดยกลุ่มบุคลากรระดับมืออาชีพที่อยู่ในช่วงวัยทำงานที่มีศักยภาพสามารถนำความเชี่ยวชาญมาช่วยสนับสนุนการพัฒนาของกลุ่มบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง



สัดส่วนพนักงานตามอายุ

- 33-50 ปี
- อายุมากกว่า 50 ปี
- อายุต่ำกว่า 30 ปี



การบริหารผลการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทน

กลุ่มบริษัท อมตะ วีเอ็น ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการค่าตอบแทนที่มีประสิทธิภาพในการรักษาและดึงดูดบุคลากร คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ทบทวนและเปรียบเทียบโครงการด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษาโครงสร้างค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันได้ ตลอดจนสร้างความมั่นใจว่าพนักงานจะได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและมีแรงจูงใจในการทุ่มเทเพื่อความสำเร็จขององค์กร ซึ่งโครงสร้างค่าตอบแทนที่โปร่งใสและแข่งขันได้นี้ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสนับสนุนด้านการรักษาพนักงาน

กลุ่มบริษัทได้ใช้ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานแบบ Balanced Scorecard (BSC) เพื่อกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายโดยรวมขององค์กร เครื่องมือเชิงกลยุทธ์นี้เป็นกลไกในการยกระดับผลผลิตโดยรวม ความผูกพันของพนักงาน และลดอัตราการลาออกของพนักงาน โดยครอบคลุมการประเมินใน 4 มิติหลัก ได้แก่ มิติด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และเติบโต ผู้บริหารและพนักงานจะร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก (Key Performance Indicators หรือ KPIs) ระดับบุคคล โดยมีเป้าหมายที่วัดผลได้ในแต่ละมิติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับความคาดหวัง เป้าหมาย และผลลัพธ์ที่ต้องการ นอกจากนี้ตัวชี้วัดดังกล่าวยังได้ผนวกรวมเกณฑ์การประเมินด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนเป้าหมายด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการประเมินผลการปฏิบัติงานปีละ 2 ครั้ง (ในรอบกลางปีและปลายปี) โดยพิจารณาจากผลงานตามตัวชี้วัด KPIs และพฤติกรรมตามดีเอ็นเอขององค์กรที่คาดหวัง ซึ่งช่วยสร้างจุดเชื่อมโยงที่เป็นรูปธรรมระหว่างความทุ่มเทของบุคลากรกับกลยุทธ์ขององค์กร

การประเมินผลพนักงานพิจารณาจาก 3 ด้านสำคัญ ดังนี้

ตัวชี้วัดผลการ ปฏิบัติงาน (KPI)



ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานทำหน้าที่เป็น
กลไกในการประเมินประสิทธิภาพการทำงาน
ของพนักงาน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่
สามารถวัดผลได้และผ่านความเห็นชอบ
ร่วมกันระหว่างหัวหน้างานและพนักงาน

การประเมิน พฤติกรรมผ่าน “AMATA DNA”



การประเมินพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับการ
ประเมินทักษะความสามารถหลักและ
พฤติกรรมที่คาดหวัง เนื่องจากกลุ่ม
บริษัทเชื่อมั่นว่าการมีคุณลักษณะร่วม
กันของพนักงานทุกคนจะช่วยสนับสนุน
ให้กลุ่มบริษัทบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

การพัฒนา สายอาชีพ



การพัฒนาสายอาชีพผ่านการกำหนด
ให้หัวหน้างานต้องประเมินจุดแข็ง
และส่วนที่พนักงานแต่ละบุคคลต้อง
ได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อนำไป
ใช้ประกอบการจัดทำแผนการพัฒนา
บุคลากร

ทั้งนี้ความสำคัญของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) และการประเมิน
พฤติกรรมจะแตกต่างกันไปตามระดับตำแหน่งงานในองค์กร โดยตัวชี้
วัดผลการปฏิบัติงานจะมีน้ำหนักความสำคัญมากยิ่งขึ้นในระดับผู้บริหาร
(สัดส่วนร้อยละ 75:25) กระบวนการทบทวนนี้ช่วยให้มองเห็นช่องว่าง
ทางทักษะและสามารถกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสมเพื่อ
สนับสนุนการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ผลการประเมินยังถูกนำมาใช้เป็นข้อมูล
ประกอบการตัดสินใจเรื่องการให้รางวัล ความก้าวหน้าในสายอาชีพ และ
การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง เราดูแลให้คำตอบแทนอยู่ในระดับที่แข่งขัน

ได้ตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและสะท้อนถึงความสำเร็จของแต่ละบุคคล
จากผลการประเมินดังกล่าว ในปี 2568 มีพนักงานของเราจำนวน 6 คน
ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง

คำตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

กลุ่มบริษัทตระหนักดีว่าระบบสวัสดิการที่แข็งแกร่งเป็นสิ่งสำคัญในการ
ดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพและรักษาระดับความพึงพอใจของพนักงาน
ให้อยู่ในระดับสูง แนวทางการบริหารคำตอบแทนของเราให้ความสำคัญ
กับความเป็นธรรมโดยรับประกันว่าอัตราค่าจ้างจะสะท้อนทั้งมาตรฐาน
ของตลาดและทักษะความสามารถของแต่ละบุคคล ตามหลักการแล้ว
กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น มุ่งมั่นที่จะมอบคำตอบแทนรายเดือนขั้นต่ำใน
อัตราที่สูงกว่าค่าแรงขั้นต่ำของประเทศเวียดนามอย่างสม่ำเสมอ ในปี
2568 เพดานเงินเดือนขั้นต่ำสุดของเรากำหนดไว้ที่ 6 ล้านดองเวียดนาม
ซึ่งสูงกว่าข้อกำหนดของรัฐที่ 4.96 ล้านดองเวียดนาม

นอกจากนี้พนักงานยังได้รับสวัสดิการที่หลากหลาย ครอบคลุมถึงความ
คุ้มครองด้านสุขภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และโครงการสนับสนุนด้าน
การเงินที่ช่วยยกระดับความมั่นคงทางการเงิน สิทธิประโยชน์เพิ่มเติม
อื่นๆ ได้แก่ เงินสนับสนุนค่าอาหารกลางวัน การจัดกิจกรรมท่องเที่ยว
ประจำปีของบริษัท และเงินสนับสนุนค่าพัฒนาสและการออกกำลังกาย
เป็นต้น ซึ่งล้วนมีส่วนช่วยส่งเสริมสุขภาพที่ดีของพนักงาน สวัสดิการ
เหล่านี้ได้ถูกสื่อสารให้พนักงานรับทราบอย่างชัดเจนตั้งแต่วันแรกของ
การทำงาน

เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพที่ดีและผลิตภาพอย่างต่อเนื่อง เราได้จัดให้
มี “ห้องป็นสุข” (Happy Room) ณ สำนักงาน ACBH ACLT และ ACHL
ซึ่งภายในพื้นที่ประกอบไปด้วยมูมเครื่องดื่มและอาหารว่างเพื่อสุขภาพ
มูมออกกำลังกายขนาดเล็ก และเตียงพักผ่อน เพื่อเป็นส่วนช่วยสนับสนุน
การพักผ่อนระหว่างวันทำงานของพนักงาน



การวิเคราะห์ค่าตอบแทนตามเพศสภาพ

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ยึดหลักการจ่ายค่าตอบแทนตามบทบาทหน้าที่และผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกเพศ ในปี 2568 พนักงานหญิงได้รับค่าตอบแทนเฉลี่ยสูงกว่าพนักงานชายร้อยละ 15 (อัตราส่วนการจ่ายค่าตอบแทน ชาย : หญิง อยู่ที่ 1:1.15) ทั้งนี้จากค่าเฉลี่ยที่สูงกว่าสำหรับพนักงานหญิงนั้นเป็นผลสะท้อนจากความแตกต่างของบทบาทหน้าที่ ไม่ใช่ความไม่เท่าเทียมในการจ่ายค่าตอบแทนสำหรับงานที่เหมือนกัน ซึ่งพนักงานหญิงส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งในระดับบริหารและงานประจำสำนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับโครงสร้างเงินเดือนเฉพาะตำแหน่ง ในขณะที่กลุ่มพนักงานชายที่มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นดำรงตำแหน่งในส่วนของการภาคสนาม ซึ่งเป็นไปตามโครงสร้างค่าจ้างของสายงานนั้นๆ



การพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร

เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ทำการวิเคราะห์และวางแผนโครงการฝึกอบรมเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้มั่นใจว่ากำลังคนของเรามีความพร้อมและมีทักษะที่จำเป็นต่อการอำนวยความสะดวกในการขยายธุรกิจและความต่อเนื่องในการดำเนินงาน การเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานพร้อมมอบเส้นทางการพัฒนาที่ชัดเจนผ่านโครงการเหล่านี้ได้ช่วยสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและความผูกพันของพนักงาน กลุ่มบริษัทได้นำรูปแบบการเรียนรู้แบบ 70:20:10 มาปรับใช้โดยเน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง (On-the-job Experiences) ร้อยละ 70 การเรียนรู้ผ่านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นร้อยละ 20 และการเรียนรู้ผ่านรูปแบบที่เป็นทางการ เช่น การเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning) หรือการอบรมในห้องเรียนร้อยละ 10 โดยมุ่งเน้นทั้งทักษะทางเทคนิคและการพัฒนาทักษะความสามารถหลัก

ในปี 2568 กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้จัดหลักสูตรการฝึกอบรมจำนวน 83 โครงการ ซึ่งออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างทั้งทักษะสำหรับตำแหน่งงานและทักษะที่จำเป็นในอนาคต เช่น ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน การอัปเดตกฎหมายแรงงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานมาตรฐานภายในองค์กร เพื่อช่วยเสริมสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินงานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ในขณะเดียวกันหลักสูตรใหม่ๆ เกี่ยวกับเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) และความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) ได้ช่วยให้พนักงานก้าวทันภูมิทัศน์ทางดิจิทัลที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว แนวทางดังกล่าวช่วยเพิ่มความพร้อมของบุคลากรในการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการปรับตัวให้เข้ากับความต้องการใหม่ ๆ ในภาคอุตสาหกรรม

	2566	2567	2568
ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานทั้งหมด	3,048	4,039	4,413
ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย (ชั่วโมงต่อคนต่อปี)	18.36	22.44	24.12
ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยแยกตามเพศ (ชั่วโมงต่อคนต่อปี)			
• ชาย	14.33	19.76	21.07
• หญิง	23.95	28.54	31.05
ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยแยกตามตำแหน่ง (ชั่วโมงต่อคนต่อปี)			
• ระดับผู้บริหาร	1.00	11.29	30.47
• ระดับผู้จัดการ	34.59	38.32	32.77
• ระดับพนักงาน	10.36	20.34	21.75

โครงการพัฒนาทักษะความสามารถหลัก

กลุ่มบริษัทได้ริเริ่มนำกรอบการทำงาน “เส้นทางการเรียนรู้และโซลูชันการเรียนรู้” (Learning Journey and Learning Solutions) มาปรับใช้เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านดีเอ็นเอของทักษะความสามารถหลักขององค์กร โดยกรอบการทำงานนี้ทำหน้าที่เป็นแนวทางเกี่ยวกับทักษะและความสามารถที่คาดหวังจากพนักงานในแต่ละระดับสายการบังคับบัญชา พร้อมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสม ดีเอ็นเอที่คาดหวังประกอบด้วย “ปัจจัยศักยภาพของบุคลากร” ซึ่งครอบคลุมถึงการคิดเชิงกลยุทธ์ การเป็นผู้แก้ปัญหา การทำงานร่วมกันเป็นทีม การมุ่งเน้นเป้าหมาย และการพัฒนาบุคลากร ทั้งนี้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ให้คำแนะนำและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนาความรู้และทักษะของตนเองอย่างสอดคล้องกัน ทั้งผ่านโครงการฝึกอบรมจากแหล่งการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

แผนการพัฒนาศักยภาพรายบุคคล

แผนการพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP) สำหรับพนักงานแต่ละคนถูกจัดทำขึ้นจากผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในกระบวนการนี้ หัวหน้างานสามารถระบุจุดที่ควรปรับปรุง และพนักงานสามารถเสนอทักษะที่ตนเองต้องการพัฒนาให้สอดคล้องกับ

กรอบทักษะความสามารถหลัก จากนั้นแผนการฝึกอบรมและการพัฒนาสำหรับปีถัดไปจะถูกกำหนดขึ้นโดยอิงจากข้อมูลที่ได้รับจากแผนเหล่านี้

กระบวนการดำเนินงานก่อสร้างแบบบูรณาการ (IDP)

ขั้นที่ 1

**สร้าง
ความรู้พื้นฐาน**

วิธีการ: เรียนรู้ด้วยตนเอง / ผ่านห้องเรียน (10%)

ขั้นที่ 2

**นำความรู้ไปปรับใช้
กับบริบทการทำงาน**

วิธีการ: การประชุมเชิงปฏิบัติการ / การสร้างเครือข่าย และอื่น ๆ (20%)

ขั้นที่ 3

**การพัฒนาทักษะ
และทัศนคติ**

วิธีการ: การประชุมเชิงปฏิบัติการ / การสร้างเครือข่าย และอื่น ๆ (20%)

ขั้นที่ 4

**การปลูกฝังทักษะ
และทัศนคติ**

วิธีการ: การเรียนรู้จากการทำงานจริง การเป็นผู้สอน / พี่เลี้ยง ฯลฯ (70%)



โครงการพัฒนาผู้นำ

โครงการพัฒนาผู้นำเป็นเส้นทางการเรียนรู้เชิงกลยุทธ์ที่มีโครงสร้างชัดเจน ที่ออกแบบมาเพื่อสร้างขีดความสามารถของผู้นำทั้งในปัจจุบันและอนาคตให้ประสบความสำเร็จในสภาพแวดล้อมที่ผันผวน (VUCA) โครงการนี้จะช่วยเสริมสร้างความรู้ให้พนักงานด้วยความรู้ ทักษะ และประสบการณ์จริงที่จำเป็นในการเป็นผู้นำทีม การบริหารจัดการ การเปลี่ยนแปลง การตัดสินใจอย่างรอบคอบ และการมีส่วนร่วมในการเติบโตระยะยาวขององค์กร โดยโครงการนี้ประกอบด้วย 3 ระดับ ดังนี้

โดยส่วนหนึ่งของโครงการในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้เริ่มโครงการ Smart Leadership Accelerator Program 1 (LAP1) โครงการพัฒนานี้มุ่งเน้นไปที่การสร้างเครือข่ายผู้นำที่มีความสามารถและพร้อมสำหรับอนาคต โดยการเสริมสร้างขีดความสามารถความเป็นผู้นำทั้งในด้านธุรกิจและด้านบุคลากร โครงการนี้ใช้ระยะเวลา 4 เดือน โดยผสมผสานการเรียนรู้ในห้องเรียน การนำไปปฏิบัติจริง และช่วงการติดตามผลเพื่อเน้นย้ำผลลัพธ์การเรียนรู้ เมื่อสิ้นสุดโครงการ ผู้เข้าร่วมจะมีความรู้ด้านกลยุทธ์ที่แข็งแกร่งขึ้น มีความมั่นใจในการเป็นผู้นำมากขึ้น และได้รับการยกระดับขีดความสามารถในการนำพาพนักงานก้าวผ่านการเปลี่ยนแปลงขององค์กรและความต้องการของอุตสาหกรรมที่พัฒนาอยู่ตลอดเวลา เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการเป็นผู้นำในอนาคต

โครงการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพ

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้ปรับปรุงและพัฒนาแบบสอบถามสำหรับ การประเมินผลแบบ 360 องศา ซึ่งเริ่มทดลองใช้ในปี 2566 ควบคู่ไปกับโครงการพัฒนาศักยภาพรายบุคคล เพื่อเพิ่มความแม่นยำ ระบุศักยภาพ ความเป็นผู้นำและช่องว่างในการพัฒนาได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านทักษะความสามารถที่ได้รับการปรับปรุงใหม่และความคาดหวังต่อผู้นำที่เปลี่ยนแปลงไป การประเมินผลแบบ 360 องศาได้วัดผลใน 5 มิติหลักที่เรียกว่า “ปัจจัยศักยภาพของบุคลากร” (Talent Potential Factors) ได้แก่ การคิดเชิงกลยุทธ์ การเป็นผู้เสนอทาง

การดำเนินโครงการ	รายละเอียด	กลุ่มเป้าหมาย
SMART Leadership Accelerator Program 1 (ปี 2568)	- เข้าใจและรับบทบาทการเป็นผู้จัดการ - เข้าใจธุรกิจและลูกค้า พร้อมทั้งนำทีมให้มีความมุ่งมั่น ตั้งใจทำงาน และทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	ผู้จัดการแผนก
SMART Leadership Accelerator Program 2 (ปี 2569)	- เข้าใจและรับบทบาทการเป็นผู้จัดการฝ่าย - แปลงกลยุทธ์องค์กรไปสู่แผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และบริหารจัดการทรัพยากรของทีมอย่างมีประสิทธิภาพ	ผู้จัดการฝ่าย
SMART Leadership Accelerator Program 3 (แผนสำหรับปี 2570)	- เข้าใจและรับบทบาทผู้นำธุรกิจ - กำหนดกลยุทธ์ที่สร้างความสมดุลระหว่างธุรกิจและขีดความสามารถของบุคลากร ประยุกต์ใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการดำเนินงาน การสร้างเครือข่าย และเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	ผู้บริหารระดับสูง

การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง

แก้ปัญหา การทำงานร่วมกันเป็นทีม การมุ่งเน้นเป้าหมายที่ท้าทาย และการพัฒนาบุคลากรหรือการพัฒนาตนเอง จากผลลัพธ์ที่นำมารวมกันของการประเมินแบบ 360 องศาและการประเมินผลการปฏิบัติงาน พนักงานที่ได้รับการคัดเลือกจะเข้าสู่โครงการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพซึ่งพัฒนาขึ้นภายใต้นโยบายของฝ่ายบริหารที่มุ่ง “สร้างบุคลากรจากภายใน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโอกาส เสริมสร้างขีดความสามารถด้านความเป็นผู้นำและเตรียมความพร้อมสำหรับผู้สืบทอดตำแหน่งในอนาคต ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้สานต่อเส้นทางการพัฒนาผ่านวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย และการได้รับมอบหมายให้ทำโครงการข้ามสายงาน ตามด้วยกิจกรรมการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงซึ่งช่วยให้ผู้ศึกษาสามารถเรียนรู้งานได้โดยตรงจากหัวหน้างาน และได้รับมุมมองเชิงปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้นำรวมถึงกระบวนการตัดสินใจ

กลุ่มบริษัทได้จัดทำโครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งที่ครอบคลุมซึ่งออกแบบมาเพื่อสร้างความมั่นใจในความต่อเนื่องทางธุรกิจและสนับสนุนการเติบโตในอนาคต โครงการนี้มุ่งเน้นสำหรับผู้บริหารระดับสูงที่การสืบทอดตำแหน่งมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะผู้บริหารที่ใกล้เกษียณอายุหรือผู้ที่อยู่ในตำแหน่งที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการหยุดชะงักของธุรกิจหากตำแหน่งนั้นว่างลง เพื่อระบุความต้องการในการสืบทอดตำแหน่งที่ชัดเจนนั้น ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ร่วมหารือกับหัวหน้าแผนกเพื่อเจาะจงทักษะและความสามารถที่จำเป็นสำหรับแต่ละบทบาทผู้ที่อาจเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งจะได้รับการคัดเลือกอย่างรอบคอบตามข้อกำหนดเหล่านี้ จากนั้นคัดเลือกบุคลากรเข้าสู่โครงการพัฒนาที่มีศักยภาพซึ่งจัดทำมาโดยเฉพาะแต่ละตำแหน่ง โดย ณ ปี 2568 กลุ่มบริษัทประสบความสำเร็จในการระบุผู้สืบทอดตำแหน่งได้ถึงร้อยละ 72 จาก 11 ตำแหน่งผู้นำหลัก

โครงการสนับสนุนทุนการศึกษา

กลุ่มบริษัทมองว่าการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเป็นการลงทุนเชิงกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร ในปี 2568 โครงการสนับสนุนทุนการศึกษาได้รับการจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการเพื่อเป็นกลไกที่เป็นระบบเพื่อให้พนักงานสามารถศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มบริษัท โดยโครงการนี้มีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างเครือข่ายบุคลากรที่มีศักยภาพภายในองค์กรผ่านการสนับสนุนการพัฒนาด้านวิชาการของพนักงาน ยกกระดับทักษะความสามารถที่สำคัญ และส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความก้าวหน้าในสายอาชีพ การให้ความสำคัญกับ

การพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัท ในการ “สร้างคนจากภายใน” และการสร้างบุคลากรที่ยั่งยืนและพร้อมสำหรับอนาคต ผ่านกระบวนการที่โปร่งใสและกำหนดไว้อย่างชัดเจน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การสมัคร การประเมิน การจัดทำเอกสารสนับสนุนอย่างเป็นทางการ และการติดตามผลการศึกษา กลุ่มบริษัทมั่นใจได้ว่าการสนับสนุนด้านการศึกษาทั้งหมดได้รับการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดไว้ และเป็นไปในทิศทางเดียวกับกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท อย่างสมบูรณ์

กลุ่มบริษัทมีการนำโครงการดังกล่าวไปปฏิบัติใช้ทั่วทั้งองค์กรตลอดในปี 2568 ซึ่งมีพนักงาน 3 รายได้รับการคัดเลือกให้รับทุนการศึกษา คิดเป็นเงินลงทุนเพื่อการศึกษาโดยตรงรวม 715 ล้านบาท (เทียบเท่า 850,000 บาท) เงินทุนสนับสนุนนี้ช่วยให้พนักงานสามารถบรรลุเป้าหมายทางการศึกษาด้วยการสนับสนุนทางการเงิน ซึ่งเป็นการแปลงความมุ่งมั่นและนโยบายของกลุ่มบริษัทให้เป็นโอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเป็นรูปธรรม



การสนับสนุนศักยภาพสตรี

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ตระหนักดีว่าการส่งเสริมโอกาสสำหรับสตรีเป็นส่วนสำคัญต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทและการสร้างประโยชน์ต่อสังคม กลุ่มบริษัทให้การสนับสนุนโครงการระดับโลกที่ส่งเสริมสตรีผ่านโครงการยกย่องเชิดชูเกียรติ และมุ่งมั่นที่จะเพิ่มสัดส่วนของสตรีในตำแหน่งระดับจัดการและบทบาทผู้นำ กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ตอกย้ำความมุ่งมั่นด้านความหลากหลายทางเพศผ่านโครงการพัฒนาที่ช่วยพัฒนาบุคลากรหญิงที่มีศักยภาพและเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความเป็นผู้นำภายในกลุ่มบริษัท เพื่อให้เกิดการพัฒนาสายอาชีพอย่างเป็นธรรมและเปิดรับความแตกต่าง กลุ่มบริษัทได้สร้างเชื่อมั่นว่าโอกาสในการฝึกอบรมและพัฒนาความเป็นผู้นำนั้นเปิดกว้างอย่างเท่าเทียมสำหรับทั้งพนักงานหญิงและชาย ในขณะเดียวกันยังได้ส่งเสริมวัฒนธรรมในสถานที่ทำงานที่เปิดรับความแตกต่างและเห็นคุณค่าของพนักงาน ซึ่งแสดงให้เห็นผ่านการสนับสนุนกิจกรรมและงานที่มุ่งเน้นกลุ่มสตรีในทุกหน่วยธุรกิจ เช่น การเฉลิมฉลองวันสตรีเวียดนาม ความมุ่งมั่นเหล่านี้ช่วยต่อยอดถึงความตระหนักถึงความสำคัญที่กลุ่มบริษัทมีต่อพนักงานหญิง และช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่สตรีรู้สึกถึงคุณค่า ได้รับการเคารพและได้รับการส่งเสริมเพื่อก้าวไปสู่ความสำเร็จ

การดูแลรักษาพนักงาน

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับบุคลากรโดยตระหนักถึงความเชื่อมโยงระหว่างสุขภาพของพนักงานกับผลการดำเนินงาน ความมั่นคง และผลิตภาพของกลุ่มบริษัท แนวทางการดูแลพนักงานจึงถูกสร้างขึ้นบนพื้นฐานของการสร้างประสบการณ์ที่มีความหมายเพื่อกระชับความสัมพันธ์ ส่งเสริมการยอมรับความแตกต่าง และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เกื้อกูลกัน ซึ่งมีส่วนช่วยสนับสนุนการรักษาพนักงานให้อยู่กับองค์กรได้ดียิ่งขึ้น

เราส่งเสริมสุขภาพที่ดีของพนักงานผ่านกิจกรรมร่วมกันและกิจกรรมสานสัมพันธ์ในทีมที่มอบมากกว่าการพักผ่อน ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ช่วย

สร้างชุมชน ยกระดับการทำงานร่วมกัน และเสริมสร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรทั่วทั้งกลุ่มบริษัท โดยเรามุ่งหวังที่จะสร้างสถานที่ทำงานที่สมาชิกในทีมรู้สึกผูกพันซึ่งกันและกันเป็นการส่วนตัว และมีเป้าหมายที่สอดคล้องกับเป้าหมายร่วมกัน

ความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นช่วยสนับสนุนการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพและบรรยากาศการทำงานเชิงบวก ความมุ่งมั่นเหล่านี้ถือเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทสามารถส่งเสริมให้พนักงานอยู่ร่วมกัน เติบโต และก้าวหน้าในสายอาชีพได้เป็นอย่างดี

การประชุมพนักงานและงานเลี้ยงประจำปี

การประชุมพนักงานประจำปีถือเป็นเวทีสำคัญในการสร้างความเข้าใจที่ตรงกันของพนักงานทั่วทั้งกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น และบริษัทย่อย กิจกรรมนี้นำโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อนำเสนอแผนงานที่ชัดเจนสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป โดยเน้นย้ำถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนและนวัตกรรมในฐานะตัวขับเคลื่อนหลักของเรา นอกจากนี้ คณะผู้บริหารยังได้นำเสนอผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาอย่างโปร่งใส พร้อมทั้งชื่นชมในความสำเร็จและเปิดโอกาสให้พนักงานร่วมหารือถึงส่วนที่ต้องปรับปรุง การสื่อสารแบบเปิดกว้างนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าพนักงานทุกคนเข้าใจถึงบทบาทของตนเองที่มีต่อความสำเร็จร่วมกัน

นอกจากการสื่อสารข้อมูลเชิงกลยุทธ์ กลุ่มบริษัทได้จัดงานเลี้ยงพนักงานประจำปีเพื่อเฉลิมฉลองความมุ่งมั่นและความทุ่มเทของทีมงาน ซึ่งเกินกว่าแค่การสังสรรค์ กิจกรรมดังกล่าวยังเป็นโอกาสในการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และทำให้ทุกคนรู้สึกได้รับการยอมรับในผลงานที่มีส่วนช่วยสร้างความสำเร็จ



กิจกรรมท่องเที่ยวของกลุ่มบริษัทประจำปี 2568

กิจกรรมท่องเที่ยวประจำปี 2568 เป็นการเดินทางท่องเที่ยวที่ช่วยให้ทีมงานของเราได้เข้าใจอย่างลึกซึ้งทั้งในด้านทิศทางเชิงกลยุทธ์ของบริษัทและมรดกทางวัฒนธรรมของเวียดนาม ในส่วนหนึ่งของกิจกรรมนั้นพนักงานได้เข้าเยี่ยมชมพื้นที่โครงการใหม่ของ อมตะ ซิตี้ ฟู้เถาะ (Amata City Phu Tho) ช่วยให้ได้รับทราบข้อมูลเชิงลึกโดยตรงเกี่ยวกับการขยายพื้นที่อุตสาหกรรมที่มีศักยภาพของเรา อีกทั้งกิจกรรมท่องเที่ยวยังช่วยสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงาน กระชับความผูกพันระหว่างเพื่อนร่วมงาน และเติมพลังร่วมกันให้แก่องค์กร



กิจกรรมวันครอบครัว

กลุ่มบริษัทได้จัดกิจกรรมวันครอบครัวเป็นประจำทุกปี เพื่อนำพนักงานและครอบครัวมาทำกิจกรรมร่วมกันในบรรยากาศที่อบอุ่นและมีส่วนร่วม โดยมีคณะผู้บริหารของกลุ่มบริษัทเข้าร่วมด้วย ซึ่งตอกย้ำความเชื่อของเราที่ว่าวัฒนธรรมการทำงานที่เกื้อกูลกันนั้นขยายขอบเขตไปไกลกว่าแค่ในพื้นที่ปฏิบัติงาน ผู้เข้าร่วมงานได้สนุกสนานกับเกมต่างๆ และแบ่งปันช่วงเวลาที่ดีที่ช่วยให้ทุกคนได้ละวางจากการทำงานประจำวัน และกลับมาสานสัมพันธ์กับสิ่งที่สำคัญที่สุด นั่นคือครอบครัวและเพื่อนร่วมงาน



วันสตรีเวียดนาม

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้เฉลิมฉลองวันสตรีเวียดนามด้วยกิจกรรมที่ออกแบบมาเพื่อสร้างความสุขให้กับพนักงานหญิงของเรา ควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม ทั้งทั้งกลุ่มบริษัท ซึ่งพนักงานของเราได้เข้าร่วมกิจกรรมที่เน้นเรื่องสุขภาวะที่ดี และการพบปะสังสรรค์กลุ่มย่อยที่ช่วยส่งเสริมความสามัคคีและความผูกพัน นอกเหนือจากการจัดกิจกรรมให้กับบุคลากรภายในพื้นที่แล้ว กลุ่มบริษัทได้ว่าจ้างผู้ประกอบการวิชาชีพด้านบริการด้านสุขภาพที่เป็นผู้พิการทางสายตามาให้บริการซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าโอกาสในครั้งนี้ไม่เพียงแต่สนับสนุนสุขภาวะที่ดีของพนักงานเท่านั้นแต่ยังมีส่วนช่วยสนับสนุนการสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตของผู้พิการอีกด้วย



การเจรจาต่อรองร่วมและคณะกรรมการสวัสดิการ

กลุ่มบริษัทตระหนักและเคารพในสิทธิเสรีภาพในการรวมกลุ่มของพนักงาน โดยอนุญาตให้พนักงานสามารถเข้าร่วมหรือจัดตั้งสหภาพแรงงานและองค์กรตัวแทนอื่น ๆ ได้โดยปราศจากความกังวลในเรื่องการเลือกปฏิบัติหรือการตอบโต้ ทั้งนี้ โครงสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในแต่ละพื้นที่ปฏิบัติการมีรายละเอียดดังนี้:

ประเทศไทย

ในประเทศไทยบริษัทภายใต้กลุ่มอมตะ คอร์ปอเรชั่น ซึ่งเป็นบริษัทแม่ได้จัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อเป็นเวทีกลางสำหรับตัวแทนพนักงาน ซึ่งคณะกรรมการเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการและคุณภาพชีวิตการทำงาน รวมถึงเป็นพื้นที่สำหรับแจ้งข้อกังวลและเสนอแนะแนวทางปรับปรุง โดยคณะกรรมการสวัสดิการจะมีการประชุมร่วมกันทุกไตรมาส ประกอบด้วยตัวแทน 16 ท่านจากทั่วทั้งกลุ่มอมตะ คอร์ปอเรชั่น รวมถึงตัวแทนจากกลุ่มบริษัทอมตะ วิเอ็น เพื่อร่วมพิจารณาสวัสดิการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของทั้งกลุ่มบริษัท

ประเทศเวียดนาม

ในเวียดนาม กลุ่มบริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมสหภาพแรงงานที่สังกัดสหภาพแรงงานของเวียดนาม (Vietnam General Confederation of Labour หรือ VGCL) ซึ่งดำเนินงานภายใต้ข้อกำหนดของพรรคคอมมิวนิสต์ สหภาพนี้มีหน้าที่คล้ายคลึงกับคณะกรรมการสวัสดิการในการเป็นตัวแทนของพนักงานในการปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร ทั้งนี้พนักงานทั้งหมดของ ACBH, ACLT และ ACHL ยกเว้นตำแหน่งผู้อำนวยการทั่วไปและพนักงานต่างชาติ ได้เข้าเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานดังกล่าว

การรับฟังเสียงของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับฟังความคิดเห็นของพนักงานเพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงสวัสดิการให้ตอบโจทย์ความต้องการของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และได้สนับสนุนให้พนักงานเสนอข้อเสนอแนะผ่านคณะกรรมการสวัสดิการ การสื่อสารโดยตรงกับแผนกทรัพยากรบุคคล และการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท

ในกรณีที่ข้อเสนอแนะเป็นข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนดังกล่าวจะถูกดำเนินการตามกระบวนการเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) โดยผู้มีอำนาจจะรวบรวม ตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อร้องเรียน หากเป็นกรณีเหตุการณ์ที่รุนแรงหรือมีผลกระทบสูง กลุ่มบริษัทจะทำการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเฉพาะกิจเพื่อสืบสวนหาข้อเท็จจริงตามหลัก

ความยุติธรรม รวดเร็ว ชัดเจน และเป็นความลับ โดยสมาชิกคณะกรรมการต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับข้อร้องเรียนเพื่อป้องกันอคติที่อาจเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายเพื่อให้พนักงานเสนอแนะ แจ้งข้อกังวล และความคาดหวัง โดยยึดถือหลักความยุติธรรมและรักษาความลับอย่างเคร่งครัด ซึ่งช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาองค์กร และยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงาน และเป็นการย้ำถึงความมุ่งมั่นของ กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ในด้านความโปร่งใสและการเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีให้กับพนักงาน



อีเมลหรือโทรศัพท์
โดยตรงถึงประธาน
เจ้าหน้าที่บริหาร

ไปรษณีย์ ตู้ ปณ. 7
อาคารมอนเทอเรย์
ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ
10323

กล่องรับความคิดเห็น
ภายในสำนักงาน

แบบสำรวจความผูกพัน
ของพนักงาน

ประธาน
สหภาพแรงงาน
ภายในบริษัท
(สำหรับบริษัทย่อย
ในเวียดนาม)

การรักษาบุคลากร

การสร้างบุคลากรที่มีความพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงต้องอาศัยสภาพแวดล้อมที่ช่วยให้พนักงานอยากร่วมงานและเติบโตไปกับองค์กร กลุ่มบริษัทจึงได้สร้างความแข็งแกร่งด้านการรักษาบุคลากรผ่าน 4 เสาหลัก ด้านทุนมนุษย์ ได้แก่ การวางแผนอัตราค่าจ้างและการสรรหา การบริหารผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทน การเรียนรู้และการพัฒนา และการดูแลพนักงาน เพื่อสร้างความมั่นใจในเรื่องค่าตอบแทนที่แข่งขันได้ เส้นทางการก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน และวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนความหลากหลายและยอมรับความเห็นของทุกคน แนวทางแบบองค์รวมช่วยสร้างคุณค่าให้กับพนักงาน ช่วยด้านการสนับสนุน และเสริมสร้างความผูกพันกับองค์กร อันส่งผลต่อความมั่นคงของบุคลากรและผลการดำเนินงานที่ยั่งยืน



อัตราการลาออกของพนักงาน

อัตราการลาออกเป็นอีกหนึ่งตัวชี้วัดสำคัญถึงสุขภาพขององค์กร แม้การโยกย้ายบุคลากรจะเป็นเรื่องปกติในอุตสาหกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอแต่การรักษาความมั่นคงของกำลังคนถือเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เรามองว่าตัวเลขเหล่านี้นอกจากจะเป็นข้อมูลการดำเนินงานแล้ว ยังเป็นเสียงสะท้อนจากสภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงานอีกด้วย การติดตามอัตราการลาออกช่วยให้เราระบุความท้าทายได้ล่วงหน้าและเข้าใจถึงสิ่งที่พนักงานต้องการเพื่อรักษาความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

ในปี 2568 กลุ่มบริษัทมีอัตราการลาออกโดยสมัครใจอยู่ที่ร้อยละ 4.92 ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมในเวียดนามอย่างมีนัยสำคัญ โดยเราได้เฝ้าติดตามอัตราการลาออกอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทนั้นยังคงอยู่ในระดับที่ดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานของอุตสาหกรรมและบรรลุเป้าหมายการรักษาบุคลากรรายปี ทั้งนี้การคำนวณอัตราการลาออกทั้งหมดจะไม่รวมการหมุนเวียนงานภายในเนื่องจาก กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรโดยเปิดโอกาสให้โอนย้ายภายในกลุ่มบริษัท โดยพนักงานต้องลาออกจากบริษัทย่อยหนึ่งเพื่อเข้าทำงานในอีกบริษัทย่อยอีกแห่งหนึ่งภายใต้กลุ่มเดียวกัน ซึ่งการดำเนินงานนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบ่มเพาะบุคลากรและส่งเสริมการเติบโตในสายอาชีพ โดยกลุ่มบริษัทตั้งเป้าหมายให้อัตราการลาออกของพนักงานอยู่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมในทุก ๆ ปี

แหล่งที่มา	2566	2567	2568
อัตราการลาออกโดยสมัครใจเฉลี่ยทั้งอุตสาหกรรม	10.4%	9.6%	6.6%*
อัตราการลาออกโดยสมัครใจของกลุ่มบริษัท	9.09%	10.95%	4.92%

ความพึงพอใจของพนักงาน

เพื่อติดตามสุขภาวะความเป็นอยู่ที่ดีและความผูกพันของพนักงาน กลุ่มบริษัทได้จัดทำแบบสำรวจความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement Survey) เป็นประจำทุกปีเพื่อให้พนักงานได้แบ่งปันความคิดเห็นและข้อกังวล ซึ่งช่วยให้แผนกทรัพยากรบุคคลได้รับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความพึงพอใจและประเด็นที่ควรปรับปรุง

ประเด็นสำคัญ ในแบบสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน

- ค่าตอบแทนและสวัสดิการ
- โอกาสทางอาชีพและการเรียนรู้
- การประสานงานและการทำงานเป็นทีม
- การให้ความเคารพและการยกย่องชมเชย
- ภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัท
- ความสัมพันธ์และวัฒนธรรมองค์กร
- ประสบการณ์การใช้บริการทั่วไปและสารสนเทศ
- งานเลี้ยงและกิจกรรมต่าง ๆ

*ข้อมูลอัตราการลาออกโดยสมัครใจของบริษัทข้ามชาติ (MNCs) อ้างอิงจากรายงานของ Talentnet ร่วมกับ Mercer ในการเปิดเผยข้อมูลช่วงครึ่งปีแรก



ความพยายามในการพัฒนาของกลุ่มบริษัทส่งผลให้อัตราความพึงพอใจของพนักงานเพิ่มขึ้นอย่างโดดเด่นจากร้อยละ 87 ในปี 2567 เป็นร้อยละ 92 โดยได้รับความร่วมมือจากพนักงานในการตอบแบบสำรวจครบร้อยละ 100 ซึ่งระดับความพึงพอใจที่สูงนั้นมีความสัมพันธ์อย่างชัดเจนกับการรักษาบุคลากรที่ดีขึ้น อันตอกย้ำถึงความสำคัญของการรับฟังและนำข้อเสนอแนะไปปฏิบัติจริง และเพื่อให้สอดคล้องกับความมุ่งมั่นในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใส เราได้แจ้งผลสำรวจให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กรทราบ ช่วยให้เราสามารถกำหนดลำดับความสำคัญในเรื่องที่ต้องได้รับการปรับปรุง โดยเฉพาะในเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการ การทำงานร่วมกัน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดย

แผนทรัพยากรบุคคลได้จัดทำแผนปฏิบัติการในปีหน้าเพื่อตอบสนองต่อข้อกังวลดังกล่าว รวมถึงการทบทวนขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน เส้นทาง การเติบโตในอาชีพ และการประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งจะมีการติดตามความคืบหน้าผ่านการสร้างความผูกพันและแบบสำรวจความพึงพอใจในลำดับต่อไป

	เป้าหมาย	2566	2567	2568
ความพึงพอใจของพนักงานในกลุ่มบริษัท	80%	83%	87%	92%

อาชีพน้ามัยและ ความปลอดภัย

ประเด็นสาระสำคัญระดับสูง

ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

การบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมของเราครอบคลุมกิจกรรมที่หลากหลาย ตั้งแต่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไปจนถึงการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมในแต่ละวัน ความซับซ้อนนี้ผนวกกับความหนาแน่นของโรงงานและผู้คนที่สัญจรไปมานับพันคนต่อวันก่อให้เกิดความท้าทายหลายด้านโดยเฉพาะความเสี่ยงจากอุบัติเหตุทางถนน อัคคีภัย และอุบัติเหตุจากสารเคมี ซึ่งอาจส่งผลกระทบเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ นอกเหนือจากภัยคุกคามโดยตรงต่อชีวิตมนุษย์และความปลอดภัยของชุมชนแล้ว เหตุการณ์เหล่านี้ยังอาจทำให้การดำเนินงานต้องหยุดชะงัก ก่อให้เกิดความสูญเสียทางการเงิน และทำลายความไว้วางใจซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา

เพื่อรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว เราจึงให้ความสำคัญกับอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในฐานะประเด็นสำคัญระดับสูงมาก และมองว่าการจัดการด้านความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพคือกลไกขับเคลื่อนผลกระทบเชิงบวกต่อการดำเนินงาน กลยุทธ์เชิงรุกของเรามุ่งเน้นการระบุและ

บรรเทาอันตรายเพื่อป้องกันการบาดเจ็บจากการทำงาน และสร้างความ
มั่นใจถึงสภาพแวดล้อมที่มั่นคงและราบรื่นสำหรับผู้เข้าพื้นที่ แนวทาง
ดังกล่าวช่วยคุ้มครองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมทั้งเสริมสร้างชื่อเสียง
ของเราในฐานะผู้พัฒนาที่มีความรับผิดชอบ เพื่อให้แน่ใจว่าการเติบโต
ทางธุรกิจของเราจะช่วยสนับสนุนสุขภาพของชุมชนโดยไม่ลดทอน
ความปลอดภัย

การกำกับดูแลด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ดำเนินงานภายใต้วัฒนธรรมความปลอดภัย ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศเวียดนาม (Decree No.39/2016/ND-CP) พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 ของประเทศไทย กรอบกฎระเบียบเหล่านี้ได้กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับความปลอดภัยในสถานที่ทำงานตลอดการดำเนินงานของเรา

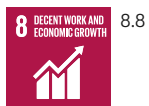
คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลในภาพรวมและอนุมัตินโยบาย คุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อสนับสนุนเป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (ZERO ACCIDENTS) ให้เป็นส่วนหนึ่งของทิศทางกลยุทธ์องค์กร นอกจากนี้ คณะกรรมการยังทบทวนผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบ และการควบคุมต่าง ๆ สามารถจัดการความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHS) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมาย

ผู้บริหารมีหน้าที่นำทิศทางของคณะกรรมการไปปรับใช้เป็นมาตรฐาน การจัดการ ระเบียบปฏิบัติงาน แผนปฏิบัติการ และจัดสรรทรัพยากรอย่างเป็นรูปธรรม ในระดับปฏิบัติการ แต่ละหน่วยธุรกิจจะแต่งตั้งบุคลากร เพื่อรับหน้าที่เป็นผู้จัดการ ด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยเพื่อนำ

การดำเนินงานแผนการวางแผนความปลอดภัยประจำปี การตรวจสอบสถานที่ทำงาน การระบุนันตราย และการจัดทำรายการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างละเอียด แนวทางเชิงระบบและเชิงป้องกันนี้ช่วยให้เราสามารถจัดการความเสี่ยงได้ตั้งแต่ระยะเริ่มต้น

ทั้งนี้พนักงานมีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด การรายงานความเสี่ยง การเข้าร่วมการฝึกอบรม และการมีส่วนร่วม ในกิจกรรมการป้องกัน เรามุ่งสร้างวัฒนธรรมเชิงป้องกันโดยส่งเสริม การมีส่วนร่วมของพนักงานในการสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

ในปี 2568 กลุ่มบริษัท อมตะ รีเ็น ได้ยกระดับแนวทางปฏิบัติโดยการปรับปรุงนโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ครอบคลุมขอบเขตทั้งการดำเนินงานภายใน รวมถึงกิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยกำหนดให้คู่ค้าและผู้รับเหมาต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและความปลอดภัยผ่านนโยบายฉบับปรับปรุงนี้ เรายังคงสื่อสารแนวทางที่ชัดเจนและจัดการฝึกอบรมที่จำเป็นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของเรายังคงปลอดภัยต่อชุมชนโดยรอบ



สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสะดวกสบายสำหรับพนักงาน เราจัดการสภาพแวดล้อมในสำนักงานโดยการติดตั้งระบบกรองอากาศและตรวจสอบคุณภาพอากาศ แสงสว่าง และระดับเสียงเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้เรายังดูแลให้พนักงานมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างปลอดภัย มาตรการป้องกันเหล่านี้มีส่วนช่วยให้เรามีสถิติด้านความปลอดภัยที่ดีเยี่ยมในปี 2568 โดยไม่มีรายงานการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานหรือการเสียชีวิตเกิดขึ้น

เพื่อรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เราได้ดำเนินโครงการริเริ่มอย่างต่อเนื่อง ได้แก่:

- **การตรวจสอบสุขภาพประจำปี** และบริการสนับสนุนทางการแพทย์สำหรับพนักงานทุกคน
- **การตรวจสอบสภาพแวดล้อมเป็นประจำ** เพื่อรักษามาตรฐานของแสงสว่าง คุณภาพอากาศ และสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไปอย่างเคร่งครัด
- **การประเมินอาชีวอนามัยและความปลอดภัยประจำปี** เพื่อระบุอันตรายที่อาจเกิดขึ้น และตรวจสอบว่าถึงระดับเพลิงและป้ายเตือนความปลอดภัยอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- **โปรแกรมส่งเสริมสุขภาพกาย** เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพของพนักงาน เช่น กิจกรรม “ออกกำลังกาย 5 นาที” หลังเวลาอาหารกลางวัน กิจกรรมวิ่งของ อมตะ วิเอ็น และชมรมกีฬา เพื่อลดความเครียดและป้องกันสภาวะออฟฟิศซินโดรม
- **การฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย** สำหรับพนักงาน โดยในปี 2568 มีพนักงานจำนวน 86 คนได้รับการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยรวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นชั่วโมงการฝึกอบรมรวมกว่า 768 ชั่วโมง



AMATA

AVN Sport 2025

34,068.5 km

completed by 181 athletes

68,137,000 VND

donated to Heartbeat Vietnam

“ONE HEART, ONE HOPE” AVN SPORT CHALLENGE

เพื่อส่งเสริมให้พนักงานดูแลสุขภาพและมีวิถีชีวิตที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทได้เปิดตัวกิจกรรมแข่งขันกีฬา “One Heart, One Hope” เป็นระยะเวลา 3 เดือนครอบคลุมทุกบริษัทย่อย ซึ่งกิจกรรมนี้มีความหมายมากยิ่งขึ้นเมื่อเราเชื่อมโยงการดูแลสุขภาพส่วนบุคคลเข้ากับการช่วยเหลือสังคม โดยทุก ๆ 1 กิโลเมตรของการวิ่ง กลุ่มบริษัทและสหภาพแรงงานจะร่วมสมทบทุนจำนวน 2,000 ดอลลาร์เวียดนาม มอบให้แก่โครงการ Heartbeat Vietnam ของมูลนิธิ Vinacapital ซึ่งมีจุดประสงค์ระดมทุนเพื่อการผ่าตัดหัวใจช่วยชีวิตเด็กที่ขาดแคลนทุนทรัพย์และป่วยเป็นโรคหัวใจพิการตั้งแต่กำเนิดในเวียดนาม นอกจากนี้เพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมเรายังได้มอบรางวัลใหญ่ให้กับบุคคลที่ทำการะยะทางรวมได้สูงสุดอีกด้วย

โดยกิจกรรมนี้สามารถบันทึกระยะทางรวมได้ถึง 34,068.5 กิโลเมตร และมีอัตราการเข้าร่วมถึงร้อยละ 90 (พนักงาน 181 คน) กิจกรรมดังกล่าวส่งผลให้เราสามารถระดมเงินบริจาครวมกว่า 68,137,000 ดอลลาร์เวียดนาม (ประมาณ 81,000 บาท) จากกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น และสหภาพแรงงาน

กลุ่มบริษัทเชื่อว่าสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพอาศัยความร่วมมือของทุกฝ่าย เพื่อสนับสนุนสิ่งนี้เราจึงส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในโครงการด้านสุขภาพและความปลอดภัยผ่านการพูดคุยอย่างเป็นระบบกับตัวแทนพนักงานในฐานะส่วนหนึ่งของคณะกรรมการสวัสดิการ ซึ่งมีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อเสริมสร้างแนวทางความร่วมมือนี้ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น เราได้จัดตั้งแพลตฟอร์มเฉพาะที่เปิดโอกาสให้พนักงานแบ่งปันแนวคิด ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงได้อย่างอิสระ ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะเป็นผู้นำในการรวบรวมข้อเสนอแนะทั้งหมด รวมถึงข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อนำเสนอต่อฝ่ายบริหารเพื่อพิจารณาและหาแนวทางปรับปรุงต่อไป รวมถึงสื่อสารความคืบหน้าและผลการพิจารณาข้อเสนอแนะให้พนักงานทราบอย่างเหมาะสม



ความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉิน

กลุ่มบริษัท อมตะ วีเอ็น รักษาการทำงานด้านความปลอดภัยที่ครอบคลุมทุกการดำเนินงานในทุกบริษัทย่อย เราได้บูรณาการแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan, BCP) เข้ากับขั้นตอนการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินที่รัดกุม เพื่อเสริมสร้างความพร้อมขององค์กรในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น เช่น ภัยธรรมชาติ พายุไต้ฝุ่น อัคคีภัย โรคระบาด หรือความไม่สงบในสังคม เพื่อให้แผนเหล่านี้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงเราได้กำหนดระเบียบปฏิบัติงานมาตรฐาน (Standard Operating Procedures, SOPs) ที่ระบุขั้นตอนการตอบสนองต่อเหตุการณ์อย่างชัดเจนและทันที่ทั้งที่โครงสร้างนี้ช่วยให้เราบริหารจัดการเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างเป็นระบบ ทำให้มั่นใจได้ว่าองค์กรสามารถทนต่อภาวะหยุดชะงักได้โดยไม่ลดทอนมาตรฐานความปลอดภัย

ประสิทธิภาพของแผนเหล่านี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของบุคลากรเป็นสำคัญ เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบเฉพาะของตนในช่วงวิกฤต ขั้นตอนฉุกเฉินจะให้คำแนะนำที่ละเอียดถี่ถ้วนแก่พนักงานในการปฏิบัติตนอย่างปลอดภัยและรวดเร็ว เพื่อลดความสับสนในช่วงเวลาที่สำคัญ การมุ่งเน้นไปที่ความตระหนักรู้ส่วนบุคคลและระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจนนี้เพื่อให้เราสามารถมั่นใจได้ว่าการคุ้มครองสุขภาพของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญในช่วงเกิดเหตุฉุกเฉิน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน

นอกจากนี้เรายังได้จัดตั้งสถานีดับเพลิงครอบคลุมทุกนิคมอุตสาหกรรมของเรา ซึ่งประจำการด้วยนักผจญเพลิงที่ได้รับการรับรองและผู้เชี่ยวชาญด้านการรับมือภัยพิบัติที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ เบียนห์ว (ACBH) เราได้จัดตั้งศูนย์บัญชาการเพื่อดูแลความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย การจราจร และการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินสำหรับพื้นที่ทั้งหมดของนิคมอุตสาหกรรม



สุขภาพและความปลอดภัยของผู้รับเหมา

กลุ่มบริษัทมองว่าความปลอดภัยของพนักงานและคู่ค้าเป็นความรับผิดชอบพื้นฐานที่สำคัญของเรา เราจึงได้ควบคุมสภาพแวดล้อมการทำงานด้วยกฎระเบียบภายในที่เข้มงวดเพื่อปกป้องทั้งผู้รับเหมาและชุมชนโดยรอบ ตั้งแต่วินาทีที่ผู้รับเหมาหรือลูกค้าเดินทางมาถึงนิคมอุตสาหกรรม ทีมงานของเราจะให้คำแนะนำด้านความปลอดภัยโดยเฉพาะ และดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างใกล้ชิดเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่ออันตรายขณะปฏิบัติงาน

แนวทางเหล่านี้ได้ดำเนินการผ่านการติดตามอย่างใกล้ชิดโดยทีมบริหารโครงการของกลุ่มบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรฐานความปลอดภัยได้รับการปฏิบัติตามในทุกพื้นที่การทำงาน นอกจากนี้เรายังรักษาวินัยการรายงานที่โปร่งใส โดยกำหนดให้ต้องแจ้งปัญหาด้านความปลอดภัยหรือการบาดเจ็บในทันทีที่ส่งผลให้ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในปี 2568 อยู่ในระดับที่กำหนดโดยไม่พบผู้เสียชีวิต และไม่มีเหตุการณ์หรือกรณีที่ทำให้ต้องหยุดงานในกลุ่มผู้รับเหมาของเรา

อัตราความถี่ของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate: LTIFR)

เพื่อให้สอดคล้องกับความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทในด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน อัตราความถี่ของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ของทั้งพนักงานและผู้รับเหมาอยู่ที่ 0 ในช่วงการรายงาน ผลการดำเนินงานนี้เป็นไปตามเป้าหมายความปลอดภัยเชิงรุกของกลุ่มบริษัทที่ต้องการรักษาระดับของอัตรา LTIFR ให้อยู่ที่ 0 และจากผลลัพธ์นี้กลุ่มบริษัทจะยังคงยึดมั่นในเป้าหมาย LTIFR ที่ 0 โดยมีเป้าหมายรักษาผลการดำเนินงานในระดับดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้เป้าหมาย LTIFR ถูกกำหนดขึ้นโดยพิจารณาจากสถิติในอดีตและเกณฑ์มาตรฐานอุตสาหกรรมซึ่งอยู่ที่ 2.3 อ้างอิงตามการจัดประเภทอุตสาหกรรมมาตรฐานของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ (ANZSIC) ในปี 2566 สำหรับภาคการดำเนินการก่อสร้างหิรัญทรัพย์และบริการก่อสร้างหิรัญทรัพย์



LTIFR ของพนักงาน
(ต่อ 1 ล้านชั่วโมง
การทำงาน)
ศูนย์
(เป้าหมาย: ศูนย์)



LTIFR ของผู้รับเหมา
(ต่อ 1 ล้านชั่วโมง
การทำงาน)
ศูนย์
(เป้าหมาย: ศูนย์)



สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและผู้เช่าพื้นที่

การฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

กลุ่มบริษัทได้ร่วมมือกับกรมมหาดไทยจังหวัดกว๋างนิงญ (Quang Ninh Department of Home Affairs) เพื่อจัดโครงการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแบบครบวงจร โครงการนี้ให้การฝึกอบรมเฉพาะทางแก่ผู้ปฏิบัติงานกว่า 60 คนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยงสูงหรือเป็นอันตรายภายในการดำเนินงานของลูกค้าของเรา โดยใช้เวลาการฝึกอบรมรวม 480 ชั่วโมง โครงการนี้ไม่เพียงแต่เสริมสร้างขีดความสามารถด้านความปลอดภัยของพนักงานเท่านั้น แต่ยังช่วยยกระดับการป้องกันความเสี่ยงโดยรวมทั่วทั้งนิคมอุตสาหกรรม เสริมสร้างความตระหนักถึงอันตราย ความพร้อมด้านเทคนิค และทักษะการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน ซึ่งมีส่วนช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยยิ่งขึ้นสำหรับทั้งพนักงานในนิคมอุตสาหกรรม และชุมชนโดยรอบ

หัวข้อการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย:

- ภาพรวมของกฎหมายและข้อบังคับด้านความปลอดภัยในการทำงานและสุขอนามัยของเวียดนาม
- การระบุอันตรายและปัจจัยเสี่ยงในการดำเนินงาน
- บทบาทและความรับผิดชอบของนายจ้างและลูกจ้างที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ขั้นตอนการรายงาน การสอบสวน และการจัดการเหตุการณ์/อุบัติเหตุ
- ความปลอดภัยและสุขอนามัยในกิจกรรมการผลิต

การซ้อมดับเพลิงและความพร้อมในการอพยพหนีไฟ

กลุ่มบริษัทเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นประจำทุกปีผ่านโครงการป้องกันอัคคีภัย การดับเพลิง และความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินที่ครอบคลุมในทุกพื้นที่ปฏิบัติงานได้แก่ ACBH ACLT และ ACHL โครงการริเริ่มเหล่านี้ทำให้มั่นใจได้ว่าทั้งบุคลากรของกลุ่มบริษัทและผู้เช่าพื้นที่ (ที่ดำเนินงานภายในพื้นที่อำนวยความสะดวกที่เราดูแล) จะได้รับประโยชน์จากความพร้อมและขีดความสามารถด้านความปลอดภัยจากอัคคีภัยที่ดีขึ้น โดยการฝึกซ้อมได้จัดขึ้นอย่างเป็นทางการภายใต้คำแนะนำของกรมตำรวจดับเพลิงระดับจังหวัด ผู้ทำหน้าที่ให้ความรู้ที่สำคัญเกี่ยวกับพฤติกรรมของไฟ ขั้นตอนการอพยพ ระบบขั้นตอนการสื่อสารในภาวะฉุกเฉิน และเทคนิคการตอบสนองอย่างบูรณาการให้แก่ผู้เข้าร่วม

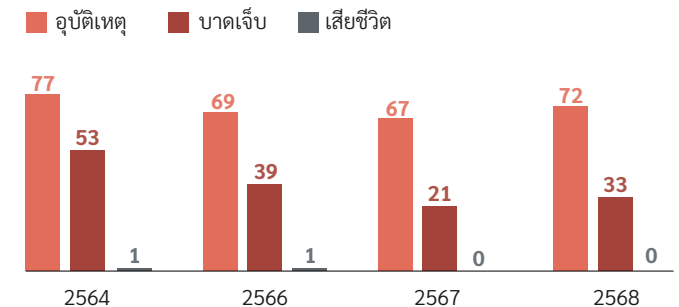
นอกจากการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการแล้ว เรายังดำเนินการซ้อมดับเพลิงและกู้ภัยตามสถานการณ์จำลองเพื่อเสริมสร้างความพร้อมในสถานการณ์จริง การจำลองเหตุการณ์เหล่านี้ดำเนินการร่วมกับกรมตำรวจดับเพลิงระดับจังหวัด ลูกค้า และผู้เช่าภายในนิคมอุตสาหกรรมเพื่อให้มั่นใจว่าขั้นตอนการอพยพ การสื่อสารระหว่างหน่วยงาน และขั้นตอนวิธีการตอบสนองอย่างรวดเร็วได้รับการฝึกซ้อมภายใต้สภาวะการทำงานจริง ซึ่งช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการตอบสนองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญ แนวทางการซ้อมร่วมกับผู้เช่าหลายรายนี้เน้นย้ำถึงการทำงานร่วมกันในสภาพแวดล้อมการผลิตที่หลากหลาย และตอกย้ำถึงความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยร่วมกันในพื้นที่ปฏิบัติงานทั่วทั้งนิคมอุตสาหกรรม



สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน

ความปลอดภัยทางถนน

จากสถิติที่รวบรวมไว้ก่อนหน้านี้ มีรถสัญจรเข้าออกนิคมฯ ACBH โดยประมาณกว่า 33,000 คันต่อวัน ประกอบด้วยรถจักรยานยนต์ร้อยละ 88 รถยนต์นั่งส่วนบุคคลร้อยละ 7 และรถบรรทุกขนส่งสินค้ารวมถึงรถบัสร้อยละ 5 ปริมาณยานพาหนะที่หนาแน่นบนท้องถนนส่งผลให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดและเพิ่มความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ ปัญหาการจราจรติดขัดยังคงเป็นข้อร้องเรียนหลักจากทั้งลูกค้าและชุมชน เพื่อเพิ่มความปลอดภัยทางถนนและปรับปรุงสภาพการจราจรโดยรวม กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการมาตรการต่าง ๆ เช่น การสร้างวงเวียน การเพิ่มลูกระนาดชะลอความเร็ว การทาสีป้ายจราจรใหม่ และการพัฒนาแผนผังการไหลเวียนของการจราจรที่ครอบคลุมโดยทำงานร่วมกับตำรวจท้องที่และผู้เชี่ยวชาญด้านการจราจร



สถิติอุบัติเหตุทางถนนและการบาดเจ็บใน ACBH

ปี	2566	2567	2568
เป้าหมาย	<60%		
อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุ	56.5%	31.4%	45.8%

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ยังคงตั้งเป้าหมายที่จะรักษาอัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุให้ต่ำกว่าร้อยละ 60 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2564 แม้ว่าก่อนหน้านี้นี้เราจะมี การปรับปรุงด้านการจราจรและท้องถนนอย่างต่อเนื่อง แต่รอบการรายงานปี 2568 แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของผลการดำเนินงาน โดยข้อมูลล่าสุดชี้ให้เห็นว่ามีอุบัติเหตุจราจรและการบาดเจ็บเพิ่มขึ้น แม้ว่าโครงสร้างพื้นฐานของเราจะช่วยป้องกันการเสียชีวิตได้สำเร็จ ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพของมาตรการความปลอดภัยพื้นฐาน แต่การเพิ่มขึ้นของอุบัติเหตุที่เกิดจากอุบัติเหตุโดยรวมนับถึงปัญหาด้านพฤติกรรมของมนุษย์ที่ยังคงอยู่ ปัญหาต่างๆ เช่น การขับเร็วเกินกำหนด การไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร และพฤติกรรมขับขี่ที่ไม่ปลอดภัย ยังคงเป็นความท้าทายที่มาตรการเชิงรับเพียงอย่างเดียวไม่สามารถแก้ไขได้อย่างสมบูรณ์

จากจำนวนอุบัติเหตุจราจรที่เพิ่มขึ้นที่ผ่านมานั้นได้เน้นย้ำถึงความเร่งด่วนในการดำเนินการมาตรการด้านความปลอดภัยล่าสุด เพื่อแก้ไขความเสี่ยงด้านพฤติกรรมเหล่านี้ เราได้ดำเนินการบูรณาการศูนย์บัญชาการ CCTV และติดตั้งกล้องตรวจสอบการจราจรที่ใช้ระบบ AI ประมวลผลควบคู่ไปกับโครงการฝึกอบรมความปลอดภัยทางจราจรแบบครบวงจร มาตรการเหล่านี้จะช่วยให้เราสามารถกำกับดูแลเพื่อแก้ไขพฤติกรรมขับขี่ที่ไม่ปลอดภัยและลดปัจจัยเสี่ยงได้อย่างทันที โดยมีเป้าหมายคือการพลิกสถานการณ์ปัจจุบันและสร้างวัฒนธรรมที่ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด เพื่อสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยต่อผู้สัญจรทุกคนทั้งในและรอบ ๆ พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของเรา



การให้ความรู้ด้านความปลอดภัยทางถนน

ด้วยความตระหนักว่าความปลอดภัยครอบคลุมไปไกลกว่าพื้นที่โรงงาน กลุ่มบริษัทได้ประสานงานกับตำรวจระดับจังหวัดและระดับอำเภอเพื่อจัดการฝึกอบรมความปลอดภัยทางถนนและการเสวนาสำหรับคนงานในนิคมอุตสาหกรรม ACBH และ ACHL โดยเจ้าหน้าที่ได้แบ่งปันกรณีศึกษาจริงเกี่ยวกับกฎจราจร และเน้นย้ำอย่างจริงจังถึงอันตรายและข้อห้ามเด็ดขาดต่อการดื่มเมมาแล้วขับ การฝึกอบรมได้รับการออกแบบให้เน้นการโต้ตอบและมีส่วนร่วมมากกว่าการบรรยายทางเดียว ซึ่งจากกิจกรรมนี้มีผู้ปฏิบัติงานมากกว่า 660 คนเข้าร่วมอย่างแข็งขันในหลายช่วงเวลา



การจัดการภัยพิบัติในชุมชน

ความมุ่งมั่นด้านความปลอดภัยของเราขยายออกไปไกลกว่าขอบเขตของนิคมอุตสาหกรรม หน่วยดับเพลิงของเราไม่เพียงแต่รับผิดชอบในการปกป้องผู้เช่าและโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญเท่านั้น แต่ยังให้การสนับสนุนที่จำเป็นแก่หน่วยงานท้องถิ่นในเขตและอำเภอใกล้เคียง โดยหน่วยดับเพลิงประจำ ACBH ได้ทำงานร่วมกับตำรวจดับเพลิงในพื้นที่อย่างใกล้ชิดและมีบทบาทสำคัญในคณะกรรมการความมั่นคงระดับภูมิภาคแขวงลือบิ่ง (Regional Security Committee of Long Binh Ward) เพื่อการประสานงานที่ราบรื่นในช่วงเกิดเหตุฉุกเฉิน เมื่อใดก็ตามที่เกิดเพลิงไหม้ในชุมชนโดยรอบหน่วยดับเพลิงมืออาชีพของกลุ่มบริษัทพร้อมตอบสนองและเข้าช่วยเหลือทันที ซึ่งช่วยสนับสนุนความสามารถในการรับมือกับภัยพิบัติของชุมชน

ในปี 2568 หน่วยดับเพลิงของเราที่นิคมอุตสาหกรรม ACBH ได้ช่วยเหลือหน่วยงานท้องถิ่นในการจัดการเหตุเพลิงไหม้จำนวน 19 ครั้งทั่วทั้งจังหวัดน่าน

การบริหารความ สัมพันธ์ลูกค้า

ประเด็นสาระสำคัญระดับสูง

ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

ความสำเร็จในการดำเนินงานของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมถือเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจระยะยาวของกลุ่มบริษัท การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าช่วยสนับสนุนการรักษาฐานลูกค้า การแนะนำลูกค้าใหม่ และโอกาสทางธุรกิจในอนาคต รวมถึงช่วยลดต้นทุนในการสนับสนุนและให้บริการอีกด้วย นอกจากนี้ยังช่วยยกระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จที่ยั่งยืนและความต่อเนื่องทางธุรกิจของเรา

ในทางกลับกัน การตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ไม่สม่ำเสมอหรือการละเลยในการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียความเชื่อมั่นและกระทบต่อชื่อเสียงของกลุ่มบริษัททั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศ เนื่องจากฐานลูกค้าในปัจจุบันประกอบด้วยผู้มีอิทธิพลในหลากหลายอุตสาหกรรมที่มีเครือข่ายครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานระดับสากล ดังนั้นความไม่พึงพอใจใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นนั้นไม่เพียงกระทบต่อความสัมพันธ์ที่มีอยู่ แต่ยังส่งผลต่อการตัดสินใจของนักลงทุนที่มีศักยภาพ และลูกค้าในอนาคตที่กำลังพิจารณาเข้ามาลงทุนในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท



กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น เชื่อว่าการแสวงหาลูกค้าใหม่นั้นต้องใช้ความพยายามและต้นทุนที่สูงกว่าการรักษาฐานลูกค้าเดิม ฝ่ายบริหารจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยถือว่าข้อเสนอแนะของลูกค้าเป็นข้อมูลนำเข้าที่สำคัญ โดยเฉพาะในยุคที่ความคาดหวังและพฤติกรรมของลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น มีการสร้างปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ การเยี่ยมเยียนลูกค้า การจัดสัมมนาทั้งในรูปแบบห้องเรียนและออนไลน์รวมถึงการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างทันที

เพื่อทำความเข้าใจความคาดหวังของลูกค้า ระบุประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการบริการ เราจึงจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการบริการและคุณภาพ การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) และความเต็มใจในการแนะนำบริษัทต่อผู้อื่น รวมถึงสอบถามถึงประเด็นที่ไม่พึงพอใจ แผนงานในอนาคต และความคาดหวังของลูกค้า โดยผลสำรวจจะถูกนำเสนอต่อที่ประชุมคณะผู้บริหารเพื่อรับทราบและวางแผนปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้มั่นใจว่าข้อกังวลของลูกค้าได้รับการพิจารณาในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบถ้วน

การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

การฝึกอบรมและสัมมนา

ด้วยจำนวนลูกค้าผู้เช่าที่มาจากกว่า 20 ประเทศ การปฏิบัติตามกฎระเบียบท้องถิ่นของเวียดนามที่มีความละเอียดอ่อนมักมีความซับซ้อนเมื่อเทียบกับแนวปฏิบัติของสำนักงานใหญ่ เราตระหนักดีว่าการเชื่อมโยงมาตรฐานสากลเข้ากับข้อกำหนดท้องถิ่นเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จระยะยาวของพันธมิตรกลุ่มบริษัทจึงสนับสนุนลูกค้าด้วยการสร้างโอกาสในการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจว่าทุกธุรกิจไนคมอุตสาหกรรมได้รับ



ข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อการดำเนินงานที่ราบรื่นและเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

ในปี 2568 เราได้จัดการอบรมสัมมนาเฉพาะทางเพื่อช่วยให้ลูกค้าก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในหัวข้อสำคัญ เช่น การตรวจสอบภาษีขั้นสูง แนวปฏิบัติที่ดีด้านแรงงาน สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้นิติบุคคล และการนำมาตรฐานการรายงานทางบัญชี IFRS มาปรับใช้ นอกจากนี้การปฏิบัติตามกฎหมายแล้ว หลักสูตรการอบรมยังได้ครอบคลุมถึงทักษะความรู้ในอนาคต เช่น การประยุกต์ใช้ AI ในการบริหารจัดการ และความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพื่อสนับสนุนเครื่องมือให้ลูกค้าผู้เช่าสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันได้

กิจกรรมพบปะระหว่างลูกค้า ผู้เช่า และหน่วยงานภาครัฐ

กลุ่มบริษัทได้จัดเตรียมเวทีหารือสำคัญที่รวมตัวผู้บริหารจากหน่วยงานเขตเศรษฐกิจกวางนิงห์ (QEZA) ส่วนราชการท้องถิ่น และตัวแทนลูกค้า 15 รายในนิคมอุตสาหกรรมอมตะ ซิตี้ ฮาลอง เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารโดยตรงในการแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานจริง โดยผู้ร่วมงานได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อสำคัญ ตั้งแต่การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตไปจนถึงกลยุทธ์การสรรหาแรงงาน รวมถึงการถามตอบโดยตรงไปตรงมาเกี่ยวกับอุปสรรคในการดำเนินงาน เช่น เส้นทางรถรับส่งพนักงาน ที่พักอาศัยสำหรับแรงงาน และระเบียบการนำเข้าเครื่องจักรใช้แล้ว ทั้งนี้ภายในกิจกรรมได้มีการดำเนินการสำคัญได้แก่ ประกาศบันทึกข้อตกลง (MOU) ระหว่างกลุ่มบริษัทกับ Vietnam-Korean College of Quang Ninh เพื่อลดช่องว่างระหว่างการศึกษาชีพกับทักษะที่สถานประกอบการต้องการจริงซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการสรรหาด้านบุคลากรของลูกค้าและสะท้อนบทบาทของกลุ่มบริษัทในฐานะพันธมิตรที่เชื่อถือได้ในการสะท้อนเสียงของลูกค้าผู้เช่าไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง



กิจกรรมฟุตบอลและกีฬา

ในปี 2568 กลุ่มบริษัทยังคงส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ผลักดันทั้งศักยภาพในการทำงานและสุขภาพที่ดีควบคู่กัน โดยการแข่งขันฟุตบอลและกีฬาในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมอมตะ ซิตี้ เป็นันหัว (ACBH) และอมตะ ซิตี้ ฮาลอง (ACHL) เป็นจุดศูนย์รวมของชุมชน มีทีมเข้าร่วมจำนวน 27 ทีม และผู้เข้าแข่งขันรวมกว่า 300 คน สร้างบรรยากาศที่เต็มไปด้วยพลังและเป็นการพักผ่อนจากตารางงานปกติ กิจกรรมเหล่านี้เปิดพื้นที่ให้ลูกค้าและพันธมิตรได้ปฏิสัมพันธ์กันนอกเหนือจากการประชุมที่เป็นทางการ สร้างความไว้วางใจและความสามัคคีระหว่างองค์กร ตอกย้ำความเชื่อของเราว่านิคมอุตสาหกรรมที่เข้มแข็งสร้างขึ้นจากความสัมพันธ์ส่วนบุคคลที่แน่นแฟ้นเช่นเดียวกับพันธมิตรทางธุรกิจ



การสร้างความตระหนักรู้ในแบรนด์

การสร้างความตระหนักรู้ในแบรนด์เป็นหนึ่งในแนวทางสำคัญของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ในการมุ่งสู่การเป็นผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมที่ยั่งยืน และ SMART CITY ภายใต้ปรัชญา “ALL WIN” เรามุ่งมั่นสร้างคุณค่าร่วมให้แก่ลูกค้า ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสีย การสร้างแบรนด์ที่แข็งแกร่งช่วยให้เราตอบสนองต่อความคาดหวังของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป เสริมสร้างชื่อเสียง และสร้างความเชื่อมั่นในระยะยาว ทั้งยังสนับสนุนความร่วมมือให้มากยิ่งขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสีย นำไปสู่เป้าหมายในการสร้างสังคมที่ยั่งยืนด้วยนวัตกรรมและความรับผิดชอบต่อ

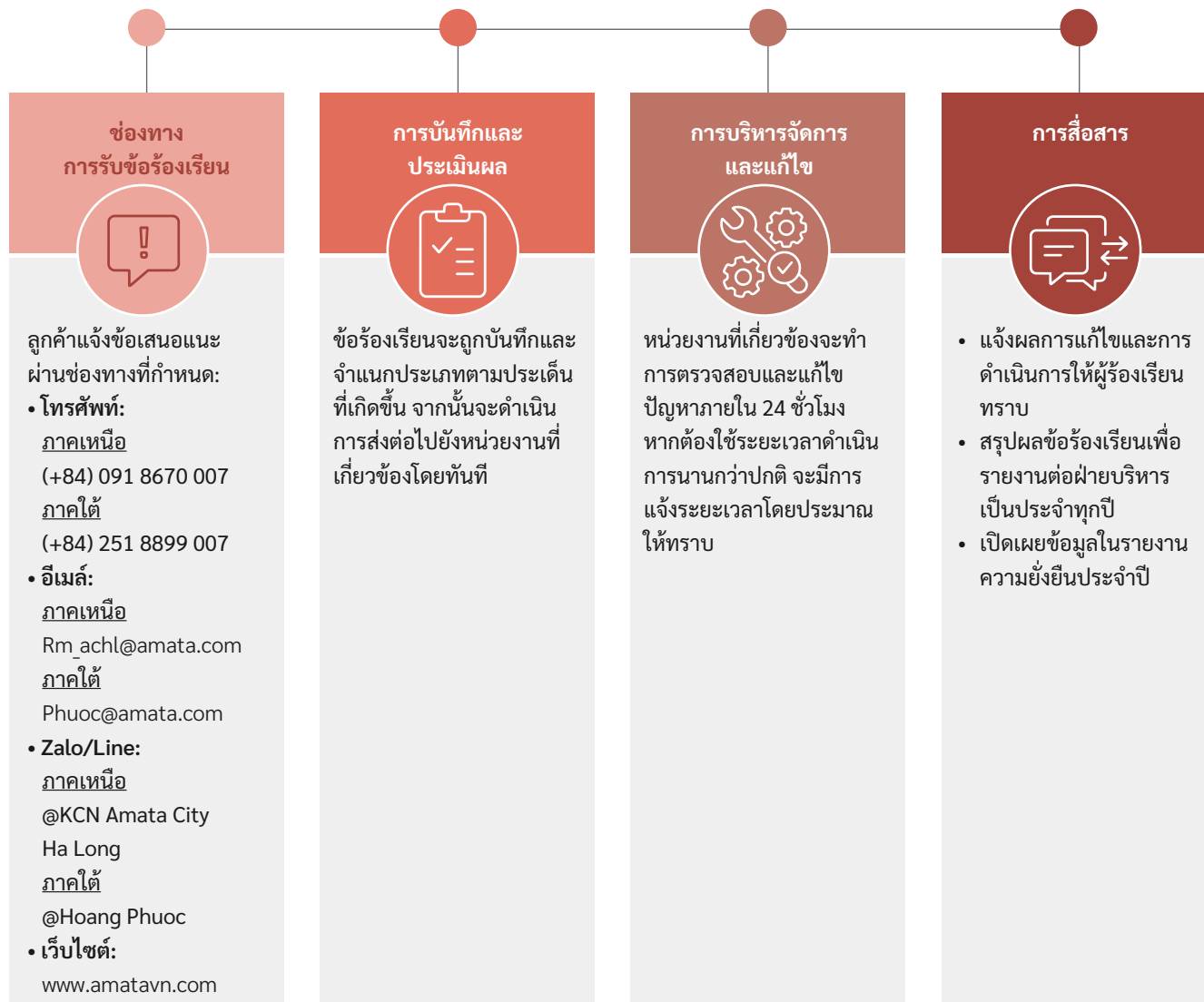
ความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนของเราได้รับการรับรองผ่านรางวัลสำคัญ อาทิ SET ESG Rating ประจำปี 2568 ในระดับ (AAA) และคะแนนระดับสูงสุดภายใต้กรอบนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-Industrial Park) ของ UNIDO ซึ่งสะท้อนถึงความโปร่งใสและมาตรฐานการดำเนินงานที่เข้มแข็ง (รายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ [รางวัลสำคัญ](#))

การบริหารจัดการพอร์ตโฟลิโอ อสังหาริมทรัพย์อย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพในฐานะรากฐานสำคัญเพื่อสนับสนุนความปลอดภัย ความพึงพอใจของลูกค้า และการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มตั้งแต่การวางแผนและออกแบบผังแม่บทของพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ครอบคลุมทั้งการใช้ประโยชน์ที่ดิน โครงสร้างพื้นฐาน ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และความต้องการขยายตัวในอนาคต พร้อมการแบ่งพื้นที่เชิงกลยุทธ์เพื่อรองรับอุตสาหกรรมและขนาดธุรกิจที่หลากหลาย รวมถึงการคัดเลือกทำเลที่คำนึงถึงการเข้าถึงและโครงข่ายคมนาคม ในขั้นตอนการพัฒนา เรายึดมั่นในกฎระเบียบการก่อสร้างอย่างเคร่งครัดเพื่อความปลอดภัยและอายุการใช้งานของสินทรัพย์ และเมื่อเข้าสู่ขั้นตอนการดำเนินงาน เรายังคงบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน พื้นที่ส่วนกลาง มาตรการรักษาความปลอดภัย และการสนับสนุนลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดวงจรชีวิตของอสังหาริมทรัพย์ ขณะเดียวกันกลุ่มบริษัทได้บริหารจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคมจากการดำเนินงานของลูกค้าอย่างจริงจัง โดยกำกับดูแลประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมผ่านมาตรฐานการจัดการน้ำ และการควบคุมมลพิษ โดยฝ่ายปฏิบัติการจะคอยตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งและการปล่อยมลพิษทางอากาศจากโรงงานของลูกค้า หากพบปัญหา เช่น การปล่อยควันที่ผิดปกติ การจัดการสารเคมีที่ไม่เหมาะสม หรือคุณภาพน้ำที่เบี่ยงเบนไปจากค่ามาตรฐาน เราจะประสานงานเพื่อแก้ไขทันทีและวางมาตรการป้องกันเพื่อลดโอกาสการเกิดซ้ำ

เนื่องจากลูกค้ามีส่วนในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้น้ำ และการเกิดของเสีย เราจึงมีการตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าและน้ำอย่างต่อเนื่องเพื่อนำข้อมูลมาแนะนำลูกค้าสู่การบริหารจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่แนวปฏิบัติที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้แล้วเรายังได้จัดทำแผนการลดก๊าซเรือนกระจกของกลุ่มบริษัทและได้นำเสนอทางเลือกพลังงานหมุนเวียนเพื่อช่วยลดก๊าซเรือนกระจกจากลูกค้า และส่งเสริมความร่วมมือในการสร้างเครือข่ายถ้อยทีถ้อยอาศัยในเชิงอุตสาหกรรม (Industrial Symbiosis) ภายใต้กรอบของ UNIDO เพื่อนำของเสียหรือผลิตภัณฑ์พลอยได้จากบริษัทหนึ่งไปใช้เป็นวัตถุดิบให้อีกบริษัทหนึ่ง ซึ่งจะช่วยลดปริมาณขยะโดยรวม ลดการใช้น้ำ และส่งเสริมหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ทั้งนี้การบูรณาการความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การจัดการพลังงาน และการดูแลทรัพยากรน้ำ เข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์บริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์นั้น สามารถช่วยเสริมสร้างผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในระยะยาวและสร้างคุณค่าร่วมให้แก่ลูกค้า ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอีกด้วย

การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า



การให้ความสำคัญกับการสื่อสารที่เปิดกว้างช่วยให้เราตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด โดยเปิดโอกาสให้ลูกค้าแบ่งปันมุมมองผ่านช่องทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ อีเมล รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจประจำปีและกิจกรรมหลังการสัมมนา นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังมีกลไกรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นทางการเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการปฏิบัติงาน และเป็นตัวกลางไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างลูกค้าผู้เช่า รวมถึงระหว่างลูกค้าผู้เช่ากับชุมชนโดยรอบเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานร่วมกัน เมื่อได้รับข้อร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบจะยืนยันการรับเรื่องและเริ่มดำเนินการภายใน 24 ชั่วโมง โดยเรามุ่งมั่นปฏิบัติตามกรอบเวลาที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าทุกปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ ลดผลกระทบต่อการดำเนินงาน และรักษาความพึงพอใจในทุกพื้นที่ดำเนินงาน

ในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้รับข้อร้องเรียนรวม 23 รายการ โดย 16 รายการเกี่ยวข้องกับดำเนินงานของเรา โดยมีประเด็นหลักคือความปลอดภัยทางถนนและทัศนียภาพของนิคมอุตสาหกรรม ทั้งนี้ข้อร้องเรียนทั้งหมดได้รับการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้วและมีการแจ้งผลให้ลูกค้าทราบทันที ส่วนอีก 7 รายการที่เหลืออยู่นอกเหนือขอบเขตความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัทโดยตรง แต่กลุ่มบริษัทได้ประสานงานและสนับสนุนลูกค้าในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจนลุล่วง

จากการนำข้อเสนอแนะที่ต้องปรับปรุงดังกล่าว ในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้นำข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานผ่านโครงการต่างๆ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและตอบสนองต่อข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียดังรายละเอียดต่อไปนี้:

	รวม	เกี่ยวกับการดำเนินงาน	ระหว่างลูกค้า	ระหว่างลูกค้าผู้เช่าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับ	23	16	0	7

ข้อเสนอแนะจากลูกค้า/ผู้เช่า

การดำเนินงานของกลุ่มบริษัทในปี 2568



ความปลอดภัยและสภาพถนน

อมตะ ซิตี เบียนหัว (ACBH)

- จัดตั้งห้องควบคุมจราจรใหม่พร้อมกล้อง AI เพื่อตรวจจับการกระทำผิด เช่น การขับเร็ว และการจอดรถในที่ห้ามจอด
- ประสานงานกับตำรวจจราจรท้องถิ่นเพื่อตรวจตราถนนบางเส้นทางในช่วงเวลาเร่งด่วน
- เสริมสร้างความรู้ด้านความปลอดภัยทางถนนแก่พนักงานผ่านการฝึกอบรมในโรงงานของลูกค้าหลายแห่ง
- ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์และทัศนียภาพโดยทันทีพร้อมแจ้งสาเหตุที่แท้จริงให้ลูกค้าผู้เช่าทราบ

อมตะ ซิตี ลองถัน (ACLT)

- ติดตั้งป้ายจราจรเพิ่มเติม ไฟถนนพลังงานแสงอาทิตย์ และซ่อมแซมถนนสาธารณะชั่วคราวที่เชื่อมต่อกับนิคมอุตสาหกรรม
- เพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบริเวณทางเข้าถนนชั่วคราวและเพิ่มรอบการตรวจตรา
- ฉีดพรมน้ำบนพื้นถนนชั่วคราววันละหลายครั้งเพื่อลดปัญหาฝุ่นละอองต่อชุมชนใกล้เคียง

ความพึงพอใจของลูกค้า

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปีเพื่อวิเคราะห์และติดตามประสบการณ์ของลูกค้า ทำความเข้าใจความคาดหวัง และประเด็นปัญหาเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยมีการทบทวนชุดคำถามในแบบสำรวจทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถประเมินมุมมองของลูกค้าต่อการดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม และเนื่องจากลูกค้าในโครงการ ACLT และ ACHL เริ่มเปิดดำเนินการ ในปีนี้เราจึงขยายผลการสำรวจให้ครอบคลุมทั้ง 3 นิคมอุตสาหกรรม (ACBH, ACHL และ ACLT) โดยภาพรวมความพึงพอใจของลูกค้ายังคงอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 87 (ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 89 ในปีก่อนหน้า) แม้จะมีการรวมโครงการใหม่ 2 แห่งเข้าในการสำรวจด้วยก็ตาม ผลการดำเนินงานดังกล่าวสะท้อนถึงประสบการณ์เชิงบวกของลูกค้าที่มีต่อระบบสาธารณูปโภค การบริการ และการสนับสนุนด้านการปฏิบัติงานในทุกพื้นที่โครงการในภาพรวม

	เป้าหมาย	2566	2567	2568
อัตราการมีส่วนร่วมของ ลูกค้า	80%	99%	100%	100%
ความพึงพอใจ ของลูกค้า	85%	90%	89%	87%



การพัฒนาชุมชน และสังคม

ประเด็นสาระสำคัญระดับสูง

ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของการเติบโตทางเศรษฐกิจในประเทศเวียดนาม และกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนความก้าวหน้านี้ โครงการของเรามีบทบาทสำคัญในการดึงดูดการดำเนินธุรกิจและการลงทุนเข้าสู่ภูมิภาค ส่งเสริมการสร้างงาน กระตุ้นกิจกรรมทางเศรษฐกิจและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานในท้องถิ่น กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ช่วยส่งเสริมสภาพแวดล้อมทางธุรกิจให้เติบโตเพื่อยกระดับชุมชน และสนับสนุนบทบาทของประเทศเวียดนามให้เป็นจุดหมายปลายทางการลงทุนที่น่าสนใจในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทตระหนักถึงผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานต่อชุมชนท้องถิ่นและสังคม การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมอาจนำมาซึ่งความท้าทาย เช่น แรงกดดันที่เพิ่มขึ้นต่อโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะ ขอกังวลด้านสิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น หากไม่ได้รับการแก้ไขอาจนำไปสู่การต่อต้านจากผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับ

ผลกระทบ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และค่าปรับตามระเบียบข้อบังคับ ซึ่งอาจขัดขวางความต่อเนื่องในการดำเนินงานและเป้าหมายระยะยาว โดยกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้เล็งเห็นถึงความเสี่ยงเหล่านี้จึงให้ความสำคัญเชิงกลยุทธ์กับการมีส่วนร่วมกับชุมชน การบรรเทาผลกระทบเชิงลบ และการสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งผ่านความร่วมมือ แนวทางดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบทางจริยธรรมและเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนและการได้รับการยอมรับจากสังคมในการดำเนินธุรกิจ

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ยึดมั่นในปรัชญา “ALL WIN” โดยมุ่งหวังที่จะสร้างการเติบโตทั้งแก่ธุรกิจและชุมชนที่เราให้บริการ พร้อมทั้งรับผิดชอบต่อความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อชุมชน โดยเฉพาะเมื่อพิจารณาจากขนาดของโครงการ เราจึงจัดให้มีการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ กลุ่มบริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและจัดให้มีระบบติดตามตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่ากิจกรรมของเราไม่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อชุมชนในด้านอากาศ เสียง น้ำเสีย และมลพิษจากขยะ

กลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเราสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) และถูกผนวกเข้ากับการวางแผนธุรกิจ โครงการริเริ่มของเราได้ดำเนินการผ่านสามเสาหลักเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ การพัฒนาเศรษฐกิจ สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี และการศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานนั้นสนับสนุนพื้นที่ชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบ เราจึงมุ่งเน้นการดำเนินงานในชุมชนภายในรัศมี 7 กิโลเมตรรอบนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นพื้นที่ที่การดำเนินงานของเราอาจมีผลกระทบทางสังคมทั้งในทางตรงและทางอ้อม เราประเมินมุมมองและผลกระทบต่อชุมชนอย่างสม่ำเสมอผ่านการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนประจำปีและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง การรับแจ้งเบาะแส ข้อมูลดังกล่าวช่วยให้เราตอบสนองต่อข้อกังวลในท้องถิ่นและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบ โดยผลการประเมินจะได้รับการทบทวนในการประชุมฝ่ายบริหารประจำเดือนและดำเนินการปรับปรุงที่จำเป็นจากพนักงานในหลายภาคส่วน

นอกเหนือจากโครงการที่ขับเคลื่อนโดยองค์กร เรายังเปิดโอกาสให้พนักงานมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาชุมชน ผ่านโครงการอาสาสมัครที่พนักงานสามารถนำทักษะวิชาชีพและเวลาส่วนตัวมาสนับสนุนโครงการด้านการศึกษา สาธารณสุข และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การสนับสนุนความพยายามเหล่านี้ช่วยสนับสนุนวัฒนธรรมในที่ทำงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความรับผิดชอบร่วมกันและการสร้างคุณประโยชน์ที่เป็นรูปธรรมต่อชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ



99%
การจัดซื้อจัดจ้าง
ในท้องถิ่น



2.47 พันล้านดอลลาร์
ในเงินสนับสนุน
ชุมชนรวม



80
กิจกรรมที่จัดขึ้น
ที่เกี่ยวข้องกับชุมชน



126
จำนวนพนักงาน
อาสาสมัครรวม



การจัดการสิ่งแวดล้อมโดยเน้นชุมชน เป็นศูนย์กลาง

แผนงานเชิงกลยุทธ์ของเราในการบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี 2583 ได้ให้ความสำคัญกับผลกระทบต่อชุมชนรอบพื้นที่ดำเนินงาน ความมุ่งมั่นนี้เป็นองค์ประกอบของแนวทางบริหารจัดการที่การปกป้องสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยสาธารณะต้องดำเนินควบคู่กันไป เพื่อปกป้องสภาพความเป็นอยู่ของผู้คนในท้องถิ่น กลุ่มบริษัทได้จัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ที่ครอบคลุมพื้นที่โครงการใหม่และโครงการปัจจุบันทั้งหมด การประเมินดังกล่าวช่วยให้สามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ตั้งแต่ระยะเริ่มต้นและสามารถนำมาตราการบรรเทาผลกระทบที่มีประสิทธิภาพมาใช้เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมก่อนเริ่มดำเนินงาน

ความโปร่งใสยังคงเป็นองค์ประกอบสำคัญในการรักษาความไว้วางใจกับผู้มีส่วนได้เสียในท้องถิ่น เรายึดมั่นในกำหนดการตรวจสอบคุณภาพอากาศ คุณภาพน้ำ และการจัดการขยะมูลฝอยอย่างเป็นไปตาม หรือ เข้มงวดกว่ามาตรฐานระดับชาติ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของเราจะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียง นอกจากนี้ เรายังลงทุนในการฟื้นฟูระบบนิเวศเพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์ส่วนรวม ซึ่งในปี 2568 เราได้ปลูกต้นไม้เพิ่มเติมเป็นจำนวน 3,300 ต้นในพื้นที่ดำเนินงาน และพื้นที่ใกล้เคียง อันเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการเพิ่มการกักเก็บคาร์บอนและสนับสนุนความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่มีสุขภาวะที่ดีและเขียวชอุ่มยิ่งขึ้นภายในพื้นที่ชุมชนที่เราดำเนินงานอยู่

การส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

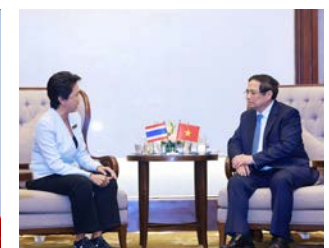
การจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น

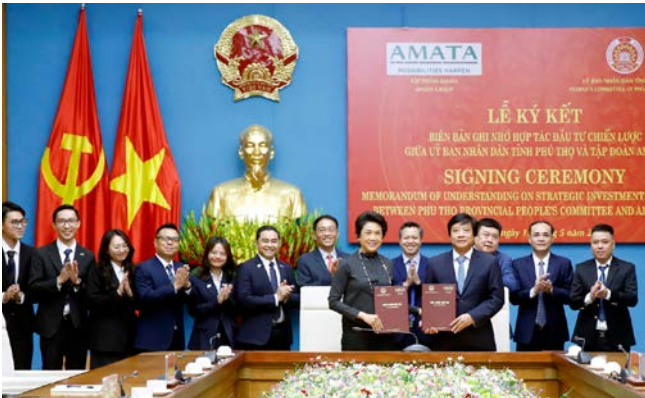
การจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการจ้างงานและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะภายในภูมิภาคที่เราดำเนินงาน ในปี 2568 กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้จัดซื้อสินค้าและบริการจากคู่ค้าในท้องถิ่นถึงร้อยละ 99 ซึ่งเป็นการสนับสนุนความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจของตลาดเวียดนามโดยตรง

อัตราการจัดซื้อสินค้าในท้องถิ่นที่สูงนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าเงินทุนยังคงหมุนเวียนอยู่ในชุมชนที่เราดำเนินงาน การให้ความสำคัญกับคู่ค้าในภูมิภาคเป็นการสนับสนุนธุรกิจท้องถิ่นในการขยายขนาดการดำเนินงาน สร้างโอกาสการจ้างงานที่มั่นคงให้กับผู้อยู่อาศัย ลดระยะทางด้านการขนส่งในห่วงโซ่อุปทาน และเสริมสร้างความยืดหยุ่นทางเศรษฐกิจของสังคมในวงกว้าง

การส่งเสริมพัฒนาชุมชน

การลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ (FDI) เป็นกลไกหลักในการขยายตัวทางเศรษฐกิจของเวียดนาม ซึ่งขับเคลื่อนการเติบโตของ GDP ชัดความสามารถในการส่งออก และการจ้างงานในระดับประเทศ กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น มีบทบาทสำคัญในการดึงดูดการลงทุนดังกล่าวเข้าสู่ประเทศผ่านสัดส่วนของมูลค่า FDI ทั้งหมดจำนวนมากที่ลงทุนในเวียดนาม เราตระหนักถึงบทบาทสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานทางอุตสาหกรรมในระบบนิเวศนี้ และทำงานอย่างจริงจังเพื่อรักษาความเชื่อมั่นและแรงขับเคลื่อนการลงทุนของนักลงทุน จนถึงปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของเราได้ช่วยดึงดูดการลงทุนมูลค่ากว่า 1.4 หมื่นล้านเหรียญสหรัฐในประเทศเวียดนาม ส่งผลให้เกิดการจ้างงานมากกว่า 60,000 ตำแหน่งในพื้นที่ที่เราดำเนินงาน เป็นส่วนช่วยให้ผู้คนในพื้นที่ที่มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รวมถึงส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับจังหวัดอีกด้วย





เพื่อดึงดูดการลงทุนที่มีคุณภาพสูงอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัทได้ทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานท้องถิ่นและตัวแทนอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำ ผ่านการจัดและเข้าร่วมการสัมมนา การจัดแสดงผ่านงาน Roadshow และการเสวนาธุรกิจที่มุ่งเน้นการส่งเสริมศักยภาพของเวียดนาม และสนับสนุนการสนทนาที่สร้างสรรค์กับผู้มีส่วนได้เสียระหว่างประเทศ ความสำเร็จที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือการที่กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้รับใบอนุญาตการลงทุนในจังหวัดฟู้เถาะ ซึ่งช่วยให้สามารถพัฒนานิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่พาณิชย์ในระดับสากล พร้อมการสนับสนุนด้านการบริหารจัดการที่คล่องตัว เพื่อเสริมสร้างความน่าสนใจในระยะยาวของจังหวัดฟู้เถาะต่อนักลงทุน

การสนับสนุนด้านการจ้างแรงงาน

ในปี 2568 กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับตลาดแรงงานท้องถิ่น โดยทำหน้าที่เป็นผู้เชื่อมโยงเชิงกลยุทธ์ระหว่างสถาบันการศึกษา ผู้หางาน สถานประกอบการ และหน่วยงานท้องถิ่น ในจังหวัดดังนาย ACBH และ ACLT ได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางวิชาการชั้นนำ ได้แก่ Sonadezi College Lac Hong University และ Dong Nai University of Technology เพื่อร่วมจัดกิจกรรมนัดพบแรงงานและกิจกรรมสรรหาบุคลากรที่เชื่อมโยงนักศึกษาและบัณฑิตจบใหม่เข้ากับโอกาสการจ้างงาน ในนิคมอุตสาหกรรมของเรา กิจกรรมด้านอาชีพขนาดใหญ่เหล่านี้ได้สร้างเส้นทางโดยตรงสู่การจ้างงานในอุตสาหกรรมการผลิต เทคโนโลยี การขนส่งและการเงิน ซึ่งตอบโจทย์ความต้องการด้านแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้านิคมอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการขยายความคิดริเริ่มนี้ไปยังภูมิภาคทางตอนเหนือ กลุ่มบริษัทได้มุ่งเน้นการสร้างฐานบุคลากรที่มีศักยภาพอย่างยั่งยืนสำหรับ



การเข้าร่วมงาน VIETNAM INDUSTRIAL CONNECT 2025



กลุ่มบริษัทที่มีความยินดีที่ได้สนับสนุนงาน Vietnam Industrial Connect 2025 ซึ่งเป็นการประชุมเสวนาที่จัดโดยผู้มีส่วนได้เสียหลัก อาทิ IPA Vietnam ร่วมกับ BOI ประเทศไทย หอการค้าและอุตสาหกรรมไทยในเวียดนาม HKBAV และ VEIA โดยเป็นการรวมตัวของเหล่าผู้นำ นักลงทุน และผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมจากทั่วเอเชีย เพื่อสำรวจความก้าวหน้าล่าสุดของการเติบโตทางอุตสาหกรรมและโอกาสการลงทุนจากต่างประเทศในเวียดนาม เครือข่ายที่สำคัญนี้ช่วยให้เราได้เริ่มสร้างความสัมพันธ์กับที่ปรึกษาและผู้ให้บริการต่าง ๆ ซึ่งช่วยเสริมสร้างความเชื่อมโยงของห่วงโซ่อุปทานในท้องถิ่นและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชนผ่านโอกาสทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้น ความพร้อมด้านการลงทุน รวมถึงศักยภาพในการจ้างงานระยะยาว

นิคมอุตสาหกรรมของเราในจังหวัดกว๋างบิ่ญห์ ความพยายามที่สำคัญ รวมถึงการจัดงานนัดพบแรงงานครั้งแรกของจังหวัดภายในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ACHL โดยตรงและการประสานงานโครงการสรรหาบุคลากรที่มุ่งเป้าไปยังกลุ่มเฉพาะ เช่น ทหารเกณฑ์ที่ปลดประจำการ และนักเรียนเทคนิค เพื่อลดช่องว่างระหว่างทฤษฎีทางวิชาการและการปฏิบัติงานจริงในอุตสาหกรรม เราได้อำนวยความสะดวกในการเยี่ยมชมโรงงานและสร้างความร่วมมือระหว่างลูกค้ารายใหญ่และหน่วยงานบริการจ้างงานประจำจังหวัด



นอกเหนือจากการสร้างงานโดยทั่วไปแล้ว กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ยังสนับสนุนการกลับเข้าสู่ระบบแรงงานสำหรับกลุ่มที่อยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่าน โดยเฉพาะทหารที่ปลดประจำการ โดยทำหน้าที่เป็นตัวกลางเชื่อมโยงโดยตรงระหว่างหน่วยงานท้องถิ่น ผู้เข้าในนิคมอุตสาหกรรม และผู้หางาน เพื่อสนับสนุนผลลัพธ์การจ้างงานที่มั่นคงสำหรับทหารที่คืนสู่ภูมิลำเนาในเมืองกว๋างบิ่ญห์ ผ่านการจัดกิจกรรมให้คำปรึกษาด้านวิชาชีพในช่วงพิธีต้อนรับทหารรุ่นเยาว์ ซึ่งช่วยให้ผู้เข้าอย่าง Jinko Solar Foxconn และ Renli สามารถเข้าถึงกลุ่มบุคคลกรกว่า 235 คนที่สำเร็จการรับใช้ชาติผ่านการสนทนาโดยตรงเกี่ยวกับความต้องการในการสรรหาบุคลากรและเส้นทางอาชีพ จากการดำเนินงานผ่านโครงการดังกล่าวพบว่า มีทหาร

ที่ผ่านการรับใช้ชาติมากกว่า 200 นาย ได้ผ่านการรับเข้าทำงานกับลูกค้าในนิคมของอมตะ

จากผลการดำเนินงานนั้น กิจกรรมสนับสนุนการสรรหาบุคลากรมีผู้เข้าร่วมมากกว่า 8,670 คนในทุกภูมิภาค การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากได้สะท้อนแนวทางการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทในการพัฒนาเศรษฐกิจที่ครอบคลุมและการสร้างงานในท้องถิ่น ซึ่งช่วยสนับสนุนความสามารถในการแข่งขันระยะยาวของนิคมอุตสาหกรรมของเรา ในขณะเดียวกันก็ได้เป็นการเน้นย้ำตำแหน่งของกลุ่มบริษัทในฐานะพันธมิตรที่ได้รับความไว้วางใจในการขับเคลื่อนการเติบโตทางธุรกิจและความมั่งคั่งของชุมชน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ในช่วงระหว่างการก่อสร้างโครงการ ถนนสายหลักตามผังที่มุ่งสู่พื้นที่ของเรายังอยู่ในกระบวนการจ่ายค่าชดเชย จึงจำเป็นต้องใช้เส้นทางสำรองสำหรับลูกค้าและผู้รับเหมาในการเข้าสู่พื้นที่กลุ่มบริษัทตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนจากการใช้เส้นทางนี้ จึงได้ดำเนินโครงการบำรุงรักษาถนนเชิงรุกเพื่อบรรเทาผลกระทบเชิงลบและดูแลความปลอดภัยรวมถึงความเป็นอยู่ที่ดีของสมาชิกในชุมชนอย่างต่อเนื่อง เราได้ทำการบดอัดถนนชั่วคราวเป็นประจำทุกวันเพื่อรักษาโครงสร้างถนนและป้องกันการเสื่อมสภาพก่อนเวลาอันควร เพื่อให้มั่นใจว่ายานพาหนะทุกชนิดโดยเฉพาะรถจักรยานยนต์จะสัญจรได้อย่างปลอดภัย ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ นอกจากนี้ เพื่อจัดการกับปัญหาฝุ่นละอองที่อาจเพิ่มขึ้น เราได้ดำเนินการฉีดพ่นน้ำบนผิวถนนทุกวันเพื่อรักษาคุณภาพอากาศและลดความเสี่ยงด้านระบบทางเดินหายใจสำหรับผู้อยู่อาศัยและ

คนงานในบริเวณใกล้เคียง สำหรับการแก้ปัญหาระยะยาว ในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้ปรับปรุงการเชื่อมต่อการจราจรระหว่างพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ACLT ส่วนต่อขยายถนน 319 และทางแยกทางด่วนโฮจิมินห์ – ลองถัน (HCM – LT) ซึ่งรวมถึงการก่อสร้างและปรับระดับถนนสาธารณะตามโครงการฟื้นฟูเมืองในวงกว้างโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสัญจรและความปลอดภัยทางจราจรให้กับชุมชน ตลอดจนช่วยลดเวลาการเดินทางและการใช้เชื้อเพลิงของผู้สัญจรในท้องถิ่น การดำเนินการเหล่านี้สะท้อนถึงปรัชญา “ALL WIN” ของเราที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบซึ่งสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาโครงการกับความปลอดภัย ปกป้องมูลค่าทรัพย์สิน และความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนโดยรอบในระยะยาว



การสนับสนุนด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

ความปลอดภัยบนท้องถนน

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความปลอดภัยสาธารณะทั้งภายในและรอบนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมจากการวิเคราะห์ข้อมูลอุบัติเหตุในอดีตและคำแนะนำจากลูกค้าและคนในชุมชน กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในจุดเฉพาะเพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการจราจร เพื่อปกป้องทั้งสมาชิกในชุมชนและทรัพย์สินของบริษัท เราได้ลงทุนในระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ตรวจสอบการจราจรอัตโนมัติ โดยติดตั้งกล้องในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงและเกิดอุบัติเหตุได้ง่าย ซึ่งเชื่อมต่อกับห้องควบคุมการตรวจสอบโดยเฉพาะ ระบบดังกล่าวรองรับการเฝ้าระวังแบบเรียลไทม์และช่วยให้สามารถตอบสนองเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการจัดการความปลอดภัยได้ระบุไว้ในส่วนอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของรายงานฉบับนี้



การบริจาคโลหิต

โครงการบริจาคโลหิตเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการรักษาพยาบาลฉุกเฉินรวมถึงการรักษาตามปกติ โดยเฉพาะในช่วงที่มีภาวะขาดแคลนตามฤดูกาล กลุ่มบริษัทตระหนักถึงความต้องการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องนี้จึงได้กำหนดให้การบริจาคโลหิตเป็นกิจกรรมด้านสุขภาพชุมชนที่จัดขึ้นเป็นประจำ โดยในปี 2568 ประเทศเวียดนามรวมถึงจังหวัดด่งนาย ประสบภาวะขาดแคลนโลหิตสำรองอย่างหนัก กลุ่มบริษัทยังคงรักษาความมุ่งมั่นโดยได้จัดโครงการบริจาคโลหิตจำนวน 6 ครั้ง ผ่านการเข้าร่วมของพนักงาน ลูกค้า และหน่วยงานท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนการจัดหาโลหิตให้เพียงพอทั่วประเทศ

ในจังหวัดด่งนาย ACBH และ ACLT ได้ร่วมมือกับสภาภาคประจำจังหวัดและโรงพยาบาล Chợ Rẫy จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตขนาดใหญ่ โดยออกแบบกิจกรรมให้พนักงานในนิคมอุตสาหกรรมและฝ่ายบริหารสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมากและมีการบริจาคโลหิตเข้าสู่ธนาคารเลือดของภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ สำหรับในจังหวัดกว๋างบิงห์ ACHL ได้ขยายเครือข่ายนี้ผ่านการเป็นพันธมิตรกับองค์กรเยาวชนในท้องถิ่นและเข้าร่วมในโครงการด้านมนุษยธรรมระดับทางการ โดยมุ่งเน้นที่ชุมชนชงควายและกว๋างเยียน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของลูกค้าและความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกันภายในชุมชนท้องถิ่น

จากผลการร่วมมือในทุกโครงการนั้น เราสามารถรวบรวมโลหิตได้รวม 1,462 ยูนิต (เทียบเท่ากับ 458,050 ซีซี) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 0.08 ของเป้าหมายระดับชาติของเวียดนามในปี 2568 ที่ 1.85 ล้านยูนิต และเป็นการสนับสนุนธนาคารเลือดของประเทศในช่วงที่ขาดแคลนตามฤดูกาล โดยตลอดระยะเวลาตั้งแต่ปี 2563 ถึง 2568 กลุ่มบริษัทมีความภาคภูมิใจที่รวบรวมโลหิตได้รวมทั้งสิ้น 4,888 ยูนิต อันช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบสาธารณสุขของประเทศและสะท้อนถึงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของเราต่อความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนท้องถิ่น



การรำลึกถึงผู้พิการทางสงครามและวีรชนผู้เสียสละ

กลุ่มบริษัทได้เข้าร่วมพิธีมอบของขวัญ ณ แขวงเหียบฮวา ในการรำลึกถึงวันผู้พิการทางสงครามและวีรชนผู้เสียสละของเวียดนาม เพื่อเป็นการยกย่องบุคคลผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติ และให้ความช่วยเหลือที่เป็นรูปธรรมแก่ผู้ที่เผชิญกับความท้าทายทางสังคมและสุขภาพ กิจกรรมนี้เป็นส่วนหนึ่งของความพยายามอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัทในการมีส่วนร่วมกับชุมชน เพื่อสนับสนุนกลุ่มเปราะบางและรักษาความสัมพันธ์ที่สร้างสรรค์กับผู้มีส่วนได้เสียในท้องถิ่น โดยมีตัวแทนจาก

คณะกรรมการประชาชนแขวงเหียบฮวา คณะกรรมการแนวร่วมปิตุภูมิเวียดนามแห่งเหียบฮวา และสมาคมสนับสนุนผู้พิการและเด็กกำพร้าแห่งกว๋างบิงห์เข้าร่วมในงานนี้ จากความร่วมมือกับพันธมิตรกลุ่มบริษัทได้ร่วมสมทบทุนเป็นจำนวนเงินรวมกว่า 83 ล้านดอง เพื่อจัดหาชุดของขวัญ 30 ชุดให้แก่ผู้ทำคุณประโยชน์ต่อการปฏิวัติ และมอบบัตรประกันสังคม 35 ใบ ให้แก่ผู้ยากไร้



กิจกรรมวิ่ง AMATA RUN

AMATA Run ได้จัดขึ้นต่อเนื่องมาหลายปีในฐานะหนึ่งในโครงการเพื่อชุมชนของกลุ่มบริษัทผ่านกิจกรรมการวิ่ง โดยเรามุ่งส่งเสริมสุขภาพกายที่ดีพร้อมไปกับการสนับสนุนกิจกรรมด้านชุมชนและส่งเสริมมรดกทางวัฒนธรรม ผ่านกิจกรรมกีฬานานเป็นสื่อกลางในการสร้างความมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ระดมทรัพยากรเพื่อช่วยเหลือผู้ยากไร้ และเสริมสร้างความเชื่อมโยงระหว่างนิคมอุตสาหกรรมของเรากับจังหวัดที่จัดกิจกรรม

จากโครงการกีฬาแห่งความร่วมมือดังกล่าว เราประสบความสำเร็จในการดึงดูดผู้เข้าร่วมรวมกว่า 4,300 คน ซึ่งสร้างทุนทางสังคม* คิดเป็นมูลค่าประมาณ 2.8 พันล้านดอง นอกจากนี้เงินระดมทุนจากกิจกรรมดังกล่าวยังส่งผลให้มีการบริจาคทางการเงินโดยตรงจำนวน 340 ล้านดอง ให้แก่กองทุนสวัสดิการสังคมและช่วยเหลือครัวเรือนในท้องถิ่น พร้อมกับการบริจาคสิ่งของจำเป็นจำนวนมากให้แก่พื้นที่ประสบอุทกภัยในเวียดนาม



*อ้างอิงจากวิธีคำนวณของ HACT Social Value Bank (UK) และ Simetrica ซึ่งเป็นมาตรฐานในการวัดมูลค่ากิจกรรมชุมชน โดยคำนวณจากจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด x ความเต็มใจที่จะจ่ายจากการทำวิจัยสำหรับการเข้าร่วมงานวิ่ง (25 ดอลลาร์สหรัฐ) ต่อคน

AMATA HAPPY RUN 2025



กิจกรรม Amata Happy Run 2025 ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี โดยมีผู้เข้าร่วมงานกว่า 2,400 คน ในเทศกาลกีฬาที่มากกว่าการแข่งขันกีฬาทั่วไป ในกิจกรรมนี้รวบรวมเหล่านักวิ่งที่หลากหลาย ทั้งกลุ่มครอบครัว แรงงานในอุตสาหกรรม และผู้บริหารจาก 114 สถานประกอบการ พร้อมด้วยผู้เข้าร่วมจากนานาชาติ ซึ่งเป็นตัวแทนจาก 13 ประเทศ กิจกรรมนี้เป็นแพลตฟอร์มในการสร้างความมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งส่งเสริมวิถีชีวิตที่มีสุขภาพดีภายในชุมชนนิคมอุตสาหกรรม

นอกจากการส่งเสริมสุขภาพกายแล้ว กิจกรรมนี้ยังมุ่งเน้นที่ค่านิยมด้านมนุษยธรรม โดยนักวิ่งแต่ละคนได้ร่วมสมทบทุนเข้าสู่กองทุนสวัสดิการสังคมของโรงพยาบาลประจำจังหวัดต่งนาย เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยที่ด้อยโอกาสและไร้ที่พึ่ง นอกจากนี้ ภายในงานยังจัดให้มีกลไกการบริจาคผ่านระบบ QR Code เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในภาคกลางของเวียดนาม แสดงให้เห็นถึงจิตวิญญาณแห่งความเอื้ออาทรที่มีต่อเพื่อนร่วมภูมิภาค โดยเมื่อสิ้นสุดกิจกรรมได้มีการมอบเงินสมทบทุนรวม 105 ล้านดอง ให้แก่กองทุนสวัสดิการสังคมต่งนาย

AMATA RUN BACH DANG HERITAGE ROAD 2025



“Amata Run – Bach Dang Heritage Road 2568” ได้เปลี่ยนงานวิ่งแบบดั้งเดิมให้เป็นการเดินทางในด้านวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ โดยมีผู้เข้าร่วมกว่า 1,900 คน เพื่อสัมผัสความงามทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของเมืองกว๋างเอียน ซึ่งการจัดงานเป็นปีที่ 3 นี้ เส้นทางวิ่งผ่านพื้นที่มรดกโลกทางวัฒนธรรมของ UNESCO ได้ช่วยให้นักวิ่งสามารถชื่นชมสถานที่สำคัญที่เป็นมรดกตกทอดทางประวัติศาสตร์ของภูมิภาค

นอกจากการส่งเสริมสุขภาพกายแล้ว กิจกรรมนี้ยังเป็นตัวกลางสำหรับช่วยเหลือชุมชน โดยเงินทุนที่ระดมได้จากนักวิ่งและนักกีฬาช่วยให้เกิดผลลัพธ์ทางสังคมที่มีความหมาย ซึ่ง ACHL ได้จัดสรรเงินทุนจำนวน 200 ล้านดอง เพื่อช่วยเหลือครัวเรือนที่ด้อยโอกาสในเมืองกว๋างเอียนและแขวงเหียบฮวา พร้อมทั้งดำเนินโครงการสนับสนุนช่วยเหลือผ่านการรวบรวมสิ่งของจำเป็นมูลค่า 35 ล้านดอง ให้กับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในภาคกลางของเวียดนาม

โครงสร้างพื้นฐานเพื่อชุมชนที่ครอบคลุม

ในฐานะส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการพัฒนาชุมชนอย่างครอบคลุม กลุ่มบริษัท อมตะ วีเอ็น ได้ผนวกแนวคิดเรื่องความสะดวกในการเข้าถึงเข้ากับการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงพื้นที่บริการของเราได้อย่างปลอดภัยและสะดวกสบาย โดยในอาคาร Amata Service Center (ASC) ได้ติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ รวมถึงทางลาดสำหรับรถเข็นที่ออกแบบตามมาตรฐานความปลอดภัยและสรีรศาสตร์ ซึ่งช่วยสนับสนุนความต้องการในการเคลื่อนที่ ลดอุปสรรคทางกายภาพ และสอดคล้องกับเป้าหมายของเราในการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างเท่าเทียมและมอบโอกาสที่เสมอภาคภายในชุมชน



การสนับสนุนด้านการศึกษา

การสนับสนุนทุนการศึกษา

กลุ่มบริษัท อมตะ วีเอ็น เชื่อมั่นว่าการมอบทุนการศึกษาจะมีส่วนช่วยในการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพ โดยเป็นการมอบโอกาสให้แก่บุคคลที่อาจขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นสร้างกลุ่มแรงงานที่มีทักษะในระยะยาว การลงทุนในด้านการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนสังคมทั้งในด้านระดับการศึกษาที่สูงขึ้น การส่งเสริมนวัตกรรม การลดอาชญากรรมในสังคม และการมีส่วนร่วมในการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยรวม

ในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้สนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาและการพัฒนาเยาวชนผ่านโครงการทุนการศึกษาและเตรียมความพร้อมทางอาชีพ โดยได้มอบเงินสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับทุนการศึกษารวมเป็นมูลค่า 74.6 ล้านบาท



การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการศึกษาและการอ่าน

ในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านการศึกษาผ่านโครงการ “ห้องสมุดสีเขียว – ปลุกฝังความรู้” (Green Library – Nurturing Knowledge) โดยมุ่งเน้นไปที่โรงเรียนในท้องถิ่น ได้แก่ โรงเรียนประถมศึกษา Long Hung และโรงเรียนประถมศึกษา Tam An ในจังหวัดด่งนาย รวมถึงโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น Song Khoai ในจังหวัดกว๋างบิงห์ เพื่อมอบพื้นที่ห้องสมุดที่ทันสมัยซึ่งออกแบบมาเพื่อส่งเสริมการคิดเชิงวิพากษ์ในกลุ่มนักเรียนประถมศึกษา

นอกจากความต่อเนื่องในการพัฒนาดังกล่าว เรายังได้สนับสนุนวันการอ่านและวัฒนธรรมหนังสือของเวียดนามในระดับมัธยมศึกษาผ่านการบริจาคหนังสือและการสร้างส่วนร่วมเชิงปฏิสัมพันธ์ ความคิดริเริ่มร่วมกันเหล่านี้คิดเป็นมูลค่าการสนับสนุน 68.8 ล้านบาท ซึ่งสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านการศึกษาในชุมชนและส่งเสริมทัศนคติการรักการอ่านอย่างยั่งยืน



ความร่วมมือกับวิทยาลัยเวียดนาม-เกาหลี แห่งกว๋างนิงห์



อมตะ ซิตี้ ฮาลอง (ACHL) ได้มีความร่วมมืออย่างเป็นทางการกับวิทยาลัยเวียดนาม-เกาหลี แห่งกว๋างนิงห์ เพื่อลดช่องว่างระหว่างการฝึกอบรมสายอาชีพในเชิงวิชาการและความต้องการของภาคอุตสาหกรรม ความร่วมมือนี้มุ่งเน้นไปที่การเพิ่มประสิทธิภาพการสรรหาบุคลากรสำหรับผู้เข้าในนิคมอุตสาหกรรม และสร้างความมั่นใจว่าหลักสูตรการศึกษาจะพัฒนาไปพร้อมกับความต้องการทางเทคนิคของการผลิตสมัยใหม่

สำหรับกิจกรรมเริ่มต้นภายใต้ความร่วมมือนี้ ACHL ได้อำนวยความสะดวกในการทัศนศึกษาให้นักศึกษาและคณาจารย์กว่า 60 ท่าน ณ นิคมอุตสาหกรรม ACHL โดยผู้เข้าร่วมได้เข้าเยี่ยมชมสถานประกอบการผลิตของลูกค้าชั้นนำ 2 ราย ได้แก่ Jinko Solar Vietnam และ Foxconn เพื่อสัมผัสการดำเนินงานทางอุตสาหกรรมอย่างใกล้ชิด การเยี่ยมชมเหล่านี้ทำให้นักศึกษาได้รับข้อมูลเชิงลึกเชิงปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการผลิตที่ทันสมัย และมีความเข้าใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้นเกี่ยวกับทักษะทางเทคนิคและมาตรฐานการทำงานที่จำเป็นในสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรมระดับมืออาชีพ

เรามุ่งมั่นที่จะต่อยอดบทบาทในการเป็นผู้ประสานงานระหว่างสถาบันการศึกษาและลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม เพื่อสร้างระบบนิเวศการสรรหาบุคลากรที่ยั่งยืน ซึ่งเตรียมความพร้อมให้แรงงานท้องถิ่นเข้าสู่โอกาสการจ้างงานที่มีคุณภาพภายในนิคมอุตสาหกรรมของเราหลังสำเร็จการศึกษา

ความพึงพอใจของชุมชน

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น เสริมสร้างความเชื่อมั่นของชุมชนผ่านการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนประจำปี ซึ่งดำเนินการร่วมกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรม ปีนี้ถือเป็นหมุดหมายสำคัญในการรายงานผลของเรา เนื่องจากเราได้ขยายขอบเขตการประเมินให้ครอบคลุมถึง ACHL เป็นครั้งแรก นอกเหนือจาก ACBH ผลการสำรวจรวมในปี 2568 แสดงให้เห็นว่าอัตราความพึงพอใจโดยรวมของชุมชนอยู่ที่ร้อยละ 81 ซึ่งสะท้อนลักษณะของพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ACHL ที่ยังคงอยู่ในช่วงเริ่มต้นของการพัฒนาดำเนินงาน เนื่องจากการขยายขอบเขตการสำรวจที่รวมถึงพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ACHL นี้ทำให้ผลความพึงพอใจของชุมชนในปี 2568 ควรถูกพิจารณาให้เป็นเกณฑ์ฐานใหม่และไม่สามารถนำไปเปรียบเทียบกับผลของปีก่อนหน้าซึ่งสะท้อนเพียงการดำเนินงานเฉพาะพื้นที่ ACBH เท่านั้น

จากการสำรวจโดยรวมพบประเด็นที่ควรปรับปรุงหลายด้าน โดยผู้อาศัยในชุมชนได้แสดงข้อกังวลเกี่ยวกับฝุ่นละออง คุณภาพอากาศ น้ำท่วม และความปลอดภัยในการจราจร ซึ่งข้อกังวลเหล่านี้มักพบได้ทั่วไปในโครงการที่อยู่ในระยะแรกของการพัฒนาและจะได้รับการแก้ไขผ่านกระบวนการจัดการที่โปร่งใส โดยประเด็นที่ได้รับรายงานจะถูกตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของเรายังคงสอดคล้องกับคาดหวังของชุมชน

	เป้าหมาย	2566	2567	2568
ความพึงพอใจของชุมชน	90%	87%	88%	81%

เชื่อมโยง การเติบโตธุรกิจ ควบคู่ไปกับโลก

การพัฒนาที่ยั่งยืนต้องอาศัยการสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตของ
อุตสาหกรรมและการดูแลรักษาระบบนิเวศ โดยกลยุทธ์ของเรามุ่งเน้น
การขับเคลื่อนความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจที่รวดเร็วไปพร้อมกับการลด
ก๊าซเรือนกระจกอย่างจริงจัง เพื่อเปลี่ยนผ่านนิคมอุตสาหกรรมแบบดั้งเดิม
ไปสู่นิคมอุตสาหกรรมสีเขียว ซึ่งช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมควบคู่ไป
กับการสร้างมูลค่าสูงสุดและพิสูจน์ให้เห็นว่าการเติบโตที่แข็งแกร่งสามารถ
ดำเนินไปพร้อมกับการเคารพสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการจัดการ ผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อม

ประเด็นสาระสำคัญระดับสูงมาก

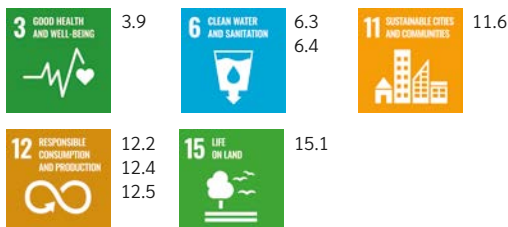
ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

A core component of AMATA VN Group's commitment to ความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ให้มีความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักว่าการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมย่อมก่อให้เกิดทั้งผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อชุมชน ผลกระทบดังกล่าวครอบคลุมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ที่ดิน น้ำ และความหลากหลายทางชีวภาพ ตลอดจนปัญหามลพิษทางสิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุนี้เราจึงตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการและบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและมุ่งมั่นลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจพร้อมทั้งดูแลความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนโดยรอบโครงการเราเน้นย้ำกลยุทธ์การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด รวมไปถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ และการใช้มาตรการบรรเทาผลกระทบเพื่อสร้างการอยู่ร่วมกันอย่างสมดุลกับชุมชนและสังคม

ความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ให้มีความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักว่าการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมย่อมก่อให้เกิดทั้งผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อชุมชน ผลกระทบดังกล่าวครอบคลุมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ที่ดิน น้ำ และความหลากหลายทางชีวภาพ ตลอดจนปัญหามลพิษทางสิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุนี้เราจึงตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการและบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและมุ่งมั่นลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจพร้อมทั้งดูแลความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนโดยรอบโครงการเราเน้นย้ำกลยุทธ์การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด รวมไปถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ และการใช้มาตรการบรรเทาผลกระทบเพื่อสร้างการอยู่ร่วมกันอย่างสมดุลกับชุมชนและสังคม



การกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อม

การกำกับดูแลการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน โดยมีการทบทวนผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม การบรรเทาความเสี่ยง และการปฏิบัติตามนโยบายเป็นประจำทุกครึ่งปี โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้รับผิดชอบด้านการนำไปปฏิบัติร่วมกับคณะทำงานในแต่ละบริษัทย่อย

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำนโยบายเฉพาะเจาะจงสำหรับการจัดการสิ่งแวดล้อมขึ้นเพื่อวางกรอบการดำเนินงานที่ครอบคลุม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมควบคู่ไปกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานสากล นโยบายฉบับปรับปรุงนี้ยังกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและเข้มข้นยิ่งขึ้นโดยเฉพาะการขยายผลการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

เราให้ความสำคัญกับการลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดกระบวนการระบุและจัดการประเด็นสำคัญที่เกิดจากการดำเนินงาน ดังนี้:

1. การตรวจสอบสถานะด้านสิ่งแวดล้อม

ในส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบสถานะด้านสิ่งแวดล้อม เราได้ดำเนินการทบทวนผังเมืองและข้อกำหนดทางกฎหมายอย่างครอบคลุม เพื่อให้มั่นใจว่าพื้นที่พัฒนาโครงการสอดคล้องกับกรอบระเบียบข้อบังคับของประเทศเวียดนาม ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบประเภทการใช้ประโยชน์ที่ดินตามแผนแม่บทการใช้ที่ดินที่ออกโดยคณะกรรมการประชาชนระดับจังหวัด เพื่อยืนยันความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางอุตสาหกรรม นอกจากนี้เรายังมีการประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (LEP 2020) กฎหมายการก่อสร้าง และกฎหมายที่ดินปี 2013 พร้อมทั้งดูแลไม่ให้เป็นพื้นที่โครงการรุกป่าเขตพื้นที่อนุรักษ์ เช่น ป่าใช้ประโยชน์พิเศษ อุทยานแห่งชาติ



หรือแหล่งมรดกทางวัฒนธรรม โดยมีกระบวนการปรึกษาหารือร่วมกับหน่วยงานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับชาติ (MONRE) และระดับจังหวัด (DONRE) รวมถึงสำนักงานวางผังท้องถิ่น เพื่อตรวจสอบสิทธิการครอบครองและการโอนสิทธิในที่ดินซึ่งช่วยลดความเสี่ยงทั้งทางกฎหมายและสิ่งแวดล้อม

ในขณะเดียวกัน เราได้ดำเนินการคัดกรองพื้นที่อ่อนไหวในเบื้องต้นและทบทวนประวัติการใช้ที่ดินเพื่อระบุผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่อาจเกิดขึ้น โดยใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ภาพถ่ายดาวเทียม และการสำรวจพื้นที่จริง เพื่อประเมินระยะห่างจากพื้นที่ชุ่มน้ำ แม่น้ำ เขตที่อยู่อาศัย แหล่งวัฒนธรรม และพื้นที่เกษตรกรรม โดยเฉพาะพื้นที่เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ซึ่งช่วยให้เราสามารถคาดการณ์และบรรเทาความเสี่ยงต่อความหลากหลายทางชีวภาพและสุขภาพของชุมชน นอกจากนี้ การประเมินประวัติการใช้ที่ดินผ่านภาพถ่ายทางอากาศ รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ในอดีต และบันทึกการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมซึ่งสามารถช่วยให้เราเข้าใจความเสี่ยงในพื้นที่ได้อย่างถี่ถ้วน

2. การออกแบบอย่างยั่งยืนและการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทบูรณาการมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลและหลักการออกแบบเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดวงจรชีวิตของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะและนิคมอุตสาหกรรม โดยโครงการทั้งหมดของ กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ดำเนินการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและผลกระทบทางสังคมอย่างครบถ้วน 100% ตามข้อกำหนดในกฎหมาย 08/2022/ND-CP และกฎหมายคุ้มครองสิ่งแวดล้อมประจำปี 2020 ของเวียดนาม

เราได้จัดทำแผนการติดตามและบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมเพื่อเสนอต่อกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงาน EIA โดยเมื่อได้รับอนุมัติแล้วกลุ่มบริษัทจะดำเนินการตามข้อกำหนดและข้อเสนอแนะอย่างเคร่งครัด พร้อมจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานต่อหน่วยงานระดับจังหวัดทุกครึ่งปี ครอบคลุมทั้งด้านการจัดการน้ำเสีย คุณภาพอากาศ และการจัดการขยะมูลฝอย

ในปี 2568 เราได้ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยในนิคมอุตสาหกรรม ACBH ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2015 ในขอบเขตการให้บริการบำบัดน้ำเสียภายในนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งยืนยันว่ากระบวนการของเราสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมในระดับสากล ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนโครงการ ACBH ให้สอดคล้องกับเกณฑ์นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-Industrial Park หรือ Eco-IP) ผลการดำเนินงานดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการรักษาคุณภาพการดำเนินงานและการพัฒนาประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้แนวทางการออกแบบอย่างยั่งยืนของเราให้ความสำคัญกับการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและพื้นที่เปิดโล่ง การจัดทำแนวกันชนเพื่อความปลอดภัยทางชีวภาพ และระบบจัดการน้ำท่วมตามธรรมชาติ เพื่อเสริมสร้างบริการทางระบบนิเวศและความปลอดภัยของชุมชน นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียน รวมถึงการขยายระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาและโครงสร้างพื้นฐานพลังงานสะอาด เพื่อรองรับความต้องการของกลุ่มบริษัทและผู้เช่าในนิคมอุตสาหกรรม มุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและสร้างความยืดหยุ่นต่อสภาพภูมิอากาศในระยะยาว

3. การตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ ผ่านการบริหารจัดการและติดตามตรวจสอบค่าชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญอย่างจริงจัง เช่น คุณภาพน้ำเสียที่ปล่อยทิ้ง คุณภาพการปล่อยมลพิษทางอากาศ และการกำจัดขยะ เพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบของประเทศเวียดนามและแผนบรรเทาผลกระทบที่ระบุในรายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

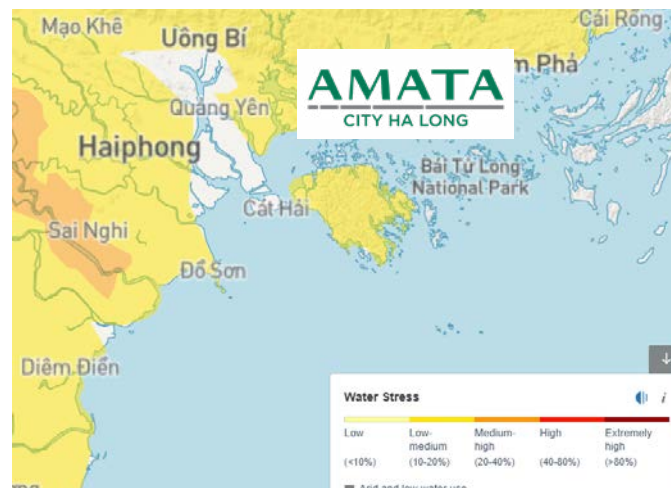
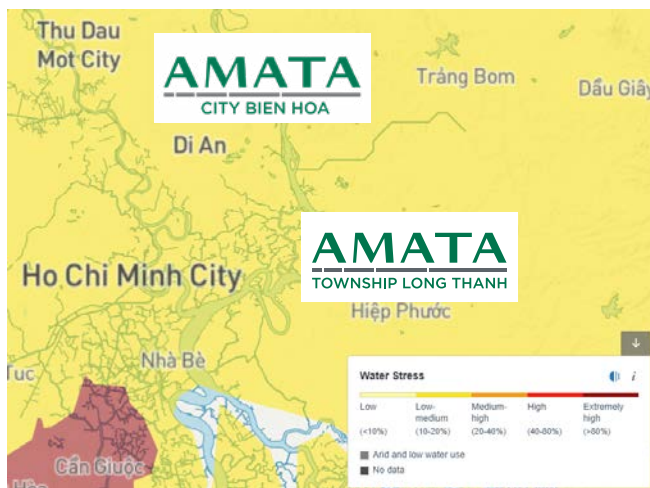
จากการดำเนินงานตามมาตรการเหล่านี้ร่วมกัน ทำให้สามารถมั่นใจได้ว่าการพัฒนาโครงการของเราเป็นไปตามมาตรฐานที่เข้มงวดทั้งในด้านกฎระเบียบ สิ่งแวดล้อม และสังคม ซึ่งการบูรณาการแนวปฏิบัติเหล่านี้

นี้เข้ากับทุกระยะของโครงการนิคมอุตสาหกรรมช่วยให้เราสามารถส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนและร่วมขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติ

ประเภทสิ่งแวดล้อม	ข้อปฏิบัติตาม	ค่าชี้วัด
น้ำทิ้งจากโรงบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง	National Technical Regulation on Industrial Wastewater QCVN40:2025/ BTNMT	pH, Color (Pt-Co), Temperature, Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅), Chemical Oxygen Demand (COD), Grease and Oil, Suspended Solid (SS), Total Dissolve Solid (TDS), Total Kjeldahl Nitrogen (TKN), Ammonia (as nitrogen), Total Phosphorous (TP), Heavy Metals, Sulfide as H ₂ S, Cyanide as HCN, Chloride as Cl ₂
คุณภาพอากาศ	National technical regulation on ambient air quality QCVN 05:2023/BTNMT	- Nitrogen Dioxide: NO₂ - Sulfur Dioxide: SO₂ - Total Suspended Particulates: TSP
การจัดการของเสีย – ทั้งของเสียทั่วไป และของเสียอันตราย – รูปแบบของการกำจัด ของเสีย	- Decree 08/2022/NĐCP Management of Wastes and Scraps - Circular 02/2022/TT-BTNMT Hazardous Waste Management	การคัดแยกขยะ การขอใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อม การจัดเก็บ การขนส่ง และการบริหารจัดการขยะมูลฝอยอย่างเหมาะสม

การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย แบบบูรณาการ

ทรัพยากรน้ำเป็นปัจจัยสำคัญต่อความต่อเนื่องของการดำเนินงานนิคมอุตสาหกรรม กลุ่มบริษัทจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการจัดการน้ำอย่างยั่งยืนในทุกภาคส่วน และตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม เรามุ่งมั่นในแนวปฏิบัติที่ยั่งยืนเพื่อให้เกิดการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงผู้เช่า ลูกค้า และชุมชนท้องถิ่น



การประเมินความเสี่ยงในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ

ในฐานะผู้พัฒนาธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม กลุ่มบริษัทได้รวมการประเมินความเสี่ยงด้านน้ำเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมินความเสี่ยงทางกายภาพ (รายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ) นอกจากนี้เรายังติดตามและระบุปริมาณการใช้น้ำในพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยใช้เครื่องมือระดับสากลอย่าง Aqueduct Water Risk Atlas และข้อมูลการเปิดเผยต่อสาธารณะของประเทศเวียดนาม เพื่อระบุและประเมินภาวะความเครียดน้ำ (Water Stress) ในแต่ละพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบัน พื้นที่ปฏิบัติงานทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ อมตะ ซิตี้ เปียนหัว (ACBH), อมตะ ซิตี้ ลองถัน (ACLT) และอมตะ ซิตี้ ฮาลอง (ACHL) ตั้งอยู่ในภูมิภาคที่มีภาวะความเครียดน้ำระดับต่ำถึงปานกลางโดยมีระดับความเครียดน้ำอยู่ที่ร้อยละ 10 ถึง 20 อย่างไรก็ตามจากข้อมูลการประเมินภายใต้ฉากทัศน์การดำเนินงานปกตินั้น คาดการณ์ว่าระดับดังกล่าวจะเพิ่มสูงขึ้นเป็นระดับปานกลางถึงสูง (ร้อยละ 20 ถึง 40) ภายในปี 2593

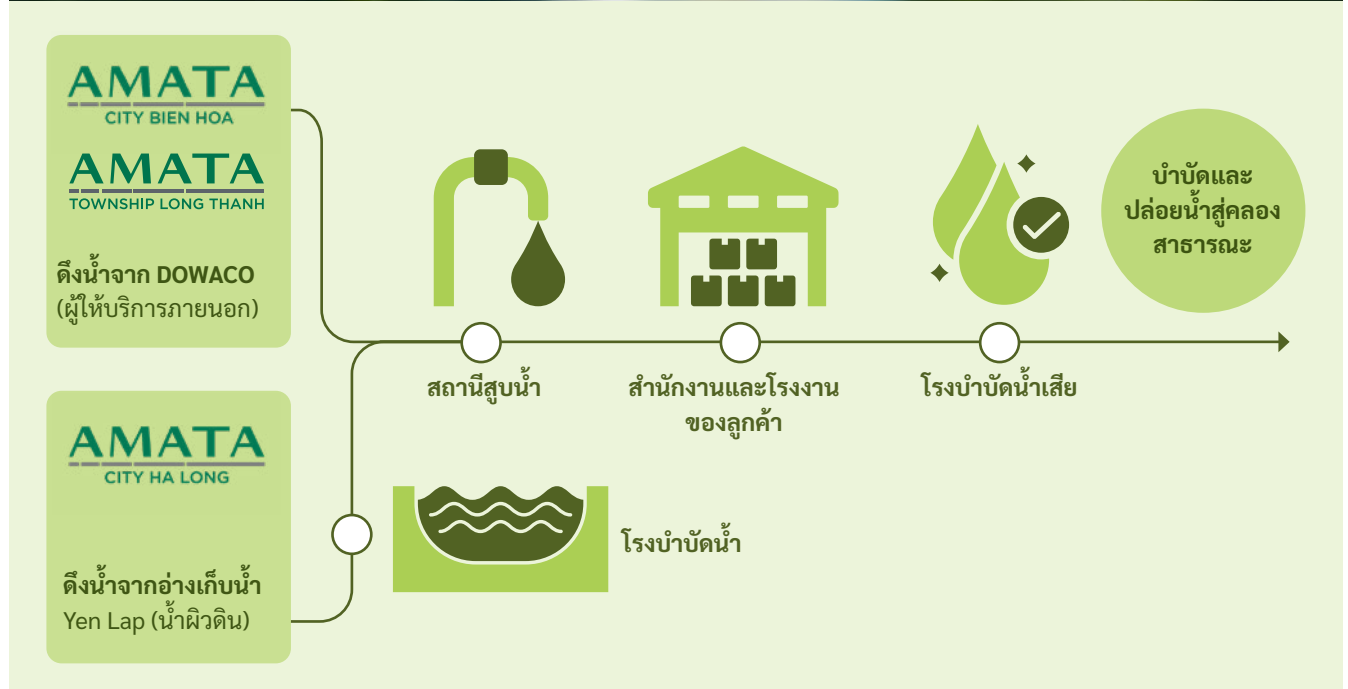
จากข้อมูลอ้างอิงดังกล่าวจึงสามารถสรุปได้ว่านิคมอุตสาหกรรมของเราไม่ได้ดำเนินงานในพื้นที่ขาดแคลนน้ำหรือดึงน้ำมาจากแหล่งน้ำที่มีสภาวะวิกฤต ในทางปฏิบัติแล้วนั้นการใช้ทรัพยากรน้ำในท้องถิ่นยังคงอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง ข้อมูลดังกล่าวสะท้อนถึงความมั่นคงของปริมาณน้ำสำหรับภาคอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และชุมชน อย่างไรก็ตามด้วยการตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เราจึงกำกับดูแลการใช้น้ำในภาคอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง และประสานงานกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก อาทิ DOWACO ซึ่งเป็นผู้ให้บริการน้ำหลักในพื้นที่เวียดนามตอนใต้ รวมถึงหน่วยงานราชการระดับจังหวัด เพื่อรักษาขีดความสามารถในการปรับตัวและรับมือกับสถานะที่เปลี่ยนแปลง นอกจากนี้เรายังใช้มาตรการจัดการน้ำที่เข้มงวดเพื่อสร้างความมั่นคงของทรัพยากรในระยะยาว และร่วมสร้างสุขภาวะที่ดีให้กับสิ่งแวดล้อมและสังคมในท้องถิ่น

การบริหารจัดการน้ำ

กลุ่มบริษัท อมตะ วีเอ็น ดำเนินการจัดการน้ำตามกฎหมายระเบียบท้องถิ่นและแนวปฏิบัติที่ดีโดยมีกลยุทธ์จัดหาแหล่งน้ำที่เหมาะสมกับบริบททางภูมิศาสตร์และโครงสร้างพื้นฐานของแต่ละนิคมอุตสาหกรรม โดยสำหรับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ACBH และ ACLT แหล่งน้ำหลักมาจากการสูบน้ำผิวดินจากแม่น้ำด่งนาย (Dong Nai River) โดยผู้ให้บริการภายนอกที่ได้รับอนุญาตคือ Dong Nai Water Supply Company (DOWACO) ซึ่งน้ำที่ได้รับมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด จึงไม่มีการบำบัดเพิ่มเติมก่อนการจัดสรรต่อไปในพื้นที่ดำเนินงาน โดยน้ำจะถูกส่งผ่านโครงข่ายท่อประปาภายในไปยังโรงงานของผู้เช่าและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อสร้างความมั่นใจในความสามารถในการจัดสรรน้ำที่สม่ำเสมอ

สำหรับโครงการ ACHL น้ำจะถูกดึงโดยตรงจากอ่างเก็บน้ำ Yen Lap ซึ่งเป็นแหล่งน้ำผิวดินที่ได้รับอนุญาต โดยน้ำดิบจะถูกส่งไปยังโรงบำบัดน้ำเพื่อผ่านกระบวนการบำบัดให้ได้ตามมาตรฐานคุณภาพน้ำอุตสาหกรรม ทั้งนี้ น้ำเสียที่เกิดจากกิจกรรมทั้งหมดและจากลูกค้าจะถูกจัดเก็บและบำบัด ณ ศูนย์บำบัดน้ำเสียส่วนกลาง โดยน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วจะถูกระบายลงสู่ทางระบายน้ำสาธารณะตามที่กำหนด ซึ่งเป็นไปตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศอย่างถูกต้อง

เรามีการติดตามตรวจสอบและรายงานผลอย่างเคร่งครัดในทุกพื้นที่เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพน้ำ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม



รายละเอียดปริมาณการใช้น้ำและคุณภาพน้ำของแต่ละพื้นที่ปฏิบัติงาน สามารถดูได้ที่ ภาคผนวก: ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์และเป้าหมาย

ในปัจจุบันเราได้กำหนดเป้าหมายการลดการใช้น้ำภายในสำหรับ ACBH เนื่องจากนิคมอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ACLT และ ACHL ยังอยู่ในระยะเริ่มต้นของการดำเนินงานและพัฒนา ทั้งนี้กลุ่มบริษัทมุ่งมั่นที่จะขยายการตั้งเป้าหมายด้านน้ำไปยังพื้นที่อื่นๆ เมื่อการดำเนินงานมีความพร้อมและมีข้อมูลที่ครอบคลุมมากขึ้น

สำหรับในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ACBH นั้นเราได้มีการกำหนดเป้าหมายการลดการใช้น้ำที่เฉพาะเจาะจงสำหรับอาคาร Amata Service Center (ASC) และการควบคุมน้ำสูญเสียทั่วทั้งนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นส่วนที่เรามีอำนาจการจัดการควบคุมดำเนินงานโดยตรง เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงแนวปฏิบัติการจัดการน้ำ โดยเราได้วางแผนการดำเนินงานเบื้องต้นไปจนถึงปี 2593 ด้วยความคาดหวังว่ากรอบระเบียบข้อบังคับจะมีการพัฒนาเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นและเอื้อต่อการสร้างนวัตกรรมมากขึ้นในอนาคต



จากการดำเนินตามกลยุทธ์ดังกล่าว เราได้เริ่มโครงการอนุรักษ์น้ำและกำหนดมาตรการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง โดยมีการนำโครงการบริหารจัดการน้ำที่สำคัญมาปรับใช้ตลอดวงจรของโครงการนิคมอุตสาหกรรมดังนี้

2025 ACBH	2030 ทั้งกลุ่มบริษัท	2040 ทั้งกลุ่มบริษัท	2050 ทั้งกลุ่มบริษัท
ลดการใช้น้ำในอาคาร ASC ลง 25% เมื่อเทียบกับปี 2561	น้ำผิวดิน 93% น้ำหมุนเวียนและน้ำกลับมาใช้ใหม่ 7%	น้ำผิวดิน 80% น้ำหมุนเวียนและน้ำกลับมาใช้ใหม่ 20%	น้ำผิวดิน 60% น้ำหมุนเวียนและน้ำกลับมาใช้ใหม่ 40%

ควบคุมอัตราการสูญเสีย (WATER LEAKAGE) ภายในนิคมอุตสาหกรรมไม่ให้เกินร้อยละ 2

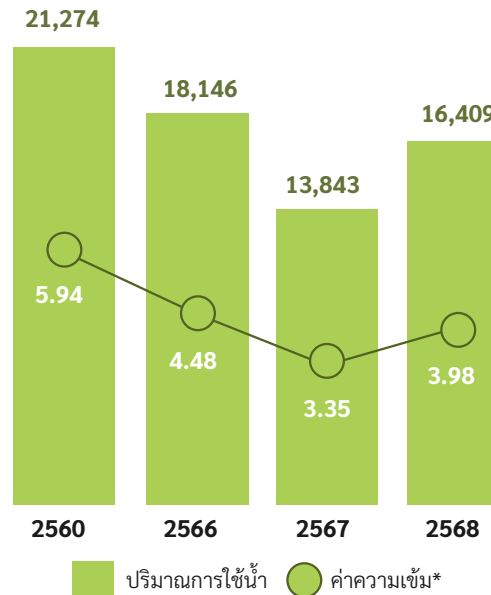
ระยะของโครงการ	การบริหารจัดการน้ำที่สำคัญ
การออกแบบ	- เลือกใช้สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ประปาแบบประหยัดน้ำ - เลือกใช้พรรณไม้ที่ต้องการน้ำน้อยสำหรับการจัดภูมิทัศน์
การก่อสร้าง	- ติดตั้งก๊อกน้ำระบบปิดอัตโนมัติ - ติดตั้งระบบทำความเย็นแบบ Chiller หรือระบบ VRF เพื่อประสิทธิภาพพลังงานและลดการใช้น้ำสำหรับทำความเย็น - ติดตั้งถังบำบัดส่งปฏิภูลก่อนส่งน้ำเสียไปยังโรงบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง
การดำเนินงานของอาคาร	- ตรวจสอบและซ่อมบำรุงท่อ ก๊อกน้ำ และระบบชำระล้างอย่างสม่ำเสมอ - อัปเดตอุปกรณ์ประปาตามเทคโนโลยีการประหยัดน้ำที่ทันสมัย - นำน้ำฝนมาใช้ในการรดน้ำต้นไม้และจัดภูมิทัศน์

นอกเหนือจากมาตรการข้างต้น เราได้ตรวจสอบและซ่อมบำรุงท่อส่งน้ำภายในนิคมอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการรั่วไหลและลดปริมาณน้ำสูญเสีย สำหรับการลดปริมาณการใช้น้ำในการจัดภูมิทัศน์ เราใช้วิธีรดน้ำต้นไม้ในช่วงเช้าเพื่อลดการระเหย และใช้ทรัพยากรน้ำธรรมชาติในช่วงฤดูฝนเป็นหลัก

โดยเราได้มีการติดตั้งก๊อกน้ำระบบปิดอัตโนมัติและระบบควบคุมแรงดันน้ำเพื่อลดการสูญเสียโดยไม่จำเป็นต่อการใช้งานแต่ละครั้ง ณ อาคาร Amata Service Center (ASC) ภายในนิคมอุตสาหกรรม ACBH นอกจากนี้ยังช่วยลดการใช้น้ำสะอาดผ่านการใช้ระบบทำความเย็นแบบหมุนเวียนน้ำ ทั้งนี้ฝ่ายบริหารยังคงส่งเสริมแนวปฏิบัติการณ์อนุรักษ์น้ำและสำรวจโอกาสในการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามเนื่องจากข้อจำกัดด้านกฎระเบียบในปัจจุบัน โครงการดังกล่าวจึงยังอยู่ในระหว่างการเตรียมความพร้อมเพื่อรอการอนุมัติให้ปฏิบัติงานจริงต่อไป

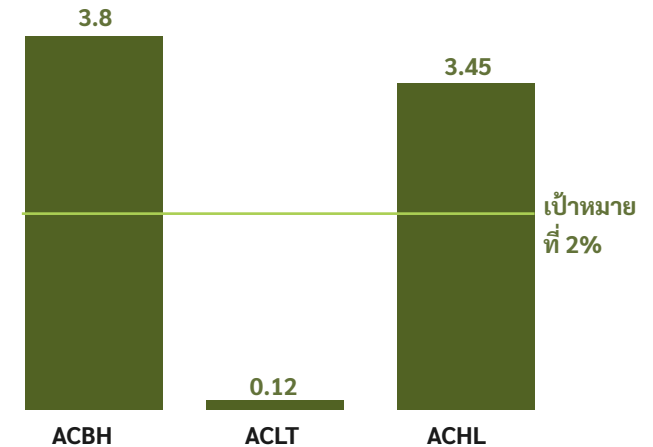


ปริมาณการใช้น้ำในอาคาร ASC (m³)



โดยในปี 2568 พบว่าปริมาณการใช้น้ำรวมของเราเพิ่มขึ้นร้อยละ 18 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งความผันผวนนี้มีสาเหตุหลักมาจากการขยายตัวของกิจกรรมการผลิตของผู้เช่าและอัตราการเข้าใช้พื้นที่ที่สูงขึ้นในอาคาร ASC อย่างไรก็ตาม แม้ปริมาณการใช้น้ำจะเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี แต่กลยุทธ์การจัดการน้ำในระยะยาวของเรายังคงเปี่ยมประสิทธิภาพ โดยสามารถรักษ้อัตราการลดปริมาณการใช้น้ำได้ที่ร้อยละ 23 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2561 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ 25 เพียงเล็กน้อย ทั้งนี้เรากำลังทบทวนแนวโน้มดังกล่าวเพื่อปรับปรุงกลยุทธ์การจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อสนับสนุนความต้องการที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าควบคู่ไปกับการมุ่งมั่นบรรลุเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมในปีถัดไป

อัตราการสูญเสียน้ำ** (น้ำสูญเสียต่อปริมาณน้ำที่ติดตั้งทั้งหมด, %)



ในส่วนด้านประสิทธิภาพการจัดการน้ำ อัตราการสูญเสียในปียานานนี้อยู่ที่ร้อยละ 3.8 สำหรับ ACBH และร้อยละ 3.45 สำหรับ ACHL แม้ตัวเลขดังกล่าวจะสูงกว่าเป้าหมายภายในอันท้าทายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 2 แต่ยังคงต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของน้ำที่ไม่อาจเก็บรายได้ (Non-revenue Water) ในระดับประเทศ ซึ่งโดยปกติจะอยู่ที่ร้อยละ 15 ถึง 17 ตามข้อมูลของสมาคมประปาและสุขาภิบาลแห่งประเทศไทย (VWSA) ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการน้ำระบุว่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้นในปัจจุบันส่วนใหญ่เกิดจากปัจจัยด้านการบริหารจัดการมากกว่าทางกายภาพ โดยมีสาเหตุจากช่วงเวลาที่เหลื่อมกันระหว่างรอบการบันทึกข้อมูลของ DOWACO และการอ่านค่าจากมาตรวัดภายในของเรา เพื่อแก้ไขประเด็นนี้กลุ่มบริษัทได้เริ่มดำเนินการตรวจสอบอย่างครอบคลุมและกำลังเปลี่ยนไปใช้มิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meters) เพื่อให้ข้อมูลสอดคล้องกันแบบเป็นปัจจุบันพร้อมทั้งปรับปรุงระเบียบการซ่อมบำรุงเพื่อให้สามารถซ่อมแซมได้ทันที มุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายด้านความแม่นยำในบึงบประมาณหน้า

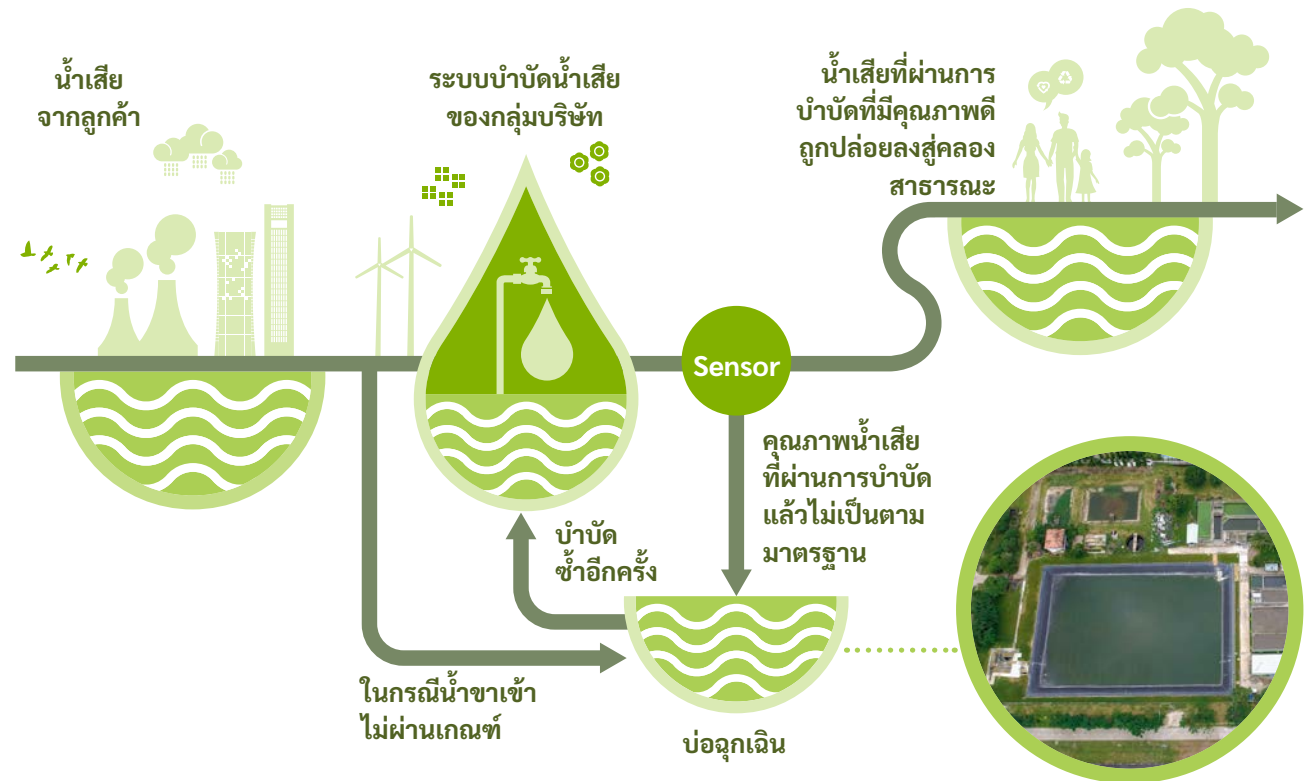
*ค่าความเข้มของการใช้น้ำของอาคาร ASC (ASC Water Intensity) คำนวณโดยใช้ปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตร) เป็นตัวตั้ง และพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน (ตารางเมตร) เป็นตัวหาร
**อัตราส่วนน้ำสูญเสีย (Water Loss ratio) ได้รับการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับความแม่นยำของมิเตอร์ในการคำนวณ

การจัดการน้ำเสีย

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อคุณภาพของน้ำทั้งจากการดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนโดยรอบ ความมุ่งมั่นนี้สะท้อนผ่านการติดตามตรวจสอบและทดสอบคุณภาพน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วอย่างต่อเนื่อง ทั้งในจุดต้นน้ำ (Upstream) และปลายน้ำ (Downstream) ของทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและปกป้องระบบนิเวศในท้องถิ่น กลุ่มบริษัทได้ติดตั้งการตรวจจับผ่านระบบออนไลน์เพื่อตรวจสอบระดับค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD) และค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD) เพื่อควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านน้ำทิ้งต่อกรมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกครึ่งปีและสนับสนุนการสุ่มตรวจตัวอย่างน้ำอย่างเป็นทางการโดยหน่วยงานกำกับดูแล โดยผลการตรวจสอบยืนยันอย่างสม่ำเสมอว่าน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและบ่อยครั้งมีคุณภาพที่ดีกว่าน้ำจากแหล่งต้นน้ำ

เพื่อเพิ่มความปลอดภัยแก่ระบบนิเวศท้องถิ่น กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งระบบบ่อบำบัดน้ำเสียเพื่อใช้เป็นแหล่งกักเก็บน้ำชั่วคราวในการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงจากการรั่วไหลของมลพิษทางน้ำ โดยหากพบว่าผลการวัดคุณภาพน้ำเกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ระบบตรวจจับผ่านระบบออนไลน์จะแจ้งเตือนพนักงานที่เกี่ยวข้องในทันทีเพื่อดำเนินการระงับการระบายน้ำลงสู่ทางระบายน้ำสาธารณะโดยตรง

น้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วหากมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดจะถูกส่งไปยังบ่อบำบัดน้ำเสียเพื่อกักเก็บและนำกลับเข้าสู่กระบวนการบำบัดซ้ำอย่างปลอดภัย กระบวนการนี้ช่วยรับประกันว่าจะมีเพียงน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดจนได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้นที่ถูกปล่อยสู่สิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ขนาดความจุของบ่อบำบัดน้ำเสียจะแตกต่างกันไปตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการรองรับความต้องการและลักษณะการดำเนินงานเฉพาะของแต่ละโครงการ



สถานที่	กำลังการบำบัดน้ำเสีย	ปริมาณบ่อดูแล
Amata City Bien Hoa	12,000 m ³ /วัน	15,000 m ³
Amata City Ha Long	20,000 m ³ /วัน	26,500 m ³
Amata City Long Thanh*	4,000 m ³ /วัน	9,800 m ³

*ข้อมูล ณ ระยะที่ 1 ของการดำเนินงานระบบบำบัดน้ำเสียของ อมตะ ซิตี้ ลองถัน (ACLT)

โดยสถานการณ์ที่จะมีการระบายน้ำเข้าสู่บ่อพักน้ำฉุกเฉินโดยอัตโนมัติและแนวทางแก้ไขเพื่อบรรเทาปัญหา มีรายละเอียดดังนี้

	เหตุการณ์	แนวทางการตอบสนอง
สถานการณ์ที่ 1	ปริมาณน้ำเสียที่เข้าสู่โรงบำบัดสูงเกินกว่าความสามารถในการรองรับ	สูบน้ำเสียจากบ่อพักน้ำฉุกเฉินกลับเข้าสู่โรงบำบัดน้ำเสียในช่วงเวลาที่มีการใช้งานน้อย
สถานการณ์ที่ 2	น้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด	สูบน้ำเสียจากบ่อพักน้ำฉุกเฉินกลับเข้าสู่โรงบำบัดน้ำเสียเพื่อบำบัดซ้ำจนกว่าคุณภาพน้ำจะได้ตามมาตรฐาน
สถานการณ์ที่ 3	น้ำเสียที่ส่งเข้าโรงบำบัดมีค่าตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	แจ้งงานด้วยน้ำเสียที่บำบัดแล้วในบ่อพักน้ำฉุกเฉินและสูบลกลับเข้าสู่โรงบำบัดน้ำเสียเพื่อดำเนินการต่อไป
สถานการณ์ที่ 4	โรงบำบัดน้ำเสียหยุดการทำงานเพื่อซ่อมบำรุง	สูบน้ำเสียจากบ่อพักน้ำฉุกเฉินกลับเข้าสู่โรงบำบัดน้ำเสียเพื่อบำบัดเมื่อการซ่อมบำรุงเสร็จสิ้น
สถานการณ์ที่ 5	ระบบบำบัดน้ำเสียเกิดเหตุขัดข้องในการทำงาน	สูบน้ำเสียจากบ่อพักน้ำฉุกเฉินกลับเข้าสู่โรงบำบัดน้ำเสียเพื่อบำบัดเมื่อแก้ไข้ปัญหาเสร็จสิ้น

ในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้ขยายการติดตั้งระบบตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียอัตโนมัติเพื่อติดตามคุณภาพน้ำทิ้งแบบเรียลไทม์ให้ครอบคลุมถึงการดำเนินงานของ ACHL โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ผ่านทางเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท (www.amatavn.com) ทั้งนี้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณน้ำทิ้งรวมและพารามิเตอร์สำคัญ (เช่น สารแขวนลอย (SS) และของแข็งละลายน้ำรวม (TDS)) ได้ระบุไว้ในส่วน [ภาคผนวก: ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม](#) ของรายงานฉบับนี้



การนำน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการจัดการน้ำอย่างยั่งยืน ACBH ได้นำน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่เพื่อลดแรงกดดันต่อแหล่งน้ำธรรมชาติและร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงการนำไปใช้ในกิจกรรมเบ็ดเตล็ด เช่น การทำความสะอาดเครื่องอัดตะกอน (Sludge Belt Press) และอุปกรณ์กำจัดตะกอนในระบบบำบัดน้ำเสีย การดำเนินงานเหล่านี้ช่วยประหยัดน้ำสะอาดได้ถึง 10,092 ลูกบาศก์เมตรหรือเทียบเท่ากับการใช้น้ำเฉลี่ยต่อปีของ 67 ครอบครัว และช่วยประหยัดต้นทุนได้ 151.4 ล้านบาท (เทียบเท่าประมาณ 212,000 บาท)



การต้อนรับคณะ YOUNG GREEN & LOW CARBON INDUSTRY ASSOCIATION

นิคมอุตสาหกรรม อมตะ ซิตี้ เบียนทัว และ อมตะ ซิตี้ ลองกัน ได้ต้อนรับคณะจากสมาคม Young Green & Low Carbon Industry จากประเทศจีน ในโอกาสเข้าเยี่ยมชมพื้นที่เพื่อการเรียนรู้ ซึ่งการเข้าชมพื้นที่ครั้งนี้ถือเป็นการแบ่งปันความรู้เชิงปฏิบัติเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานอุตสาหกรรมที่ยั่งยืน โดยเฉพาะด้านการจัดการน้ำเสีย โดยทีมงานของเราได้บรรยายสรุปภาพรวมการดำเนินงานปัจจุบัน พร้อมเน้นย้ำถึงระบบการวางแผนและบริหารจัดการการบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ

การจัดการคุณภาพอากาศ

ค่าชี้วัดคุณภาพอากาศได้รับการติดตามเพื่อประเมินความเข้มข้นของมลพิษที่ปล่อยออกจากปล่องควันของโรงงานลูกค้าภายในนิคมอุตสาหกรรมของเรา การติดตามนี้ดำเนินการผ่านสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศหลายแห่งทั่วทั้งพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยเราได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพอากาศที่กำหนดให้ลูกค้าต้องดำเนินการภายใต้เกณฑ์ที่กำหนดและต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของท้องถิ่นด้วยการยึดเกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าเป็นหลัก ซึ่งค่าชี้วัดหลัก 3 อย่าง ที่ได้รับการติดตาม ได้แก่ ไนโตรเจนไดออกไซด์ (NO₂) ซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) และฝุ่นละอองรวม (TSP) การติดตามคุณภาพอากาศอย่างต่อเนื่องช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถระบุแหล่งกำเนิดมลพิษที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการมาตรการแก้ไขเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสาธารณสุข

ตลอดปี 2568 นั้น ค่าตัวชี้วัดการปล่อยมลพิษทางอากาศทั้งหมดอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยสามารถดูรายละเอียดค่าตัวชี้วัดคุณภาพอากาศได้ในส่วน [ภาคผนวก: ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม](#) ในส่วนท้ายของรายงานฉบับนี้

การจัดการขยะมูลฝอย

ขยะมูลฝอยปริมาณมากเกิดจากกิจกรรมการดำเนินงานของทั้งโรงงานลูกค้าและตัวนิคมอุตสาหกรรมเอง เพื่อจัดการกับปัญหานี้ การกำจัดขยะมูลฝอยทั้งในส่วนขยะอันตรายและไม่อันตรายอย่างเหมาะสมจึงเป็นสิ่งสำคัญในการรักษาความสะอาดของชุมชน ป้องกันโรคที่เกี่ยวข้องกับสุขอนามัย และปกป้องสิ่งแวดล้อม เป้าหมายหลักของกลุ่มบริษัทคือการลดขยะที่ต้นทาง โดยหลีกเลี่ยงการใช้วัสดุอันตราย ใช้วัสดุทดแทนเมื่อทำได้ และลดปริมาณขยะที่ต้องนำไปฝังกลบ

เพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบของท้องถิ่น กลุ่มบริษัทได้จ้างผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองในการรวบรวม บำบัด และกำจัดขยะสำหรับขยะทุกประเภททั้งที่เป็นอันตรายและไม่อันตราย นอกจากนี้เรายังสนับสนุนและให้คำแนะนำแก่ลูกค้าในการนำแนวทางการจัดการขยะที่คล้ายคลึงกันไปปฏิบัติ ปริมาณขยะที่เกิดขึ้นยังได้รับการติดตามโดยการบันทึกปริมาณที่ผลิตได้เป็นประจำทุกเดือน เพื่อสานต่อความมุ่งมั่นในการลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้น

ในปี 2568 ปริมาณขยะที่กำจัดทั้งหมดในนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 3 แห่งของเรา ได้แก่ ACBH, ACLT และ ACHL เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นผลจากการขยายการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม ACLT และ ACHL โดยตรง เมื่อพิจารณาองค์ประกอบเหล่านี้ ภาคตะกอนยังคงเป็นขยะประเภทหลักที่คิดเป็นสัดส่วนใหญ่ของน้ำหนักรวมที่จัดการ นอกจากนี้เรายังสังเกตเห็นการเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนของขยะทั่วไป ซึ่งสะท้อนถึงกิจกรรมการดำเนินงานและจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นภายในโครงการของเรา แม้ว่าปริมาณโดยรวมจะเปลี่ยนแปลงไปตามการเติบโตธุรกิจแต่เรายังคงรักษาการกำกับดูแลอย่างเข้มงวดเพื่อให้แน่ใจว่าทุกประเภทได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพในขณะที่โครงการของเราขยายตัว

ประเภทขยะ	2566	2567	2568
ขยะทั่วไป (กก.)	61,239	99,835	147,765
ขยะอันตราย (กก.)	476	1,375	1,802
ขยะอุตสาหกรรม (กก.)	5,330	2,310	3,939
กากตะกอน (กก.)	1,050,759	958,546	1,053,257
ปริมาณขยะที่กำจัดทั้งหมด (กก.)	1,117,804	1,062,066	1,206,763

การใช้ที่ดินและความหลากหลายทางชีวภาพ

นอกเหนือจากการจัดการน้ำ อากาศ และขยะแล้ว กลุ่มบริษัทตระหนักดีว่าการใช้ที่ดินอย่างยั่งยืนและการปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพเป็นสิ่งจำเป็นในการสร้างนิคมอุตสาหกรรมที่มีความยืดหยุ่น แนวทางของเราผสมผสานการวางแผนระยะยาวและการพิจารณาด้านนิเวศวิทยาเข้ากับทุกขั้นตอนของการพัฒนา ด้วยการมุ่งเน้นที่การบริหารจัดการดูแลที่ดินอย่างรับผิดชอบและการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งเราตั้งเป้าที่จะสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางเศรษฐกิจกับความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

การวางแผนการใช้ที่ดินอย่างยั่งยืน

ที่ดินทำหน้าที่เป็นรากฐานของการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น แต่เราตระหนักดีว่าที่ดินเป็นทรัพยากรที่มีจำกัดซึ่งต้องการการดูแลอย่างรับผิดชอบ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ เราจึงเข้าถึงทุกการพัฒนาด้วยแผนการใช้ที่ดินที่ครอบคลุมซึ่งออกแบบมาเพื่อสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางเศรษฐกิจกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม กระบวนการนี้ก้าวข้ามความต้องการในระยะสั้น เราวิเคราะห์สภาพทางกายภาพและแนวโน้มทางเศรษฐกิจและสังคมในท้องถิ่นเพื่อระบุทางเลือกที่ยั่งยืนที่สุดสำหรับอนาคต นอกจากนี้ เรายังได้ใช้การประเมินวัฏจักร (Life Cycle Analysis, LCA) ไว้ในห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจของเราเพื่อประเมินและบรรเทาผลกระทบในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การจัดหาที่ดินในขั้นต้นไปจนถึงการดำเนินงานในระยะยาว (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม [โปรดอ้างอิง หัวข้อห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจในรายงานฉบับนี้](#))

แนวทางบูรณาการนี้ช่วยให้เราสามารถระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ตั้งแต่เบื้องต้นในขั้นตอนการวางแผน เพื่อให้แน่ใจว่ามีการจัดสรรที่ดินอย่างยั่งยืน สนับสนุนความหลากหลายทางชีวภาพ และรักษาความสามารถในการดำเนินงานสำหรับคนรุ่นต่อ ๆ ไป เราปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

และรักษาสัดส่วนการก่อสร้างที่เคารพต่อพื้นที่และสิ่งแวดล้อมโดยรอบ ด้วยการจัดการทรัพยากรในลักษณะองค์รวมนี้ เรามุ่งมั่นที่จะสร้างนิคมอุตสาหกรรมที่สนับสนุนชุมชนท้องถิ่น ควบคู่ไปกับการรักษาความสมบูรณ์ของระบบนิเวศของพื้นที่



มาตรการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ

เมื่อชุมชนมีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น ความหลากหลายภายในชุมชนก็ลดลงเร็วขึ้นเช่นเดียวกัน ด้วยตระหนักถึงสถานการณ์เหล่านี้ ทุกโครงการของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้ผ่านกระบวนการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้ศึกษาความหลากหลายทางชีวภาพในระยะ “ก่อน” การพัฒนาโครงการ และพิจารณาผลกระทบของการพัฒนาโครงการต่อความหลากหลายทางชีวภาพโดยบูรณาการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเข้ากับลำดับขั้นการบรรเทาผลกระทบ ได้แก่ มาตรการหลีกเลี่ยง ลด และชดเชย รวมถึงการไม่ตั้งโครงการใด ๆ ให้อยู่ภายในหรือติดกับพื้นที่คุ้มครอง โดยไม่พบความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่มียุทธศาสตร์สำคัญ และยังได้หลีกเลี่ยงการบุกรุกป่าหรือพื้นที่ที่มีแหล่งที่อยู่อาศัยของสิ่งมีชีวิตจำนวนมาก และจัดสรรพื้นที่อย่างน้อยร้อยละ 7-20 ของพื้นที่โครงการพัฒนาสำหรับการจัดภูมิทัศน์สีเขียว โดยขึ้นอยู่กับลักษณะของแต่ละโครงการทั้งนี้เรายังได้สนับสนุนลูกค้าภายในพื้นที่ดำเนินงานให้ใช้พื้นที่ส่วนหนึ่งในการจัดทำพื้นที่สีเขียวอีกด้วย

สถิติพื้นที่สีเขียวและความหลากหลายของสายพันธุ์

	ACBH	ACLT	ACHL
พื้นที่สีเขียว (เฮกตาร์)	73.1	41.78	68.82
สัดส่วนพื้นที่สีเขียว (%)	14%	11%	10%
จำนวนสายพันธุ์ดอกไม้และต้นไม้	83	18	24

การจัดการข้อร้องเรียนและการปฏิบัติตาม กฎระเบียบ

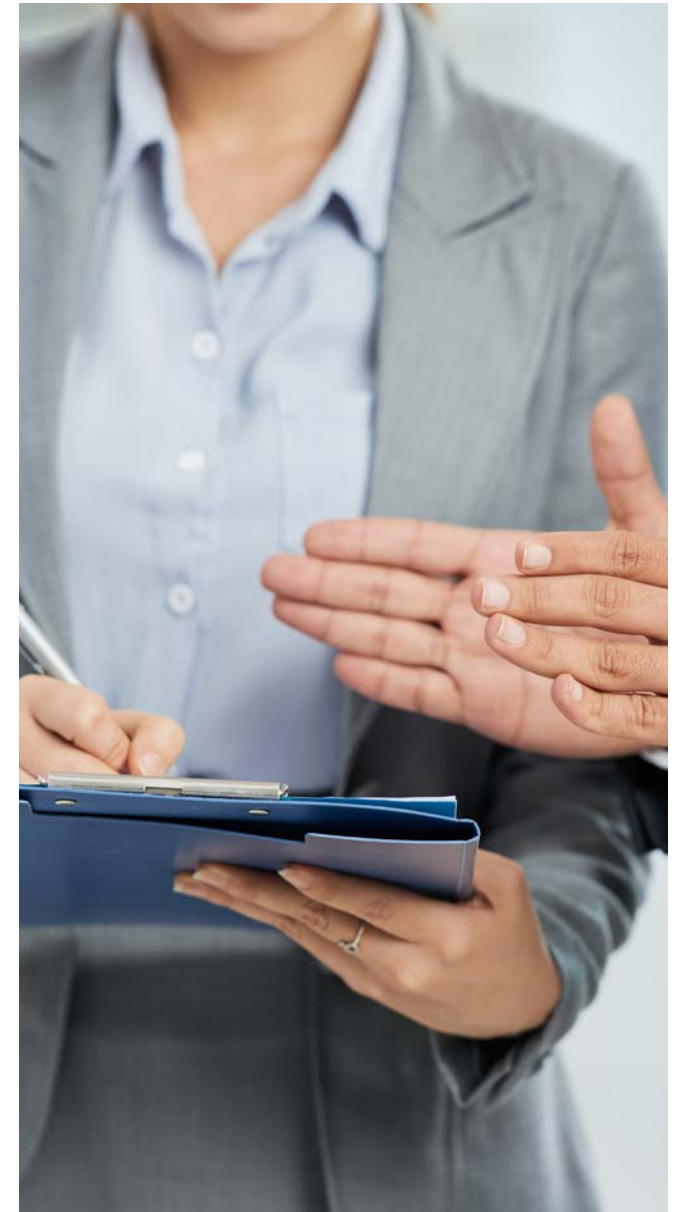
เพื่อให้สอดคล้องกับความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบและการดูแลสิ่งแวดล้อม เราได้กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมเป็นศูนย์ เรามีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่แข็งแกร่งซึ่งช่วยให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถยื่นข้อร้องเรียนผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น กลไก “การแจ้งเบาะแส” (Whistleblowing) ที่อธิบายไว้ในรายงานฉบับนี้ภายใต้ส่วนการกำกับดูแล ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับจะได้รับการจัดการด้วยความเอาใจใส่และรักษาความลับ และเมื่อได้รับแล้ว จะต้องได้รับการตรวจสอบโดยแผนกที่เกี่ยวข้องโดยมีเป้าหมายเพื่อหาแนวทางแก้ไข

อย่างทันทั่วทั้งปีและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นของเราในการลดผลกระทบของการดำเนินงานต่อชุมชนท้องถิ่นขณะที่รักษาแนวปฏิบัติที่ดีในด้านของการกำกับดูแลสิ่งแวดล้อม

ในปี 2568 เราได้รับข้อร้องเรียน 1 รายการเกี่ยวกับผู้ละอองซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินงานพัฒนาของเรา โดยข้อร้องเรียนมาจากนิคมอุตสาหกรรม ACHL ที่อยู่ในช่วงเริ่มต้นของการพัฒนา และเราได้ดำเนินการแก้ไขและจัดการปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

	2566	2567	2568
ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสิ่งแวดล้อม	0	0	1
การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม	0	0	0

ข้อร้องเรียน	การดำเนินการของกลุ่มบริษัท
ผู้ละอองและความสะอาดของถนน	ประสานงานโดยตรงกับผู้รับเหมาที่รับผิดชอบเพื่อจัดการกับข้อกังวลเรื่องผู้ละอองในพื้นที่และดำเนินการตามมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ละอองฟุ้งกระจายสู่สิ่งแวดล้อมโดยรอบ ซึ่งพื้นที่ดังกล่าวได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าพื้นผิวถนนยังคงโล่งและสะอาดสำหรับการสัญจรประจำวัน



การส่งเสริมความ ตระหนักรู้ด้าน สิ่งแวดล้อม



ยอดรวมการปลูกต้นไม้สะสม
(ปี 2565-2568)

68,948 ต้น

24,605 ต้น ในพื้นที่ของ อมตะ วิเอ็น
44,343 ต้น ใน ชุมชน



ปริมาณการดูดซับก๊าซเรือนกระจก
สะสมต่อปี

≈ 896 tCO₂e

(คาร์บอนเฉลี่ย 0.013 tCO₂e ถูกกักเก็บ
โดยต้นไม้ 1 ต้น)

นอกเหนือจากการดำเนินมาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริษัท
อมตะ วิเอ็น ยังส่งเสริมความตระหนักรู้เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เกิด
พฤติกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในหมู่
พนักงาน ลูกค้า และชุมชนในวงกว้าง เพื่อให้การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในสังคม เพื่อสานต่อความมุ่งมั่น
นี้ ในปี 2568 เราได้เข้าร่วมและริเริ่มโครงการต่างๆ รวมถึงกิจกรรมการ
ปลูกต้นไม้และการดำเนินงานที่ส่งเสริมหลักการ ลดการใช้ (REDUCE)
ใช้ซ้ำ (REUSE) และนำกลับมาใช้ใหม่ (RECYCLE) เพื่อสนับสนุนให้ทุก
คนมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ



การดูแลธรรมชาติ: ความพยายามด้านความหลากหลายทางชีวภาพทั้งภายในและภายนอกโครงการ

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้เข้าไปมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในโครงการสีเขียวต่างๆ ทั้งภายในนิคมอุตสาหกรรมและชุมชนท้องถิ่น ผ่านความร่วมมือกับหน่วยงานระดับจังหวัด ลูกค้า และพันธมิตร เราได้จัดโครงการที่สร้างผลกระทบเชิงบวก ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพแต่ยังมีส่วนสนับสนุนเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับชาติและระดับโลก ตั้งแต่โครงการการปลูกต้นไม้ขนาดใหญ่ไปจนถึงโครงการฟื้นฟูภูมิทัศน์ เพื่อเป็นการสะท้อนถึงวิสัยทัศน์ร่วมกันในการสร้างพื้นที่สีเขียวที่อุดมสมบูรณ์ยิ่งขึ้นเพื่อคนรุ่นหลัง

ในช่วงปี 2564-2568 ACBH และ ACHL ได้ร่วมมือกับหน่วยงานระดับจังหวัดเพื่อสนับสนุนโครงการปลูกต้นไม้แห่งชาติ หรือ “โครงการปลูกต้นไม้พันล้านต้นของนายกรัฐมนตรี” ในช่วงเวลาดังกล่าว เราได้สนับสนุนต้นไม้จำนวน 52,000 ต้นให้กับโครงการ ซึ่งเป็นส่วนช่วยให้จังหวัดสามารถบรรลุเป้าหมายระยะ 5 ปีได้เกินความคาดหวัง การดำเนินงานดังกล่าวได้รับการยกย่องจากประธานคณะกรรมการประชาชนระดับจังหวัดในฐานะองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการขับเคลื่อนโครงการนี้ เน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นของเราในการดูแลรักษาสีเขียวตลอด

• การเสริมสร้างความสวยงามในชุมชน

นิคมอุตสาหกรรม ACBH ร่วมเฉลิมฉลองวันสิ่งแวดล้อมโลกและ “สัปดาห์สีเขียว” ของจังหวัด ด้วยการจัดงาน “วันปลูกต้นไม้



ประจำปี 2568” ซึ่งเป็นกิจกรรมที่รวมพลังตัวแทนเกือบ 300 คนจากบริษัทผู้เช่าและพันธมิตร 30 แห่ง ความร่วมมือในครั้งนี้ก่อให้เกิดการปลูกต้นไม้ใหม่จำนวน 800 ต้น ประกอบด้วย ต้นชมพูพันธุ์ทิพย์ 300 ต้น ต้นอินทนิล 300 ต้น และต้นนนทรี 200 ต้น ซึ่งถูกปลูกในพื้นที่บริเวณพื้นที่กันชนระหว่างนิคมอุตสาหกรรมและชุมชนโดยรอบ โครงการนี้มอบประโยชน์ที่ยั่งยืนแก่ชุมชนโดยการช่วยปรับปรุงคุณภาพอากาศ ลดมลภาวะทางเสียง และเพิ่มความร่มรื่นให้กับพื้นที่ พร้อมทั้งยกระดับความสวยงามของชุมชน นอกจากนี้ แนวกันชนสีเขียวยังช่วยเสริมสร้างความยืดหยุ่นต่อสภาพภูมิอากาศผ่านการกักเก็บคาร์บอนและการบริหารจัดการน้ำฝน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อทั้งชุมชนและภาคธุรกิจ

นอกจากนี้ เรายังได้ร่วมมือกับคณะกรรมการประชาชนจังหวัดตั้งนายและองค์กรธุรกิจหลายแห่ง ปลูกต้นไม้จำนวน 1,000 ต้นในแขวงลงบิ่งห์ (Long Binh ward) ซึ่งเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรม โดยประกอบด้วยต้นเตยขาว ต้นประดู่ ต้นพะยุง และต้นยางนา ในสัดส่วนที่เท่าๆ กัน เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองครบรอบ 135 ปีของประธานาธิบดีโฮจิมินห์



• การฟื้นฟูธรรมชาติ

นิคมอุตสาหกรรม อมตะ ซิตี้ ฮาลอง ผนึกกำลังกับคณะกรรมการประชาชนแขวงมิงห์ถั่ง (Minh Thanh Ward People's Committee) และชุมชนท้องถิ่น เพื่อฟื้นฟูภูมิทัศน์บริเวณวัด Hang บนภูเขา Vu Tuong เพื่อสนับสนุน “โครงการปลูกต้นไม้พันล้านต้น” ระดับชาติ โดยเราได้บริจาคต้นพันชาด (*Erythrophloeum fordii*) จำนวน 1,000

ต้น ซึ่งเป็นพืชสายพันธุ์ที่จัดอยู่ในกลุ่มใกล้สูญพันธุ์โดย IUCN เพื่อช่วยฟื้นฟูพื้นที่ป่าที่ได้รับความเสียหายจากพายุไต้ฝุ่นยาจิงในช่วงปลายปี 2567 ผ่านความร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นและกรมป่าไม้ เราได้นำต้นไม้พันเมืองที่หายากเหล่านี้กลับมาปลูกใหม่เพื่อฟื้นฟูสมดุลของระบบนิเวศ ปกป้องสายพันธุ์ที่เสี่ยงต่อการสูญพันธุ์ และ

สร้างสภาพแวดล้อมที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้นสำหรับคนรุ่นต่อไป นอกจากนี้เรายังได้ปลูกต้นมะฮอกกานีแอฟริกา (*Khaya senegalensis*) จำนวน 20 ต้นภายในพื้นที่ ACBH เพื่ออนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพในระดับภูมิภาค เนื่องจากต้นไม้ชนิดนี้ถูกจัดอยู่ในกลุ่มที่มีแนวโน้มใกล้สูญพันธุ์โดย IUCN เช่นเดียวกัน



แคมเปญ REDUCE – REUSE - RECYCLE

แคมเปญ REDUCE-REUSE-RECYCLE ของเราได้รับการออกแบบมาเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สถานที่ทำงานที่ยั่งยืน



ฉากหลังเวทีแบบใช้ซ้ำได้

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น มีแผนที่จะใช้ฉากหลังเวทีแบบที่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำได้ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดปริมาณวัสดุแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งที่ต้องกำจัดโดยวิธีฝังกลบ และช่วยประหยัดต้นทุนโดยลดความจำเป็นในการจัดซื้อฉากหลังใหม่สำหรับการจัดงานอยู่เสมอ ฉากหลังเวทีแบบใช้ซ้ำได้นี้จะถูกนำมาใช้ในกิจกรรมการทำสัญญาที่กำลังจะเกิดขึ้น เช่น พิธีลงนามสัญญาขายและเช่าช่วงที่ดิน ที่ ACHL และ ACLT เริ่มตั้งแต่ปี 2567 ในขณะเดียวกันเราได้นำหน้าจอโทรทัศน์มาใช้เป็นฉากหลังเพื่อลดการใช้วัสดุแบบใช้ครั้งเดียว โครงการเหล่านี้ส่งผลให้สามารถประหยัดต้นทุนได้ประมาณ 26,120 บาทต่อปี และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 4.6 kgCO₂e ในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้ยกเลิกการพิมพ์ฉากหลังทั้งหมดและหันมาใช้หน้าจอโทรทัศน์แทนอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อลดขยะ ลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร และบรรลุประสิทธิภาพด้านต้นทุนที่ดียิ่งขึ้น



การใช้ของเอกสารซ้ำ

เพื่อลดปริมาณขยะและส่งเสริมความยั่งยืนภายในองค์กร บริษัทได้นำแนวทางการใช้ของเอกสารซ้ำในการจัดส่งเอกสารสูงสุดถึง 12 ครั้ง แนวปฏิบัตินี้ช่วยอนุรักษ์ทรัพยากร ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และประหยัดต้นทุนได้กว่า 532 บาทต่อปี ส่งผลให้สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 7.8 kgCO₂e



การคัดแยกขยะ

เราได้จัดวางถังขยะแยกประเภทไว้ทั่วทุกบริษัทย่อย เพื่อให้พนักงานและผู้เช่าสามารถคัดแยกขยะตามหมวดหมู่ได้อย่างถูกต้อง โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้และสนับสนุนให้ทุกคนปฏิบัติตามการคัดแยกขยะอย่างเหมาะสม ซึ่งช่วยให้การเริ่มต้นนำขยะกลับไปใช้ใหม่ให้สามารถทำได้ง่ายขึ้น และลดปริมาณขยะที่ต้องส่งไปยังหลุมฝังกลบ อย่างไรก็ตามเนื่องจากสภาวะปัจจุบันสิ่งอำนวยความสะดวกในการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ในบริเวณใกล้เคียงนั้นยังมีจำกัด ความพยายามนี้จึงมุ่งเน้นไปที่การสร้างความรู้ความตระหนักรู้และการให้ความรู้เป็นหลักเพื่อปลูกฝังพฤติกรรมที่ยั่งยืนสำหรับอนาคต

ความพร้อมใน การรับมือและการ ปรับตัวต่อการ เปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ

ประเด็นสาระสำคัญระดับสูงมาก

ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ตระหนักดีว่ากิจกรรมการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมของเราอาจก่อให้เกิดความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ตามมา ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศก่อให้เกิด



เกิดความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของเรา รวมถึงความเปราะบางที่เพิ่มขึ้นต่อเหตุการณ์สภาพอากาศสุดขั้วและระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ความท้าทายเหล่านี้มีโอกาที่จะสร้างความเสียหายต่อโครงสร้างพื้นฐาน หยุดชะงักห่วงโซ่อุปทาน และคุกคามความต่อเนื่องในระยะยาวของธุรกิจ ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญอย่างยิ่งต่อรายได้หลักของเรา

ในฐานะผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรม เราตระหนักดีว่าการสร้างความยืดหยุ่นต่อสภาพภูมิอากาศเป็นทั้งความรับผิดชอบและความได้เปรียบทางกลยุทธ์ เราสามารถปกป้องการดำเนินงานและลดความเสี่ยงระยะยาวสำหรับกลุ่มบริษัทและลูกค้าได้ผ่านการนำระบบป้องกันน้ำท่วม โครงสร้างพื้นฐานสีเขียว และระบบทรัพยากรที่ยั่งยืนมาใช้ในการพัฒนาโครงการ ความพยายามดังกล่าวยังช่วยเพิ่มมูลค่าโดยรวมของนิคมอุตสาหกรรม ดึงดูดนักลงทุนที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืน และสร้างจุดยืนให้เราเป็นพันธมิตรที่ได้รับความไว้วางใจในการเติบโตที่ยืดหยุ่นต่อสภาพภูมิอากาศ ความมุ่งมั่นของเราในการปรับตัวช่วยสนับสนุนเป้าหมายด้าน ESG ระดับสากลและเปิดโอกาสใหม่สำหรับการลงทุนและความร่วมมือในด้านการอุตสาหกรรมสีเขียว

จากความไม่แน่นอนทั่วโลกที่เพิ่มสูงขึ้นดังที่ระบุในรายงานความเสี่ยงโลกประจำปี 2568 ของสภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum) ซึ่งจัดให้เหตุการณ์สภาพอากาศสุดขั้วเป็นภัยคุกคามระยะยาวอันดับต้นๆ ควบคู่ไปกับความเสี่ยงจากธรรมชาติที่ยังคงอยู่ เราตระหนักว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศก่อให้เกิดความท้าทายที่มีนัยสำคัญทางการเงินต่อการดำเนินงานนิคมอุตสาหกรรมของเราในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีความเปราะบางสูง เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับการบูรณาการด้านกฎระเบียบและเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย เราจึงอยู่ในขั้นตอนเปลี่ยนผ่านโครงสร้างการกำกับดูแลสภาพภูมิอากาศและกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างจริงจังโดยนำข้อเสนอแนะของ TCFD มาปรับใช้ด้วยเป้าหมายที่จะสร้างความสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ตามมาตรฐาน ISSB IFRS S2

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น มองว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นความรับผิดชอบร่วมกันและเชื่อว่าความก้าวหน้าที่มีความหมายต้องอาศัยการ



ดำเนินงานร่วมกัน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของความตกลงปารีส (Paris Agreement) เราได้ตระหนักถึงความเร่งด่วนในการจำกัดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยโลกให้ต่ำกว่า 2 องศาเซลเซียส เมื่อเทียบกับระดับก่อนยุคอุตสาหกรรม ในบริบทนี้หนึ่งในวิธีที่นำไปปฏิบัติได้จริงสำหรับกลุ่มบริษัทในการวัดความก้าวหน้าคือการมุ่งเน้นไปที่การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas หรือ GHG)

กลุ่มบริษัทได้กำหนดให้การดำเนินงานด้านสภาพภูมิอากาศเป็นส่วนประกอบหลักของกลยุทธ์ทางธุรกิจและวัตถุประสงค์ระยะยาว แนวทางดังกล่าวนำไปสู่การบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี 2583 และสะท้อนทิศทางการระยะยาวสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2593 โดยคำนึงถึงพันธสัญญาด้านสภาพภูมิอากาศระดับประเทศของประเทศไทยและเวียดนาม ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบและการพัฒนาของตลาด เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ดังกล่าว กลุ่มบริษัทได้จัดทำนโยบายการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ซึ่งได้รับการทบทวนและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้กำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2 ของกลุ่มบริษัท

การกำกับดูแลด้านสภาพภูมิอากาศ

ภูมิอากาศของกลุ่มบริษัท รวมถึงความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลผ่านคณะกรรมการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน (Corporate Governance and Sustainability Committee, CGS) ซึ่งมีหน้าที่ ทบทวนและอนุมัตินโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ และ กำกับดูแลการบังคับใช้ให้มีประสิทธิภาพ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) รับผิดชอบโดยรวมในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ด้าน ESG และสภาพภูมิอากาศของกลุ่มบริษัท รวมถึงการบูรณาการมิติด้านความยั่งยืนเข้ากับทั่วทั้งองค์กร เพื่อสนับสนุนประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น จึงได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Development Working Team, SDWT)

ทั้งนี้คณะทำงานด้านการพัฒนาความยั่งยืน ประกอบไปด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารของหน่วยธุรกิจและหัวหน้าส่วนงานปฏิบัติการหลักของกลุ่มบริษัท โดยคณะทำงานได้ทำหน้าที่สนับสนุนการประสานงานข้ามสายงาน ตลอดจนการระบุ ประเมิน และการจัดการความเสี่ยง และโอกาสที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการดำเนินโครงการด้านสภาพภูมิอากาศและความยั่งยืนทั่วทั้งกลุ่มบริษัท ในแต่ละปีคณะทำงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนจะรายงานความคืบหน้าด้านผลการดำเนินงานความยั่งยืนต่อผู้บริหารระดับสูง ซึ่งจะถูกนำเสนอต่อไปยังคณะกรรมการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการทบทวนเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศและใช้เกณฑ์ด้านสภาพภูมิอากาศในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และการลงทุน

ผลการดำเนินงานด้านสภาพภูมิอากาศได้ถูกผนวกเข้ากับดัชนีชี้วัดผลงานหลัก (KPIs) ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารระดับสูง และ คณะปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง และมีการสร้างแรงจูงใจผ่านโครงสร้างค่าตอบแทน สิ่งนี้ทำให้มั่นใจได้ว่าความรับผิดชอบด้านสภาพภูมิอากาศได้ถูกนำไปปรับใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร

ความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้บูรณาการปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเข้ากับกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการตัดสินใจ ซึ่งครอบคลุมไปถึงกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของกลุ่มบริษัทที่มีความเข้มข้นขึ้นผ่านความร่วมมืออย่างใกล้ชิดระหว่างฝ่ายบริหาร ความเสี่ยงและเจ้าของความเสี่ยงในแต่ละหน่วยธุรกิจ จากการร่วมมือนี้ ทำให้กลุ่มบริษัทสามารถสร้างความมั่นใจได้ว่าการประเมินความเสี่ยงได้ถูกปรับอย่างเหมาะสมกับบริบทเฉพาะของการดำเนินงานที่หลากหลาย

ผลลัพธ์จากการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศจะถูกรายงานเป็นประจำทุกปีต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee, RMC) และคณะกรรมการบริษัทเพื่อสนับสนุนการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ทำการวิเคราะห์ฉกทัศน์ด้านสภาพภูมิอากาศอย่างสม่ำเสมอเพื่อประเมินผลกระทบทางธุรกิจและการเงินจากความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ในปี 2568 ทีมงานปฏิบัติการด้านความยั่งยืนได้ปรับปรุงการประเมินเพื่อตอบสนองต่อปัจจัยภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไปที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงลักษณะเฉพาะของกิจกรรมนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น และบริบททางภูมิศาสตร์ของพื้นที่ตั้งโครงการทั้งในภาคเหนือและภาคใต้ของเวียดนาม

กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ



กลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศนำมาซึ่งความท้าทายที่เพิ่มขึ้นสำหรับภาคอุตสาหกรรมส่งผลให้บริษัทต่างๆ จำเป็นต้องพิจารณาภาวะการณ์ในอนาคตที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างหลากหลาย กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็นตระหนักดีว่าความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศอาจส่งผลกระทบต่อแนวโน้มทางธุรกิจของเราทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ในฐานะส่วนหนึ่งของแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเราจึงดำเนินการเตรียมความพร้อมเชิงรุกต่อสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการสร้างความยืดหยุ่นต่อสภาพภูมิอากาศ การเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน และการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน

เราได้ดำเนินการวิเคราะห์ฉากทัศน์ด้านสภาพภูมิอากาศครอบคลุมทั้งองค์กร เพื่อประเมินว่าฉากทัศน์ที่แตกต่างกันในอนาคตจะส่งผลกระทบต่อการทำงานและทิศทางเชิงกลยุทธ์ระยะยาวของเราอย่างไร พร้อมทั้งเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความยืดหยุ่นของโมเดลธุรกิจ ผลลัพธ์ที่ได้จะถูกนำไปใช้ในการกำหนดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ สนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศสำหรับนิคมอุตสาหกรรมของเรา และส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

กลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศของกลุ่มบริษัทมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างความยืดหยุ่นในระยะยาว สนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืน และสอดคล้องกับความคาดหวังของระเบียบข้อบังคับ ตลาด และผู้มีส่วนได้เสียที่เปลี่ยนแปลงไป ปัจจัยด้านสภาพภูมิอากาศได้ถูกบูรณาการเข้ากับการวางแผนนิคมอุตสาหกรรม การออกแบบโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค และกลยุทธ์การจัดหาพลังงาน เพื่อเพิ่มความสามารถในการปรับตัวภายใต้สภาวะภูมิอากาศที่แตกต่างกันในอนาคต

การวิเคราะห์ฉากทัศน์ด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate Scenario Analysis)

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ใช้ฉากทัศน์ด้านสภาพภูมิอากาศที่พัฒนาโดยองค์กรระหว่างประเทศชั้นนำ ได้แก่ สำนักงานพลังงานระหว่างประเทศ (International Energy Agency, IEA) และคณะกรรมการระหว่างรัฐบาล

ว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) เพื่อเป็นแนวทางในการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสที่มีนัยสำคัญด้านสภาพภูมิอากาศสำหรับปีบัญชี 2568 ฉากทัศน์เหล่านี้เป็นกรอบโครงสร้างให้กลุ่มบริษัทประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธุรกิจและการเงินในช่วงระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินครั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้กำหนดระยะสั้นคือปัจจุบันถึงปี 2573 ระยะกลางคือปี 2573-2593 และระยะยาวคือหลังจากปี 2593 เป็นต้นไป ช่วงเวลาเหล่านี้สะท้อนถึงระยะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท และกรอบเวลาที่ความเสี่ยงทางกายภาพและภาวะเปลี่ยนผ่านด้านสภาพภูมิอากาศจะส่งผลกระทบต่อโมเดลธุรกิจและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท

การประยุกต์ใช้ฉากทัศน์เหล่านี้ช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถระบุความเสี่ยงทางกายภาพและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านที่สำคัญ รวมถึงโอกาสที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การประเมินนี้ใช้เครื่องมือสาธารณะ ข้อมูลสภาพภูมิอากาศเฉพาะของประเทศเวียดนาม และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินมีความสอดคล้องทางภูมิศาสตร์และการดำเนินงานกับบริบทของกิจกรรมและห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ฉากทัศน์ด้านสภาพภูมิอากาศที่ใช้ในการวิเคราะห์นี้เป็นสถานการณ์สมมติและมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการประเมินเชิงกลยุทธ์ภายใต้สภาวะที่มีความไม่แน่นอน ซึ่งไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้คาดการณ์ผลลัพธ์ในอนาคตอย่างแม่นยำ

ในการประเมินความเสี่ยงทางกายภาพด้านสภาพภูมิอากาศที่อาจเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์และกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทภายใต้ฉากทัศน์ต่างๆ เราได้เลือก 3 สถานการณ์ตัวแทนจาก Intergovernmental Panel on Climate Change Shared Socioeconomic Pathways (SSPs) AR6 ได้แก่ สถานการณ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่ำ (SSP1-2.6) สถานการณ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง (SSP3-7.0) และสถานการณ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูงมาก (SSP5-8.5) ฉากทัศน์เหล่านี้ให้มุมมองที่ครอบคลุมเกี่ยวกับสภาวะภูมิอากาศในอนาคตที่เป็นไปได้ และสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงทางกายภาพทั้งแบบเฉียบพลัน (Acute) และแบบเรื้อรัง (Chronic) ที่ครอบคลุมไปถึงสถานการณ์น้ำท่วมของระดับน้ำทะเล ความเครียดจากความร้อน และการขาดแคลนน้ำ

สำหรับความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนผ่าน เราได้ใช้กรอบฉากทัศน์จากสำนักงานพลังงานระหว่างประเทศ (IEA) และนโยบายและระเบียบข้อบังคับของประเทศเวียดนาม (ประเทศที่ดำเนินกิจการ) มาพิจารณา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การวิเคราะห์ได้รวมทั้งฉากทัศน์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission Scenario, NZE) ซึ่งสะท้อนถึงสถานการณ์สู่การลดคาร์บอนอย่างรวดเร็ว และฉากทัศน์นโยบายที่ประกาศใช้ (Stated Policies Scenario, STEPS) ซึ่งแสดงผลลัพธ์ตามพันธสัญญาและแนวโน้มนโยบายของรัฐบาลในปัจจุบัน ฉากทัศน์เหล่านี้ช่วยให้กลุ่มบริษัทคาดการณ์และวางแผนสำหรับผลกระทบและโอกาสที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการเปลี่ยนผ่านของตลาด

โดยในระยะเวลาการรายงานนี้กลุ่มบริษัทยังไม่สามารถให้ข้อมูลทางการเงินเชิงปริมาณเกี่ยวกับผลกระทบเหล่านี้ได้ สาเหตุหลักเนื่องจากการขาดแคลนข้อมูลที่เชื่อถือและสมบูรณ์เพียงพอสำหรับการคำนวณเชิงปริมาณที่มีประสิทธิภาพ และมีความไม่แน่นอนสูงในการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการจำลองผลกระทบด้านสภาพภูมิอากาศในช่วงเวลาที่เกี่ยวข้อง การตัดสินใจและข้อสมมติฐานที่สำคัญรวมถึงกรอบเวลาโดยประมาณของการบังคับใช้นโยบายภายใต้เส้นทางการเปลี่ยนผ่านต่างๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงระเบียบข้อบังคับที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในความต้องการของตลาดเนื่องจากความต้องการลดก๊าซเรือนกระจก รวมถึงแนวโน้มราคา ต้นทุน และเทคโนโลยีในระยะยาวที่เกี่ยวข้องกับฉากทัศน์การเปลี่ยนผ่าน เนื่องจากช่องว่างและความไม่แน่นอนข้างต้นกลุ่มบริษัทเห็นว่าการประมาณการเชิงปริมาณของผลกระทบทางการเงินที่เกี่ยวข้องใด ๆ นั้นยังมีข้อมูลที่น่าเชื่อถือไม่เพียงพอในขณะนี้

ทั้งนี้เราจะเดินหน้าพัฒนาขีดความสามารถในกระบวนการเก็บข้อมูล วิธีการ และเทคนิคการประมาณการ เพื่อให้สามารถปรับใช้และรายงานผลกระทบในเชิงปริมาณการเงินได้ต่อไปในอนาคต

ตารางที่ 1: กรอบการวิเคราะห์ฉากทัศน์

ความเสี่ยงทางกายภาพ

การประเมินความเสี่ยงทางกายภาพดำเนินการเพื่อระบุและทำความเข้าใจผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากอันตรายทางกายภาพที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์ การดำเนินงาน และผลประกอบการทางการเงินของกลุ่มบริษัท การประเมินดำเนินการโดยใช้ฉากทัศน์ด้านสภาพภูมิอากาศ SSP1-2.6, SSP3-7.0 และ SSP5-8.5 ซึ่งแสดงถึงสถานการณ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางเลือกที่ประเมินโดย IPCC AR6 ฉากทัศน์เหล่านี้ถูกนำมาใช้เพื่อประเมินขอบเขตและความรุนแรงของความเสี่ยงทางกายภาพด้านสภาพภูมิอากาศที่อาจเกิดขึ้นต่อกลุ่มบริษัทภายใต้ผลลัพธ์สภาพภูมิอากาศในอนาคตที่แตกต่างกัน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของโลกสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์ การดำเนินงาน และผลประกอบการทางการเงินของกลุ่มบริษัท ผ่านการเปลี่ยนแปลงด้านนโยบาย เทคโนโลยี ตลาด และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มบริษัทได้ประยุกต์ใช้การวิเคราะห์ฉากทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ โดยใช้ฉากทัศน์ที่พัฒนาโดยสำนักงานพลังงานระหว่างประเทศ (IEA) เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าวภายใต้เส้นทางในอนาคตที่แตกต่างกัน

ฉากทัศน์ความเสี่ยง กายภาพ	ประมาณการอุณหภูมิที่ เพิ่มสูงขึ้นในปี 2643	รายละเอียด
SSP 1-2.6 “Low emission”	~1.3–2.4°C (ต่ำกว่า 2°C)	- การลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกอย่างรวดเร็ว - การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในช่วงครึ่งหลังของศตวรรษ - โลกที่มุ่งเน้นความยั่งยืนด้วยความเหลื่อมล้ำที่ลดลงและมีความท้าทายในการปรับตัวน้อยลง - ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านระดับสูง (จากการดำเนินนโยบายเชิงรุก)
SSP 3-7.0 “Fragmented world”	~2.8–4.6°C	- ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านระดับปานกลาง (ความร่วมมือระดับโลกที่อ่อนแอ นโยบายที่ไม่เท่าเทียม และการลดก๊าซเรือนกระจกที่ล่าช้า) - ความเสี่ยงทางกายภาพด้านสภาพภูมิอากาศระดับสูง (ความร้อน ความเครียดจากน้ำ) - ความเสี่ยงด้านการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานที่เพิ่มขึ้น
SSP 5-8.5 “High emission”	~3.3–5.7°C (สูงกว่า 4°C)	- เส้นทางที่ยังเน้นการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลอย่างเข้มข้น - ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านระดับต่ำ (การดำเนินนโยบายเพียงเล็กน้อย) - ความเสี่ยงทางกายภาพด้านสภาพภูมิอากาศระดับสูงมาก (ความร้อน รุนแรง ความเครียดจากน้ำ) - ผลกระทบรุนแรงในระยะยาวต่อสินทรัพย์ โครงสร้างพื้นฐาน และบุคลากร - ฉากทัศน์ในกรณีเลวร้ายที่สุด (Worst-case scenario)

ฉากทัศน์ด้านสภาพภูมิอากาศ	คำอธิบายฉากทัศน์ของสำนักงานพลังงานระหว่างประเทศ (IEA)
Net Zero Emission Scenario (NZE) ฉากทัศน์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่ำ	เส้นทางเชิงบรรทัดฐานที่ตั้งอยู่บนข้อสมมติฐานของการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ผ่านการกำหนดเงื่อนไขและการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากพลังงานและกระบวนการผลิตสุทธิเป็นศูนย์ทั่วโลกภายในปี 2593
Stated Policies Scenario (STEPS) ฉากทัศน์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง	เส้นทางที่สะท้อนถึงทิศทางปัจจุบันของระบบพลังงานโลก โดยรวบรวมเฉพาะนโยบายและมาตรการของรัฐบาลเวียดนามที่มีการบังคับใช้แล้ว ซึ่งแสดงให้เห็นถึงทิศทางของระบบพลังงานในกรณีที่เป้าหมายที่ประกาศไว้แต่ยังไม่มีความหมายรองรับ รวมถึงยังไม่ดำเนินการปฏิบัติให้บรรลุผล

ตารางที่ 2: ระดับความเสี่ยงทางกายภาพที่อาจเกิดขึ้นโดยตรง

ระดับความเสี่ยงที่แสดงสะท้อนถึงความรุนแรงสูงสุดของความเสี่ยงทางกายภาพที่คาดการณ์ไว้ภายใต้ฉากทัศน์ด้านสภาพภูมิอากาศ SSP1-2.6, SSP3-7.0 และ SSP5-8.5 สำหรับช่วงระยะสั้น (ST) ระยะกลาง (MT) และระยะยาว (LT) โดยพิจารณาจากข้อมูลของ CMIP6 ธนาคารโลก (World Bank) และ Aqueduct ร่วมกับเหตุการณ์ในอดีตเพื่อประกอบการประเมิน ผลกระทบของความเสี่ยงทางกายภาพขึ้นอยู่กับสถานที่ตั้งของโครงการ ตารางด้านล่างสรุปความเสี่ยงทางกายภาพที่อาจเกิดขึ้นโดยตรงและไม่ได้รวมมาตรการบรรเทาผลกระทบใด ๆ

เหตุการณ์	ประเภท	พื้นที่	ระยะสั้น (ปัจจุบัน - 2573)	ระยะกลาง (2573 – 2593)	ระยะยาว (หลังจาก 2593)	หมายเหตุ: ปัจจัยขับเคลื่อนฉากทัศน์
น้ำท่วมจาก น้ำล้นตลิ่ง	เฉียบพลัน (Acute)	ACBH	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	ความเสี่ยงสูงเกิดขึ้นภายใต้ SSP5-8.5
		ACLT	ปานกลาง	สูง	สูง	ความเสี่ยงสูงเกิดขึ้นภายใต้ SSP3-7.0 และ SSP5-8.5
		ACHL	ต่ำ	ปานกลาง	ปานกลาง	SSP3-7.0 และ SSP5-8.5
พายุไต้ฝุ่น	เฉียบพลัน (Acute)	ACBH	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ไม่มีการยกระดับความรุนแรงภายใต้ SSP5-8.5
		ACLT	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ยกระดับความรุนแรงภายใต้ SSP5-8.5
		ACHL	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ยกระดับความรุนแรงภายใต้ SSP5-8.5
คลื่น ความร้อน	เฉียบพลัน (Acute)	ACBH	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	ความเสี่ยงสูงเกิดขึ้นภายใต้ SSP5-8.5
		ACLT	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	ความเสี่ยงสูงเกิดขึ้นภายใต้ SSP5-8.5
		ACHL	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	ความเสี่ยงสูงเกิดขึ้นภายใต้ SSP5-8.5
การเพิ่มขึ้น ของระดับ น้ำทะเล	เรื้อรัง (Chronic)	ACBH	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ	SSP5-8.5
		ACLT	ปานกลาง	สูง	สูง	SSP5-8.5
		ACHL	สูง	สูงมาก	สูงมาก	ความเสี่ยงสูงมากภายใต้ SSP5-8.5
ความเครียด น้ำ / ภัยแล้ง	เรื้อรัง (Chronic)	ACBH	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ยกระดับความรุนแรงภายใต้ SSP5-8.5
		ACLT	ปานกลาง	สูงมาก	สูงมาก	ความเสี่ยงสูงมากภายใต้ SSP3-7.0 และ SSP5-8.5
		ACHL	สูง	สูง	สูงมาก	ยกระดับความรุนแรงภายใต้ SSP5-8.5

ผลการประเมินการวิเคราะห์ฉาบทัน

ตารางต่อไปนี้เป็นสรุปการวิเคราะห์ฉาบทันตามความเสี่ยงและโอกาสที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ผลกระทบทางธุรกิจและการเงินที่อาจเกิดขึ้น ช่วงเวลาที่เกี่ยวข้อง และมาตรการบรรเทาผลกระทบของกลุ่มบริษัท เพื่อเสริมสร้างความยืดหยุ่นและการสร้างมูลค่าในระยะยาว

ความเสี่ยงทางกายภาพ¹

ความเสี่ยงทางกายภาพ	ผลกระทบทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น	ผลกระทบทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการบรรเทาผลกระทบและการดำเนินการ
น้ำท่วมจากน้ำฝนตลิ่ง และการเพิ่มขึ้นของระดับน้ำทะเล	น้ำท่วมจากแม่น้ำและชายฝั่งสามารถขัดขวางการดำเนินงานประจำวันของนิคมอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญ เหตุการณ์ดังกล่าวอาจสร้างความเสียหายต่ออาคารและโครงสร้างพื้นฐาน บังคับให้ต้องหยุดการดำเนินงานชั่วคราว และทำให้สายการผลิตของลูกค้านหยุดชะงัก การเข้าถึงพื้นที่อาจถูกปิดกั้น ทำให้พนักงาน คู่ค้า และหน่วยงานฉุกเฉินเข้าถึงพื้นที่สำคัญได้ยาก	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (OPEX) เพิ่มขึ้นจากการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน การซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน และเบี้ยประกันภัยที่สูงขึ้น - มูลค่าที่ดินลดลง	- ติดตั้งโครงสร้างพื้นฐานและระบบระบายน้ำที่ทนทานต่อน้ำท่วม - จัดทำและคงไว้ซึ่งแผนจัดการน้ำฝน - ก่อสร้างคันกันน้ำและบ่อน้ำ - กำหนดเกณฑ์การตอบโต้เหตุฉุกเฉินและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ - จัดให้มีการคุ้มครองประกันภัยที่เพียงพอสำหรับความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ
พายุและไต้ฝุ่น	เหตุการณ์พายุและไต้ฝุ่น โดยเฉพาะที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานในพื้นที่ ACHL ในภาคเหนือของเวียดนามนั้นมีความเสี่ยงสูงทั้งในด้านโอกาสเกิดและความรุนแรงเมื่อเทียบกับพื้นที่อื่น เหตุการณ์เหล่านี้มีศักยภาพที่จะสร้างความเสียหายทางกายภาพต่อสินทรัพย์ ขัดขวางการจ่ายกระแสไฟฟ้า และกระทบต่อความปลอดภัย	- ค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ (CAPEX) เพิ่มขึ้น ในการเสริมความแข็งแกร่งของโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดหาซื้อสินทรัพย์ใหม่ในกรณีที่เกิดความเสียหายรุนแรง - การตัดจำหน่ายและการจำหน่ายสินทรัพย์เดิมก่อนกำหนด - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากการบำรุงรักษา การซ่อมแซม และเบี้ยประกันภัยที่สูงขึ้น - มูลค่าสินทรัพย์ลดลง	- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้ทนทานต่อสภาพอากาศสุดขั้ว - เปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าลงใต้ดินเพื่อลดความเสี่ยงไฟฟ้าดับ - จัดทำแผนเตรียมความพร้อมฉุกเฉินและแผนอพยพที่ครอบคลุม - จัดให้มีการคุ้มครองประกันภัยที่เพียงพอสำหรับความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ

¹ เครื่องมือและข้อมูลต่อไปนี้ได้นำมาใช้เพื่อกำหนดช่วงเวลาของผลกระทบความเสี่ยงทางกายภาพด้านสภาพภูมิอากาศ ร่วมกับการพยากรณ์ด้วยแบบจำลองสภาพภูมิอากาศและข้อมูลภัยพิบัติที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศในอดีต

- World Bank, Climate Change Knowledge Portal, Mean Projections (CMIP6)
- World Bank, Exposure to Floods, Climate Change, and Poverty in Vietnam
- World Resources Institute (WRI), AQUEDUCT, Water Risk Atlas
- International Institute for Applied System Analysis (IIASA), Climate Analytics, Climate Impact Explorer

ความเสี่ยงทาง กายภาพ	ผลกระทบทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น	ผลกระทบทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการบรรเทาผลกระทบและการดำเนินการ
ความเครียดน้ำ และภัยแล้ง	ปริมาณน้ำที่ลดลงก่อให้เกิดความท้าทายอย่างมากต่อความต้องการใช้น้ำ และส่งผลกระทบต่อการผลิตไฟฟ้าของประเทศโดยเฉพาะจากแหล่งพลังงานน้ำ ความขาดแคลนน้ำนี้ส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินงานทางอุตสาหกรรม เนื่องจากทรัพยากรน้ำที่จำกัดอาจขัดขวางกระบวนการผลิตของลูกค้า และนำไปสู่ความไม่พึงพอใจของลูกค้าซึ่งตอกย้ำถึงความจำเป็นในการมีมาตรการเชิงรุกเพื่อจัดการกับความเครียดจากน้ำภายในองค์กร	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากการจัดหาและบำบัดน้ำทางเลือก - มูลค่าที่ดินลดลง - โอกาสสูญเสียรายได้ประจำเนื่องจากขีดความสามารถในการดำเนินงานลดลง	- ลงทุนในระบบกักเก็บน้ำและระบบเก็บกักน้ำฝน - ร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นในการจัดทำแผนการใช้น้ำที่ยั่งยืนและการจัดการทรัพยากร - ตรวจสอบการใช้น้ำและประสิทธิภาพทั่วทั้งการดำเนินงาน - ปรับปรุงและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อลดการสูญเสียในกระบวนการ
อุณหภูมิที่สูงขึ้น และคลื่น ความร้อน	อุณหภูมิแวดล้อมที่สูงขึ้นนำไปสู่ความต้องการการใช้พลังงานเพื่อทำความเย็นเพิ่มขึ้น และก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานกลางแจ้ง ซึ่งอาจลดประสิทธิภาพการทำงาน ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน นำไปสู่ต้นทุนที่สูงขึ้นจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับความร้อนและการรักษาพยาบาล ซึ่งจากข้อมูลในอดีตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ACHL อาจได้รับผลกระทบที่เบากว่าพื้นที่อื่นเล็กน้อยเนื่องจากผลกระทบจากพายุชายฝั่ง	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากการใช้พลังงานที่สูงขึ้น - โอกาสสูญเสียประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานซึ่งส่งผลให้ระยะเวลาการพัฒนาโครงการล่าช้า	- ขยายพื้นที่สีเขียวและเพิ่มการปลูกต้นไม้เพื่อลดความร้อน - ปรับปรุงระบบทำความเย็นเพื่อประสิทธิภาพการใช้พลังงาน - จัดโครงการสร้างความตระหนักรู้เรื่องความเครียดจากความร้อนและการฝึกอบรมแก่พนักงานและผู้รับเหมา - จัดหาอุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสม เช่น เสื้อผ้ากันรังสี UV เพื่อป้องกันแสงแดด - ปรับปรุงการออกแบบอาคารเพื่อการระบายอากาศแบบธรรมชาติ (Passive cooling)

¹ เครื่องมือและข้อมูลต่อไปนี้ได้นำมาใช้เพื่อกำหนดช่วงเวลาของผลกระทบความเสี่ยงทางกายภาพด้านสภาพภูมิอากาศ ร่วมกับการพยากรณ์ด้วยแบบจำลองสภาพภูมิอากาศและข้อมูลภัยพิบัติที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศในอดีต

- World Bank, Climate Change Knowledge Portal, Mean Projections (CMIP6)
- World Bank, Exposure to Floods, Climate Change, and Poverty in Vietnam
- World Resources Institute (WRI), AQUEDUCT, Water Risk Atlas
- International Institute for Applied System Analysis (IIASA), Climate Analytics, Climate Impact Explorer

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน²

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน	ฉลากทัศน์	ระยะเวลา	ผลกระทบทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น	ผลกระทบทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการบรรเทาผลกระทบและการดำเนินการ
การเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีไปสู่แนวทางคาร์บอนต่ำ	IEA NZE Net Zero Emissions	ระยะกลางและระยะยาว	การเปลี่ยนผ่านสู่เทคโนโลยีสะอาดและโซลูชันดิจิทัลด้าน ESG ที่รวดเร็วขึ้น ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสินทรัพย์ที่อาจด้อยค่าในโครงสร้างพื้นฐานที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง	- ค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ (CAPEX) เพิ่มขึ้นเพื่อใช้เทคโนโลยีใหม่ - การเร่งตัดค่าเสื่อมราคาและการด้อยค่าหากสินทรัพย์เกิดการด้อยค่าเชิงเศรษฐกิจ - ต้นทุนการพัฒนาในช่วงเริ่มต้นสูงขึ้น	- ทยอยนำเทคโนโลยีลดก๊าซเรือนกระจกมาใช้ในการวางแผนลงทุนเชิงกลยุทธ์ - ใช้ประโยชน์จากพันธมิตรเชิงกลยุทธ์และสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (PPA) เพื่อลดคาร์บอนในแหล่งจ่ายพลังงานโดยไม่ต้องเป็นเจ้าของสินทรัพย์ที่ใช้ผลิตไฟฟ้าทั้งหมด - ดำเนินการประเมินเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มของตลาด
	IEA STEPS Stated Policies	ระยะยาว	อัตราการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างช้า ๆ ทำให้ยังคงต้องพึ่งพาระบบเทคโนโลยีแบบเดิมอย่างต่อเนื่อง โดยมีอัตราการนำเทคโนโลยีสีเขียวมาใช้เป็นไปอย่างค่อยเป็นค่อยไป	- การปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ที่ช้าลงช่วยลดค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ในช่วงระยะสั้น - ต้นทุนการปรับปรุง (Retrofit) สูงขึ้นในระยะหลัง	
การเปลี่ยนแปลงของตลาดในความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคาร์บอนต่ำ	IEA NZE Net Zero Emissions	ระยะกลางและระยะยาว	ความต้องการจำนวนมากจากลูกค้ากลุ่มเป้าหมายต่อนิคมอุตสาหกรรมที่สอดคล้องกับหลัก ESG เช่น ชีตความสามารถในการจัดหาพลังงานหมุนเวียนและการดำเนินงานที่สอดคล้องกับด้านสภาพภูมิอากาศ ทั้งนี้อาจความเสี่ยงที่จะสูญเสียความสามารถในการแข่งขันหากผลการดำเนินงานด้าน ESG ไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีในระดับสากล	- การสูญเสียลูกค้ากลุ่มบริษัทข้ามชาติ (MNE) หรือลูกค้าที่ให้ความสำคัญด้าน ESG หากการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับความคาดหวังระดับสากล อาจนำไปสู่รายได้ค่าเช่าที่ดินและบริการสาธารณูปโภคที่ลดลง - เพิ่มโอกาสในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมส่วนเพิ่ม (Premium fee) สำหรับบริการที่เกี่ยวข้องกับ ESG	- พัฒนาธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-industrial park) พร้อมกับการบูรณาการด้านความยั่งยืน - นำเสนอผลิตภัณฑ์ “สีเขียว” (เช่น โซลาร์รูฟท็อปและสาธารณูปโภคสีเขียว) เพื่อสามารถเพิ่มอัตราค่าเช่าและการเช่าพื้นที่ให้มากขึ้น - ร่วมจัดทำแผนการลดก๊าซเรือนกระจก (Decarbonization Roadmap) กับลูกค้ารายใหญ่เพื่อลดความผันผวนของอุปสงค์ - ดำเนินการศึกษาข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้าโดยตรงเพื่อเปิดทางให้กลุ่มบริษัทสามารถซื้อพลังงานหมุนเวียนจากผู้ผลิตเอกชนได้โดยตรง
	IEA STEPS Stated Policies	ระยะยาว	สามารถดึงดูดลูกค้าที่ให้ความสำคัญกับต้นทุนมากกว่าเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมได้ แต่อัตราค่าเช่าจะต่ำลง และมีความเสี่ยงสูงขึ้นที่ลูกค้าจะย้ายออกเมื่อกฎระเบียบเข้มงวดขึ้น รวมถึงอาจไม่สามารถดึงดูดลูกค้าที่มีศักยภาพสูงได้	- รายได้จากค่าเช่าที่ดินและบริการสาธารณูปโภคลดลง - ความเสี่ยงที่รายได้จะลดลงอย่างต่อเนื่องเมื่อกฎระเบียบเข้มงวดขึ้น ส่งผลให้วงจรการขายและให้เช่าที่ดินล่าช้า และอัตราการเช่าพื้นที่ลดลง	

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน	ฉลากทัศน์	ระยะเวลา	ผลกระทบทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น	ผลกระทบทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการบรรเทาผลกระทบและการดำเนินการ
การเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายและระเบียบข้อบังคับ	IEA NZE Net Zero Emissions	ระยะกลางและระยะยาว	การบังคับใช้กฎระเบียบด้านสภาพภูมิอากาศอย่างรวดเร็วในเวียดนามและทั่วโลก รวมถึงการรายงานก๊าซเรือนกระจกภาคบังคับ การกำหนดราคาคาร์บอน (พิจารณาตั้งแต่ปี 2569 เป็นต้นไป) และมาตรฐานประสิทธิภาพพลังงาน ซึ่งเพิ่มภาระในการปรับเปลี่ยนและปฏิบัติตามเกณฑ์ ความจำเป็นในการเร่งบูรณาการ ESG การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน และอาจเกิดความเสี่ยงจากบทลงโทษกรณีไม่ปฏิบัติตามอย่างทันท่วงที	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (OPEX) เพิ่มขึ้นจากการปฏิบัติตามข้อกำหนด การตรวจทาน การทวนสอบ และต้นทุนการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและตลาดคาร์บอน - ความเสี่ยงต่อโศกนาฏกรรมปล่อยก๊าซเรือนกระจก การกำหนดราคาคาร์บอน และภาษีคาร์บอน ซึ่งส่งผลกระทบต่อกำไรจากการดำเนินงาน	- จัดทำระบบบัญชีก๊าซเรือนกระจกโดยมีการทวนสอบจากหน่วยงานภายนอกและรับรองโดย อบก. (TGO) - กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนผังการลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร - บูรณาการผลการดำเนินงานด้าน ESG เข้ากับ KPI องค์กรและโครงสร้างการกำกับดูแล
	IEA STEPS Stated Policies	ระยะยาว	กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมค่อยๆ เข้มงวดขึ้น แต่การบังคับใช้ช้ากว่าฉลากทัศน์ NZE ด้วยมาตรการจูงใจที่มีจำกัด และแผนการกำหนดราคาคาร์บอน (ETS) ล่าช้าไปจนถึงปี 2573 ซึ่งส่งผลกระทบต่อทัศนคติของนักลงทุนในการลงทุนด้านพลังงานหมุนเวียนและโครงการริเริ่มต่าง ๆ	- ค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ (CAPEX) พุ่งสูงขึ้น รวมถึงต้นทุนการปรับปรุงระบบและการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่สูงขึ้นในภายหลัง - การจัดสรรเงินทุนที่ผิดพลาด	

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน	ฉลากทัศน์	ระยะเวลา	ผลกระทบทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น	ผลกระทบทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการบรรเทาผลกระทบและการดำเนินการ
มุมมองของผู้มีส่วนได้เสีย	IEA NZE Net Zero Emissions	ระยะกลางและระยะยาว	การตรวจสอบที่เข้มงวดขึ้นจากนักลงทุน ลูกค้า และหน่วยงานกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสภาพภูมิอากาศและความโปร่งใสด้าน ESG หากไม่สามารถตอบสนองความคาดหวังอาจทำให้ชื่อเสียงของแบรนด์และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียลดน้อยลง ส่งผลให้กลุ่มบริษัทสูญเสียความเชื่อมั่นจากนักลงทุน ดึงดูดผู้เข้าได้น้อยลง และถูกคัดออกจาก การเป็นสมาชิกดัชนีด้านความยั่งยืนหรือโอกาสในการระดมทุนทางการเงินสีเขียว	- โอกาสสูญเสียรายได้จากผู้เข้าที่ให้ความสำคัญกับ ESG - ความสามารถในการดึงดูดและรักษาผู้เช่าลดลง - มูลค่าของแบรนด์ลดลง	- เสริมสร้างการเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน TCFD ISSB และ GRI - สื่อสารกลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศและเปิดเผยความคืบหน้าอย่างโปร่งใส - สร้างความผูกพันเชิงรุกกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านรายงานความยั่งยืนและการเสวนา
	IEA STEPS Stated Policies	ระยะยาว	แรงกดดันจากผู้มีส่วนได้เสียในระยะสั้นต่ำกว่า แต่มีความเสี่ยงด้านชื่อเสียงจากการถูกมองว่าไม่มีการดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูลที่ไม่สม่ำเสมอ หรือล่าช้ากว่าคู่เทียบ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนและการดึงดูดผู้เช่าในระยะยาว	- ต้นทุนเงินทุน (Cost of capital) เพิ่มขึ้นเล็กน้อย - ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงจากการถูกมองว่าไม่มีการดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ครอบคลุม หรือไม่สอดคล้องกับคู่เทียบในตลาด ซึ่งอาจกระทบต่อการเติบโตของรายได้ในอนาคต	

โอกาสจากการเปลี่ยนผ่าน²

โอกาสจากการเปลี่ยนผ่าน	ฉาทัศน์	ระยะเวลา	ผลกระทบทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น	ผลกระทบทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการบรรเทาผลกระทบและการดำเนินการ
การเปลี่ยนผ่าน สู่การใช้พลังงาน สะอาด	IEA NZE Net Zero Emissions	ระยะกลาง และระยะยาว	การสนับสนุนที่เข้มแข็งด้านนโยบายและตลาดสำหรับพลังงาน หมุนเวียน ช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถปรับใช้โซลูชันพลังงาน หมุนเวียนได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพิ่มอิสระและความ ยืดหยุ่นด้านพลังงาน รวมถึงเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการแข่งขัน	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (OPEX) ลดลงจากต้นทุนค่าไฟฟ้าที่ต่ำลง - ต้นทุนพลังงานมีความเสถียร - ลดความเสี่ยงจากการเพิ่มขึ้นของราคาพลังงานในอนาคต	- ใช้ประโยชน์จากพันธมิตรเชิงกลยุทธ์และสัญญา PPA เพื่อลดก๊าซเรือนกระจกในแหล่งจ่ายพลังงานโดยไม่ต้องเป็นเจ้าของสินทรัพย์ผลิตไฟฟ้าทั้งหมด - ขยายการติดตั้งหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของตนเอง - ส่งเสริมข้อเสนอพลังงานสะอาดเพื่อดึงดูดลูกค้าที่มุ่งเน้นความยั่งยืน
	IEA STEPS Stated Policies	ระยะยาว	การสนับสนุนการใช้พลังงานหมุนเวียนอยู่ในระดับปานกลาง การนำไปใช้ช้าลงเนื่องจากมาตรการจูงใจที่จำกัด และโครงสร้าง พื้นฐานอาจส่งผลกระทบต่อโอกาสของกลุ่มบริษัทในการสร้างความแตกต่างผ่านการเป็นผู้นำในการปรับใช้ในช่วงแรก	- ค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ (CAPEX) เพิ่มขึ้นในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - รายได้เพิ่มขึ้นจากการนำเสนอสินทรัพย์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	
ประสิทธิภาพ การใช้ทรัพยากร และการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ดำเนินงาน	IEA NZE Net Zero Emissions	ระยะกลาง และระยะยาว	ด้วยความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องของเทคโนโลยีและโครงสร้าง พื้นฐาน กลุ่มบริษัทมีโอกาสลงทุนในเทคโนโลยีที่ปรับปรุง ประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้ของการดำเนินงานโครงสร้าง พื้นฐานนิคมอุตสาหกรรม ยกกระดับผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สนับสนุนความเชื่อถือนด้านความยั่งยืน และสร้างจุดยืน ให้นิคมอุตสาหกรรมเป็นจุดหมายปลายทางที่ต้องการสำหรับผู้ประกอบในอุตสาหกรรมการผลิตสู่แนวทางคาร์บอนต่ำ	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (OPEX) ลดลงจากการใช้พลังงานที่น้อยลงและประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น - อัตรากำไรจากการดำเนินงานดีขึ้น	- ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการนิคมอุตสาหกรรม (เช่น WWTP, WTP ฯลฯ) - ติดตั้งระบบมาตรวัดอัจฉริยะและระบบตรวจสอบเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน - ย้ายตำแหน่งสถานีไฟฟ้าเพื่อลดปริมาณการสูญเสียไฟฟ้าในระบบ - เปลี่ยนหลอดไฟเป็นชนิด LED และเพิ่มประสิทธิภาพระบบ HVAC ในอาคาร
	IEA STEPS Stated Policies	ระยะยาว	ประสิทธิภาพการดำเนินงานยังคงเป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน ที่ขับเคลื่อนและคำนึงถึงเฉพาะต้นทุนเท่านั้น		
การพัฒนา นิคมอุตสาหกรรม เชิงนิเวศ (Eco-Industrial Parks)	IEA NZE Net Zero Emissions	ระยะกลาง และระยะยาว	การสร้างนิคมอุตสาหกรรมบนพื้นฐานเศรษฐกิจหมุนเวียนสามารถ ดึงดูดผู้มีส่วนได้เสีย เสริมสร้างชื่อเสียงบริษัท ปรับปรุงการแบ่งปัน ทรัพยากร และสนับสนุนเป้าหมายความยั่งยืนระยะยาวของบริษัท และนโยบายภาครัฐ รวมถึงการเข้าถึงแหล่งเงินทุนสีเขียว เช่น สินเชื่อหรือหุ้นกู้ที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน	- มูลค่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้น - ต้นทุนเงินทุนเฉลี่ย (WACC) ต่ำลงผ่านการเข้าถึงการเงินสีเขียว - ได้รับกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพสูง	- ส่งเสริมการพึ่งพาอาศัยกันทางอุตสาหกรรม (Industrial Symbiosis) และแพลตฟอร์มการใช้ทรัพยากรร่วมกัน - บูรณาการหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียนเข้ากับการออกแบบนิคมอุตสาหกรรม - ร่วมมือกับ UNIDO และพันธมิตรอื่นๆ เพื่อรับการสนับสนุนทางเทคนิคและการยอมรับ
	IEA STEPS Stated Policies	ระยะยาว			

² เครื่องมือและข้อมูลต่อไปนี้ได้นำมาใช้เพื่อกำหนดช่วงเวลาของผลกระทบความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนผ่านด้านสภาพภูมิอากาศ

- International Carbon Action Partnership (ICAP) Emissions Trading System Map
- IEA World Energy Outlook 2025
- Central Banks and Supervisors Network for Greening the Financial System (NGFS), Scenarios Portal
- International Institute for Applied System Analysis (IIASA), NGFS Climate Scenarios Database, REMIND model

จากผลลัพธ์การวิเคราะห์ฉากทัศน์ในภาพรวมบ่งชี้ว่า กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางกายภาพจากสภาพภูมิอากาศภาพรวมในระดับปานกลาง โดยมีความเสี่ยงสูงจากระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้นและการขาดแคลนน้ำภายในปี 2593 หน่วยธุรกิจที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ชายฝั่งมีความเสี่ยงต่อผลกระทบจากพายุไต้ฝุ่นที่รุนแรงในระยะยาวภายใต้ฉากทัศน์ที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระยะยาว ความเสี่ยงทางกายภาพเหล่านี้อาจขัดขวางโครงสร้างพื้นฐาน หัวข้ออุปทาน และความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งคาดว่าจะผลกระทบจะชัดเจนมากขึ้นตามกรอบเวลา

ในขณะเดียวกัน ความเสี่ยงและโอกาสในการเปลี่ยนผ่านเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีความต้องการของตลาด และกฎระเบียบ การปรับเปลี่ยนสู่การใช้พลังงานสะอาดในเชิงรุก การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร และการยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนจะช่วยให้เราสามารถบรรเทาความเสี่ยง เปิดรับโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ และเสริมสร้างความแข็งแกร่งในฐานะผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมที่มีความพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ กลุ่มบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์การลดผลกระทบและการปรับตัวเพื่อรับมือและเตรียมความพร้อมต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยกลยุทธ์เหล่านี้มุ่งเน้นไปที่ 2 วัตถุประสงค์หลัก ได้แก่ การสร้าง “เมืองที่มีความพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัว และการมุ่งสู่ “เมืองที่เป็นกลางทางคาร์บอน” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางสู่ NetZero ของกลุ่มบริษัท เพื่อมุ่งเน้นการบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ด้วยแนวทางบูรณาการดังกล่าว กลุ่มบริษัทมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อการดำเนินงานและชุมชน ไปพร้อมกันกับการเตรียมความพร้อมเชิงรุกต่อผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งกรอบโครงสร้างนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าเรามีมาตรการทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อสนับสนุนความยั่งยืนและความมั่นคงในการดำเนินงาน

1 การวางแผนและการคัดเลือกสถานที่ตั้งเพื่อความยืดหยุ่นต่อสภาพภูมิอากาศ

ปรับตัว และเพิ่มขีดความสามารถในการรับมือกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างมีประสิทธิภาพ



มุ่งมั่นสร้างความมั่นคงด้านทรัพยากรน้ำ



เลือกสถานที่ตั้งที่มีความยืดหยุ่นต่อสภาพภูมิอากาศเท่านั้น



เสริมความแข็งแกร่งของโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ

ความมุ่งมั่นเพื่อความมั่นคงทางน้ำ

การสร้างหลักประกันด้านความมั่นคงทางน้ำเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับ กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น เนื่องจากประเด็นนี้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและความสามารถของลูกค้าในการรักษาการผลิตที่มั่นคง การจัดหาแหล่งน้ำที่ต่อเนื่องและเชื่อถือได้เป็นพื้นฐานสำคัญในการรักษาความราบรื่นของกิจกรรมทางธุรกิจทั่วทั้งนิคมอุตสาหกรรม การหยุดชะงักของการส่งน้ำอาจนำไปสู่ความล่าช้าใน

กระบวนการผลิตของลูกค้า การหยุดชะงักดังกล่าวส่งผลกระทบต่อระยะเวลาการดำเนินงานและทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงขึ้นซึ่งตอกย้ำถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำและการวางแผนรองรับเหตุฉุกเฉินในทุกพื้นที่ โดยกลุ่มบริษัทได้จัดตั้งบ่อกักเก็บน้ำเพื่อรับมือกับความเสี่ยงทางกายภาพจากสภาพภูมิอากาศที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดแคลนน้ำและการหยุดชะงัก



อมตะ ซิตี้ เบียนหัว (ACBH)

เราได้ก่อสร้างบ่อกักเก็บน้ำเพื่อสำรองน้ำสำหรับการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมทั้งหมดเป็นเวลาหนึ่งวัน โดยมีปริมาณน้ำสำรองรวม 32,000 ลบ.ม. เมตรต่อวัน ซึ่งเกินกว่าปริมาณการใช้น้ำต่อวันของนิคมอุตสาหกรรมมากกว่าสองเท่า ผ่านการจัดซื้อน้ำจากผู้ให้บริการในท้องถิ่นที่สูบน้ำผิวดินมาจากแม่น้ำด่งนาย



อมตะ ซิตี้ ฮาลอง (ACHL)

เราได้นําระบบบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืนมาใช้ ประกอบด้วยทะเลสาบบกเก็บน้ำ 2 แห่งที่มีความจุ 36,000 ลบ.ม. และ 230,000 ลบ.ม. ต่อวัน (รวมน้ำฝน) ระบบเหล่านี้ทำหน้าที่กักเก็บน้ำผิวดินที่สูบมาจากคลองชลประทานซึ่งรับน้ำมาจากอ่างเก็บน้ำ Yen Lap รวมถึงน้ำฝนที่จัดเก็บได้ ผ่านการบริหารจัดการโดย ACHL เอง



อมตะ ซิตี้ ลองถัน (ACLT)

เราได้จัดตั้งบ่อกักเก็บน้ำภายในสถานีสูบน้ำ โดยปัจจุบันเปิดดำเนินการในระยะที่ 1 ด้วยกำลังการผลิต 4,000 ลบ.ม.ต่อวัน และมีแผนจะขยายเป็น 16,000 ลบ.ม. ต่อวันในอนาคต การจัดหาสำหรับนิคมอุตสาหกรรมดำเนินการผ่านผู้ให้บริการในท้องถิ่นที่สูบน้ำผิวดินจากแม่น้ำด่งนาย

การวางแผนและการเลือกทำเลที่ตั้งที่มีความพร้อม รับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเลือกทำเลที่ตั้งที่มีความพร้อมรับมือต่อสภาพภูมิอากาศอย่าง
แข็งแกร่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างความยั่งยืนในระยะยาว
และความน่าเชื่อถือในการดำเนินงานท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงสภาพ
ภูมิอากาศ สำหรับ กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ความพร้อมรับมือต่อสภาพ
ภูมิอากาศได้ถูกผนวกเข้าไว้ตั้งแต่ขั้นตอนแรกของการพัฒนาโครงการ
เราดำเนินการประเมินเชิงลึกเกี่ยวกับอันตรายที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิ
อากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของเรารวมถึงวิเคราะห์
ข้อมูลสภาพภูมิอากาศย้อนหลัง 100 ปี ครอบคลุมรูปแบบสภาพอากาศ
ทิศทางลม ความผันผวนของระดับน้ำทะเล และการเข้าถึงแหล่งน้ำ
ข้อมูลดังกล่าวช่วยให้เราสามารถระบุแนวโน้มระยะยาวและคาดการณ์
ความเสี่ยงในอนาคตเพื่อกำหนดทิศทางการเลือกทำเลที่ตั้งไปยังพื้นที่
ที่มีความเสี่ยงต่ำต่อการหยุดชะงักจากสภาพภูมิอากาศ

เพื่อเสริมสร้างแนวทางนี้ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น เราได้นำหลักการประเมิน
วัฏจักรชีวิต (LCA) มาใช้เพื่อประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของแต่ละ
ทำเลที่ตั้งตลอดช่วงอายุการใช้งาน ตั้งแต่การเริ่มพัฒนา การดำเนินงาน
ไปจนถึงการรื้อถอนในที่สุด วิธีการนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าทำเลที่ตั้งได้รับเลือก
จะสนับสนุนความพร้อมรับมือต่อสภาพภูมิอากาศในขณะที่ลดภาระด้าน
สิ่งแวดล้อมในระยะยาว



การเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ

ด้วยความถี่และความรุนแรงที่เพิ่มขึ้นของสภาพอากาศสุดขั้วที่คาดว่าจะ
เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การเสริมสร้างโครงสร้าง
พื้นฐานทางกายภาพจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินงานที่ปลอดภัย
และมีประสิทธิภาพ จากผลการประเมินความเสี่ยงทางกายภาพจาก

สภาพภูมิอากาศ กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก
และทรัพยากรในเชิงรุกเพื่อจัดการกับความเสี่ยงด้านระดับน้ำทะเลและ
การเกิดอุทกภัยที่ระบุไว้ ดังนี้

โครงการ	โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ
อมตะ ซิตี้ เบียนหัว	- ตั้งอยู่บนระดับความสูงของพื้นที่อย่างน้อย 45 เมตรจากระดับน้ำทะเลปานกลาง (MSL) - เสริมความแข็งแกร่งของระบบระบายน้ำแบบเปิดและติดตั้งตะแกรงดักน้ำฝนของบ่อพักน้ำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำฝนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น
อมตะ ซิตี้ ลองถัน	- ปรับระดับดินเพิ่มขึ้น 2.05 เมตร และก่อสร้างคันป้องกันน้ำท่วม (คำนวณจากข้อมูลปริมาณน้ำฝนย้อนหลัง 100 ปีในพื้นที่) - ใช้วิธีการก่อสร้างแบบ Prefabricated Vertical Drains with Vacuum Pumping สำหรับการก่อสร้างถนนเพื่อลดความเสี่ยงการทรุดตัวของดินในอนาคต
อมตะ ซิตี้ ฮาลอง	ปรับระดับดินเพิ่มขึ้น 2.1 เมตร และก่อสร้างคันป้องกันน้ำท่วมเพิ่มเติมจากที่ทางเขตจัดไว้ให้เดิม

2 เมืองที่มีความเป็นกลางทางคาร์บอน

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานเพื่อสร้างสังคมคาร์บอนต่ำ



Decarbonization Roadmap

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ยังได้กำหนดแผนงานการลดก๊าซเรือนกระจก (Decarbonization Roadmap) ด้วยความมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมาย NetZero เพื่อลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านด้านสภาพภูมิอากาศในอนาคต พร้อมกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและเสริมสร้างความพร้อมรับมือต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการบูรณาการการดำเนินงานเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกเข้ากับการวางแผนความพร้อมรับมือต่อสภาพภูมิอากาศ กลุ่มบริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างหลักประกันความต่อเนื่องทางธุรกิจ ปกป้องมูลค่าสินทรัพย์ในระยะยาว และสนับสนุนการดำเนินงานที่ยั่งยืน

	2568	2573	2583 Carbon Neutrality	2593 Net Zero
ก๊าซเรือนกระจก ขอบเขต 1+2 การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยรวมจากปีฐาน 2560	-10%	-30%	-50% และชดเชยส่วนที่เหลือ	-90% และชดเชยส่วนที่เหลือ
 การใช้พลังงาน จากปีฐาน 2560	การใช้ไฟฟ้าจากเชื้อเพลิง ฟอสซิลลดลง 8% ติดตั้งพลังงานหมุนเวียน ด้วยกำลังการผลิตรวม 100 kWp	การใช้ไฟฟ้าจากเชื้อเพลิง ฟอสซิลลดลง 20% ติดตั้งพลังงานหมุนเวียน ด้วยกำลังการผลิตรวม 400 kWp	การใช้ไฟฟ้าจากเชื้อเพลิง ฟอสซิลลดลง 50% การจัดหาแหล่ง พลังงานสีเขียว ระบบจัดเก็บพลังงานแบตเตอรี่	การใช้ไฟฟ้าจากเชื้อเพลิง ฟอสซิลลดลง 50% การจัดหาแหล่ง พลังงานสีเขียว การกักเก็บคาร์บอน
 การใช้น้ำ	การดื่มน้ำ 100%	การดื่มน้ำ 93% ใช้ซ้ำและนำกลับมาใช้ใหม่ 7%	การดื่มน้ำ 80% ใช้ซ้ำและนำกลับมาใช้ใหม่ 20%	การดื่มน้ำ 60% ใช้ซ้ำและนำกลับมาใช้ใหม่ 40%
 ขยะมูลฝอย มุ่งมั่นการลดขยะฝังกลบ ให้เป็นศูนย์	กำจัดขยะผ่านผู้ให้บริการ ที่ได้รับการรับรอง 100%	ลดปริมาณขยะที่ ส่งไปฝังกลบได้ 50%	ลดปริมาณขยะ ที่ส่งไปฝังกลบได้ 70%	การลดขยะฝังกลบให้เป็นศูนย์ (ลด 100%)

ร่วมมือกับพันธมิตรที่ให้ความสำคัญกับประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

แผนงานนี้ได้รับการพัฒนาภายใต้ข้อสมมติฐานที่ว่ากรอบกฎหมาย สภาพแวดล้อมด้านกฎระเบียบ และเทคโนโลยีที่มีอยู่ในเวียดนามจะยังคงพัฒนาต่อไปให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและเอื้ออำนวยมากขึ้นในอนาคต

ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

กลุ่มบริษัทได้ดำเนินขั้นตอนในการอนุรักษ์พลังงานโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ อาทิ การบำบัดน้ำสำหรับเครื่องทำความเย็นด้วยระบบโอโซน การเปลี่ยนหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ทั้งหมดเป็นหลอดชนิด LED การใช้ใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-invoices) และการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ที่ ACBH เพื่อลดก๊าซเรือนกระจก โดยในปี 2568 กลุ่มบริษัทได้เริ่มโครงการมิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meters) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2 แห่ง คือ ACLT และ ACHL ซึ่งช่วยยกระดับการบริหารจัดการพลังงานและทำให้สามารถติดตามการใช้ไฟฟ้าได้อย่างแม่นยำ ลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลด้วยบุคลากรเอง และช่วยให้ระบุโอกาสในการปรับการใช้พลังงานได้ง่ายขึ้น

ACBH ผสมผสานการลงทุนทางเทคนิคเข้ากับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อขับเคลื่อนประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เราได้ลงทุนในพลังงานสะอาด พร้อมกับการให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักรู้ในหมู่พนักงานเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานภายในสำนักงาน โครงการริเริ่มที่ได้ดำเนินงานแล้ว ได้แก่ การตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดไฟเมื่อไม่ใช้งาน การรักษาอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศให้คงที่ และการสนับสนุนให้ใช้บันได ส่วนสำคัญของการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานของเราประกอบด้วย การเปลี่ยนจากรถจักรยานยนต์ของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้น้ำมันเป็นชนิดไฟฟ้า เพื่อลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลโดยตรงในการดำเนินงานประจำวันในพื้นที่ นอกจากนี้พนักงานยังได้รับการส่งเสริมให้ปฏิบัติตามหลักการลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่ (3Rs) ในทุกที่ที่สามารถทำได้

การใช้พลังงานของ ACBH (หน่วย: เมกะวัตต์ชั่วโมง)

การใช้ไฟฟ้ายังคงเป็นแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกหลักสำหรับนิคมอุตสาหกรรม ACBH โดยเฉพาะในส่วนของการขอเช่าที่ 2 เพื่อจัดการผลกระทบนี้ ACBH ได้กำหนดเป้าหมายประจำปีในการลดการใช้พลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิลลงร้อยละ 10 ในการดำเนินงานทั่วทั้งนิคมอุตสาหกรรมในปี 2568

ทั้งนี้ข้อมูลการใช้พลังงานที่เปิดเผยในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมเฉพาะพื้นที่ดำเนินงาน ณ ACBH และ AVN เท่านั้น สำหรับโครงการอื่นๆ ของเรา ได้แก่ ACLT และ ACHL ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการพัฒนาการดำเนินงาน และจะถูกรวมไว้ในรายงานในอนาคตเมื่อเปลี่ยนผ่านสู่การดำเนินงานเต็มรูปแบบต่อไป

แหล่งพลังงาน	2560 ปีฐาน	2566	2567	2568
การใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานที่ไม่หมุนเวียน	2,807.21	2,596.20	2,496.29	2,637.73
เชื้อเพลิงฟอสซิล - น้ำมันดีเซล / เบนซิน	366.11	286.64	223.49	135.75
การใช้ไฟฟ้าจากโครงข่ายสายส่ง	2,441.09	2,309.56	2,272.79	2,501.98
การใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน	-	79.44	74.79	68.84
ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	-	79.44	74.79	68.84
การใช้พลังงานรวม	2,807.21	2,675.64	2,570.77	2,706.57
ความเข้มของการใช้พลังงาน*	8.16	5.22	5.01	5.28

ปริมาณการใช้พลังงานรวมในปี 2568 ลดลงร้อยละ 3.58 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2560 แม้จะมีการบันทึกการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.28 เมื่อเทียบกับปี 2567 แต่การเพิ่มขึ้นแบบปีต่อปีนั้นมีสาเหตุหลักมาจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานภายในพื้นที่ดำเนินงานของ ACBH โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดตั้งและการใช้งานระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ใหม่ตลอด 24 ชั่วโมง และห้องควบคุมการจราจร ส่งผลให้มีการใช้ไฟฟ้าจากโครงข่ายสายส่งสูงขึ้น สำหรับความคืบหน้าในการลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลสะท้อนให้เห็นจากการเปลี่ยนผ่านจากการใช้รถจักรยานยนต์ที่ใช้น้ำมันเบนซินเป็นจักรยานยนต์ไฟฟ้าสำหรับพนักงานรักษาความปลอดภัย

ความคืบหน้าเริ่มนี้เมื่อรวมกับความพยายามในการลดการใช้เชื้อเพลิงในวงกว้าง ได้ส่งผลให้การใช้ใช้น้ำมันดีเซลและเบนซินลดลงอย่างมีนัยสำคัญถึงร้อยละ 62.9 ตั้งแต่ปี 2560 แม้จะมีการขยายโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัย แต่ความเข้มของการใช้พลังงานโดยรวมของกลุ่มบริษัทยังคงมีเสถียรภาพอยู่ที่ 5.28 ซึ่งบรรลุผลสำเร็จผ่านแนวทางการสร้างสมดุลระหว่างการตอบสนองต่อการพัฒนาการดำเนินงานทางธุรกิจควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกระยะยาวของเรา

*ความเข้มของการใช้พลังงานของ ACBH คำนวณโดยใช้ปริมาณการใช้พลังงานรวม (เมกะวัตต์-ชั่วโมง) เป็นตัวตั้ง และพื้นที่ดำเนินการ (เฮกตาร์) เป็นตัวหาร

การเปลี่ยนผ่านสู่พลังงานหมุนเวียน

พลังงานหมุนเวียนเป็นแหล่งพลังงานสะอาดที่มีศักยภาพในการผลิตไฟฟ้าโดยไม่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เป็นอันตรายสู่ชั้นบรรยากาศ โดยที่นิคมอุตสาหกรรม ACBH เราได้ดำเนินการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนผ่านการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา (Rooftop Solar) ขนาด 100 kWp ที่อาคาร Amata Service Center โดยในปี 2568 การใช้พลังงานแสงอาทิตย์คิดเป็นร้อยละ 2.8 ของปริมาณไฟฟ้าทั้งหมดที่ใช้โดย ACBH ซึ่งเมื่อมองไปในอนาคตกลุ่มบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะขยายการลงทุนในโซลูชันพลังงานหมุนเวียนเพิ่มเติมผ่านพันธมิตรเชิงกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขนาดการใช้พลังงานสะอาดและเสริมสร้างความยืดหยุ่นต่อความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านในอนาคต โครงการริเริ่มที่วางแผนไว้รวมถึงการเพิ่มกำลังการผลิตพลังงานแสงอาทิตย์ และการศึกษามาตรการลดก๊าซเรือนกระจกเพิ่มเติมอย่างจริงจัง เช่น ระบบกักเก็บพลังงานด้วยแบตเตอรี่ (Battery Energy Storage) โครงการแหล่งกักเก็บและการดูดซับคาร์บอน รวมถึงกลยุทธ์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกที่ครอบคลุม

ในขณะเดียวกันเรากำลังดำเนินการศึกษาอย่างรอบด้านเกี่ยวกับรูปแบบข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้าโดยตรง (Direct Power Purchase Agreement หรือ DPPA) ตามที่มีการบังคับใช้ในเวียดนาม รูปแบบนี้ถือเป็นแนวทางที่เป็นนวัตกรรมโดยเปิดทางให้สามารถซื้อไฟฟ้าหมุนเวียนได้โดยตรงจากผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระ ผ่านกลไกนี้กลุ่มบริษัทมีเป้าหมายที่จะสร้างหลักประกันในการจัดหาพลังงานสีเขียวที่น่าเชื่อถือสำหรับการดำเนินงานภายในของบริษัทและสำหรับลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจภายในนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งจะช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมของนิคมอุตสาหกรรมได้อย่างมีนัยสำคัญ

ความร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อการพัฒนาหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์



กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้เข้าเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์กับ SolarBK และ Banpu NEXT เพื่อพัฒนาโครงการหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์ขนาด 227 เมกะวัตต์ ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของเราในเวียดนาม ความร่วมมือครั้งนี้ถือเป็นก้าวสำคัญบนเส้นทางสู่การลดก๊าซเรือนกระจกและสนับสนุนเป้าหมาย Net Zero ภายในปี 2593 ของประเทศเวียดนาม โดยโครงการคาดว่าจะเริ่มดำเนินการได้ในต้นปี 2569 ในนิคมอุตสาหกรรม 2 แห่ง ได้แก่ อมตะ ซิตี้ ฮาลอง และอมตะ ซิตี้ ลองถัน ด้วยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ทันสมัยของ SolarBK และความเชี่ยวชาญด้านพลังงานหมุนเวียนของ Banpu NEXT พันธมิตรครั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อส่งมอบพลังงานสะอาดและเชื่อถือได้สำหรับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทเองและสำหรับลูกค้า/ผู้เช่า

การก่อสร้างและอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้ปลูกฝังความตระหนักด้านการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและการใช้วัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตามหลักการ 9Rs ไว้ใน “นโยบายการก่อสร้างอย่างยั่งยืน” นโยบายนี้ใช้การประเมินวัฏจักรชีวิต (Life Cycle Assessment หรือ LCA) เป็นกรอบการทำงานหลักสำหรับการออกแบบอาคารและการดำเนินการก่อสร้างอย่างรับผิดชอบ แม้ว่ากิจกรรมการก่อสร้างจะดำเนินการโดยผู้รับเหมาภายนอก แต่เรายังคงรักษาความรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ในการกำกับดูแลกระบวนการทั้งหมด ตั้งแต่การก่อสร้างไปจนถึงการบำรุงรักษาและซ่อมแซม

นโยบายดังกล่าวได้บูรณาการปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมเข้ากับการวางแผนโครงการ การเลือกใช้วัสดุ และการดำเนินงานในพื้นที่ก่อสร้าง โดยมุ่งส่งเสริมการใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างรับผิดชอบ และสภาพการทำงานที่ปลอดภัย พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการประเมินวัฏจักรชีวิต (LCA) และหลีกเลี่ยงการใช้สารเคมีอันตราย เราทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างใกล้ชิดเพื่อรักษามาตรฐานความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระดับสูง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบเชิงลบและร่วมสร้างคุณค่าให้แก่ชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ

การปรับเปลี่ยนตู้คอนเทนเนอร์ขนส่งสินค้า เป็นสำนักงานชั่วคราว



ในช่วงเริ่มต้นของโครงการนิคมอุตสาหกรรมอมตะ ซิตี้ ลองกัน (ACLT) เราให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพที่ดีกว่าแนวปฏิบัติด้านการก่อสร้างแบบดั้งเดิม เราได้นำตู้คอนเทนเนอร์ขนส่งสินค้าจำนวน 2 ตู้ ขนาด 20 ฟุต และ 40 ฟุต มาปรับเปลี่ยนเป็นพื้นที่ทำงานที่มีอุปกรณ์ครบครันแทนที่การก่อสร้างสำนักงานสนามชั่วคราวด้วยวัสดุใหม่ แนวทางนี้ช่วยให้เราสามารถเริ่มดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วในขณะที่ยังคงยึดมั่นในหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียน การยืดอายุการใช้งานของทรัพยากรที่มีอยู่ ช่วยลดขยะจากการก่อสร้างที่อาจเกิดขึ้นได้กว่า 495 กิโลกรัม ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมของเรา

การพึ่งพาอาศัยกันทางอุตสาหกรรม (Industrial Symbiosis)

การพึ่งพาอาศัยกันทางอุตสาหกรรมเป็นกลยุทธ์เชิงรุกเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ยั่งยืน ซึ่งส่งเสริมความสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์ร่วมกันระหว่างอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เดียวกัน โดยสร้างความสัมพันธ์แบบเกื้อกูลที่ขยะของบริษัหนึ่งกลายเป็นทรัพยากรของอีกบริษัทหนึ่ง สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ เสริมสร้างระบบนิเวศ และส่งเสริมแนวปฏิบัติทางธุรกิจร่วมกันอย่างรับผิดชอบ การดำเนินงานนี้ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนการพัฒนาระบบนิเวศเมืองและอุตสาหกรรมที่มีความยืดหยุ่นและยั่งยืนยิ่งขึ้น ผ่านการส่งเสริมประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียน

ภายใต้กรอบโครงการ “โครงการสนับสนุนนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในเวียดนาม” (Eco-industrial parks intervention) ซึ่งได้รับเงินทุนสนับสนุนจากสำนักงานกิจการเศรษฐกิจแห่งสมาพันธรัฐสวิส (State Secretariat for Economic Affairs, SECO) และดำเนินงานโดยองค์การพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งสหประชาชาติ (UNIDO) ร่วมกับกระทรวงการวางแผนและการลงทุน (MPI) อมตะ ซิตี้ เปียนหัว (ACBH) เป็นหนึ่งใน 5 นิคมอุตสาหกรรมที่ได้รับเลือกให้เข้าร่วมโครงการนำร่องเพื่อส่งเสริมนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในเวียดนามในปี 2563 วัตถุประสงค์ของโครงการนี้คือเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจสังคมของภาคอุตสาหกรรมในเวียดนาม ผ่านการใช้แนวทางนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในนิคมอุตสาหกรรมนำร่องและเพิ่มบทบาทของนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศด้านสิ่งแวดล้อมในระดับประเทศ ในการเข้าร่วมโครงการนี้ ACBH ได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบการพึ่งพาอาศัยและการแลกเปลี่ยนความรู้หลากหลายกิจกรรมให้กับสมาชิกของนิคมอุตสาหกรรมภายใต้โปรแกรมของ UNIDO เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

ตลอดระยะเวลา 3 ปีของโครงการ ACBH มีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญ โดยยกระดับคะแนนประเมินนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศจากร้อยละ 41 ในปี 2563 เป็นร้อยละ 86 ภายในเดือนมกราคม 2567

เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานสากล ซึ่งความก้าวหน้านี้ได้รับการตรวจสอบและรับรองโดยคณะกรรมการจาก MPI UNIDO และผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติงาน จากการมีส่วนร่วมในโครงการนี้ การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ได้รับการระบุว่าเป็นข้อเสนอแนะหลักที่จะช่วยลดปริมาณการใช้น้ำภายในพื้นที่ดำเนินงาน อย่างไรก็ตามการดำเนินการตามมาตรการนี้ยังไม่สามารถทำได้เนื่องจากข้อจำกัดด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในปัจจุบัน จากความก้าวหน้าที่ยังมี ACBH ยังคงร่วมมือกับ UNIDO อย่างต่อเนื่องเพื่อประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในเวียดนามในการแก้ไขอุปสรรคด้านกฎระเบียบและส่งเสริมแนวปฏิบัติที่ยั่งยืนและประหยัดต้นทุน ซึ่งในเบื้องต้น ACBH ได้ตั้งเป้าหมายเบื้องต้นที่จะเริ่มกระบวนการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ภายในปี 2571 โดยขึ้นอยู่กับการพัฒนากฎระเบียบต่อไป

ผลประโยชน์เบื้องต้นที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงานด้านการพึ่งพาอาศัยกันทางอุตสาหกรรม:



3,432.36 MWh
ปริมาณไฟฟ้าที่ลดได้ต่อปี



31,894 m³
ปริมาณน้ำที่ประหยัดต่อปี



3,279.56 tCO₂e
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ต่อปี

นิคมอุตสาหกรรมอมตะได้รับรางวัล GREEN FUTURE LEADERSHIP ในงาน VIPF 2025



อมตะ ซิตี้ เบียนหัว (ACBH) และ อมตะ ซิตี้ ฮาลอง (ACHL) ได้รับการยกย่องอย่างสูงในงานฟอรัมอสังหาริมทรัพย์อุตสาหกรรมเวียดนามประจำปี 2568 (VIPF 2568) โดยอมตะ ซิตี้ เบียนหัวได้รับเกียรติในหมวดหมู่ระดับสูงสุด “ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์อุตสาหกรรมที่มีกลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านสู่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศโดดเด่นประจำปี 2568” ขณะที่ อมตะ ซิตี้ ฮาลอง ได้รับรางวัล “ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์อุตสาหกรรมที่มีกลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านสู่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศประจำปี 2568” มอบโดย Vietnam Investment Review (VIR) ยืนยันถึงความสำเร็จของความมุ่งมั่นที่ครอบคลุมของเราในการบูรณาการหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) เข้ากับทุกส่วนของการดำเนินงาน เกณฑ์การตัดสินที่เข้มงวดซึ่งสอดคล้องโดยตรงกับกฎีกาฉบับที่ 35/2022/ND-CP ของรัฐบาลว่าด้วยนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและกฎระเบียบด้านการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งชาติที่มีผลบังคับใช้ เน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นอันลึกซึ้งของเราในการกำกับดูแลด้านความยั่งยืน

การแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีของนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ



กลุ่มบริษัทได้พบปะกับตัวแทนกว่า 100 ท่านจากภาครัฐ ภาคเอกชน และสื่อมวลชนในงาน Green Industry Forum 2568 เพื่อสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแห่งอนาคตด้วยประสบการณ์ในท้องถิ่นยาวนานกว่า 30 ปี ในงานนี้คุณ Pham An Tuan ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายจัดการน้ำและสิ่งแวดล้อมได้ร่วมแบ่งปันข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านของกลุ่มบริษัทสู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่มีความสำคัญกับหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียน การนำเสนอได้เน้นถึงตัวอย่างจริงจากการดำเนินงานของเราทั้งในภาคเหนือและภาคใต้ของเวียดนาม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการพึ่งพาอาศัยกันทางอุตสาหกรรมและการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่สามารถสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมที่สามารถทำได้จริง

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

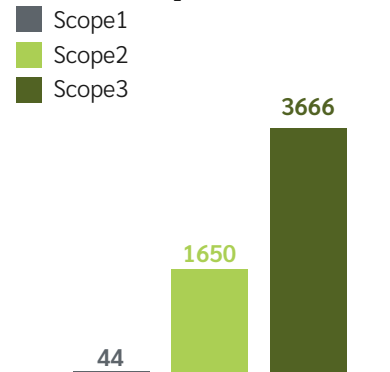
กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ดำเนินการประเมินก๊าซเรือนกระจกตามหลักการของ Greenhouse Gas Protocol โดยใช้แนวทางการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) สำหรับการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก และใช้วิธีการคำนวณตามมาตรฐานคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร (CFO) ที่ประกาศโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ TGO ทั้งนี้การเก็บข้อมูลและการทวนสอบในรอบระยะเวลารายงานนี้มุ่งเน้นเฉพาะที่สิ่งอำนวยความสะดวกของ AVN และอมตะ ซิตี้ เบียนหัว (ACBH) ซึ่งเป็นนิคมอุตสาหกรรมที่พัฒนาเต็มรูปแบบแล้ว ก๊าซเรือนกระจกที่รายงานจากการดำเนินงานของเราครอบคลุมถึง ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) ก๊าซมีเทน (CH₄) ไนตรัสออกไซด์ (N₂O) และไฮโดรฟลูออโรคาร์บอน (HFCs) โดยรายงานในรูปแบบคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (ตัน) โดยใช้ค่าศักยภาพในการทำให้เกิดโลกร้อน (GWP) อ้างอิงจากการประกาศค่า Emission Factor (EF) ของ อบก. ฐานข้อมูลปัจจัยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ IPCC และรายงานการประเมินฉบับที่ 5 ของ IPCC (AR5, 100a) ตามความเหมาะสม

เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้องและความโปร่งใสของการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก กลุ่มบริษัทได้ดำเนินงานร่วมกันกับ FTI ซึ่งเป็นที่ปรึกษาการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกและ ECEE ที่เป็นหน่วยงานทวนสอบภายนอกที่ได้รับการรับรองเพื่อประเมินและทวนสอบข้อมูลก๊าซเรือนกระจกของกลุ่มบริษัทให้ครอบคลุมทุกขอบเขตการปล่อยก๊าซตามมาตรฐานของ อบก. ในระดับการทวนสอบแบบจำกัดความเชื่อมั่น (Limited Assurance) และเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืน กลุ่มบริษัท อมตะ วิเอ็น ได้กำหนดเป้าหมายเชิงสัมบูรณ์ (Absolute Target) ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2 ลงอย่างน้อยร้อยละ 10 ภายในปี 2568 โดยใช้ปี 2560 เป็นปีฐาน ทั้งนี้พันธสัญญาระยะยาวของเรายังครอบคลุมถึงการบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี 2583 และมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2593 ซึ่งสะท้อนถึงแนวทางเชิงรุกในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น

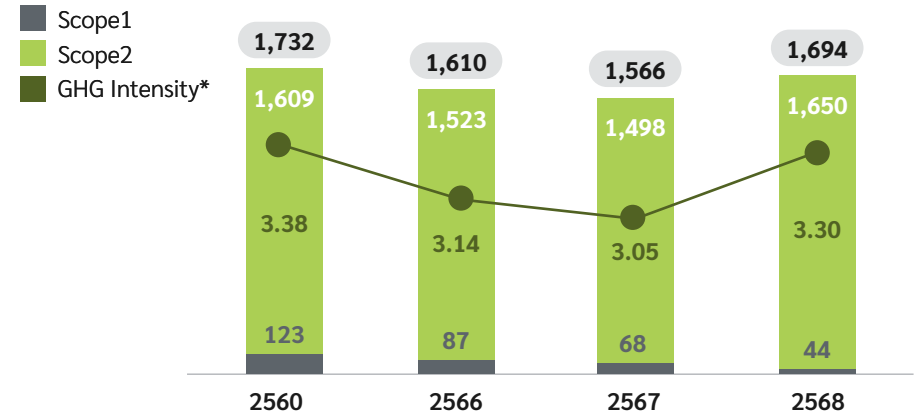
ในปี 2568 ความพยายามในการลดการปล่อยก๊าซมุ่งเน้นไปที่ประสิทธิภาพและการลดการใช้พลังงาน โดยเฉพาะเป้าหมายการลดกิจกรรมการขนส่งและการใช้ไฟฟ้าในอาคารสำนักงาน ส่งผลให้ ACBH สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1 และ 2 รวมกันได้ร้อยละ 2.19 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2560 ซึ่งยังคงต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากการดำเนินงานระหว่างปีได้มีการเพิ่มขึ้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกกว่าร้อยละ 8.2 เมื่อเทียบกับปีรายงานก่อนหน้า อันมีสาเหตุหลักจากการติดตั้งและใช้งานระบบกล้องวงจรปิดใหม่และห้องควบคุมระบบ CCTV ส่วนกลาง เราตระหนักดีถึงความจำเป็นในการดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อเร่งความคืบหน้า และขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างการประเมินมาตรการที่เข้มข้นยิ่งขึ้นเพื่อให้ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับแผนดำเนินงานลดก๊าซเรือนกระจกที่ได้กำหนดไว้



ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ในปี 2568 (tCO₂e)



ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขต 1 และ 2 (tCO₂e)



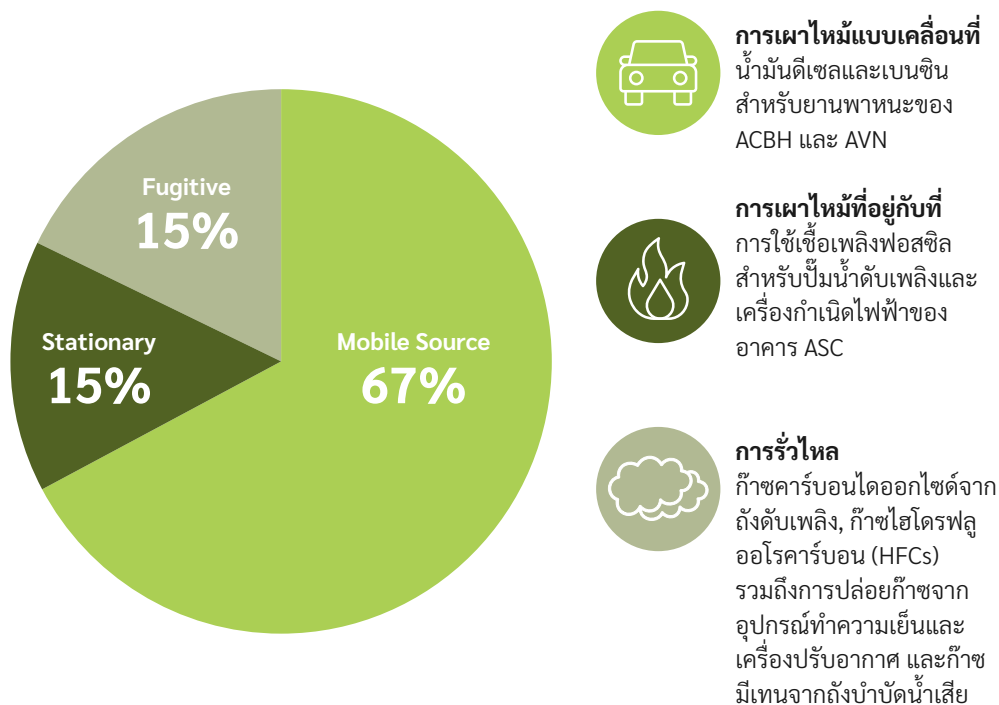
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (tCO ₂ e)	2560 ปีฐาน	2566	2567	2568
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1 (Scope 1)	123	87	68	44
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 2 (Scope 2)	1,609	1,523	1,498	1,650
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1 และ 2 (Scope 1+2)	1,732	1,610	1,566	1,694
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 3 (Scope 3)	4,337	3,447	3,720	3,666
หมวดที่ 1 – การซื้อวัตถุดิบและบริการ	1,363	1,543	1,662	1,643
หมวดที่ 3 – กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงาน	11	411	541	531
หมวดที่ 5 – ขาดเสียจากการดำเนินงาน	2,963	1,493	1,517	1,492

*ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG intensity) คำนวณโดยใช้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2 (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า) เป็นตัวตั้ง และพื้นที่ดำเนินการ (เฮกตาร์) เป็นตัวหาร

ขอบเขตที่ 1 – การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง

1%

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงขอบเขตที่ 1 คำนวณจากสิ่งอำนวยความสะดวกของ ACBH และ AVN โดยแบ่งเป็น 3 หมวดหลักดังนี้



ข้อมูลการปล่อยก๊าซขอบเขตที่ 1 รวบรวมจากหลายแหล่งครอบคลุมไปถึงใบแจ้งหนี้การใช้เชื้อเพลิง การจดมิเตอร์ และบันทึกการดำเนินงานรายเดือน ในปี 2568 การปล่อยก๊าซขอบเขตที่ 1 ลดลงร้อยละ 35 เมื่อเทียบกับปีรายงานก่อนหน้า การลดลงอย่างมีนัยสำคัญนี้มีสาเหตุหลักมาจากการใช้เชื้อเพลิงที่ลดลงในกลุ่มยานพาหนะและการเปลี่ยนผ่านเชิงกลยุทธ์สู่ยานยนต์ไฟฟ้า รวมถึงการนำรถจักรยานยนต์ไฟฟ้ามาใช้ในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย

ขอบเขตที่ 2 – การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน

31%



การปล่อยก๊าซทางอ้อมขอบเขตที่ 2 คำนวณจากการใช้ไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามา โดยใช้ปัจจัยการปล่อยก๊าซ (Emission Factors) ฐานท้องถิ่นของเวียดนาม (EVN) และไม่รวมใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (RECs) ขอบเขตนี้ครอบคลุมไฟฟ้าที่ใช้ในสิ่งอำนวยความสะดวกภายในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ACBH รวมถึงสำนักงาน ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟถนน และปั้มน้ำ เนื่องจากปริมาณการใช้ไฟฟ้าเป็นแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกหลักในการดำเนินงานของเรา จึงยังคงเป็นจุดสำคัญที่จำเป็นต่อการตรวจสอบและบริหารจัดการ

ในปี 2568 ปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งหมดจากโครงข่ายสายส่งส่งผลให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 1,650 tCO₂e ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีรายงานก่อนหน้า สาเหตุหลักมาจากความต้องการไฟฟ้าที่สูงขึ้นจากเครือข่ายไฟถนนของ ACBH หลังจากการติดตั้งกล้องจราจรเพิ่มเติมและการขยายห้องควบคุม CCTV โดยข้อมูลทั้งหมดที่ใช้ในการคำนวณนำมาจากมิเตอร์ไฟฟ้าและใบแจ้งหนี้โดยตรง

ขอบเขตที่ 3 – การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ

68%

การปล่อยก๊าซขอบเขตที่ 3 ครอบคลุมการปล่อยก๊าซอื่นๆ ทั้งหมดในห่วงโซ่มูลค่าที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมการดำเนินงานของ ACBH โดยตรง ซึ่งประกอบด้วยการปล่อยก๊าซทางอ้อมตามแนวทางของ GHG Protocol ดังนี้:

หมวดที่ 1: การซื้อ วัตถุดิบและบริการ

45%

แสดงถึงก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการที่กลุ่มบริษัทซื้อ ครอบคลุมตั้งแต่การผลิตวัตถุดิบไปจนถึงการขนส่งการจ่ายน้ำ สารเคมี และอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานนิคมอุตสาหกรรม โดยประเมินจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น มาตรฐานน้ำเข้า บันทึกการใช้งาน ใบแจ้งหนี้ และบันทึกการจัดซื้อ

หมวดที่ 3: กิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิง และพลังงาน

14%

ครอบคลุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต้นน้ำจากการผลิต การกลั่น และการขนส่งน้ำมันดีเซลและเบนซิน รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับไฟฟ้า เช่น การขายต่อไฟฟ้าให้แก่ลูกค้า/ ผู้เช่า รวมถึงการส่งและจำหน่ายไฟฟ้าจากโครงข่าย EVNมายัง ACBH ซึ่งวัดผ่านมาตรวัดไฟฟ้าและบันทึกการเรียกเก็บเงินภายใน

หมวดที่ 5: ของเสียจาก การดำเนินงาน

41%

การกำจัดและบำบัดของเสียที่เกิดจากองค์กร รวมถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่งของเสียไปยังหลุมฝังกลบโดยยานพาหนะของผู้รับเหมา ซึ่งอ้างอิงข้อมูลจากบันทึกการส่งมอบของเสียไปยังผู้ให้บริการจัดการของเสียที่ได้รับการรับรอง

กลุ่มบริษัท อมตะ วีเอ็น ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการการปล่อยก๊าซขอบเขตที่ 3 ภายในห่วงโซ่มูลค่าที่กว้างขึ้น ขณะนี้เรากำลังอยู่ระหว่างการศึกษามวลหมู่ปลายน้ำ (Downstream) เพิ่มเติม เพื่อสร้างความเข้าใจที่ครอบคลุมเกี่ยวกับผลกระทบทางอ้อมของเรา และเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์นี้ เราได้อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดอบรมบัญชีก๊าซเรือนกระจกให้แก่ลูกค้าและผู้เช่า ความพยายามในการสร้างความผูกพันนี้มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรวบรวมข้อมูลและสนับสนุนพันธมิตรที่วางแผนจะรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในอนาคต เพื่อให้มั่นใจว่าการขับเคลื่อนความรับผิดชอบต่อสภาพภูมิอากาศเป็นไปในทิศทางเดียวกัน



ภาคผนวก

AMATA

POSSIBILITIES HAPPEN

WELCOME



SAWASDEE

Perfect Smart City Developer

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมที่นำเสนอในภาคผนวกนี้แสดงเป็นค่าสัมบูรณ์และรวบรวมมาจากการรวบรวมหลักฐานทางบัญชี การอ่านมาตรวัด การรวบรวมข้อมูลระบบอัตโนมัติ และการประมาณค่าตามหลักฐาน

พลังงาน* (Disclosure 302-1, 302-2, 302-3)	หน่วย	2566	2567	2568
การใช้พลังงานภายในองค์กรทั้งหมด	MWh	2,675.64	2,570.77	2,706.57
การใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานที่ไม่หมุนเวียน	MWh	2,596.20	2,496.29	2,637.73
พลังงานเชื้อเพลิงฟอสซิล - น้ำมันดีเซล / เบนซิน	MWh	286.64	223.49	135.75
พลังงานไฟฟ้า	MWh	2,309.56	2,272.79	2,501.98
การใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน	MWh	79.44	74.49	68.84
พลังงานแสงอาทิตย์	MWh	79.44	74.49	68.84
การใช้พลังงานตามสถานที่				
Amata VN PCL	MWh	-	0.37	1.02
Amata City Bien Hoa	MWh	2,675.64	2570.40	2705.56
ประเภทพลังงานที่ใช้				
น้ำมันเชื้อเพลิง	MWh	286.64	223.49	135.75
ไฟฟ้า	MWh	2,309.56	2,272.79	2,501.98
พลังงานความร้อน	MWh	-	-	-
พลังงานหล่อเย็น	MWh	-	-	-
พลังงานไอน้ำ	MWh	-	-	-
ประเภทพลังงานที่จำหน่าย				
น้ำมันเชื้อเพลิง	MWh	-	-	-
ไฟฟ้า	MWh	293.80	301.41	316.89
พลังงานความร้อน	MWh	-	-	-
พลังงานหล่อเย็น	MWh	-	-	-
พลังงานไอน้ำ	MWh	-	-	-
ค่าความเข้มของพลังงานภายในองค์กร				
ความเข้ม (ปริมาณพลังงานทั้งหมด)	MWh/Ha	5.22	5.01	5.28
ความเข้ม (ปริมาณพลังงานที่ไม่หมุนเวียน: Non-renewable)	MWh/Ha	5.06	4.87	5.14
การใช้พลังงานภายนอกองค์กร				
ต้นน้ำ	MWh	174.30	117.27	150.14
ปลายน้ำ	MWh	293.80	301.41	316.89

*ข้อมูลการใช้พลังงานครอบคลุมเฉพาะการดำเนินงานที่ สำนักงาน AVN และนิคมอุตสาหกรรม Amata City Bien Hoa (ACBH)

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก* (Disclosure 305-1, 305-2, 305-3, 305-4)	หน่วย	2566	2567	2568
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (SCOPE 1 + 2 + 3)	tCO ₂ e	5,057	5,286	5,360
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อมทั้งหมด (ขอบเขต 1 และ 2)	tCO ₂ e	1,610	1,566	1,694
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1)	tCO ₂ e	87	68	44
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (ขอบเขต 2)	tCO ₂ e	1,523	1,498	1,650
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (ขอบเขต 3)	tCO ₂ e	3,447	3,720	3,666
หมวดหมู่ที่ 1 – สินค้าและบริการที่จัดซื้อ	tCO ₂ e	1,543	1,662	1,643
หมวดหมู่ที่ 3 – กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงาน	tCO ₂ e	411	541	531
หมวดหมู่ที่ 5 – ขนส่งจากการดำเนินงาน	tCO ₂ e	1,493	1,517	1,492
ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1 + 2) ต่อหน่วยพื้นที่การดำเนินงาน	tCO ₂ e / Hectare	3.14	3.05	3.30

การบริหารจัดการน้ำ (Disclosure 303-2, 303-3, 303-4, 303-5)	หน่วย	มาตรฐานควบคุม ตามกฎหมายเวียดนาม ⁽¹⁾	2566	2567	2568
การดื่มน้ำ	ML		9,154.58	11,302.01	9,966.30
ปริมาณการดื่มน้ำทั้งหมดแยกตามแหล่งที่มา					
ปริมาณการดื่มน้ำจืด (≤ 1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	ML		9,154.58	11,302.01	9,966.30
น้ำผิวดินจากแหล่งเก็บน้ำ Yen Lap	ML		4,049.07	5,848.09	4,613.92
น้ำจากแหล่งภายนอก (จาก DOWACO - น้ำผิวดินแม่น้ำดงโน)	ML		5,105.51	5,453.93	5,352.39
ปริมาณการดื่มน้ำทั้งหมดจากพื้นที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ	ML		-	-	-

หมายเหตุ:

*ข้อมูลก๊าซเรือนกระจกครอบคลุมเฉพาะการดำเนินงานที่สำนักงาน AVN และนิคมอุตสาหกรรม Amata City Bien Hoa (ACBH)

⁽¹⁾ National Technical Regulation on Industrial Wastewater QCVN40:2025/BTNMT, QCVN40:2011/BTNMT, Class A, kf=0.9 kq=1.2.

การบริหารจัดการน้ำ (Disclosure 303-2, 303-3, 303-4, 303-5)	หน่วย	มาตรฐานควบคุม ตามกฎหมายเวียดนาม ⁽¹⁾	2566	2567	2568
การปล่อยน้ำ	ML		4,483.83	5,500.87	5,768.00
ปริมาณการปล่อยน้ำทั้งหมดแยกตามแหล่งปล่อย					
แม่น้ำสาธารณะ Chua Spring (น้ำผิวดิน)	ML		2,102.20	2,144.86	2,276.12
แม่น้ำสาธารณะ Tat Go Da (น้ำผิวดิน)	ML		-	-	61.17
แม่น้ำสาธารณะ Con Khoai River (น้ำผิวดิน)	ML		2,381.63	3,356.00	3,430.72
ปริมาณการปล่อยน้ำทั้งหมดในพื้นที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ	ML		-	-	-
การปล่อยน้ำแยกตามประเภท					
แหล่งน้ำจืด ($\leq 1,000$ mg/L Total Dissolved Solids)	ML		2,102.20	2,144.86	2,337.28
แหล่งน้ำอื่น ๆ	ML		-	-	-
ค่าชี้วัดคุณภาพน้ำทั้งตามสถานที่					
Amata City Bien Hoa					
pH	-	6.0-9.0	7.92	7.38	7.27
อุณหภูมิ	°C	≤ 40	32.20	31.10	28.40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	mg/L	≤ 32.4	12.00	6.25	7.20
Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 81	34.00	21.60	25.90
Total Suspended Solid (TSS)	mg/L	≤ 44	12.00	5.41	6.50
Ammonia (as nitrogen)	mg/L	≤ 45.4	0.14	0.18	0.20

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ National Technical Regulation on Industrial Wastewater QCVN40:2025/BTNMT, QCVN40:2011/BTNMT, Class A, kf=0.9 kq=1.2.

การบริหารจัดการน้ำ (Disclosure 303-2, 303-3, 303-4, 303-5)	หน่วย	มาตรฐานควบคุม ตามกฎหมายเวียดนาม ⁽¹⁾	2566	2567	2568
Amata City Long Thanh					
pH	-	6.0-9.0	N/A	N/A	7.28
อุณหภูมิ	°C	≤ 40	N/A	N/A	29.20
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	mg/L	≤ 32.4	N/A	N/A	5.00
Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 81	N/A	N/A	16.00
Total Suspended Solid (TSS)	mg/L	≤ 44	N/A	N/A	<4
Ammonia (as nitrogen)	mg/L	≤ 45.4	N/A	N/A	0.12
Amata City Ha Long					
pH	-	6.0-9.0	7.15	7.39	7.09
อุณหภูมิ	°C	≤ 40	N/A	N/A	24.50
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	mg/L	≤ 32.4	4.20	5.50	18.30
Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 81	11.00	13.00	44.20
Total Suspended Solid (TSS)	mg/L	≤ 44	12.30	16.00	20.40
Ammonia (as nitrogen)	mg/L	≤ 45.4	0.19	0.26	0.32
ปริมาณการใช้น้ำ	ML		4,670.75	5,801.15	4,198.30
ปริมาณการใช้น้ำแยกตามประเภท	ML				
แหล่งน้ำจืด	ML		4,670.75	5,801.15	4,198.30
น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่	ML		-	-	-
ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดจากทุกพื้นที่ที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ	ML		-	-	-

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ National Technical Regulation on Industrial Wastewater QCVN40:2025/BTNMT, QCVN40:2011/BTNMT, Class A, kf=0.9 kq=1.2.

ด้านการติดตามคุณภาพอากาศในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (Disclosure 305-7)	หน่วย	มาตรฐานควบคุม ตามกฎหมายเวียดนาม ⁽¹⁾	2566	2567	2568
AMATA CITY BIEN HOA					
จุดตรวจที่ 1: ตำแหน่งหน้าทางเข้าโรงบำบัดน้ำเสีย ถนน 3a (K1)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	<0.015	<0.015	<0.015
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	0.019	<0.066	<0.033
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	0.029	0.061	0.041
จุดตรวจที่ 2: ทางแยกระหว่างถนนหมายเลข 2 และ 4 (K2)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	<0.015	<0.015	<0.015
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	0.015	<0.066	<0.033
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	0.03	0.03	0.082
จุดตรวจที่ 3: ทางแยกระหว่างถนนหมายเลข 10 และ ถนนอมตะ (K3)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	<0.015	<0.015	<0.015
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	0.011	<0.066	<0.033
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	0.035	0.037	<0.030
จุดตรวจที่ 4: ตำแหน่งด้านหน้าทางเข้า Namyang และ Valspar ถนนหมายเลข 4 (K4)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	<0.015	<0.015	<0.015
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	0.13	<0.066	<0.033
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	0.023	0.049	0.044
จุดตรวจที่ 5: ตำแหน่งท้ายถนนหมายเลข 1 ขอบเขตระหว่างพื้นที่อยู่อาศัยและนิคมอุตสาหกรรม (K5)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	<0.015	<0.015	<0.015
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	0.01	<0.066	<0.033
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	0.015	0.108	<0.030

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ National Technical Regulation on Industrial Wastewater QCVN40:2025/BTNMT, QCVN40:2011/BTNMT, Class A, kf=0.9 kq=1.2.

ด้านการติดตามคุณภาพอากาศในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (Disclosure 305-7)	หน่วย	มาตรฐานควบคุม ตามกฎหมายเวียดนาม ⁽¹⁾	2566	2567	2568
จุดตรวจที่ 6: ตำแหน่งท้ายถนนหมายเลข 4 ขอบเขตระหว่างพื้นที่อยู่อาศัยและนิคมอุตสาหกรรม (K6)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	<0.015	<0.015	<0.015
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	0.014	<0.066	<0.033
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	0.056	0.072	0.041
AMATA CITY LONG THANH					
จุดตรวจที่ 1: พื้นที่บริเวณติดกับชุมชนทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ (K1)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	N/A	N/A	N/A
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	N/A	N/A	N/A
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	0.031	0.036	0.040
จุดตรวจที่ 2: พื้นที่บริเวณติดกับชุมชนทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ (K2)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	N/A	N/A	N/A
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	N/A	N/A	N/A
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	<0.03	0.046	0.031
AMATA CITY HA LONG					
จุดตรวจที่ 1: ทางแยกระหว่างถนนหมายเลข 3 และ 7 (K1)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	0.035	0.036	0.038
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	0.03	0.033	0.034
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	0.128	0.133	0.131
จุดตรวจที่ 2: ด้านหน้าโรงบำบัดน้ำเสียหมายเลข 1 (K2)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	0.037	0.039	0.037
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	0.031	0.036	0.034
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	0.132	0.146	0.120

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ National Technical Regulation on Industrial Wastewater QCVN40:2025/BTNMT, QCVN40:2011/BTNMT, Class A, kf=0.9 kq=1.2.

ด้านการติดตามคุณภาพอากาศในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (Disclosure 305-7)	หน่วย	มาตรฐานควบคุม ตามกฎหมายเวียดนาม ⁽¹⁾	2566	2567	2568
จุดตรวจที่ 3: ด้านหน้าโรงงาน Jinko Solar (K3)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	0.035	0.037	0.038
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	0.03	0.034	0.034
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	0.128	0.125	0.136
จุดตรวจที่ 4: สำนักงานอมตะ ซิตี้ ฮาลอง (K4)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	0.038	0.038	0.040
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	0.032	0.034	0.035
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	0.142	0.133	0.150
จุดตรวจที่ 5: ทางแยกระหว่างถนนหมายเลข 4 และ 6 (K5)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	N/A	0.037	0.039
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	N/A	0.034	0.034
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	N/A	0.135	0.134
จุดตรวจที่ 6: ถนนหมายเลข 6 (K6)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	N/A	0.037	0.038
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	N/A	0.034	0.034
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	N/A	0.13	0.128
จุดตรวจที่ 7: ทางแยกระหว่างถนนหมายเลข 6 และ 1 (K7)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m ³	≤ 0.2	N/A	0.038	0.041
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m ³	≤ 0.35	N/A	0.035	0.035
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m ³	≤ 0.3	N/A	0.141	0.150

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ National Technical Regulation on Industrial Wastewater QCVN40:2025/BTNMT, QCVN40:2011/BTNMT, Class A, kf=0.9 kq=1.2.

ด้านการติดตามคุณภาพอากาศในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (Disclosure 305-7)	หน่วย	มาตรฐานควบคุม ตามกฎหมายเวียดนาม ⁽¹⁾	2566	2567	2568
จุดตรวจที่ 8: ทางแยกระหว่างต้นทางถนนหมายเลข 8 และ 1 (K8)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m3	≤ 0.2	N/A	N/A	0.040
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m3	≤ 0.35	N/A	N/A	0.034
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m3	≤ 0.3	N/A	N/A	0.145
จุดตรวจที่ 9: ถนนหมายเลข 1 ระยะที่ 3 บริเวณจุดกึ่งกลางเส้นทาง (K9)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m3	≤ 0.2	N/A	N/A	0.041
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m3	≤ 0.35	N/A	N/A	0.035
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m3	≤ 0.3	N/A	N/A	0.154
จุดตรวจที่ 10: ทางแยกระหว่างปลายทางถนนหมายเลข 8 และ 1 (K10)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	mg/m3	≤ 0.2	N/A	N/A	0.042
Sulfur Dioxide: SO ₂	mg/m3	≤ 0.35	N/A	N/A	0.035
Total Suspended Particulates: TSP	mg/m3	≤ 0.3	N/A	N/A	0.159

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ National Technical Regulation on Industrial Wastewater QCVN40:2025/BTNMT, QCVN40:2011/BTNMT, Class A, kf=0.9 kq=1.2.

ข้อร้องเรียนและการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม (Disclosure 307-1)	หน่วย	2566	2567	2568
จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	ครั้ง	0	0	0
จำนวน/มูลค่าการถูกปรับอย่างมีนัยสำคัญ กรณีละเมิดกฎหมายสิ่งแวดล้อม	บาท	0	0	0

WASTE MANAGEMENT* (Disclosure 306-3, 306-4, 306-5)	หน่วย	2566	2567	2568
ปริมาณขยะจากการดำเนินงานทั้งหมด	kg	1,117,804.40	1,062,066.10	1,206,763.20
ขยะของเสียแยกตามประเภท				
ขยะครัวเรือนทั่วไป	kg	61,239.00	99,835.00	147,765.00
ขยะอันตราย	kg	476.40	1,375.10	1,802.30
ขยะมูลฝอยอุตสาหกรรม	kg	5,330.00	2,310.00	3,938.90
กากตะกอน	kg	1,050,759.00	958,546.00	1,053,257.00
ขยะของเสียแยกตามประเภทการกำจัด				
ปริมาณการนำกลับมาใช้ใหม่	kg	-	-	-
ปริมาณการฝังกลบ	kg	1,117,804.40	1,062,066.10	1,206,763.20

หมายเหตุ: *ขยะทั้งหมดถูกส่งออกไปนอกสถานที่เพื่อจัดการต่อไปโดยผู้ให้บริการจัดการขยะที่ได้รับการรับรอง

WASTE MANAGEMENT* (Disclosure 306-3, 306-4, 306-5)	หน่วย	2566	2567	2568
ปริมาณขยะแยกตามพื้นที่				
Amata City Bien Hoa				
ขยะครัวเรือนทั่วไป	kg	60,920.00	59,935.00	71,755.00
ขยะอันตราย	kg	248.00	336.00	319.00
ขยะมูลฝอยอุตสาหกรรม	kg	4,300.00	2,310.00	3,858.90
กากตะกอน	kg	577,459.00	590,740.00	566,820.00
Amata City Long Thanh				
ขยะครัวเรือนทั่วไป	kg	-	-	41,810.00
ขยะอันตราย	kg	-	-	-
ขยะมูลฝอยอุตสาหกรรม	kg	-	-	80.00
กากตะกอน	kg	-	-	1,930.00
Amata City Ha Long				
ขยะครัวเรือนทั่วไป	kg	319.00	39,900.00	34,200.00
ขยะอันตราย	kg	228.40	1,039.00	1,483.30
ขยะมูลฝอยอุตสาหกรรม	kg	1,030.00	-	248.90
กากตะกอน	kg	473,300.00	367,806.00	484,507.00

หมายเหตุ: *ขยะทั้งหมดถูกส่งออกไปนอกสถานที่เพื่อจัดการต่อไปโดยผู้ให้บริการจัดการขยะที่ได้รับการรับรอง

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ (งบการเงินรวมประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม)	2566	2567	2568
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ			
ราคาพาร์ต่อหุ้น (บาท)	0.50	0.50	0.5
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	5.64	5.34	5.39
กำไรต่อหุ้น (บาท)	0.43	0.07	0.43
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ (ล้านบาท) (Disclosure 201-1)			
รายได้จากการขายและบริการ	4,207.67	5,304.67	3,956.01
รายได้รวม	4,287.18	5,379.40	4,022.61
รายได้รวม (ไม่รวมรายได้อื่น)	4,274.60	5,304.67	3,956.01
กำไรสุทธิ	424.90	106.66	530.68
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)	404.74	75.75	459.85
ข้อมูลเกี่ยวกับงบดุล (ล้านบาท)			
สินทรัพย์หมุนเวียน	5,107.51	5,238.58	4,883.23
สินทรัพย์รวม	13,236.56	14,793.84	13,617.47
หนี้สินหมุนเวียน	3,683.74	3,997.54	3,273.19
หนี้สินรวม	7,145.10	8,564.66	7,336.60
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	467.50	532.95	532.95
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	5,275.92	5,229.34	5,065.46
อัตราส่วนทางการเงิน			
ผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (%)	7.43%	1.44%	8.93%
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	3.40%	2.68%	6.17%
กำไรขั้นต้น (%)	22.96%	14.38%	29.29%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.39	1.31	1.49
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.17	1.44	1.17

การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ (งบการเงินรวมประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม)	2566	2567	2568
ภาษีและสิทธิประโยชน์ทางภาษี (ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ¹	119.31	36.68	20.99
การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (บาท) (Disclosure 2-19, 2-20, 201-1, 204-1, 401-2, 413-1)			
เงินปันผลต่อหุ้น ¹	0.07	0.07	0.05
เงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น ¹	65,449,293	65,449,133	53,294,408
การลงทุนด้านบุคลากร			
ค่าตอบแทนพนักงาน ²	74,774,966	87,149,266	82,130,887
ค่าตอบแทนระดับผู้จัดการ ²	25,533,893	28,868,657	32,245,852
ค่าตอบแทนระดับกรรมการ ²	10,415,043	11,073,596	9,847,959
การลงทุนในชุมชนและสังคม			
เงินบริจาค	2,293,672	3,453,195	2,465,186
เงินสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม	301,828	365,870	662,091
การกระจายมูลค่าสู่ลูกค้า			
การจัดซื้อจัดจ้างในประเทศไทย	41,405,166	44,013,949	44,703,467
การจัดซื้อจัดจ้างในประเทศเวียดนาม	3,523,112,945	4,841,399,399	3,026,139,635
มูลค่าทางเศรษฐกิจอื่น ๆ			
ต้นทุนทางการเงิน	236,472,581	363,527,712	346,215,372

หมายเหตุ: อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการแปลงค่าเงินคือ 1 VND = 0.001265 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ที่มา: งบการเงินรวมและรายงานแบบ 56-1 ประจำปี 2568

¹ จ่ายจากผลประกอบการปีที่ผ่านมา

² ได้แก่ เงินเดือน โบนัส ค่าจ้าง สวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร

จริยธรรมทางธุรกิจและการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางเศรษฐกิจและสังคม (Disclosure 2-23, 2-24, 2-26, 2-27, 418-1, 419-1)	2566	2567	2568
จำนวนข้อร้องเรียนจากการละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจสู่ระบบร้องเรียนของบริษัท	0	0	0
จำนวนกรณีการละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่ตรวจสอบแล้วเป็นความจริง	0	0	0
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับ	0	0	0
จำนวนเหตุการณ์ของการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ	0	5	9
เหตุการณ์ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับซึ่งส่งผลให้ต้องเสียค่าปรับทางการเงิน	0	5	9
จำนวนเงิน/มูลค่าของค่าปรับที่เรียกเก็บเนื่องจากการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับ (บาท)	0	1,519,873.19	64,894.50
เหตุการณ์การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับซึ่งส่งผลให้มีการลงโทษที่ไม่ใช่ตัวเงิน	0	0	0
จำนวนค่าปรับสำหรับการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างมีนัยสำคัญ (บาท)	0	0	0
สัดส่วนของพนักงานที่รับทราบและผ่านการประเมินด้านจรรยาบรรณธุรกิจ	100%	100%	100%
สัดส่วนของพนักงานที่รับทราบและผ่านการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี	100%	100%	100%

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Disclosure 204-1, 308-1, 414-1)	2566	2567	2568
สัดส่วนการจัดซื้อสินค้าและบริการภายในท้องถิ่น ²	99%	99%	99%
จำนวนคู่ค้าธุรกิจทางตรงทั้งหมด	96	115	272
จำนวนคู่ค้าธุรกิจทางตรงรายสำคัญ (Critical Tier 1)	5	3	25
จำนวนคู่ค้าธุรกิจทางอ้อมรายสำคัญ (Critical Non-Tier 1)	3	2	2
จำนวนคู่ค้าใหม่	11	53	193
จำนวนคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้าน ESG สูง	3	2	12
จำนวนคู่ค้าที่ถูกยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0
สัดส่วนของยอดใช้จ่ายในคู่ค้าทางตรงที่สำคัญ	36%	18%	90%
สัดส่วนของคู่ค้าที่รับทราบและยอมรับจรรยาบรรณคู่ค้า			
คู่ค้าธุรกิจทางตรงรายสำคัญ (Critical Tier 1)	100%	100%	100%
คู่ค้าธุรกิจทางอ้อมรายสำคัญ (Critical Non-Tier 1)	100%	100%	100%
สัดส่วนของคู่ค้าที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG ผ่าน SAQ			
คู่ค้าธุรกิจทางตรงรายสำคัญ (Critical Tier 1)	100%	100%	100%
คู่ค้าธุรกิจทางอ้อมรายสำคัญ (Critical Non-Tier 1)	100%	100%	100%
จำนวนคู่ค้าที่ต้องมีการตรวจสอบในสถานที่ (เฉพาะงาน)	3	2	12

หมายเหตุ:

¹ ข้อมูลจากงบการเงินรวมของ บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) ปี 2566 - 2568

² เป็นการจัดซื้อสินค้าและบริการภายในประเทศเวียดนาม

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

พนักงาน (Disclosure 102-8, 401-1)	2566		2567		2568	
	คน	%	คน	%	คน	%
แยกตามเพศ						
ชาย	111	67%	125	69%	129	71%
หญิง	55	33%	56	31%	56	31%
จำนวนพนักงาน	166		181		185	
แยกตามระดับ						
ระดับ 7 และมากกว่า						
ชาย	6	4%	10	6%	10	6%
หญิง	2	1%	5	3%	5	3%
ระดับ 6						
ชาย	6	4%	2	1%	2	1%
หญิง	5	3%	4	2%	4	2%
ระดับ 5						
ชาย	13	8%	14	8%	13	7%
หญิง	9	5%	8	4%	9	5%
ระดับ 3-4						
ชาย	44	27%	62	34%	68	38%
หญิง	34	20%	36	20%	36	20%
ระดับ 1-2						
ชาย	42	25%	37	20%	36	20%
หญิง	5	3%	3	2%	2	1%

พนักงาน (Disclosure 102-8, 401-1)	2566		2567		2568	
	คน	%	คน	%	คน	%
แยกตามประเภทสัญญาจ้าง						
พนักงานประจำ	113	68%	114	63%	129	71%
พนักงานสัญญาจ้างรายปี	53	32%	66	36%	56	31%
พนักงานชั่วคราว (Outsource)	0	0%	1	1%	0	0%
แยกตามอายุ						
ต่ำกว่า 30 ปี	20	12%	28	15%	29	16%
ระหว่าง 30-50 ปี	115	69%	123	68%	122	67%
มากกว่า 50 ปี	31	19%	30	17%	34	19%
แยกตามพื้นที่						
สำนักงานกรุงเทพฯ ประเทศไทย	6	4%	5	3%	4	2%
Amata City Bien Hoa	90	54%	87	48%	86	48%
Amata Township Long Thanh	9	5%	7	4%	5	3%
Amata City Long Thanh	23	14%	29	16%	32	18%
Amata City Ha Long	38	23%	53	29%	58	32%
แยกตามเชื้อชาติ						
ไทย	7	4%	5	3%	5	3%
ญี่ปุ่น	0	0%	3	2%	1	1%
เวียดนาม	158	95%	173	96%	179	99%
เกาหลี	1	1%	0	0%	0	0%

พนักงาน (Disclosure 102-8, 401-1)	2566		2567		2568	
	คน	%	คน	%	คน	%
แยกตามภูมิสำเนา						
ไทย	7	4%	5	3%	5	3%
ญี่ปุ่น	0	0%	3	2%	1	1%
เกาหลี	1	1%	0	0%	0	0%
เวียดนาม	158	95%	173	96%	179	99%
Dong Nai	88	53%	91	50%	94	52%
HCMC	26	16%	29	16%	28	15%
Binh Duong	4	2%	2	1%	2	1%
Ha Tinh	0	0%	0	0%	0	0%
Kien Giang	4	2%	3	2%	3	2%
Ninh Binh	2	1%	0	0%	0	0%
Quang Ninh	26	16%	36	20%	39	22%
จังหวัดอื่น ๆ	8	5%	12	7%	13	7%
พนักงานที่เป็นผู้พิการ						
ชาย	1	1%	1	1%	1	1%
หญิง	0	0%	0	0%	0	0%

พนักงานใหม่ (Disclosure 401-1)	2566		2567		2568	
	คน	%	คน	%	คน	%
พนักงานเข้าใหม่	22	13%	36	20%	17	9%
แยกตามเพศ						
ชาย	11	50%	28	78%	13	76%
หญิง	11	50%	8	22%	4	24%
แยกตามอายุ						
ต่ำกว่า 30 ปี	7	32%	13	36%	7	41%
ระหว่าง 30-50 ปี	14	64%	22	61%	9	53%
มากกว่า 50 ปี	1	5%	1	3%	1	6%

พนักงานพ้นสภาพ (Disclosure 401-1)	2566		2567		2568	
	คน	%	คน	%	คน	%
อัตราการพ้นสภาพของพนักงาน	20	24%	22	13%	12	7%
แยกตามเพศ						
ชาย	12	60%	14	64%	9	75%
หญิง	8	40%	8	36%	3	25%
แยกตามอายุ						
ต่ำกว่า 30 ปี	3	15%	3	14%	4	33%
ระหว่าง 30-50 ปี	13	65%	17	77%	4	33%
มากกว่า 50 ปี	4	20%	2	9%	4	33%
การหมุนเวียนตำแหน่งงานภายใน	5		3		3	
อัตราการลาออกจากการงานของพนักงานโดยสมัครใจ	15	18.07%	19	10.95%	9	4.92%

การลาออกบุตร (Disclosure 401-3)	2566		2567		2568	
	คน	%	คน	%	คน	%
พนักงานที่ใช้สิทธิลาออกบุตร	0	0%	0	0%	0	0%
พนักงานที่กลับมาทำงานหลังใช้สิทธิลาออกบุตร	0	0%	0	0%	0	0%

การพัฒนาศักยภาพ (Disclosure 404-1)	2566	2567	2568
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมทั้งหมด	3048	4,039	4,463
ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อพนักงาน	18.36	22.31	24.12
ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยแยกตามเพศ			
ชาย	14.33	19.76	21.07
หญิง	23.95	28.54	31.05
ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยแยกตามระดับ			
ผู้บริหาร	1.00	11.29	30.47
ผู้จัดการ	34.59	38.32	32.77
พนักงาน	10.36	20.34	21.75

ความสัมพันธ์ด้านแรงงานและความพึงพอใจ (Disclosure 406-1, 412-2, 402-1, 401-2)	เป้าหมาย	2566	2567	2568
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน	0	0	0	0
ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ	0	0	0	0
คะแนนความพึงพอใจของพนักงาน	80%	82%	83%	92%
อัตราการมีส่วนร่วมของลูกค้า	80%	99%	100%	100%
คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า	85%	90%	89%	87%
คะแนนความพึงพอใจของชุมชน	90%	87%	88%	81%

อุบัติเหตจากการปฏิบัติงาน (Disclosure 403-9) อัตราความถี่ของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) แยกตามโครงการ	2566	2567	2568
พนักงาน			
Amata City Bien Hoa	3.02	0	0
Amata City Long Thanh	0	0	0
Amata Township Long Thanh	0	0	0
Amata Service City Long Thanh 1	0	0	0
Amata Service City Long Thanh 2	0	0	0
Amata City Ha Long	0	0	0
Amata VN	0	0	0
ผู้รับเหมา			
Amata City Bien Hoa	0	0	0
Amata City Long Thanh	0	0	0
Amata Township Long Thanh	0	0	0
Amata Service City Long Thanh 1	0	0	0
Amata Service City Long Thanh 2	0	0	0
Amata City Ha Long	0	0	0
Amata VN	0	0	0
จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน			
พนักงาน	0	0	0
ผู้รับเหมา	0	0	0
อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (ISR)			
พนักงาน	991.92	0	0
ผู้รับเหมา	0	0	0

หมายเหตุ: $\ast (\text{จำนวนการบาดเจ็บที่ทำให้สูญเสียเวลาทำงานในช่วงระยะเวลารายงาน} \times 1,000,000) / (\text{จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดในช่วงระยะเวลารายงาน})$

GRI Content Index

STATEMENT OF USE	AMATA VN Public Company Limited has reported the information cited in this GRI content index for the period 1 January 2025 to 31 December 2025 with reference to the GRI Standards.
GRI 1 USED	GRI 1: Foundation 2021

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	PAGE	CHAPTER	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE
GENERAL DISCLOSURES					
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	12-17	Business Overview		
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	8-9	About this report		
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	8-9	About this report		
	2-4 Restatements of information	-			
	2-5 External assurance	151	Greenhouse Gas Emissions Carbon Footprint Organization Verification Statement (on website)		ECEE
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	12-17 18 27-32	Business Overview Business Value Chain Multi-Stakeholders Engagement		
	2-7 Employees	81-95 170-175	Human Capital Management Performance Statistics: Social Performance		
	2-9 Governance structure and composition	48-53 94-105	Corporate Governance One Report: Corporate Governance Structure		
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	108-109	One report: Nomination, Development, and Performance Evaluation of Directors		
	2-11 Chair of the highest governance body	12	One report: Board of Directors		

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	PAGE	CHAPTER	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE
GENERAL DISCLOSURES					
GRI 2: General Disclosures 2021	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	19-20 48-53 97-102	Approach to Sustainability Corporate Governance One report: Scope of Duties and Responsibilities of the Board of Directors		
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	19-20 65-72 115-118	Approach to Sustainability One Report: Risk Management One Report: The Policy of Controlling the Subsidiaries		
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	19-20	Approach to Sustainability		
	2-15 Conflicts of interest	55 118-119	Conflict of Interest One report: Compliance to Corporate Governance Policy and Guidelines		
	2-16 Communication of critical concerns	56 93 105-106	Whistleblowing Voice of Employees Customer Grievance Management		
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	50-51 52 13-25	Board Diversity and Composition Directors' Development One Report: Directors Biographies		
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	53 94	Board Performance Assessment One report: The Company's explanation		
	2-19 Remuneration policies	94-115	Director Nomination and Remuneration Policy (on website) One Report: Meeting Attendance and Remuneration for Directors		
	2-20 Process to determine remuneration	85-86 99-100	Performance Assessment and Remuneration One report: The Nomination & Remuneration Committee		

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	PAGE	CHAPTER	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE
GENERAL DISCLOSURES					
GRI 2: General Disclosures 2021	2-21 Annual total compensation ratio	167 105-106	Appendix: Economic Performance One Report: Total Remuneration for the Executive Directors and Executives,		
	2-22 Statement on sustainable development strategy	3 24-26	Message from the Chief Executive Officer Sustainability Strategy		
	2-23 Policy commitments	54-57 58-61 74-80	Business Ethics and Integrity Laws and Regulatory Compliance Human Rights Code of Conduct (on website) Good Corporate Governance Handbook (on website)		
	2-24 Embedding policy commitments	54-57 58-61 62-67 74-80 115-118 118-120	Business Ethics and Integrity Laws and Regulatory Compliance Responsible Supply Chain Human Rights One Report: The Policy of Controlling the Subsidiaries One Report: Compliance to Corporate Governance Policy and Guidelines		
	2-25 Processes to remediate negative impacts	33-46 74-80 118-133 134-154 65-72	Materiality Assessment Human Rights Environment Impact Management Climate Change Resilience and Adaptation One Report: Risk Management		
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	56 93 105-106	Whistleblowing Voice of Employee Customer Grievance Management		
	2-27 Compliance with laws and regulations	56 58-61 164 168	Whistleblowing Laws and Regulatory Compliance Appendix: Environment Performance Appendix: Economic Performance		

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	PAGE	CHAPTER	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE
GENERAL DISCLOSURES					
GRI 2: General Disclosures 2021	2-28 Membership associations	7	Membership of Associations		
	2-29 Approach to stakeholder engagement	27-32	Multi-stakeholders Engagement		
	2-30 Collective bargaining agreements	93	Collective Bargaining and Welfare Committee		
MATERIAL TOPICS					
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	33-36	Materiality Assessment		
	3-2 List of material topics	36-46	Material Topics		
INNOVATION DEVELOPMENT					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	46	Materiality Assessment		
		68-72	Innovation Development		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	71-72	Innovation Development		
CONTRIBUTION TO SOCIETY					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	43	Materiality Assessment		
		108-116	Community and Social Development		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-4 Financial assistance received from government	61	Tax policy		
		81	One Report: Structural factors of Vietnam		
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	108-116	Community and Social Development		
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers	108-109	Community Economic Development Promotion:		
		167	Appendix: Economic Performance		

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	PAGE	CHAPTER	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE
CONTRIBUTION TO SOCIETY					
GRI 207: Tax 2019	207-1 Approach to tax	61	Tax policy		
	207-2 Tax governance, control, and risk management	61	Tax policy		
	207-4 Country-by-country reporting	61 81 128-187	Tax policy One Report: Structural factors of Vietnam One Report: Report and consolidated and separate financial statements		
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	43 108-116	Materiality Assessment Community and Social Development		
COMMUNITY SAFETY AND WELL-BEING					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	43 108-116	Materiality Assessment Community and Social Development		
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	108-116	Community and Social Development		
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	43 108-116	Materiality Assessment Community and Social Development		
	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	78-79 96-101 118-133	Human Rights Risk Management Measures Community Health and Safety Environmental Impact Management		

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	PAGE	CHAPTER	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE
HTLAEH DNA YTEFAS LANOITAPUCCO					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	42 96-101	Materiality Assessment Occupational Health and Safety		
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	96-101	Occupational Health and Safety		
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	96-101	Occupational Health and Safety		
GRI 204: Procurement Practices 2016	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	96-101	Occupational Health and Safety		
GRI 207: Tax 2019	403-3 Occupational health services	96-101	Occupational Health and Safety		
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	96-101	Occupational Health and Safety		
	403-5 Worker training on occupational health and safety	97 , 96-101	Occupational Health and Safety		
GRI 413: Local Communities 2016	403-6 Promotion of worker health	96-101	Occupational Health and Safety		
GRI 3: Material Topics 2021	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	96-101	Occupational Health and Safety		
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	96-101	Occupational Health and Safety		
GRI 413: Local Communities 2016	403-9 Work-related injuries	99 175	Occupational Health and Safety Appendix: Social		

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	PAGE	CHAPTER	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH					
GRI 413: Local Communities 2016	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	96-101	Occupational Health and Safety		
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	96-101 106 107 116	Community Health and Safety Customer Grievance Management Customer Satisfaction Community Satisfaction		
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	168	Appendix: Economic Performance		
ETHICAL AND TRANSPARENT BUSINESS					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	45 54-57	Materiality Assessment Business Ethics and Integrity		
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	57	Cultivating Integrity and Ethical Standards		
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	57	Cultivating Integrity and Ethical Standards		
LAWS AND REGULATIONS COMPLIANCE					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	44 58-61	Materiality Assessment Laws and Regulatory Compliance		
GRI 2: General Disclosures 2021	2-27 Compliance with laws and regulations	58	Laws and Regulatory Compliance		
ENERGY EFFICIENCY					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	39 148-149	Energy Assessment Energy Efficiency		
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	148-149	Energy Efficiency		
	302-3 Energy Intensity	148-149	Energy Efficiency		
	302-4 Reduction of energy consumption	148-149	Energy Efficiency		

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	PAGE	CHAPTER	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE
WATER MANAGEMENT					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	38 118-126	Materiality Assessment Environment Impact Management Water management		
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	121-126	Integrated Water and Wastewater Management		
	303-2 Management of water discharge-related impacts	125-126	Wastewater Management		
	303-3 Water withdrawal	157	Appendix: Environmental Performance		
	303-4 Water discharge	158	Appendix: Environmental Performance		Real-time reporting to the Ministry of Natural Resources
	303-5 Water consumption	159	Water management		
BIODIVERSITY CONSERVATION					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	40 128	Materiality Assessment Land Use and Biodiversity		
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	128	Land Use and Biodiversity		
	304-2 Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	128	Land Use and Biodiversity		
	304-3 Habitats protected or restored	128 131-132	Land Use and Biodiversity Nurturing Nature: Biodiversity Efforts within our Parks and Beyond		
	304-4 IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	128 131-132	Land Use and Biodiversity Nurturing Nature: Biodiversity Efforts within our Parks and Beyond		

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	PAGE	CHAPTER	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE
LAND MANAGEMENT					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	40 128	Materiality Assessment Land Use and Biodiversity		
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	128	Land Use and Biodiversity		
GHG MANAGEMENT					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	134-154	Climate Change Resilience and Adaption		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	136-144	Climate Scenario Analysis		
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	39 151-154 157	Materiality Assessment Greenhouse Gas Emissions Appendix: Environmental Performance		ECEE
GRI 201: Economic Performance 2016	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	151-154 157	Greenhouse Gas Emissions Appendix: Environmental Performance		ECEE
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	152-154 157	Greenhouse Gas Emissions Appendix: Environmental Performance		ECEE
	305-4 GHG emissions intensity	152 157	Greenhouse Gas Emissions Appendix: Environmental Performance		ECEE
	305-5 Reduction of GHG emissions	147-154	Climate Change Resilience and Adaption		
	305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	160-163	Appendix: Environmental Performance		Consultant report to Ministry of Natural Resources

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	PAGE	CHAPTER	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE
WASTE MANAGEMENT					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	38 127	Materiality Assessment Solid Waste Management		
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	127	Solid Waste Management		
	306-2 Management of significant waste-related impacts	127	Solid Waste Management		
	306-3 Waste generated	127 164	Solid Waste Management Appendix: Environmental Performance		
	306-5 Waste directed to disposal	127 164	Solid Waste Management Appendix: Environmental Performance		
RESPONSIBLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	46 62-67	Materiality Assessment Responsible Supply Chain Management		
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	62-67	Responsible Supply Chain Management		
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	62-67	Responsible Supply Chain Management		
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	62-67	Responsible Supply Chain Management		
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	62-67	Responsible Supply Chain Management		
EMPLOYEE DEVELOPMENT AND RETENTION					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	42 81-95	Materiality Assessment Human Capital Management		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	186	One Report: Post-employment benefits		
GRI 202: Market Presence 2016	202-2 Proportion of senior management hired from the local community	171	Appendix: Social Performance		

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	PAGE	CHAPTER	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	84 94 173	Manpower Planning & Recruitment Employee Retention Appendix: Social Performance		
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	86-87	Compensation and Employee Benefits		
	401-3 Parental leave	174	Appendix: Social Performance		
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	87 174	Learning and Development Appendix: Social Performance		
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	87-91	Learning and Development		
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	85	Performance Management and Remuneration		
HUMAN RIGHTS					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	74-80	Human Rights		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	50-51 170	Board Diversity and Composition Appendix: Social Performance		
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	87	Gender Pay Analysis		
DATA PRIVACY					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	45 59-60	Materiality Assessment Cybersecurity and Data Protection		
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	60	Cybersecurity and Data Protection		

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืนประจำปี 2568

1. ข้อมูลพื้นฐานของท่าน

เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
อายุ ☐ น้อยกว่า 30 ปี ☐ 30-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี

2. ท่านเป็นผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มใด

☐ พนักงาน ☐ ลูกค้า ☐ ชุมชน ☐ คู่ค้า
☐ ผู้ถือหุ้น ☐ ผู้ร่วมลงทุน ☐ เจ้าหนี้ ☐ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ
☐ สื่อมวลชน ☐ คู่แข่ง
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

3. ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนของบริษัทมาจากแหล่งใด

☐ เว็บไซต์ของบริษัท ☐ งานสัมมนา ☐ พนักงานของบริษัท
☐ การเข้าเยี่ยมชมบริษัท ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

4. ท่านอ่านรายงานความยั่งยืนประจำปี 2568 เพื่อวัตถุประสงค์

☐ เพื่อศึกษาข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน
☐ เพื่อใช้ประกอบเป็นแนวทางการจัดทำรายงานของตน
☐ เพื่อการศึกษาและทำวิจัย
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

5. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายงานความยั่งยืนประจำปี 2568 ของบริษัทมากน้อยเพียงใด

ความสมบูรณ์ของรายงาน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ควรปรับปรุง
การกำหนดประเด็นของรายงาน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ควรปรับปรุง
ความน่าสนใจของเนื้อหา	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ควรปรับปรุง
การออกแบบรูปเล่ม	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ควรปรับปรุง
การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ควรปรับปรุง
ความพึงพอใจโดยรวม	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ควรปรับปรุง

6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาารายงานความยั่งยืนของบริษัทฯ ในปีถัดไป

.....
.....

ท่านสามารถส่งแบบสำรวจกลับมายังบริษัทด้วยการส่งไปรษณีย์มาตามที่อยู่ที่อยู่ปรากฏท้ายเล่ม หรือ ส่งมาทาง E-mail: sustainability@amata.com บริษัท อมตะวีเอ็น จำกัด (มหาชน)
ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง



บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน)
2126 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร 10310 (ประเทศไทย)
โทร : + 66 2 792 0000



www.amatavn.com